



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА КОСТРОМЫ

ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЛАВЫ АДМИНИСТРАЦИИ – ПРЕДСЕДАТЕЛЬ КОМИТЕТА ОБРАЗОВАНИЯ, КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

12.23.2021

№ 1238-рз/IV

О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в 2021 году

На основании решения общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями города Костромы и муниципальными организациями города Костромы в сфере культуры «Об итогах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в 2021 году» от 15.11.2021 года № 2, в соответствии с Положением о Комитете образования, культуры, спорта и работы с молодежью Администрации города Костромы, утвержденного постановлением Администрации города Костромы от 9 ноября 2012 года № 2366, в целях улучшения обеспечения качества оказания услуг муниципальными организациями, осуществляющими деятельность в сфере образования и культуры,

ОБЯЗЫВАЮ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в сфере образования и культуры в 2021 году (приложение 1).

2. Руководителей муниципальных общеобразовательных организаций, дошкольных образовательных организаций, учреждений дополнительного образования и учреждений культуры:

2.1. обеспечить исправление замечаний, выявленных в ходе независимой оценки, и выполнение рекомендаций общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями города Костромы и муниципальными организациями города Костромы в сфере культуры.

2.2. учесть результаты независимой оценки при организации деятельности в следующем отчетном периоде;

2.1. обеспечить разработку планов работы по улучшению качества оказания услуг, устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

образовательной деятельности за 2021 год, и размещение их на официальных сайтах образовательных организаций до 01.02.2022 года.

4. Начальника Управления образования Скачкову Т.Н., начальника Управления спорта и работы с молодежью Соболеву Т.В., начальника Управления культуры Столярову А.Б. обеспечить контроль за реализацией планов муниципальных организаций по улучшению качества образовательной деятельности с учетом результатов независимой оценки, проведенной в 2021 году.

5. МБУ города Костромы «Городской центр обеспечения качества образования» (Исмагилова С.Е.) обеспечить организационно-методическое сопровождение выполнения учреждениями планов работы по улучшению качества оказания услуг и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности за 2021 год.

6. Контроль исполнения распоряжения оставляю за собой.

Исполняющий обязанности
заместителя главы Администрации –
председателя Комитета

И.В. Силакова

Начальник Управления образования

_____ Т.Н. Скачкова

«__» _____ 2021 года

Начальник Управления культуры

_____ А.Б. Столярова

«__» _____ 2021 года

Начальник Управления спорта
и работы с молодежью

_____ Т.В. Соболева

«__» _____ 2021 года

Заведующий МБУ ГЦОКО

_____ С.Е. Исмагилова

«__» _____ 2021 года

РАССЫЛКА:

В дело: 1 экз.

МБУ ГЦОКО: 1 экз.

ОУ: эл. почтой

Мария Геннадьевна Голубева
45-67-21

Аналитическая справка по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в сфере образования и культуры в 2021 году

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта №35/МК от 07.12.2021) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Кострома Костромской области по утвержденным показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки. В 2021 году в независимой оценке участвовало 122 образовательных организации, из них дошкольных - 66; общеобразовательных - 37; дополнительного образования – 19.

Результаты представлены в сводных таблицах по критериям и показателям.

I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций

Таблица 1.1.

*Дошкольные образовательные организации:
показатель оценки качества по критериям*

| № | Наименование ОО | Показатель оценки качества | Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации | Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги | Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов | Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации | Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг | Опрошено получателей услуг |
|---|---------------------------------|----------------------------|--|--|---|---|--|----------------------------|
| 1 | Детский сад № 5 города Костромы | 91,58 | 99,2 | 96,5 | 72,8 | 95,6 | 93,8 | 130 |

| № | Наименование ОО | Показатель оценки качества | Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации | Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги | Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов | Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации | Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг | Опрошено получателей услуг |
|----------|----------------------------------|-----------------------------------|---|---|--|--|---|-----------------------------------|
| 2 | Детский сад № 7 города Костромы | 94,94 | 98,6 | 99 | 79,3 | 98,8 | 99 | 192 |
| 3 | Детский сад № 10 города Костромы | 87,18 | 97,3 | 74,5 | 65,9 | 99,2 | 99 | 146 |
| 4 | Детский сад № 12 города Костромы | 91 | 99,2 | 88 | 72,7 | 97,6 | 97,5 | 149 |
| 5 | Детский сад № 14 города Костромы | 88,712 | 98,7 | 96,5 | 50,96 | 99 | 98,4 | 166 |
| 6 | Детский сад № 15 города Костромы | 86,06 | 99,1 | 80,5 | 54,3 | 98,4 | 98 | 59 |
| 7 | Детский сад № 16 города Костромы | 81,52 | 96,8 | 65 | 62,2 | 94,2 | 89,4 | 126 |
| 8 | Детский сад № 20 города Костромы | 86,66 | 99,7 | 92,5 | 55,7 | 92,4 | 93 | 77 |
| 9 | Детский сад № 24 города Костромы | 80,02 | 92,8 | 67,5 | 45,2 | 97,6 | 97 | 105 |
| 10 | Детский сад № 25 города Костромы | 85,32 | 95,4 | 92,5 | 44,4 | 99 | 95,3 | 124 |
| 11 | Детский сад № 26 города Костромы | 81,972 | 93,4 | 84 | 47,06 | 93 | 92,4 | 281 |
| 12 | Детский сад № 27 города Костромы | 91,64 | 100 | 99 | 62,8 | 98,4 | 98 | 141 |

| № | Наименование ОО | Показатель оценки качества | Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации | Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги | Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов | Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации | Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг | Опрошено получателей услуг |
|----------|---|-----------------------------------|---|---|--|--|---|-----------------------------------|
| 13 | Детский сад № 28 города Костромы | 87,38 | 100 | 99,5 | 39,6 | 98,8 | 99 | 238 |
| 14 | Детский сад № 30 города Костромы | 88,332 | 99,7 | 100 | 41,96 | 100 | 100 | 246 |
| 15 | Детский сад № 34 города Костромы | 80,712 | 99,4 | 74,5 | 31,46 | 99,2 | 99 | 76 |
| 16 | Центр развития ребенка - Детский сад № 35 города Костромы | 87 | 97 | 93,5 | 44,9 | 99,6 | 100 | 148 |
| 17 | Центр развития ребенка – Детский сад № 38 города Костромы | 89,232 | 100 | 100 | 46,16 | 100 | 100 | 295 |
| 18 | Детский сад № 39 города Костромы | 84,48 | 95,8 | 96,5 | 38,4 | 96,4 | 95,3 | 95 |
| 19 | Детский сад № 40 города Костромы | 86,052 | 97,4 | 95 | 42,6 | 98,2 | 97,1 | 145 |
| 20 | Детский сад № 41 города Костромы | 87,212 | 99,4 | 93,5 | 45,0 | 99,2 | 99 | 124 |
| 21 | Детский сад № 43 города Костромы | 85,68 | 96,2 | 98 | 36,3 | 99,2 | 98,7 | 302 |
| 22 | Детский сад № 48 города Костромы | 87,552 | 99,6 | 98,5 | 42,0 | 99 | 98,7 | 166 |

