



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА КОСТРОМЫ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

**заместителя главы Администрации – председателя Комитета образования,
культуры, спорта и работы с молодежью**

№ _____

**Об итогах независимой оценки качества деятельности
муниципальных образовательных организаций и учреждений
культуры в 2016 году**

В целях реализации подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики», в соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года №273_ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», на основании решения комиссии по социальным вопросам Общественной палаты при Думе города Костромы шестого созыва (протокол № 4 от 27 октября 2016 года)

ОБЯЗЫВАЮ:

1. Утвердить справку о результатах независимой оценки качества деятельности муниципальных образовательных организаций и учреждений культуры в 2016 году (приложение).
2. Руководителям муниципальных дошкольных образовательных организаций, учреждений дополнительного образования, учреждений культуры обеспечить исправление замечаний, выявленных в ходе независимой оценки качества деятельности учреждений, и выполнение рекомендаций Общественной палаты при Думе города Костромы шестого созыва.
3. Управление образования (М. Н. Соловьева), Управление спорта и работы с молодежью (Т. В. Соболева), Управление культуры (Т. В. Гачина) обеспечить контроль выполнения рекомендаций.
4. МБУ города Костромы «Городской центр обеспечения качества образования» (Т. Н. Скачкова) обеспечить организационно-методическое сопровождение выполнения учреждениями, прошедшими независимую оценку качества деятельности в 2016 году, рекомендаций и исправления выявленных замечаний.
5. Контроль исполнения распоряжения оставляю за собой.

Исполняющий обязанности
заместителя главы Администрации -
председателя Комитета

И. В. Силакова

Начальник Управления образования

_____ М.Н. Соловьева

«__»_____ 2016 года

Начальник Управления спорта
и работы с молодежью

_____ Т. В. Соболева

«__»_____ 2016 года

Начальник Управления культуры

_____ Т. В. Гачина

«__»_____ 2016 года

Заведующий МБУ ГЦОКО

_____ Т.Н. Скачкова

«__»_____ 2016 года

Т.Н. Скачкова

45-65 -31

РАССЫЛКА:

В дело: 1 экз.

МБУ ГЦОКО: 1 экз.

В учреждения – электронной почтой

Утверждено:
Распоряжение заместителя главы
Администрации – председателя
Комитета образования, культуры,
спорта и работы с молодёжью
от «___» _____ 2016 г. №

**Справка о результатах независимой оценки качества деятельности
муниципальных общеобразовательных организаций и учреждений культуры
города Костромы.**

В целях реализации подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики», в соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», планом мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р, постановлением комиссии по социальным вопросам Общественной палаты при Думе города Костромы шестого созыва от 19 мая 2016 г. № 2 и письмом департамента образования и науки Костромской области с 1 августа 2016 года проводилась независимая оценка качества деятельности муниципальных учреждений дошкольного образования, дополнительного образования и учреждений культуры г. Костромы.

НОК проводилась на основе показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденными приказом Министерством образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» и приказа Министерства культуры РФ от 5 октября 2015 г. N 2515 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры».

Анализ данных, представленных организациями, позволяет сделать следующие выводы:

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации.

Во всех образовательных организациях имеются сайты (Интернет-представительства), где размещается информация о деятельности ОО. Данные об актуальности предоставляемой информации носят субъективный характер.

Дошкольные образовательные организации

1.1.2.1 "Основные сведения" – Во всех ДОО содержится полная информация об учреждении.

1.1.2.2. "Документы" - Представлены все перечисленные в перечне документы у 46 ДОО, частично - в ДОО №№ 10, 12, 21, 22, 25, 33, 34, 44, 53, 54, 55, 58, 63, 66, 67, 68, 69, 74, 75, 80, 82, 86

1.1.2.3. "Образование" - Полная информация представлена в 35 ДОО, частично – в ДОО №№ 10, 12, 13, 17, 20, 21, 24, 25, 33, 34, 38, 41, 43, 48, 52, 53, 57, 61, 63, 64, 66, 68, 69, 70, 73, 74, 75, 76, 79, 80, 86. Не представлена информация в ДОО №№ 44, 82, 88.

1.1.2.4. «Образовательные стандарты» - Информация о ФГОС ДО частично представлена в ДОО №№ 12, 13, 33, 34, 44, 57, 59, 62, 66, 68, 80. Не представлена - в ДОО №№ 55, 64, 69, 82, 88. В остальных ДОО информация представлена полностью.

