

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ города Костромы
«Центр развития ребенка - Детский сад № 73»
Л.Ф. Макарова
Приказ № 429 от 28.12.2020 года

План работы по улучшению качества оказания услуг, устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности за 2020 год

Образовательная организация				
Основные недостатки по показателям независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Сроки исполнения	Предполагаемый результат/ Участники	Ответственные
Критерий 1 Открытость и доступность информации об организации				
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	Актуализация информации на официальном сайте учреждения	постоянно в течение года	– наличие на общедоступных информационных ресурсах учреждения достоверной, обновленной, актуальной информации	Т.В. Воронкова, старший воспитатель О.А. Лебединская, социальный педагог
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	активизировать на сайте учреждения для родителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы детского сада	до 31.05.2021	на сайте учреждения активно действует «Форум» для общения	Т.В. Воронкова, старший воспитатель О.А. Лебединская, социальный педагог

Критерий 2 Комфортность условий предоставления услуги				
Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100) Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организации (баллы от 0 до 100)	– пополнить материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса – мероприятия по созданию условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников, улучшения качества питания: наличие ограждения, достаточного освещения территории, усилить общественный контроль за качеством питания.	в течение года	- наличие современного учебного оборудования (компьютеров, интерактивных досок) в соответствии с ФГОС ДО, – пополнена база электронных образовательных и воспитательных пособий; – наличие современного спортивного инвентаря, мебели – обеспечена безопасность образовательного процесса – проведён мониторинг питания воспитанников	Л.Ф. Макарова, заведующий Е.В. Кочуланова, заместитель заведующего, Т.В. Воронкова, старший воспитатель, О.Л. Егорова, старший воспитатель, воспитатели, специалисты Л.Ф. Макарова, заведующий
		в течение года		
Критерий 3 Доступность услуг для инвалидов				
Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Обеспечить доступность предоставления образовательных услуг детям с ОВЗ и инвалидам: пополнение спортивного оборудования Создать на сайте учреждения раздел «Доступная среда»	ежеквартально	Наличие спортивного оборудования для коррекционно-развивающей работы с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами. Наличие на сайте учреждения обновленной, достоверной информации о созданных условиях для воспитанников с ОВЗ и детей - инвалидов	Л.Ф. Макарова, заведующий Е.В. Кочуланова, заместитель заведующего, Т.В. Воронкова, старший воспитатель О.А. Лебединская, социальный педагог
Обеспечение в организации условий доступности,	Повышение квалификации педагогов по работе	в течение года	Повысилось качество работы педагогов с детьми	Т.В. Воронкова, старший воспитатель,

позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	с детьми с ОВЗ и детьми - инвалидами, приобретение специальной методической литературы, пособий, дидактических материалов для работы с детьми с ОВЗ и детьми - инвалидами		с ОВЗ и детьми - инвалидами	О.Л. Егорова, старший воспитатель, воспитатели, специалисты
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Обеспечить на постоянной основе психологическое консультирование родителей, имеющих детей с ОВЗ, детей – инвалидов	постоянно в течение года	Создана служба по оказанию консультационной помощи родителям (законным представителям), имеющим детей с ОВЗ и детей-инвалидов	Л.Ф. Макарова, заведующий Т.В. Воронкова, старший воспитатель учитель-дефектолог, учитель-логопед, педагог-психолог
Критерий 4 Доброжелательность, вежливость работников организации				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	Повышение квалификации педагогических работников (в соответствии с планом курсовой подготовки на год) Провести с педагогическими работниками тематические беседы, тренинги, направленные на повышение доброжелательности и вежливости при общении с родителями (законными представителями), посетителями: Консультация для педагогов: «Что такое вежливость?» Проверка знаний сотрудниками учреждения нормативного акта	март – апрель 2021	Созданы условия для установления комфортных взаимоотношений работников дошкольного образовательного учреждения с родителями (законными представителями) Увеличена численность граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в учреждении.	Т.В. Воронкова, старший воспитатель, О.Л. Егорова, старший воспитатель, О.С. Савельева, педагог-психолог

	«Кодекс этики и служебного поведения работников»			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	провести педагогический совет по теме «Дистанционное образование в детском саду – будущее или реальность»; создать на официальном сайте учреждения on-lain форум для обеспечения взаимодействия всех участников образовательного процесса	апрель 2021	Увеличена численность граждан, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Л.Ф. Макарова, заведующий Т.В. Воронкова, старший воспитатель, О.Л. Егорова, старший воспитатель
Критерий 5 Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	Привлечение родителей к организации и проведению общих и групповых мероприятий.	постоянно в течение года	Активное участие родителей в жизни дошкольного образовательного учреждения Увеличена доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым	Т.В. Воронкова, старший воспитатель, О.Л. Егорова, старший воспитатель
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	Усиление контроля посещения родителями (законными представителями) родительских собраний	постоянно в течение года	Увеличена доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Л.Ф. Макарова, заведующий