| № | Наименование ОО | Показатель оценки качества | Критерий 1. Открытость и доступность информации организации | Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги | Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов | Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации | Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг | Опрошено получателей услуг |
|----------|----------------------------------|-----------------------------------|--|---|--|--|---|-----------------------------------|
| 23 | Детский сад № 49 города Костромы | 88,392 | 99,4 | 100 | 42,6 | 100 | 100 | 93 |
| 24 | Детский сад № 51 города Кострома | 86,072 | 99,3 | 97 | 38,96 | 98,2 | 96,9 | 92 |
| 25 | Детский сад № 52 города Костромы | 85,452 | 99 | 93 | 37,76 | 98,8 | 98,7 | 192 |
| 26 | Детский сад № 53 города Костромы | 86,66 | 97,9 | 92,5 | 48,3 | 97,6 | 97 | 85 |
| 27 | Детский сад № 54 города Костромы | 85,052 | 98,9 | 90,5 | 42,26 | 97,8 | 95,8 | 248 |
| 28 | Детский сад № 55 города Костромы | 83,252 | 91,9 | 89,5 | 46,16 | 95,6 | 93,1 | 134 |
| 29 | Детский сад № 56 города Костромы | 82,16 | 97,1 | 64,5 | 55,4 | 97,4 | 96,4 | 195 |
| 30 | Детский сад № 57 города Костромы | 90,82 | 99,1 | 99,5 | 55,7 | 99,8 | 100 | 98 |
| 31 | Детский сад № 58 города Костромы | 87,32 | 100 | 100 | 36,6 | 100 | 100 | 216 |
| 32 | Детский сад № 59 города Костромы | 88,76 | 100 | 100 | 43,8 | 100 | 100 | 208 |
| 33 | Детский сад № 61 города Костромы | 86,46 | 99,1 | 94 | 39,6 | 99,6 | 100 | 169 |

| № | Наименование ОО | Показатель оценки качества | Критерий 1. Открытость и доступность информации организации | Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги | Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов | Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации | Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг | Опрошено получателей услуг |
|----------|---|-----------------------------------|--|---|--|--|---|-----------------------------------|
| 34 | Детский сад № 62 города Костромы | 83,252 | 97,8 | 72,5 | 47,36 | 99,6 | 99 | 200 |
| 35 | Детский сад № 63 города Костромы | 83,932 | 97,3 | 82,5 | 40,46 | 99,4 | 100 | 211 |
| 36 | Детский сад № 64 города Костромы | 87,992 | 99,7 | 99,5 | 40,76 | 100 | 100 | 164 |
| 37 | Детский сад № 66 города Костромы | 81,152 | 99,6 | 68 | 40,76 | 98,4 | 99 | 132 |
| 38 | Центр развития ребенка – Детский сад № 67 города Костромы | 86,332 | 100 | 99 | 36,26 | 98,4 | 98 | 145 |
| 39 | Детский сад № 69 города Костромы | 87,772 | 100 | 100 | 39,26 | 99,6 | 100 | 371 |
| 40 | Детский сад № 70 города Костромы | 83,08 | 89,5 | 81,5 | 48,6 | 98,4 | 97,4 | 86 |
| 41 | Детский сад № 71 города Костромы | 82,832 | 96 | 89,5 | 47,06 | 92,8 | 88,8 | 277 |
| 42 | Центр развития ребенка - Детский сад № 73 города Костромы | 80,92 | 97,6 | 74 | 49,2 | 93,6 | 90,2 | 236 |
| 43 | Детский сад № 74 города Костромы | 86,092 | 91,3 | 99 | 41,96 | 99,2 | 99 | 115 |

| № | Наименование ОО | Показатель оценки качества | Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации | Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги | Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов | Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации | Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг | Опрошено получателей услуг |
|----------|---|-----------------------------------|---|---|--|--|---|-----------------------------------|
| 44 | Центр развития ребенка – Детский сад № 75 города Костромы | 87,78 | 97 | 93,5 | 48,8 | 99,6 | 100 | 160 |
| 45 | Центр развития ребенка - Детский сад № 77 города Костромы | 85,832 | 98,5 | 96 | 40,76 | 98,2 | 95,7 | 261 |
| 46 | Детский сад № 78 города Костромы | 88,392 | 99,7 | 99 | 45,26 | 99,2 | 98,8 | 178 |
| 47 | Детский сад № 79 города Костромы | 89,48 | 100 | 99,5 | 48,6 | 100 | 99,3 | 191 |
| 48 | Детский сад № 80 города Костромы | 89,98 | 98,7 | 99 | 53,6 | 99,6 | 99 | 247 |
| 49 | Детский сад № 82 города Костромы | 85,552 | 100 | 94 | 34,16 | 99,6 | 100 | 200 |
| 50 | Детский сад № 84 города Костромы | 79,732 | 91,5 | 81,5 | 46,76 | 94,2 | 84,7 | 121 |
| 51 | Детский сад № 86 города Костромы | 89,38 | 99,7 | 100 | 48,3 | 99,2 | 99,7 | 274 |
| 52 | Детский сад № 88 города Костромы | 85,132 | 96,2 | 95 | 37,46 | 99,2 | 97,8 | 132 |
| 53 | Детский сад № 92 города Костромы | 87,792 | 98,8 | 94 | 46,16 | 100 | 100 | 114 |