1.1.2.5. "Материально-техническое обеспечение" - Частично представлена информация в ДОО №№ 17, 26, 33, 34, 41, 42, 43, 44, 49, 52, 54, 55, 63, 64, 73, 86, 89, 92

Не представлена информация в ДОО №№ 5, 12, 21, 24, 53, 61, 66, 69, 76, 80,
В остальных ДОО информация представлена полностью.

1.1.2.6. «Финансово-хозяйственная деятельность» - Частично представлена информация в ДОО №№ 13, 30, 42, 43, 48, 53, 54, 67, 75, 80, 86, 89, 92. Не представлена информация в ДОО №№ 26, 44, 52, 66, 69. В остальных ДОО информация представлена полностью.

1.1.2.7. «Платные образовательные услуги»

Частично представлена информация в ДОО №№ 44, 54, 55, 61, 75, 82, 86. Отсутствует информация в ДОО № 33, 41, 42, 43, 48, 49, 53, 66, 68. В остальных ДОО информация по платным образовательным услугам представлена полностью.

1.1.2.8. «Актуальность информации о текущей деятельности ОО»

Новостная информация представлена недостаточно в ДОО №№ 20, 26, 41, 49, 54, 57, 58, 61, 62, 64, 67, 70, 74, 79, 82, 86, 100. Присутствует неактуальная информация о деятельности организации в ДОО №№ 5, 17, 33, 52, 53, 59,

В остальных ДОО ведется регулярное обновление новостного раздела о деятельности организации.

1.2.1.1 «Информация о руководителе ОО и его заместителях».

Информация присутствует не полностью в ДОО №№ 1, 2, 13, 17, 20, 24, 30, 33, 34, 35, 36, 39, 40, 42, 43, 44, 48, 49, 53, 57, 61, 63, 64, 66, 68, 69, 73, 74, 75, 78, 82, 84. Отсутствует информация в ДОО № 12. В остальных ДОО полном объеме представлена информация о руководителях образовательных организаций и их заместителях.

1.2.1.2. «Актуальность информации о руководителе ОО и его заместителях» - Информация не является регулярно обновляемой в ДОО №№ 12, 20, 25, 30, 33, 34, 41, 42, 43, 44, 48, 49, 53, 54, 57, 63. В остальных ДОО информация регулярно обновляется.

1.2.1.3. «Основная информация о педагогических работниках ОО»

Информация присутствует не полностью в ДОО №№ 12, 14, 16, 17, 20, 21, 22, 24, 26, 33, 42, 43, 52, 66, 73, 74, 77, 78, 79, 80, 86, 92. Отсутствует - в ДОО № 53. В остальных ДОО информация присутствует в полном объеме.

1.2.1.4. «Дополнительная информация о педагогических работниках»

Информация присутствует не полностью в ДОО №№ 12, 13, 14, 16, 17, 21, 22, 24, 25, 26, 33, 42, 43, 44, 52, 54, 55, 59, 61, 62, 63, 64, 66, 73, 74, 77, 82, 84, 86, 92. Отсутствует – в ДОО №№ 10, 20, 53, 78, 79, 80, 89. В остальных ДОО информация присутствует в полном объеме.

1.2.1.5. «Актуальность информации о педагогических работниках»

Информация обновлена частично в ДОО №№ 16, 17, 22, 24, 25, 33, 41, 42, 43, 44, 48, 52, 54, 55, 57, 59, 61, 62, 73. Информация не является регулярно обновляемой в ДОО №№ 12, 20, 26, 53, 79, 80, 82, 88. В остальных ДОО обновление информации на сайте образовательной организации осуществляется регулярно.

1.3.1., 1.3.2., 1.3.3 «Наличие информации на официальном сайте организации о телефоне, электронной почте организации для связи с руководителями, заместителями руководителей ОО»; «Результативность дозвона по телефонному номеру»; «Результативность связи по электронной почте»

Для связи с руководителем учреждения в разделе "Контакты" содержится информация о телефонах и электронных адресах во всех образовательных организациях

Дозвон по телефону и связь по электронной почте доступны со всеми ДОО.

1.3.4. «Наличие на официальном сайте организации форумов, горячей линии и (или) других средств, позволяющих вносить предложения, направленные на улучшение работы организации»

Инструменты имеются, расположены в удобном месте в ДОО №№ 1, 2, 4, 7, 13, 14, 15, 27, 28, 43, 51, 55, 56, 63, 66, 67, 69, 71, 73, 74, 77, 78, 84, 86, 89, 100. Инструменты имеются, но их использование вызывает затруднение в ДОО №№ 44, 70, 75. В остальных ДОО инструменты отсутствуют.

