

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДЕТСКИЙ САД «СКАЗКА»
ОКТЯБРЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 09 декабря 2021 года

с. Боговарово

№33

**Об утверждении
Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МДОУ детский сад «Сказка»
Октябрьского муниципального района Костромской области**

С целью устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МДОУ детский сад «Сказка» Октябрьского муниципального района Костромской области

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МДОУ детский сад «Сказка» Октябрьского муниципального района Костромской области (Приложение 1).
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий МДОУ д/сад «Сказка»



С.Б. Кашина

УТВЕРЖДАЮ:

С.Б. Кашина,
заведующий МДОУ д/с «Сказка»
приказ №33 от 09.12.2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МДОУ детский сад «Сказка» Октябрьского муниципального района Костромской области
на 2021-2022 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (Значение по критерию 1 составило 69.6 б.)					
Экспертиза официального сайта ДОУ выявила достаточный уровень наполнения данного ресурса материалами, но вовремя не была предоставлена информация.	Контроль за сроками предоставления информации, актуализация информации на официальном сайте ДОУ.	Регулярно.	Большакова О.Н., старший воспитатель.	Наличие на официальном сайте ДОУ достоверной информации.	До 31.12.2021 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг (Значение по критерию 2 составило 87 б.)					
В ДОУ представлены все показатели комфортных условий, кроме комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	Принятие мер направленных на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - мониторинг материально-технической базы с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий, - приобретение соответствующей мебели по мере финансирования.	Регулярно.	Кашина С.Б., заведующий ДОУ; Бадина О.В., заведующий хозяйством.	Наличие комфортной зоны отдыха.	До 01.09.2022 г.
III. Доступность услуг для инвалидов (Значение по критерию 3 составило 47.9 б.)					
Повышение уровня доступности услуг для инвалидов.	На данный момент в ДОУ установлены на входе в группы фасадные таблички с названием организации, графиком работы, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Выполнено.	Кашина С.Б., заведующий ДОУ; Большакова О.Н., старший воспитатель, Бадина О.В., заведующий	Создание доступной среды для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с	Выполнено

	Данная информация размещена на официальном сайте ДОУ. Проведение обучения сотрудников ДОУ, работающих с инвалидами. Обустройство территории, прилегающей к зданию (входы на территорию, пути движения на территории, устранения уклонов и перепадов высот на путях следования).		хозяйством. По мере финансирования. Летом 2021 г. реализован 1 этап проекта "Благоустройство территории ДОУ" по программе "Народный бюджет" на сумму 750000 руб. Планируется реализация следующих этапов по мере финансирования.	другими. Размещение информации о доступности условий для инвалидов на сайте ДОУ. Обучение сотрудников на курсах повышения квалификации	По мере финансирования.
--	---	--	---	--	--------------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (Значение по критерию 4 составило 99.2 б.)

Повышение доброжелательности и вежливости работников	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.) и официальных жалоб, благодарностей. Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения, занятий эмоциональной разгрузки с работниками ДОУ. Поддерживание благоприятного социально-психологического климата в коллективе ДОУ. Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом.	Регулярно.	Кашина С.Б., заведующий ДОУ; Большакова О.Н., старший воспитатель.	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг.	В течение всего учебного года
--	--	------------	--	--	-------------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (Значение по критерию 5 составило 98.2 б.)

Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания	Проведение анкетирования, опросов по вопросу	Регулярно.	Кашина С.Б., заведующий ДОУ;	Увеличение численности граждан,	В течение всего учебного года.
---	--	------------	-------------------------------------	---------------------------------	--------------------------------

услуг.	улучшения комфортной среды ДОУ. Проведение родительских собраний. Информационная работа с родителями. Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов (самообразование; обмен педагогическим опытом; прохождение курсов повышения квалификации). Внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения. Укрепление материально-технической базы ДОУ. Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий.		Большакова О.Н., старший воспитатель	удовлетворенных качеством предоставляемых услуг.	
--------	---	--	---	---	--