| № | Наименование ОО | Показатель оценки качества | Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации | Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги | Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов | Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации | Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг | Опрошено получателей услуг |
|----------|---|-----------------------------------|---|---|--|--|---|-----------------------------------|
| 54 | Детский сад № 100 города Костромы | 84,812 | 93,6 | 94 | 44,06 | 96,4 | 96 | 144 |
| 55 | Детский сад № 76 города Костромы | 87,492 | 99 | 94 | 44,66 | 100 | 99,8 | 258 |
| 56 | Детский сад № 44 города Костромы | 81,812 | 96,4 | 78 | 46,46 | 95,8 | 92,4 | 91 |
| 57 | Детский сад № 42 города Костромы | 81,412 | 96,6 | 81 | 34,16 | 97,4 | 97,9 | 115 |
| 58 | Детский сад № 1 города Костромы | 88,14 | 99,1 | 99,5 | 42,6 | 100 | 99,5 | 177 |
| 59 | Центр развития ребенка - Детский сад № 13 города Костромы | 85,352 | 98,6 | 97 | 34,76 | 99,2 | 97,2 | 155 |
| 60 | Детский сад № 36 города Костромы | 78,332 | 90,3 | 72 | 47,06 | 93,4 | 88,9 | 143 |
| 61 | Детский сад № 2 города Костромы | 87,46 | 100 | 99,5 | 38,1 | 100 | 99,7 | 163 |
| 62 | Детский сад № 3 города Костромы | 81,532 | 90,1 | 91,5 | 39,6 | 96,4 | 90,1 | 73 |
| 63 | Детский сад № 8 города Костромы | 86,992 | 97,9 | 99,5 | 37,76 | 100 | 99,8 | 174 |
| 64 | Детский сад № 4 города Костромы | 83,96 | 97,6 | 89 | 42,9 | 97,2 | 93,1 | 177 |

| № | Наименование ОО | Показатель оценки качества | Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации | Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги | Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов | Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации | Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг | Опрошено получателей услуг |
|-------------------------|---------------------------------|----------------------------|--|--|---|---|--|----------------------------|
| 65 | Детский сад № 9 города Костромы | 85,252 | 94,2 | 93,5 | 39,6 | 100 | 99 | 189 |
| 66 | Детский сад № 6 города Костромы | 89,68 | 99,6 | 97,5 | 55,1 | 98,2 | 98 | 135 |
| Среднее значение | | 86 | 97,6 | 91,03 | 46,0 | 98,2 | 97,2 | 11070 |

В независимой оценке условий оказания услуг дошкольными образовательными организациями приняли участие 66 ДОО (100%). Среднее значение показателя оценки качества составляет 86 (в 2020 году – 84,2)

Среднее значение по критерию 1 (Открытость и доступность информации об организации) составляет 97,6. У всех дошкольных организаций наполняемость официальных сайтов достаточна. Показатель от 89,5 до 100.

Информация, размещённая на стендах в большинстве ДОО достаточной. Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составляет 97,9%

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение по критерию 2 (Комфортность условий предоставления услуги) составляет 91,03.

100% создание комфортных условий отмечено в 7 детских садах из 66. В 9 учреждениях не полностью обеспечена комфортность предоставления услуг (менее 75 баллов): детские сады №10, 24, 56, 62, 66, 36 и центре развития ребенка №73.

В детских садах 10, 12, 16, 24, 34, 44, 56, 62, 63, 66 родители отмечают отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания).

В дошкольных ОО города Костромы высокий показатель удовлетворенности комфортностью условий предоставления образовательных услуг 91,03

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Среднее значение по критерию 3 (Доступность услуг для инвалидов) составляет 46 %.

Показатель обеспеченности оборудования для помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов составляет 23,6 %. Практически решена проблема в ДОУ № 27 и 69 (80%), где обучаются дети с НОДА. Частично данная проблема решена в детских садах №№ 6, 9, 43, 53.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 1.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 11070 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организаций удовлетворены 98,2%, а условиями оказания услуг - 97,2% опрошенных (см. таблицы 1.5. и 1.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Особое внимание уделить созданием условий для инвалидов. Показатель вырос с 36,9 % в 2020 году до 46 % в 2021 году.

Таблица 1.2

*Дошкольные образовательные организации:
Открытость и доступность информации об организации*

| № | Наименование ОО | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100) | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 1 |
|---|----------------------------------|--|---|--|---------------------|
| 1 | Детский сад № 5 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 98,0 | 99,2 |
| 2 | Детский сад № 7 города Костромы | 98,0 | 100,0 | 98,0 | 98,6 |
| 3 | Детский сад № 10 города Костромы | 91,0 | 100,0 | 100,0 | 97,3 |
| 4 | Детский сад № 12 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 98,0 | 99,2 |

| | | | | | |
|----|---|-------|-------|-------|-------|
| 5 | Детский сад № 14 города Костромы | 97,0 | 100,0 | 99,0 | 98,7 |
| 6 | Детский сад № 15 города Костромы | 97,0 | 100,0 | 100,0 | 99,1 |
| 7 | Детский сад № 16 города Костромы | 96,0 | 100,0 | 95,0 | 96,8 |
| 8 | Детский сад № 20 города Костромы | 99,0 | 100,0 | 100,0 | 99,7 |
| 9 | Детский сад № 24 города Костромы | 76,0 | 100,0 | 100,0 | 92,8 |
| 10 | Детский сад № 25 города Костромы | 90,0 | 100,0 | 96,0 | 95,4 |
| 11 | Детский сад № 26 города Костромы | 94,0 | 100,0 | 88,0 | 93,4 |
| 12 | Детский сад № 27 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 13 | Детский сад № 28 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 14 | Детский сад № 30 города Костромы | 99,0 | 100,0 | 100,0 | 99,7 |
| 15 | Детский сад № 34 города Костромы | 98,0 | 100,0 | 100,0 | 99,4 |
| 16 | Центр развития ребенка - Детский сад № 35 города Костромы | 90,0 | 100,0 | 100,0 | 97,0 |
| 17 | Центр развития ребенка – Детский сад № 38 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 18 | Детский сад № 39 города Костромы | 94,0 | 100,0 | 94,0 | 95,8 |
| 19 | Детский сад № 40 города Костромы | 94,0 | 100,0 | 98,0 | 97,4 |
| 20 | Детский сад № 41 города Костромы | 98,0 | 100,0 | 100,0 | 99,4 |
| 21 | Детский сад № 43 города Костромы | 90,0 | 100,0 | 98,0 | 96,2 |
| 22 | Детский сад № 48 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 99,0 | 99,6 |
| 23 | Детский сад № 49 города Костромы | 98,0 | 100,0 | 100,0 | 99,4 |
| 24 | Детский сад № 51 города Кострома | 99,0 | 100,0 | 99,0 | 99,3 |
| 25 | Детский сад № 52 города Костромы | 98,0 | 100,0 | 99,0 | 99,0 |
| 26 | Детский сад № 53 города Костромы | 93,0 | 100,0 | 100,0 | 97,9 |
| 27 | Детский сад № 54 города Костромы | 99,0 | 100,0 | 98,0 | 98,9 |
| 28 | Детский сад № 55 города Костромы | 85,0 | 100,0 | 91,0 | 91,9 |
| 29 | Детский сад № 56 города Костромы | 93,0 | 100,0 | 98,0 | 97,1 |
| 30 | Детский сад № 57 города Костромы | 97,0 | 100,0 | 100,0 | 99,1 |
| 31 | Детский сад № 58 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 32 | Детский сад № 59 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 33 | Детский сад № 61 города Костромы | 97,0 | 100,0 | 100,0 | 99,1 |
| 34 | Детский сад № 62 города Костромы | 94,0 | 100,0 | 99,0 | 97,8 |
| 35 | Детский сад № 63 города Костромы | 91,0 | 100,0 | 99,0 | 96,9 |