1.4.1.1. Наличие информации о порядке хода рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг

Размещен определенный порядок рассмотрения обращений граждан в ДОО №№ 4, 7, 14, 51, 56, 77, 84. В остальных ДОО порядок отсутствует.

1.4.2. Размещение на сайте информации о результатах рассмотрения обращений.

Размещены результаты рассмотрения обращений граждан в ДОО №№ 7, 77, 84. Результаты рассмотрения размещены в непонятной форме в ДОО №№ 4, 13.

На сайтах остальных учреждений не размещены результаты рассмотрения обращений граждан по причине их отсутствия.

Учреждения дополнительного образования

Многопрофильные организации

1.1.2.1 "Основные сведения" – Содержится полная информация на сайте 8 образовательных организаций. Информация в неполном объеме представлена у ЦЕР "ЭКОсфера".

1.1.2.2. "Документы" – Информация присутствует в полном объеме в 5 ОО (ДЮЦ "Заволжье", "Ровесник", ЦДТ "Ипатьевская слобода", ДДТ "Жемчужина", ЦТР

"Академия"; Представлена не полностью в ДОЦ "АРС", ЦЕР "ЭКОсфера", ДМЦ. Отсутствует информация у ЦВР "Беркут".

1.1.2.3. "Образование" - Полная информация присутствует только у ЦТР "Академия". Отсутствует информация у ЦВР "Беркут". В остальных учреждениях информация представлена частично.

1.1.2.5. "Материально-техническое обеспечение" - Полная информация представлена ДЮОЦ "Ровесник" и ЦТР "Академия". Информация присутствует не полностью в ДЮОЦ "Заволжье", "АРС", ЦВР "Беркут" и Детский морской центр. Отсутствует информация в ЦДТ "Ипатьевская слобода", ДДТ "Жемчужина" и ЦЕР "ЭКОсфера".

1.1.2.6. «Финансово-хозяйственная деятельность» - Информация в полном объеме представлена в ДЮОЦ "Ровесник", ДДТ "Жемчужина", ЦВР "Беркут", ЦТР "Академия" и ДМЦ; частично - ЦДТ "Ипатьевская слобода", ДЮОЦ "АРС" и "Заволжье". Отсутствует информация в ЦЕР "ЭКОсфера".

1.1.2.7. «Платные образовательные услуги»

Информация по платным услугам представлена во всех образовательных организациях.

1.1.2.8. «Актуальность информации о текущей деятельности ОО»

Регулярное обновление информации о текущей деятельности организации ведется в 6 учреждениях - ДЮОЦ "Заволжье", ДДТ "Жемчужина", ЦТР "Академия"; ДОЦ "АРС", ЦЕР "ЭКОсфера", ДМЦ; новостная информация представлена недостаточно в ДЮОЦ "Ровесник", ЦДТ "Ипатьевская слобода", ЦВР "Беркут".

1.2.1.1 «Информация о руководителе ОО и его заместителях».

1.2.1.2. «Актуальность информации о руководителе ОО и его заместителях»

На сайтах всех образовательных организаций в полном объеме представлена информация о руководителях образовательных организаций и их заместителях, которая регулярно обновляется.

1.2.1.3. «Основная информация о педагогических работниках ОО»

1.2.1.4. «Дополнительная информация о педагогических работниках»

Информация присутствует в полном объеме в ДЮОЦ "АРС", ДЮОЦ "Ровесник", ЦЕР "ЭКОсфера", ДДТ "Жемчужина", ЦТР "Академия"; ЦВР "Беркут". В остальных образовательных организациях информация присутствует частично.

1.2.1.5. «Актуальность информации о педагогических работниках»

Обновление информации на сайте образовательной организации осуществляется регулярно в ДЮОЦ "АРС" и ЦТР "Академия". Частично обновлена информация в ДЮОЦ "Ровесник", ДДТ "Жемчужина", ЦЕР "ЭКОсфера", ДМЦ, ЦВР "Беркут". Информация не является регулярно обновляемой в ЦДТ "Ипатьевская слобода" и ДЮОЦ "Заволжье".

