

Справка – отчёт

по улучшению качества оказания услуг, устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности за 2021 год

Основные недостатки по показателям независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации

1. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией (балл – 94)

В 2021-2022 году была расширена работа кружков дополнительного образования. Кружок «Здоровячки» посещают воспитанники 6-ти групп (2 группы младшего возраста, 4 группы раннего возраста). В сравнении с 2020-2021 годом, кружок посещали воспитанники 3-х групп раннего возраста. Начал свою деятельность кружок для детей старшего возраста по обучению раннему чтению по кубикам Зайцева. Открылся кружок по развитию творческого мышления и интеллекта «Песочные фантазии» для детей раннего возраста.

2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (балл- 17)

- Педагоги, работающие с детьми с ОВЗ и инвалидами своевременно прошли курсы повышения квалификации.
- Проведены консультации для педагогов и родителей (законных представителей) по особенностям взаимодействия с воспитанниками с девиантным поведением, с ОВЗ.
- В течение года работал психолог – педагогический консилиум. Разработаны индивидуальные АОП для детей с ТНР. Специально оборудованный для опедаггической работы кабинет создаёт благоприятные условия для успешного обучения и психологического развития детей с ОНР в рамках образовательной среды.

3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью работников организации, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (балл – 98)

- Проведены консультации с педагогами по теме:
«Моральный облик воспитателя дошкольного учреждения»,
«Этика профессионального поведения в ДОУ»,
«Общение педагога с родителями»
- Консультация с младшими воспитателями: «Этика общения», «Имидж младшего воспитателя»
- Выступление на родительском собрании на учебное начало года по теме: «Азбука общения»
- Памятка «Культура поведения в детском саду для детей и взрослых»

4. Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (балл – 99)

Трансляция на сайте детского сада и в группе в VK актуальной информации о мероприятиях проводимых в детском саду конкурсном движении достижениях воспитанников, детского сада и педагогов, привлечение внимания родителей к вопросам образования и воспитания посредством размещения консультаций, памяток и рекомендаций, семинаров и курсов для родителей по повышению родительской компетенции в воспитании детей дошкольного возраста.

5. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (балл – 98)

Ознакомление родителей с программой детского сада, образовательной деятельностью по всем направлениям, работой специалистов, кружков дополнительного образования, развивающей средой, профессиональной компетентностью педагогов учреждения, их достижениями на групповых родительских собраниях во всех возрастных группах и для вновь поступивших детей (срок проведения сентябрь-октябрь 2021 г.)

Заведующий
Детского сада № 14



С. Ворожцова