| | | | | | |
|----|---|-------|-------|-------|-------|
| 36 | Детский сад № 64 города Костромы | 99,0 | 100,0 | 100,0 | 99,7 |
| 37 | Детский сад № 66 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 99,0 | 99,6 |
| 38 | Центр развития ребенка – Детский сад № 67 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 39 | Детский сад № 69 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 40 | Детский сад № 70 города Костромы | 65,0 | 100,0 | 100,0 | 89,5 |
| 41 | Детский сад № 71 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 90,0 | 96,0 |
| 42 | Центр развития ребенка - Детский сад № 73 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 94,0 | 97,6 |
| 43 | Детский сад № 74 города Костромы | 71,0 | 100,0 | 100,0 | 91,3 |
| 44 | Центр развития ребенка – Детский сад № 75 города Костромы | 90,0 | 100,0 | 100,0 | 97,0 |
| 45 | Центр развития ребенка - Детский сад № 77 города Костромы | 99,0 | 100,0 | 97,0 | 98,5 |
| 46 | Детский сад № 78 города Костромы | 99,0 | 100,0 | 100,0 | 99,7 |
| 47 | Детский сад № 79 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 48 | Детский сад № 80 города Костромы | 97,0 | 100,0 | 99,0 | 98,7 |
| 49 | Детский сад № 82 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 50 | Детский сад № 84 города Костромы | 85,0 | 100,0 | 90,0 | 91,5 |
| 51 | Детский сад № 86 города Костромы | 99,0 | 100,0 | 100,0 | 99,7 |
| 52 | Детский сад № 88 города Костромы | 94,0 | 100,0 | 95,0 | 96,2 |
| 53 | Детский сад № 92 города Костромы | 96,0 | 100,0 | 100,0 | 98,8 |
| 54 | Детский сад № 100 города Костромы | 88,0 | 100,0 | 93,0 | 93,6 |
| 55 | Детский сад № 76 города Костромы | 98,0 | 100,0 | 99,0 | 99,0 |
| 56 | Детский сад № 44 города Костромы | 96,0 | 100,0 | 94,0 | 96,4 |
| 57 | Детский сад № 42 города Костромы | 98,0 | 100,0 | 93,0 | 96,6 |
| 58 | Детский сад № 1 города Костромы | 97,0 | 100,0 | 100,0 | 99,1 |
| 59 | Центр развития ребенка - Детский сад № 13 города Костромы | 98,0 | 100,0 | 98,0 | 98,6 |
| 60 | Детский сад № 36 города Костромы | 77,0 | 100,0 | 93,0 | 90,3 |
| 61 | Детский сад № 2 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 62 | Детский сад № 3 города Костромы | 83,0 | 100,0 | 88,0 | 90,1 |
| 63 | Детский сад № 8 города Костромы | 93,0 | 100,0 | 100,0 | 97,9 |

| | | | | | |
|----|---------------------------------|-------------|--------------|-------------|-------------|
| 64 | Детский сад № 4 города Костромы | 96,0 | 100,0 | 97,0 | 97,6 |
| 65 | Детский сад № 9 города Костромы | 82,0 | 100,0 | 99,0 | 94,2 |
| 66 | Детский сад № 6 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 99,0 | 99,6 |
| | Среднее значение | 94,6 | 100,0 | 97,9 | 97,5 |

Таблица 1.3

*Дошкольные образовательные организации:
Комфортность условий предоставления услуги*

| № | Наименование ОО | 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100) | 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 2 |
|----|---|---|---|---------------------|
| 1 | Детский сад № 5 города Костромы | 100,0 | 93,0 | 96,5 |
| 2 | Детский сад № 7 города Костромы | 100,0 | 98,0 | 99,0 |
| 3 | Детский сад № 10 города Костромы | 50,0 | 99,0 | 74,5 |
| 4 | Детский сад № 12 города Костромы | 88,0 | 88,0 | 88,0 |
| 5 | Детский сад № 14 города Костромы | 100,0 | 93,0 | 96,5 |
| 6 | Детский сад № 15 города Костромы | 63,0 | 98,0 | 80,5 |
| 7 | Детский сад № 16 города Костромы | 50,0 | 80,0 | 65,0 |
| 8 | Детский сад № 20 города Костромы | 100,0 | 85,0 | 92,5 |
| 9 | Детский сад № 24 города Костромы | 38,0 | 97,0 | 67,5 |
| 10 | Детский сад № 25 города Костромы | 100,0 | 85,0 | 92,5 |
| 11 | Детский сад № 26 города Костромы | 88,0 | 80,0 | 84,0 |
| 12 | Детский сад № 27 города Костромы | 100,0 | 98,0 | 99,0 |
| 13 | Детский сад № 28 города Костромы | 100,0 | 99,0 | 99,5 |
| 14 | Детский сад № 30 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 15 | Детский сад № 34 города Костромы | 50,0 | 99,0 | 74,5 |
| 16 | Центр развития ребенка - Детский сад № 35 города Костромы | 88,0 | 99,0 | 93,5 |