1.3.1., 1.3.2., 1.3.3 «Наличие информации на официальном сайте организации о телефоне, электронной почте организации для связи с руководителями, заместителями руководителей ОО»; «Результативность дозвона по телефонному номеру»; «Результативность связи по электронной почте»

Для связи с руководителем учреждения, его заместителем в разделе "Контакты" содержится информация о телефонах и электронных адресах во всех образовательных организациях кроме ЦЕР "ЭКОсфера".

Дозвон по телефону и связь по электронной почте доступны со всеми ОО.

1.3.4. «Наличие на официальном сайте организации форумов, горячей линии и (или) других средств, позволяющих вносить предложения, направленные на улучшение работы организации»

Инструменты имеются, расположены в удобном месте на сайте ДЮЦ "АРС", ЦТР "Академия", ДДТ "Жемчужина", ДМЦ. Инструменты отсутствуют в ЦВР "Беркут", ЦЕР "ЭКОсфера" и ДЮЦ "Ровесник".

1.4.1.1. Наличие информации о порядке хода рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг

Определенный порядок рассмотрения обращений граждан отсутствует во всех образовательных организациях.

1.4.2. Размещение на сайте информации о результатах рассмотрения обращений.

На сайтах всех образовательных организаций не представлен порядок рассмотрения обращений граждан по причине их отсутствия.

Спортивные школы

1.1.2.1 "Основные сведения"

Содержится полная информация на сайте всех образовательных организаций.

1.1.2.2. "Документы"

Информация присутствует не полностью на сайте ДЮСШ № 3. На сайтах остальных образовательных организаций информация присутствует в полном объеме.

1.1.2.3. "Образование"

Полная информация присутствует только в ДЮСШ № 10. В остальных организациях информация представлена частично.

1.1.2.4. «Образовательные стандарты»

Информация представлена не полностью в ДЮСШ № 5, 6, 10. В остальных образовательных организациях информация представлена полностью.

1.1.2.5. "Материально-техническое обеспечение"

Полная информация представлена ДЮСШ № 1, 2 и 10. Информация присутствует не полностью в ДЮСШ № 4, 5. Отсутствует информация в ДЮСШ № 3 и 6.

1.1.2.6. «Финансово-хозяйственная деятельность»

Информация полностью представлена в ДЮСШ № 5, 6, 10; присутствует не полностью - в ДЮСШ № 1, 2, 3 и 4.

1.1.2.7. «Платные образовательные услуги»

Информация полностью представлена во всех образовательных организациях.

1.1.2.8. «Актуальность информации о текущей деятельности ОО»

Регулярное обновление информации о текущей деятельности организации ведется во всех образовательных организациях, кроме ДШИ № 6.

1.2.1.1 «Информация о руководителе ОО и его заместителях».

1.2.1.2. «Актуальность информации о руководителе ОО и его заместителях»

На сайтах всех образовательных организаций полностью представлена информация о руководителях образовательных организаций и их заместителях, которая регулярно обновляется.

1.2.1.3. «Основная информация о педагогических работниках ОО»

1.2.1.4. «Дополнительная информация о педагогических работниках»

Информация присутствует полностью во всех образовательных организациях, кроме ДЮСШ № 4 и 5 (отсутствуют сведения).

1.2.1.5. «Актуальность информации о педагогических работниках»

Обновление информации о педагогических работниках на сайте образовательной организации осуществляется регулярно в ДЮСШ № 1, 2, 3. В остальных образовательных организациях информация не является регулярно обновляемой.

1.3.1., 1.3.2., 1.3.3 «Наличие информации на официальном сайте организации о телефоне, электронной почте организации для связи с руководителями, заместителями руководителей ОО»; «Результативность дозвона по телефонному номеру»; «Результативность связи по электронной почте»

Для связи с руководителем учреждения, его заместителем в разделе "Контакты" содержится полная информация о телефонах и электронных адресах во всех образовательных организациях, кроме ДЮСШ № 1 и 3, где информация представлена не полностью.

Дозвон по телефону и связь по электронной почте доступны со всеми ОО.

1.3.4. «Наличие на официальном сайте организации форумов, горячей линии и (или) других средств, позволяющих вносить предложения, направленные на улучшение работы организации»

Инструменты имеются, расположены в удобном месте на сайте образовательных организаций ДЮСШ №№ 1,2,10. Инструменты обратной связи имеются, но их использование вызывает затруднение, в ДЮСШ № 4 и 5. Вышеуказанные средства отсутствуют в ДЮСШ № 3 и 6.

