

УТВЕРЖДАЮ

Глава Администрации города Костромы

А.В. Смирнов



(подпись)

(дата)

ПЛАН на 2023 год

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения города Костромы «Центр развития ребенка - Детский сад № 73»
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за 2022 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
	Информация о деятельности организации, размещённая на общедоступных информационных ресурсах (официальном сайте образовательной организации) не в полной мере соответствует содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами.	Анализ соответствия информации о деятельности образовательной организации размещенной на официальном сайте образовательной организации нормативным правовым актам, наполнение недостающей информации, приведение в соответствие.	В течение года	Егорова О.Л., старший воспитатель. Корсакова М. И., старший воспитатель		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					

	Недостаточный уровень комфорта условий предоставления услуг	Косметический ремонт групповых помещений. Приобретение учебно-наглядных пособий, детской мебели, обогащение РППС. Обновление ограждения территории ДОУ	В течение года	Кочуланова Е.В., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории частично оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Приобретение и установка вывески с названием организации, трафиком работы организации, плана здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне В помещениях демонтировать порог.	В течение года	Кочуланова Е.В., заведующий		
3.2.	В организации частично созданы условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Продолжать повышение квалификации педагогических работников образовательной организации для работы с детьми инвалидами. Организация работы с обучающимися в соответствии с рекомендациями ПМПК и ИПРА. Приобретение специальной методической литературы, пособий, дидактических материалов для работы с детьми с ОВЗ и детьми - инвалидами	В течение года	Егорова О.Л., старший воспитатель. Корсакова М. И., старший воспитатель		
IV. Доступность, вежливость работников организации						
IV.	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Организовать обучающие мероприятия по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации,	В течение года	Егорова О.Л., старший воспитатель. Корсакова М. И., старший воспитатель Ушакова Л.Е., педагог-психолог		

		обеспечивающих непосредственное оказание услуг.					
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг						
.	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ Расширение перечня дополнительных образовательных программ по платным образовательным услугам.	В течение года	Кочуланова Е.В., заведующий Егорова О.Л., старший воспитатель. Корсакова М. И., старший воспитатель			