| № | Наименование ОО | 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100) | 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 2 |
|----|---|---|---|---------------------|
| 17 | Центр развития ребенка – Детский сад № 38 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 18 | Детский сад № 39 города Костромы | 100,0 | 93,0 | 96,5 |
| 19 | Детский сад № 40 города Костромы | 100,0 | 90,0 | 95,0 |
| 20 | Детский сад № 41 города Костромы | 88,0 | 99,0 | 93,5 |
| 21 | Детский сад № 43 города Костромы | 100,0 | 96,0 | 98,0 |
| 22 | Детский сад № 48 города Костромы | 100,0 | 97,0 | 98,5 |
| 23 | Детский сад № 49 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 24 | Детский сад № 51 города Кострома | 100,0 | 94,0 | 97,0 |
| 25 | Детский сад № 52 города Костромы | 88,0 | 98,0 | 93,0 |
| 26 | Детский сад № 53 города Костромы | 88,0 | 97,0 | 92,5 |
| 27 | Детский сад № 54 города Костромы | 88,0 | 93,0 | 90,5 |
| 28 | Детский сад № 55 города Костромы | 100,0 | 79,0 | 89,5 |
| 29 | Детский сад № 56 города Костромы | 38,0 | 91,0 | 64,5 |
| 30 | Детский сад № 57 города Костромы | 100,0 | 99,0 | 99,5 |
| 31 | Детский сад № 58 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 32 | Детский сад № 59 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 33 | Детский сад № 61 города Костромы | 88,0 | 100,0 | 94,0 |
| 34 | Детский сад № 62 города Костромы | 50,0 | 95,0 | 72,5 |
| 35 | Детский сад № 63 города Костромы | 85,0 | 80,0 | 82,5 |
| 36 | Детский сад № 64 города Костромы | 100,0 | 99,0 | 99,5 |
| 37 | Детский сад № 66 города Костромы | 38,0 | 98,0 | 68,0 |
| 38 | Центр развития ребенка – Детский сад № 67 города Костромы | 100,0 | 98,0 | 99,0 |
| 39 | Детский сад № 69 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 40 | Детский сад № 70 города Костромы | 63,0 | 100,0 | 81,5 |
| 41 | Детский сад № 71 города Костромы | 100,0 | 79,0 | 89,5 |

| № | Наименование ОО | 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100) | 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 2 |
|----|---|---|---|---------------------|
| 42 | Центр развития ребенка - Детский сад № 73 города Костромы | 63,0 | 85,0 | 74,0 |
| 43 | Детский сад № 74 города Костромы | 100,0 | 98,0 | 99,0 |
| 44 | Центр развития ребенка – Детский сад № 75 города Костромы | 88,0 | 99,0 | 93,5 |
| 45 | Центр развития ребенка - Детский сад № 77 города Костромы | 100,0 | 92,0 | 96,0 |
| 46 | Детский сад № 78 города Костромы | 100,0 | 98,0 | 99,0 |
| 47 | Детский сад № 79 города Костромы | 100,0 | 99,0 | 99,5 |
| 48 | Детский сад № 80 города Костромы | 100,0 | 98,0 | 99,0 |
| 49 | Детский сад № 82 города Костромы | 88,0 | 100,0 | 94,0 |
| 50 | Детский сад № 84 города Костромы | 88,0 | 75,0 | 81,5 |
| 51 | Детский сад № 86 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 52 | Детский сад № 88 города Костромы | 100,0 | 90,0 | 95,0 |
| 53 | Детский сад № 92 города Костромы | 88,0 | 100,0 | 94,0 |
| 54 | Детский сад № 100 города Костромы | 100,0 | 88,0 | 94,0 |
| 55 | Детский сад № 76 города Костромы | 88,0 | 100,0 | 94,0 |
| 56 | Детский сад № 44 города Костромы | 63,0 | 93,0 | 78,0 |
| 57 | Детский сад № 42 города Костромы | 75,0 | 87,0 | 81,0 |
| 58 | Детский сад № 1 города Костромы | 100,0 | 99,0 | 99,5 |
| 59 | Центр развития ребенка - Детский сад № 13 города Костромы | 100,0 | 94,0 | 97,0 |
| 60 | Детский сад № 36 города Костромы | 63,0 | 81,0 | 72,0 |
| 61 | Детский сад № 2 города Костромы | 100,0 | 99,0 | 99,5 |
| 62 | Детский сад № 3 города Костромы | 88,0 | 95,0 | 91,5 |
| 63 | Детский сад № 8 города Костромы | 100,0 | 99,0 | 99,5 |
| 64 | Детский сад № 4 города Костромы | 88,0 | 90,0 | 89,0 |

| № | Наименование ОО | 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100) | 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 2 |
|----|---------------------------------|---|---|---------------------|
| 65 | Детский сад № 9 города Костромы | 88,0 | 99,0 | 93,5 |
| 66 | Детский сад № 6 города Костромы | 100,0 | 95,0 | 97,5 |
| | Среднее значение | 87,7 | 94,1 | 91,03 |

Таблица 1.4
Дошкольные образовательные организации:
Доступность услуг для инвалидов

| № | Наименование ОО | 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100) | 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100) | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 3 |
|----|--|--|--|--|---------------------|
| 12 | Детский сад № 27 города Костромы | 80,0 | 50,0 | 96,0 | 72,8 |
| 39 | Детский сад № 69 города Костромы | 80,0 | 67,0 | 95,0 | 79,3 |
| 26 | Детский сад № 53 города Костромы | 60,0 | 50,0 | 93,0 | 65,9 |
| 66 | Детский сад № 6 города Костромы | 60,0 | 67,0 | 93,0 | 72,7 |
| 21 | Детский сад № 43 города Костромы | 40,0 | 28,4 | 92,0 | 46,4 |
| 65 | Детский сад № 9 города Костромы | 40,0 | 33,0 | 97,0 | 54,3 |
| 20 | Детский сад № 41 города Костромы | 20,0 | 67,0 | 98,0 | 62,2 |
| 36 | Детский сад № 64 города Костромы | 20,0 | 50,0 | 99,0 | 55,7 |
| 42 | Центр развития ребенка - Детский сад № 73 города | 20,0 | 50,0 | 64,0 | 45,2 |