1.4.1.1. Наличие информации о порядке хода рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг

Определенный порядок рассмотрения обращений граждан отсутствует во всех образовательных организациях.

1.4.2. Размещение на сайте информации о результатах рассмотрения обращений.

На сайтах всех образовательных организаций не представлен порядок рассмотрения обращений граждан по причине их отсутствия.

Музыкальные и художественные школы

1.1.2.1 "Основные сведения" – Содержится полная информация на сайте всех образовательных организаций.

1.1.2.2. "Документы" – Информация присутствует не полностью в ДМШ № 2. На сайтах остальных образовательных организаций информация присутствует в полном объеме.

1.1.2.3. "Образование" - Полная информация присутствует только в ДМШ № 9 и ДХШ № 1. В остальных организациях информация представлена частично.

1.1.2.4. «Образовательные стандарты» - Информация представлена полностью во всех образовательных организациях, кроме ДМШ №3.

1.1.2.5. "Материально-техническое обеспечение" - Полная информация представлена ДМШ № 1 и № 3; ДШИ № 4, ДХШ № 2. Информация присутствует не полностью в ДШИ № 5, ДМШ № 8, ДХШ № 1. Отсутствует информация в ДМШ № 9, ДШИ № 2.

1.1.2.6. «Финансово-хозяйственная деятельность» - Информация в полном объеме представлена в ДМШ № 1, ДШИ № 4 и 6, ДМШ № 8; частично - ДШИ № 2, ДМШ № 3 и № 9, ДХШ № 1 и 2.

1.1.2.7. «Платные образовательные услуги»

Информация по платным услугам полностью представлена во всех образовательных организациях.

1.1.2.8. «Актуальность информации о текущей деятельности ОО»

Регулярное обновление информации о текущей деятельности организации ведется во всех образовательных организациях, кроме ДШИ № 6.

1.2.1.1 «Информация о руководителе ОО и его заместителях».

1.2.1.2. «Актуальность информации о руководителе ОО и его заместителях»

На сайтах всех образовательных организаций в полном объеме представлена информация о руководителях образовательных организаций и их заместителях, которая регулярно обновляется.

1.2.1.3. «Основная информация о педагогических работниках ОО»

1.2.1.4. «Дополнительная информация о педагогических работниках»

Информация присутствует в полном объеме во всех образовательных организациях.

1.2.1.5. «Актуальность информации о педагогических работниках»

Обновление информации о педагогических работниках на сайте образовательной организации осуществляется регулярно у ДШИ № 4 и 6, ДМШ № 9. В остальных образовательных организациях информация не является регулярно обновляемой.

1.3.1., 1.3.2., 1.3.3 «Наличие информации на официальном сайте организации о телефоне, электронной почте организации для связи с руководителями, заместителями руководителей ОО»; «Результативность дозвона по телефонному номеру»; «Результативность связи по электронной почте»

Для связи с руководителем учреждения, его заместителем в разделе "Контакты" содержится информация о телефонах и электронных адресах во всех образовательных организациях.

Дозвон по телефону и связь по электронной почте доступны со всеми ОО.

1.3.4. «Наличие на официальном сайте организации форумов, горячей линии и (или) других средств, позволяющих вносить предложения, направленные на улучшение работы организации»

Инструменты имеются, расположены в удобном месте на сайте всех образовательных организаций кроме ДШИ № 2, где вышеуказанные средства отсутствуют.

1.4.1.1. Наличие информации о порядке хода рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг

Определенный порядок рассмотрения обращений граждан отсутствует во всех образовательных организациях.

1.4.2. Размещение на сайте информации о результатах рассмотрения обращений.

На сайтах всех образовательных организаций не представлен порядок рассмотрения обращений граждан по причине их отсутствия.

Организации культуры

1.1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы.

Содержится полная информация на сайтах МБУ «Централизованная библиотечная система», «Художественная галерея», «Камерный драматический театр под рук. Б.И. Голодницкого», «Зоологический парк». В остальных организациях информация присутствует не полностью.

1.2. Информация о выполнении государственного/муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры.

На сайтах всех организаций размещена полная информация.

1.3. Информирование о предстоящих выставках и экспозициях организации культуры. Виртуальные экскурсии по организации культуры.

1.4. Информирование о предстоящих представлениях и постановках.

1.5. Информирование о новых мероприятиях.

