

**Набор социально-психологических характеристик общения, затрудняющих взаимодействие**

1. Застывшая поза, неподвижное лицо.
2. Вялая, невыразительная жестикуляция.
3. Длительные паузы в речи.
4. Нежелание поддерживать зрительный контакт
5. Несоответствие выражения лица словам.
6. Неумение выразить отношение с помощью жестов, мимики, интонаций.
7. Громкая речь.
8. Систематическое передвижение.
9. Частые прикосновения (класть руку, похлопывает по плечу и т.д.).
10. Неумение соотносить действия и поступки людей с их качествами личности
11. Неумение поставить себя на место другого человека
12. Ошибки в оценке чувств и настроений другого человека
13. Неумение продемонстрировать понимание особенностей другого человека
14. Стремление относить людей к определенному типу
15. Отсутствие проницательности.
16. Привычка судить о человеке по его внешности
17. Безразличное отношение к другому человеку
18. Подозрительное отношение к другим людям
19. Неприязненное отношение к другим людям
20. Властное отношение к другим людям
21. Высокомерное отношение к другим людям
22. Желание больше говорить, чем слушать
23. Привычка перебивать разговор
24. Неумение выйти из общения, вовремя прекратить его
25. Неумение аргументировать свои замечания и предложения
26. Неумение разнообразить формы обращения к другому человеку
27. Стремление занимать в общении ведущую позицию
28. Желание навязать свою точку зрения
29. Стремление делать заключения о личности на основе внешности
30. Присутствие посторонних лиц
31. Самочувствие (настроение, готовность к общению)

**Набор социально-психологических характеристик общения, затрудняющих взаимодействие**

1. Застывшая поза, неподвижное лицо.
2. Вялая, невыразительная жестикуляция.
3. Длительные паузы в речи.
4. Нежелание поддерживать зрительный контакт
5. Несоответствие выражения лица словам.
6. Неумение выразить отношение с помощью жестов, мимики, интонаций.
7. Громкая речь.
8. Систематическое передвижение.
9. Частые прикосновения (класть руку, похлопывает по плечу и т.д.).
10. Неумение соотносить действия и поступки людей с их качествами личности
11. Неумение поставить себя на место другого человека
12. Ошибки в оценке чувств и настроений другого человека
13. Неумение продемонстрировать понимание особенностей другого человека
14. Стремление относить людей к определенному типу
15. Отсутствие проницательности.
16. Привычка судить о человеке по его внешности
17. Безразличное отношение к другому человеку
18. Подозрительное отношение к другим людям
19. Неприязненное отношение к другим людям
20. Властное отношение к другим людям
21. Высокомерное отношение к другим людям
22. Желание больше говорить, чем слушать
23. Привычка перебивать разговор
24. Неумение выйти из общения, вовремя прекратить его
25. Неумение аргументировать свои замечания и предложения
26. Неумение разнообразить формы обращения к другому человеку
27. Стремление занимать в общении ведущую позицию
28. Желание навязать свою точку зрения
29. Стремление делать заключения о личности на основе внешности
30. Присутствие посторонних лиц
31. Самочувствие (настроение, готовность к общению)

**Набор социально-психологических характеристик общения,  
способствующих позитивному взаимодействию**

1. Умение поставить себя на место другого человека.
2. Заинтересованное отношение к другому человеку
3. Умение меньше говорить, а больше слушать.
4. Стремление систематически поддерживать зрительный контакт.
5. Умение точно оценивать чувства и настроения другого человека.
6. Доверительное отношение к другим людям.
7. Умение слушать, вести диалог, беседовать.
8. Умение «читать» по лицу чувства и намерения другого человека.
9. Дружеское отношение к другим людям.
10. Умение вовремя выйти из общения, прекратить его, учитывать ситуацию и состояние другого человека.
11. Быстрый темп речи.
12. Умение демонстрировать свое понимание особенностей другого человека.
13. Почтительное отношение к другим людям.
14. Умение принять точку зрения другого человека.
15. Интенсивная жестикуляция.
16. Умение видеть в другом человеке его индивидуальные особенности, черты характера.
17. Добродушное отношение к другим людям.
18. Умение объяснять, аргументировать свои предложения, замечания.
19. Соответствие выражения лица словам.
20. Проницательность: людей видит «насквозь».
21. Способность выразить отношение с помощью жестов, мимики, интонаций.
22. Умение разнообразить речевые формы обращения к другому человеку.
23. Самочувствие (настроение, готовность к общению).

**Набор социально-психологических характеристик общения,  
способствующих позитивному взаимодействию**

1. Умение поставить себя на место другого человека.
2. Заинтересованное отношение к другому человеку
3. Умение меньше говорить, а больше слушать.
4. Стремление систематически поддерживать зрительный контакт.
5. Умение точно оценивать чувства и настроения другого человека.
6. Доверительное отношение к другим людям.
7. Умение слушать, вести диалог, беседовать.
8. Умение «читать» по лицу чувства и намерения другого человека.
9. Дружеское отношение к другим людям.
10. Умение вовремя выйти из общения, прекратить его, учитывать ситуацию и состояние другого человека.
11. Быстрый темп речи.
12. Умение демонстрировать свое понимание особенностей другого человека.
13. Почтительное отношение к другим людям.
14. Умение принять точку зрения другого человека.
15. Интенсивная жестикуляция.
16. Умение видеть в другом человеке его индивидуальные особенности, черты характера.
17. Добродушное отношение к другим людям.
18. Умение объяснять, аргументировать свои предложения, замечания.
19. Соответствие выражения лица словам.
20. Проницательность: людей видит «насквозь».
21. Способность выразить отношение с помощью жестов, мимики, интонаций.
22. Умение разнообразить речевые формы обращения к другому человеку.
23. Самочувствие (настроение, готовность к общению).