| № | Наименование ОО | 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100) | 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100) | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 3 |
|----|---|--|--|--|---------------------|
| | Костромы | | | | |
| 56 | Детский сад № 44 города Костромы | 20,0 | 33,0 | 84,0 | 44,4 |
| 58 | Детский сад № 1 города Костромы | 20,0 | 28,4 | 99,0 | 42,5 |
| 61 | Детский сад № 2 города Костромы | 20,0 | 67,0 | 100,0 | 62,8 |
| 62 | Детский сад № 3 города Костромы | 20,0 | 33,0 | 68,0 | 39,6 |
| 64 | Детский сад № 4 города Костромы | 20,0 | 28,4 | 82,0 | 37,4 |
| 1 | Детский сад № 5 города Костромы | 20,0 | 28,4 | 47,0 | 14,1 |
| 2 | Детский сад № 7 города Костромы | 20,0 | 50,0 | 63,0 | 38,9 |
| 3 | Детский сад № 10 города Костромы | 20,0 | 28,4 | 96,0 | 28,8 |
| 4 | Детский сад № 12 города Костромы | 20,0 | 33,0 | 64,0 | 32,4 |
| 5 | Детский сад № 14 города Костромы | 20,0 | 28,4 | 84,0 | 32,0 |
| 6 | Детский сад № 15 города Костромы | 20,0 | 28,4 | 92,0 | 34,4 |
| 7 | Детский сад № 16 города Костромы | 20,0 | 33,0 | 57,0 | 30,3 |
| 8 | Детский сад № 20 города Костромы | 20,0 | 28,4 | 82,0 | 24,6 |
| 9 | Детский сад № 24 города Костромы | 20,0 | 28,4 | 84,0 | 32,0 |
| 10 | Детский сад № 25 города Костромы | 20,0 | 28,4 | 72,0 | 21,6 |
| 11 | Детский сад № 26 города Костромы | 20,0 | 28,4 | 68,0 | 27,2 |
| 13 | Детский сад № 28 города Костромы | 20,0 | 33,0 | 97,0 | 42,3 |
| 14 | Детский сад № 30 города Костромы | 20,0 | 28,4 | 83,0 | 31,7 |
| 15 | Детский сад № 34 города Костромы | 20,0 | 28,4 | 96,0 | 28,8 |
| 16 | Центр развития ребенка - Детский сад № 35 города Костромы | 20,0 | 50,0 | 98,0 | 49,4 |

| № | Наименование ОО | 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100) | 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100) | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 3 |
|----|---|--|--|--|---------------------|
| 17 | Центр развития ребенка – Детский сад № 38 города Костромы | 20,0 | 50,0 | 99,0 | 49,7 |
| 18 | Детский сад № 39 города Костромы | 20,0 | 33,0 | 58,0 | 30,6 |
| 19 | Детский сад № 40 города Костромы | 20,0 | 33,0 | 82,0 | 37,8 |
| 22 | Детский сад № 48 города Костромы | 20,0 | 33,0 | 68,0 | 33,6 |
| 23 | Детский сад № 49 города Костромы | 20,0 | 28,4 | 100,0 | 36,8 |
| 24 | Детский сад № 51 города Кострома | 20,0 | 28,4 | 77,0 | 23,1 |
| 25 | Детский сад № 52 города Костромы | 20,0 | 28,4 | 78,0 | 30,2 |
| 27 | Детский сад № 54 города Костромы | 20,0 | 28,4 | 78,0 | 30,2 |
| 28 | Детский сад № 55 города Костромы | 20,0 | 28,4 | 63,0 | 25,7 |
| 29 | Детский сад № 56 города Костромы | 20,0 | 28,4 | 73,0 | 28,7 |
| 30 | Детский сад № 57 города Костромы | 20,0 | 33,0 | 98,0 | 42,6 |
| 31 | Детский сад № 58 города Костромы | 20,0 | 28,4 | 99,0 | 36,5 |
| 32 | Детский сад № 59 города Костромы | 20,0 | 33,0 | 100,0 | 43,2 |
| 33 | Детский сад № 61 города Костромы | 20,0 | 28,4 | 82,0 | 24,6 |
| 34 | Детский сад № 62 города Костромы | 20,0 | 50,0 | 76,0 | 42,8 |
| 35 | Детский сад № 63 города Костромы | 20,0 | 28,4 | 78,0 | 23,4 |
| 37 | Детский сад № 66 города Костромы | 20,0 | 28,4 | 93,0 | 27,9 |
| 38 | Центр развития ребенка – Детский сад № 67 города Костромы | 20,0 | 33,0 | 98,0 | 42,6 |
| 40 | Детский сад № 70 города Костромы | 20,0 | 50,0 | 92,0 | 47,6 |
| 41 | Детский сад № 71 города Костромы | 20,0 | 28,4 | 56,0 | 16,8 |

| № | Наименование ОО | 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100) | 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100) | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 3 |
|----|---|--|--|--|---------------------|
| 43 | Детский сад № 74 города Костромы | 20,0 | 28,4 | 98,0 | 36,2 |
| 44 | Центр развития ребенка – Детский сад № 75 города Костромы | 20,0 | 33,0 | 97,0 | 42,3 |
| 45 | Центр развития ребенка - Детский сад № 77 города Костромы | 20,0 | 28,4 | 67,0 | 26,9 |
| 46 | Детский сад № 78 города Костромы | 20,0 | 28,4 | 96,0 | 35,6 |
| 47 | Детский сад № 79 города Костромы | 20,0 | 28,4 | 89,0 | 33,5 |
| 48 | Детский сад № 80 города Костромы | 20,0 | 28,4 | 91,0 | 27,3 |
| 49 | Детский сад № 82 города Костромы | 20,0 | 28,4 | 97,0 | 35,9 |
| 50 | Детский сад № 84 города Костромы | 20,0 | 28,4 | 56,0 | 23,6 |
| 51 | Детский сад № 86 города Костромы | 20,0 | 33,0 | 78,0 | 14,7 |
| 52 | Детский сад № 88 города Костромы | 20,0 | 28,4 | 58,0 | 24,2 |
| 53 | Детский сад № 92 города Костромы | 20,0 | 28,4 | 99,0 | 29,7 |
| 54 | Детский сад № 100 города Костромы | 20,0 | 33,0 | 63,0 | 32,1 |
| 55 | Детский сад № 76 города Костромы | 20,0 | 28,4 | 74,0 | 29,0 |
| 57 | Детский сад № 42 города Костромы | 20,0 | 28,4 | 68,0 | 27,2 |
| 59 | Центр развития ребенка - Детский сад № 13 города Костромы | 20,0 | 33,0 | 79,0 | 36,9 |
| 60 | Детский сад № 36 города Костромы | 20,0 | 28,4 | 74,0 | 29,0 |
| 63 | Детский сад № 8 города Костромы | 20,0 | 50,0 | 97,0 | 49,1 |
| | Среднее значение | 23,6 | 35,1 | 82,9 | 46,0 |