Информация представлена только в 3-х организациях: МБУ «Централизованная библиотечная система», «Художественная галерея», «Камерный драматический театр под рук. Б.И. Голодницкого». В остальных организациях информация отсутствует.

Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Дошкольные образовательные организации

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО

Во всех образовательных организациях имеется водопровод, центральное отопление, канализация.

Число персональных компьютеров, используемых в учебных целях, в том числе имеющих доступ к сети Интернет, минимальное. Высокоскоростного подключения к сети Интернет организации не имеют.

Во всех организациях имеется и функционирует библиотека.

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

Во всех образовательных организациях имеется пищеблок для организации горячего питания обучающихся.

Во всех ОО разработана и реализуется программа, направленная на формирование основ здорового образа жизни.

Во всех ОО имеется физкультурный зал (в отдельных ОО совмещен с музыкальным залом).

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

В дошкольных образовательных организациях создана развивающая предметно-пространственная среда, обеспечивающая условия для индивидуальной работы с обучающимися.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях

Большое количество обучающихся ДОО участвует в творческих конкурсах, физкультурных и спортивных мероприятиях.

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Во всех ОО есть в наличии лицензированный медицинский кабинет.

Психолого-педагогической службы нет ни в одной ДОО. Психолого-педагогическое сопровождение участников образовательного процесса осуществляют педагоги-психологи в 40 ДОО города.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

В ДОО частично адаптированы зоны санитарно-гигиенических помещений. В отдельных организациях имеются специально обученные педагоги для с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.. Там же

имеется специальное оборудование, программно-аппаратные комплексы для обучения детей с ОВЗ и инвалидов.

МБДОУ города Костромы «Детский сад № 20» не представил информацию по данному критерию.

Учреждения дополнительного образования
Многопрофильные организации
Спортивные школы
Детские музыкальные школы и школы искусств

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО

Во всех образовательных организациях имеется водопровод, центральное отопление, канализация.

Число персональных компьютеров, используемых в учебных целях, в том числе имеющих доступ к сети Интернет, минимальное. Высокоскоростного подключения к сети Интернет организации не имеют.

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

В образовательных организациях отсутствует столовая/буфет для организации горячего питания обучающихся.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

Учебный план образовательных организаций обеспечивает возможность учитывать образовательные потребности и интересы обучающихся.

2.4. Во всех образовательных организациях отмечено наличие и реализация дополнительных образовательных программ. Наибольшее количество программ реализуется в ЦТР «Академия» и ДДТ «Жемчужина»; ДМШ № 1 и ДШИ № 2; ДЮСШ №№ 1, 5

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.

Большое количество обучающихся участвует в творческих конкурсах, олимпиадах (в т.ч. всероссийских и международных), физкультурных и спортивных мероприятиях, где являются призерами и победителями.

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Психолого-педагогической службы в образовательных организациях нет.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

В ОО частично адаптированы зоны санитарно-гигиенических помещений. В отдельных организациях имеются специально обученные педагоги для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Там же имеется специальное оборудование, программно-аппаратные комплексы для обучения детей с ОВЗ и инвалидов.

Организации культуры

2.1. Уровень комфортности пребывания высокий во всех организациях культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений).

2.2. На сайте организаций культуры представлен перечень услуг, предоставляемых организацией культуры; ограничения по ассортименту услуг, по потребителям

услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией на платной основе и их стоимость. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения.

2.8. Удобство пользования электронными сервисами отмечено на сайтах МБУ «Централизованная библиотечная система», «Художественная галерея», «Камерный драматический театр под рук. Б.И. Голодницкого», «Фольклорный ансамбль «Венец».

Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

Образовательные организации провели анкетирование потребителей услуг. Вопросы анкеты были размещены на сайте организаций.

Дошкольные образовательные организации

3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

В 64-х организациях более 90% респондентов от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников.

Меньший процент респондентов, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организаций, выявлен в ДОО №№ 86, 55, 12, 26, 63.

3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

В 62-х организациях более 90% респондентов от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг удовлетворены компетентностью работников ДОО.

Меньший процент респондентов, удовлетворенных компетентностью работников организаций, выявлен в ДОО №№ 25 (89,3%), 5 (88%), 63 (83,5%), 12 (81,5%), 26 (73,3%), 89 (68,2%), 55 (68,2%).

Учреждения дополнительного образования

Многопрофильные организации

Спортивные школы

Детские музыкальные школы и школы искусств

3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

Во всех многопрофильных организациях, спортивных школах, детских музыкальных школах и школах искусств более 90% респондентов от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников и удовлетворены их компетентностью.

Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Дошкольные образовательные организации

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Меньше 80% респондентов от общего числа опрошенных удовлетворены материально-техническим обеспечением организации в ДОО №№ **10** (78,7%), **25** (78,6%), **62** (77,9%), **2** (77,1%), **46** (76,7%), **68** (76,5%), **100** (74,6%), **63** (74,1%), **39** (73,4%), **53** (73,3%), **24** (72,4%), 89 (68,3%), 21 (67,4%), **55** (65,9%), **66** (65,6%), **86** (65,4%), **61** (64,7%), **26** (45,5%), 5 (16%).

В остальных ДОО удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации выше 80%.

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

В 66-ти ДОО удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг от 80% до 100%.

В 3-х организациях удовлетворенность качеством услуг меньше 80% - ДОО №№ **26** (73,3%), **86** (65,9%), **55** (65,9%).

4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

В 66-ти ДОО более 80% респондентов готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

В 3-х организациях менее 80% готовы рекомендовать организацию - ДОО №№ **61** (78,2%), **69** (77,4%), **82** (69,7%).

В МБДОУ № 20 результаты анкетирования отсутствуют.

Учреждения дополнительного образования

Многопрофильные организации

Спортивные школы

Детские музыкальные школы и школы искусств

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Во всех многопрофильных организациях, спортивных школах, детских музыкальных школах и школах искусств более 80% респондентов от общего числа опрошенных удовлетворены материально-техническим обеспечением организаций, кроме ДЮЦ «АРС» (69,7%), ДЮСШ № 4 (69,4%), ДЮСШ № 2 (67,7%), ДЮСШ № 3 (46,3%).

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Во всех многопрофильных организациях, спортивных школах, детских музыкальных школах и школах искусств от 80% до 100% респондентов от общего числа опрошенных удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг

4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

Во всех многопрофильных организациях, спортивных школах, детских музыкальных школах и школах искусств от 80% до 100% респондентов от общего числа опрошенных готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

В ОО ДЮЦ «Ровесник», ЦЕР «Экосфера», ДШИ № 6, МБДОУ № 17 количество обучающихся и количество респондентов не совпали (количество анкет было меньшим). В связи с этим результаты не были засчитаны.

Организации культуры

Критерий 3. Время ожидания предоставления услуги

3.1. Удобство графика работы организации и процедуры покупки (бронирования) билетов отмечено во всех организациях.

3.3. В Центральной библиотечной системе (ЦБС) отмечена простота/удобство электронного каталога.

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

4.1. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры.

4.2. Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации

Полностью представлена информация в МБУ «Централизованная библиотечная система», «Художественная галерея», «Камерный драматический театр под рук. Б.И. Голодницкого», «Фольклорный ансамбль «Венец». На сайтах остальных организаций информация представлена не полностью.

Критерий 5. Удовлетворенность качеством деятельности организаций

5.1. Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом высокий.

5.2. Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об

улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации.

Доступ к разделу "Независимая оценка качества предоставления услуг" обеспечен только на сайте МБУ «Возрождение» и «Дом культуры «Селище».

Также потребителями услуг отмечено:

Качество проведения экскурсий

Разнообразие экспозиций организации культуры.

Наличие информации о новых изданиях.

Разнообразие творческих групп, кружков по интересам.

Качество проведения культурно-массовых мероприятий.

Рекомендации:

1.1. Продолжить работу по приведению в соответствие официальных сайтов муниципальных учреждений образования и культуры требованиям законодательства и повышению их информационной открытости:

Обеспечить доступность входа на страницу организации и удобную навигацию;

Своевременно размещать информацию в подразделе «Документы» (справка о результатах самообследования, планы финансово-хозяйственной деятельности на текущий год/полугодие).

В подразделе «Образование» представить учебные планы и графики на текущий год, аннотации к рабочим программам.

В подразделе «Платные образовательные услуги» должны находиться локальные документы о порядке оказания услуг, даже при их отсутствии.

Информация о текущей деятельности организаций должна быть актуальной и постоянно обновляться.

1.2. Организовать обучение руководителей учреждений, подведомственных Комитету, по исполнению Федерального закона № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан»;

1.3. В учреждениях дополнительного образования продолжить работу по обеспечению условий для организации питания обучающихся/воспитанников;

1.4. Продолжить работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.