



Утверждаю:  
 Заведующий МБДОУ г. Кострома  
 «Д/с № 73»  
 Л.Ф. Макарова  
 Приказ № 474 от 17.11.2017

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2017 году, и улучшению качества оказания услуг

Основные недостатки по показателям независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Финансирование (тыс.руб.)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат/Участники	Ответственные
<b>Критерий № 1 Открытость и доступность информации об ОО</b>					
Информации об организации размещённая на официальном сайте организации в сети «Интернет» не достаточно полная и актуальная.	Дополнить информацию об организации.	-	Декабрь, 2017	Наличие актуальной информации о деятельности организации.	Заведующий Л.Ф. Макарова Ответственный за сайт Т.В. Воронкова
Сведения о педагогических работниках организации размещены не в полном объеме.	Обновить и дополнить информацию о педагогических работниках.	-	Декабрь, 2017	Наличие всей необходимой информации о педагогических работников.	Заведующий Л.Ф. Макарова Ответственный за сайт Т.В. Воронкова
Не в полной мере реализована возможность взаимодействия образовательной организации с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Совершенствовать сервисы, разместить на сайте ОО доступные инструменты, позволяющие организовывать взаимодействие участников образовательного процесса, а также позволяющие гражданам вносить обращения по работе организации.	-	Декабрь, 2017	Постоянно функционирующие сервисы обратной связи.	Заведующий Л.Ф. Макарова Ответственный за сайт Т.В. Воронкова
Ограничена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации.	Совершенствование сервисов.	-	Декабрь, 2017	Реализация возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, а так же возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан.	Заведующий Л.Ф. Макарова Ответственный за сайт Т.В. Воронкова

<b>Критерий № 2 Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Недостаточное материально-техническое и информационное обеспечение организации.	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения: - оснащение групповых комнат современным интерактивным оборудованием (интерактивные доски, проекторы, ноутбуки)	70 000	май-июнь 2018	Достаточность материально-технического и информационного обеспечения. Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых материально-техническим обеспечением организации.	Заведующий Л.Ф. Макарова Зам. заведующего О.Н. Прусова
Недостаточно условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников.	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников: - дооборудование спортивной площадки.	50 000	май-июнь 2018	Оборудована спортивная площадка. Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых условиями для охраны и укрепления здоровья воспитанников.	Заведующий Л.Ф. Макарова Зам. заведующего О.Н. Прусова
Недостаточно условий для индивидуальной работы с воспитанниками.	Обеспечить функционирование кружков, секций. Прохождение процедуры лицензирования.	-	По срокам оформления лицензии на доп. обр. деятельность	Оказание платных и бесплатных дополнительных образовательных услуг.	Заведующий Л.Ф. Макарова Старший воспитатель Т.В. Воронкова
Недостаточное наличие дополнительных образовательных программ	Разработка дополнительных образовательных программ разной направленности.	-	Декабрь 2017	Реализация дополнительных образовательных программ.	Заведующий Л.Ф. Макарова Старший воспитатель Т.В. Воронкова
Недостаточно возможностей для развития творческих способностей и интересов воспитанников	Участие воспитанников всех возрастных категорий в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях различного уровня.	-	Постоянно	Улучшение показателей результативности участия, увеличение количества воспитанников – победителей конкурсов, олимпиад различного уровня.	Заведующий Л.Ф. Макарова Старшие воспитатели Т.В. Воронкова О.Л. Егорова
Недостаточно возможностей оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам.	Совершенствование механизмов медицинской и социальной помощи.	-	Постоянно	Полная реализация возможностей медицинской и социальной помощи	Заведующий Л.Ф. Макарова Старшие воспитатели Т.В. Воронкова О.Л. Егорова Социальный педагог О.А. Лебединская

Недостаточно созданы условия для обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Создание условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по возможностям ОО)	-	По возможностям финансирования и технических характеристик здания	Условия обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по возможностям ОО)	Заведующий Л.Ф. Макарова Зам. заведующего О.Н. Прусова
<b>Критерий 3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников, Критерий 4 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации</b>					
Недостатков не выявлено					