Таблица 1.5

| № | Наименование ОО | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100) | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 4 |
|----|----------------------------------|--|--|---|---------------------|
| 1 | Детский сад № 5 города Костромы | 93,0 | 97,0 | 98,0 | 95,6 |
| 2 | Детский сад № 7 города Костромы | 98,0 | 99,0 | 100,0 | 98,8 |
| 3 | Детский сад № 10 города Костромы | 99,0 | 99,0 | 100,0 | 99,2 |
| 4 | Детский сад № 12 города Костромы | 96,0 | 98,0 | 100,0 | 97,6 |
| 5 | Детский сад № 14 города Костромы | 99,0 | 99,0 | 99,0 | 99,0 |
| 6 | Детский сад № 15 города Костромы | 98,0 | 98,0 | 100,0 | 98,4 |
| 7 | Детский сад № 16 города Костромы | 93,0 | 93,0 | 99,0 | 94,2 |
| 8 | Детский сад № 20 города Костромы | 89,0 | 92,0 | 100,0 | 92,4 |
| 9 | Детский сад № 24 города Костромы | 97,0 | 97,0 | 100,0 | 97,6 |
| 10 | Детский сад № 25 города Костромы | 100,0 | 98,0 | 99,0 | 99,0 |
| 11 | Детский сад № 26 города Костромы | 91,0 | 93,0 | 97,0 | 93,0 |
| 12 | Детский сад № 27 города Костромы | 98,0 | 98,0 | 100,0 | 98,4 |
| 13 | Детский сад № 28 города Костромы | 99,0 | 98,0 | 100,0 | 98,8 |
| 14 | Детский сад № 30 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

| № | Наименование ОО | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100) | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 4 |
|----|---|--|--|---|---------------------|
| 15 | Детский сад № 34 города Костромы | 99,0 | 99,0 | 100,0 | 99,2 |
| 16 | Центр развития ребенка - Детский сад № 35 города Костромы | 100,0 | 99,0 | 100,0 | 99,6 |
| 17 | Центр развития ребенка – Детский сад № 38 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 18 | Детский сад № 39 города Костромы | 96,0 | 95,0 | 100,0 | 96,4 |
| 19 | Детский сад № 40 города Костромы | 98,0 | 98,0 | 99,0 | 98,2 |
| 20 | Детский сад № 41 города Костромы | 99,0 | 99,0 | 100,0 | 99,2 |
| 21 | Детский сад № 43 города Костромы | 98,0 | 100,0 | 100,0 | 99,2 |
| 22 | Детский сад № 48 города Костромы | 99,0 | 99,0 | 99,0 | 99,0 |
| 23 | Детский сад № 49 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 24 | Детский сад № 51 города Кострома | 97,0 | 99,0 | 99,0 | 98,2 |
| 25 | Детский сад № 52 города Костромы | 98,0 | 99,0 | 100,0 | 98,8 |
| 26 | Детский сад № 53 города Костромы | 97,0 | 97,0 | 100,0 | 97,6 |
| 27 | Детский сад № 54 города Костромы | 97,0 | 98,0 | 99,0 | 97,8 |
| 28 | Детский сад № 55 города Костромы | 95,0 | 95,0 | 98,0 | 95,6 |
| 29 | Детский сад № 56 города Костромы | 98,0 | 97,0 | 97,0 | 97,4 |

| № | Наименование ОО | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100) | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 4 |
|----|---|--|--|---|---------------------|
| 30 | Детский сад № 57 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 99,0 | 99,8 |
| 31 | Детский сад № 58 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 32 | Детский сад № 59 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 33 | Детский сад № 61 города Костромы | 99,0 | 100,0 | 100,0 | 99,6 |
| 34 | Детский сад № 62 города Костромы | 99,0 | 100,0 | 100,0 | 99,6 |
| 35 | Детский сад № 63 города Костромы | 99,0 | 100,0 | 99,0 | 99,4 |
| 36 | Детский сад № 64 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 37 | Детский сад № 66 города Костромы | 98,0 | 98,0 | 100,0 | 98,4 |
| 38 | Центр развития ребенка – Детский сад № 67 города Костромы | 98,0 | 98,0 | 100,0 | 98,4 |
| 39 | Детский сад № 69 города Костромы | 99,0 | 100,0 | 100,0 | 99,6 |
| 40 | Детский сад № 70 города Костромы | 99,0 | 97,0 | 100,0 | 98,4 |
| 41 | Детский сад № 71 города Костромы | 91,0 | 93,0 | 96,0 | 92,8 |
| 42 | Центр развития ребенка - Детский сад № 73 города Костромы | 92,0 | 93,0 | 98,0 | 93,6 |
| 43 | Детский сад № 74 города Костромы | 99,0 | 99,0 | 100,0 | 99,2 |
| 44 | Центр развития ребенка – Детский сад № 75 города Костромы | 99,0 | 100,0 | 100,0 | 99,6 |

| № | Наименование ОО | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100) | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 4 |
|----|---|--|--|---|---------------------|
| 45 | Центр развития ребенка - Детский сад № 77 города Костромы | 98,0 | 99,0 | 97,0 | 98,2 |
| 46 | Детский сад № 78 города Костромы | 99,0 | 99,0 | 100,0 | 99,2 |
| 47 | Детский сад № 79 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 48 | Детский сад № 80 города Костромы | 100,0 | 99,0 | 100,0 | 99,6 |
| 49 | Детский сад № 82 города Костромы | 100,0 | 99,0 | 100,0 | 99,6 |
| 50 | Детский сад № 84 города Костромы | 93,0 | 94,0 | 97,0 | 94,2 |
| 51 | Детский сад № 86 города Костромы | 99,0 | 99,0 | 100,0 | 99,2 |
| 52 | Детский сад № 88 города Костромы | 99,0 | 99,0 | 100,0 | 99,2 |
| 53 | Детский сад № 92 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 54 | Детский сад № 100 города Костромы | 96,0 | 96,0 | 98,0 | 96,4 |
| 55 | Детский сад № 76 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 56 | Детский сад № 44 города Костромы | 95,0 | 96,0 | 97,0 | 95,8 |
| 57 | Детский сад № 42 города Костромы | 97,0 | 97,0 | 99,0 | 97,4 |
| 58 | Детский сад № 1 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 59 | Центр развития ребенка - Детский сад № 13 города Костромы | 99,0 | 99,0 | 100,0 | 99,2 |

| № | Наименование ОО | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100) | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 4 |
|----|----------------------------------|--|--|---|---------------------|
| 60 | Детский сад № 36 города Костромы | 93,0 | 91,0 | 99,0 | 93,4 |
| 61 | Детский сад № 2 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 62 | Детский сад № 3 города Костромы | 95,0 | 97,0 | 98,0 | 96,4 |
| 63 | Детский сад № 8 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 64 | Детский сад № 4 города Костромы | 96,0 | 97,0 | 100,0 | 97,2 |
| 65 | Детский сад № 9 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 66 | Детский сад № 6 города Костромы | 98,0 | 98,0 | 99,0 | 98,2 |
| | Среднее значение | 97,7 | 98,0 | 99,4 | 98,2 |

