



УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ города Костромы
«Центр развития ребенка - Детский сад № 73»
Л.Ф. Макарова
Приказ № 553 от 25.12.2018 года

ПЛАН
работы по улучшению качества оказания услуг, устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности за 2018 год.

Основные недостатки по показателям независимой оценки качества образовательной деятельности организации	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Финансирование (тыс. руб.)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат /участники	Ответственные
К 1. Открытость и доступность информации об организации					
1.4. Родительское сообщество не в полной мере использует официальный сайт учреждения для обращений (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте учреждения)	Пропаганда среди родителей (законных представителей) возможности обращаться к руководителю учреждения через электронные сервисы	-----	в течение года	Увеличение количества родителей (законных представителей) использующих электронную почту, официальный сайт учреждения для обращений	Л.Ф. Макарова, заведующий; Т.В. старший воспитатель, ответственный за сайт ДОУ
К 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.5. Не в полной мере организована работа по привлечению воспитанников и их семей в конкурсном движении как возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников.	Активное привлечение семей воспитанников к участию в конкурсном движении	-----	в течение года	Увеличение количества детей и их семей в конкурсном движении, увеличение количества воспитанников – победителей конкурсов различного уровня	Л.Ф. Макарова, заведующий; Т.В. старший воспитатель, О.Л. Егорова, старший воспитатель
К 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников					
недостатков не выявлено					
К 4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации					
недостатков не выявлено					