

Детский телефон доверия нужен для того, чтобы:

Оказывать помощь в разрешении следующих трудностей: конфликты в семье и школе, учебные и личные проблемы, и т.д.;

Поддерживать детей и родителей в разрешении внутрисемейных проблем;

Информировать людей о способах и средствах преодоления жизненных трудностей;

Помогать снижать внутреннее напряжение людей, развивать их способность понимать свое состояние и управлять им;

Телефон Доверия – это один из самых доступных видов психологической помощи для всех людей, независимо от их возраста и социального положения.

Большинство людей на свете испытывали хотя бы однажды душевную боль, тоску, обиду, безысходность, когда проблема кажется неразрешимой.

В такие моменты просто не знаешь, куда, к кому обратиться за помощью.

Именно в таких случаях детей, подростков и их родителей может поддержать

Детский телефон Доверия:

8-800-2000-122



Информационно-просветительский материал для родителей

«Детский телефон доверия»



Детский телефон доверия

это бесплатная анонимная служба экстренной психологической помощи детям и родителям по телефону

ПРИНЦИП РАБОТЫ

**ЕДИНОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО
НОМЕРА ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ
ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ И
ИХ РОДИТЕЛЕЙ**



НАБИРАЕТЕ НОМЕР



**ПРОИСХОДИТ ОПРЕДЕЛЕНИЕ РЕ-
ГИОНА, ИЗ КОТОРОГО ЗВОНЯТ**



**ЗВОНОК ПЕРЕАДРЕСУЕТСЯ В
СЛУЖБУ ВАШЕГО РЕГИОНА**



**ЕСЛИ ЛИНИЯ ЗАНЯТА, ЗВО-
НОК ПЕРЕАДРЕСУЕТСЯ ВО
ВТОРУЮ СЛУЖБУ ЭТОГО РЕ-
ГИОНА И Т.Д., ПОКА НЕ ОТ-
ВЕТИТ ПСИХОЛОГ**

В СЛУЖБЕ ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ РАБОТАЮТ ПРОШЕДШИЕ СПЕЦИАЛЬНУЮ ПОДГОТОВКУ ПСИХОЛОГИ-КОНСУЛЬТАНТЫ

их главная задача — снять остроту пси-
хоэмоционального напряжения, пережи-
ваний, которые испытывает звонящий в
данный момент, и уберечь юного или
взрослого собеседника от опрометчивых
и опасных поступков.

ЗАДАЧА СЛЕДУЮЩАЯ:

вместе с абонентом проанализировать
ситуацию



выявить ее причины



подсказать алгоритмы выхода из сло-
жившегося положения



и мотивировать человека на то, чтобы он
сам постарался решить проблему

*Общение с психологом абсолютно
анонимно: называть свое имя,
фамилию адрес никто не потре-
бует счета за разговор, каким бы
длительным он не получился.*

**ЗВОНОК С ЛЮБОГО МОБИЛЬНО-
ГО ИЛИ СТАЦИОНАРНОГО
ТЕЛЕФОНА БЕСПЛАТНЫЙ**

**ЕДИНЫЙ
ОБЩЕРОССИЙСКИЙ
ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН
ДОВЕРИЯ**

8-800-2000-122

**РАБОТАЕТ РАДИ ТОГО,
ЧТОБЫ ДЕТИ, ИХ РОДИТЕЛИ
А ТАКЖЕ ЛЮДИ,
НЕРАВНОДУШНЫЕ К БЕДЕ
ЖИВУЩЕГО РЯДОМ
РЕБЕНКА, МОГЛИ ВОВРЕМЯ
ПОЛУЧИТЬ ПОМОЩЬ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ПСИХОЛОГА**

