**Совершенствование общения педагогов и родителей**

Ежедневно общение с родителями детей, посещающие дошкольное образовательное учреждение, осуществляют воспитатели группы. Наблюдения и анализ сложившейся практики этого общения показали, что не всегда взаимодействие педагогов с родителями эффективно и направлено на решение задачи объединения усилий семьи и детского сада для воспитания и развития ребенка.

К числу недостатков можно отнести относительную стихийность этих контактов.

Они складываются из :

- обращений родителей к воспитателю с вопросами о ребенке;

- обращений воспитателей к родителям по проблемам ребенка и работы дошкольного учреждения;

- обращения по другим поводам, не связанным с ребенком.

В общении родителей с воспитателями можно отметить следующие особенности:

- разные родители с разной частотой обращаются к воспитателям; в результате одни из них общаются с педагогом чуть ли не ежедневно, а другие практически не общаются, и этот факт нередко остается вне поля внимания персонала;

- родители прежде всего интересуются тем, что и как ель ребенок, реже - его успехами на занятиях; вместе с тем зачастую не обсуждаются важные аспекты индивидуального развития ребенка, пути формирования его личности;

- воспитатели чаще общаются к родителям в случаях негативного поведения ребенка, чем отмечают его успехи, что подсознательно формирует у родителей отрицательную установку на контакты с педагогами вообще, поскольку каждое их обращение связано с какой – либо неприятной ситуацией;

- воспитатели просят родителей вмешаться в воспитательный процесс, но не дают конкретных рекомендаций, каким образом совместными усилиями достичь желаемого результата. Родители при этом нередко демонстрируют агрессивную – в адрес педагога или собственного ребенка – реакцию, которая свидетельствует о том, что они не знают, как именно воздействовать на его поведение. В некоторых случаях проблема, с которой педагог обращается к родителям, на самом деле связана с его собственным неправильным поведением;

- воспитатели не всегда умеют психологически грамотно построить беседу, избежать ранящих родителей оценочных суждений о ребенке, точно и понятно описывать характер проблемы;

- значительное время занимает общение воспитателей с родителями на отвлеченные темы;

- не всегда правильно выбирают воспитатели и стиль общения с родителями. Нередко устанавливается обращения друг к другу на «ты» и по имени, не соблюдаются ограничения на обсуждение других сотрудников и ситуации в детском саду. В конечном счете это вредит репутации самого воспитателя, снижает уважение к детскому саду и готовность ценить труд коллектива и заботу, которую он проявляет по отношению к ребенку.

Стиль взаимодействия с родителями воспитанников складывается постепенно, но, определившись в своих основных частях, становится традицией детского сада. Именно поэтому задача его формирования становится приоритетным направлением работы учреждения по крайней мере на один учебный год.

Стиль взаимодействия ДОУ с семьями определяется рядом факторов:

*1.Принятая субординация и границы компетентности* в принятии решений и ответах на различные вопросы родителей. В зависимости от конкретных условий, вопросы могут решатся по разному – важно лишь, чтобы все сотрудники точно знали, какие из них они вправе обсуждать с родителями, а какие нет. Пример. « Почему мой ребенок часто плачет по утрам и вообще плаксив?» Для ответа на этот вопрос необходимо индивидуальное наблюдение за ребенком, анализ семейной ситуации и того, как проходит ежедневный прием детей в группе. Оптимально, если этот вопрос будет адресован психологу детского сада.

По содержанию общение воспитателя с родителями дает ему возможность:

- получить информацию о ребенке и о том, как проходит его жизнь в семье;

- поделится своими наблюдениями и передать родителям обратную текущую информацию о ребенке;

- способствовать обеспечению единства воспитательного процесса в детском саду и в семье;

- содействовать максимальной эффективности образовательного процесса.

Формы общения могут быть разные – наглядные, вербальные, игровые, клубные, показательные.

*2.Принятый стиль речи.* Взаимное обращение с родителями на вы, по имени и отчеству независимо от возраста является обязательным для всех сотрудников учреждения. В случае, если инициатива установления неформального стиля настойчиво исходит от родителя, предлагается ответ: « Извините, у нас в детском саду принято ко всем обращаться только на вы и по имени и отчеству». Воспитатели должны быть знакомы с основами психологии общения, чтобы уметь осознанно использовать позы, жестикуляцию, выражение лица, интонации речи.

*3.Принятый стиль одежды на работе*. В идеале одежда сотрудников должна быть практичной, аккуратной, соответствующей своему назначению и не слишком отстающей от деловой моды.

*4. Соблюдение принципов недирективности, безоценочности, личностно – ориентированного подхода, корректности, конструктивности.*

Важно, что бы об указанных единых требованиях знали не только воспитатели, но и младший персонал учреждения.