Таблица 1.6

| № | Наименование ОО | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100) | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100) | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 5 |
|----|---|---|---|--|---------------------|
| 1 | Детский сад № 5 города Костромы | 92,0 | 96,0 | 94,0 | 93,8 |
| 2 | Детский сад № 7 города Костромы | 99,0 | 99,0 | 99,0 | 99,0 |
| 3 | Детский сад № 10 города Костромы | 99,0 | 99,0 | 99,0 | 99,0 |
| 4 | Детский сад № 12 города Костромы | 96,0 | 96,0 | 99,0 | 97,5 |
| 5 | Детский сад № 14 города Костромы | 97,0 | 99,0 | 99,0 | 98,4 |
| 6 | Детский сад № 15 города Костромы | 98,0 | 98,0 | 98,0 | 98,0 |
| 7 | Детский сад № 16 города Костромы | 87,0 | 94,0 | 89,0 | 89,4 |
| 8 | Детский сад № 20 города Костромы | 93,0 | 93,0 | 93,0 | 93,0 |
| 9 | Детский сад № 24 города Костромы | 97,0 | 97,0 | 97,0 | 97,0 |
| 10 | Детский сад № 25 города Костромы | 91,0 | 95,0 | 98,0 | 95,3 |
| 11 | Детский сад № 26 города Костромы | 91,0 | 93,0 | 93,0 | 92,4 |
| 12 | Детский сад № 27 города Костромы | 98,0 | 98,0 | 98,0 | 98,0 |
| 13 | Детский сад № 28 города Костромы | 99,0 | 99,0 | 99,0 | 99,0 |
| 14 | Детский сад № 30 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 15 | Детский сад № 34 города Костромы | 99,0 | 99,0 | 99,0 | 99,0 |
| 16 | Центр развития ребенка - Детский сад № 35 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 17 | Центр развития ребенка – Детский сад № 38 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 18 | Детский сад № 39 города Костромы | 94,0 | 98,0 | 95,0 | 95,3 |
| 19 | Детский сад № 40 города Костромы | 95,0 | 98,0 | 98,0 | 97,1 |

| № | Наименование ОО | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100) | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100) | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 5 |
|----|---|---|---|--|---------------------|
| 20 | Детский сад № 41 города Костромы | 99,0 | 99,0 | 99,0 | 99,0 |
| 21 | Детский сад № 43 города Костромы | 98,0 | 99,0 | 99,0 | 98,7 |
| 22 | Детский сад № 48 города Костромы | 98,0 | 99,0 | 99,0 | 98,7 |
| 23 | Детский сад № 49 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 24 | Детский сад № 51 города Кострома | 97,0 | 99,0 | 96,0 | 96,9 |
| 25 | Детский сад № 52 города Костромы | 98,0 | 99,0 | 99,0 | 98,7 |
| 26 | Детский сад № 53 города Костромы | 97,0 | 97,0 | 97,0 | 97,0 |
| 27 | Детский сад № 54 города Костромы | 94,0 | 98,0 | 96,0 | 95,8 |
| 28 | Детский сад № 55 города Костромы | 89,0 | 97,0 | 94,0 | 93,1 |
| 29 | Детский сад № 56 города Костромы | 95,0 | 97,0 | 97,0 | 96,4 |
| 30 | Детский сад № 57 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 31 | Детский сад № 58 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 32 | Детский сад № 59 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 33 | Детский сад № 61 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 34 | Детский сад № 62 города Костромы | 99,0 | 99,0 | 99,0 | 99,0 |
| 35 | Детский сад № 63 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 36 | Детский сад № 64 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 37 | Детский сад № 66 города Костромы | 99,0 | 99,0 | 99,0 | 99,0 |
| 38 | Центр развития ребенка – Детский сад № 67 города Костромы | 98,0 | 98,0 | 98,0 | 98,0 |
| 39 | Детский сад № 69 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 40 | Детский сад № 70 города Костромы | 97,0 | 99,0 | 97,0 | 97,4 |
| 41 | Детский сад № 71 города Костромы | 87,0 | 91,0 | 89,0 | 88,8 |

| № | Наименование ОО | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100) | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100) | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 5 |
|----|---|---|---|--|---------------------|
| 42 | Центр развития ребенка - Детский сад № 73 города Костромы | 88,0 | 89,0 | 92,0 | 90,2 |
| 43 | Детский сад № 74 города Костромы | 99,0 | 99,0 | 99,0 | 99,0 |
| 44 | Центр развития ребенка – Детский сад № 75 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 45 | Центр развития ребенка - Детский сад № 77 города Костромы | 95,0 | 96,0 | 96,0 | 95,7 |
| 46 | Детский сад № 78 города Костромы | 99,0 | 98,0 | 99,0 | 98,8 |
| 47 | Детский сад № 79 города Костромы | 100,0 | 99,0 | 99,0 | 99,3 |
| 48 | Детский сад № 80 города Костромы | 99,0 | 99,0 | 99,0 | 99,0 |
| 49 | Детский сад № 82 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 50 | Детский сад № 84 города Костромы | 76,0 | 92,0 | 87,0 | 84,7 |
| 51 | Детский сад № 86 города Костромы | 99,0 | 100,0 | 100,0 | 99,7 |
| 52 | Детский сад № 88 города Костромы | 98,0 | 97,0 | 98,0 | 97,8 |
| 53 | Детский сад № 92 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 54 | Детский сад № 100 города Костромы | 95,0 | 95,0 | 97,0 | 96,0 |
| 55 | Детский сад № 76 города Костромы | 100,0 | 99,0 | 100,0 | 99,8 |
| 56 | Детский сад № 44 города Костромы | 93,0 | 95,0 | 91,0 | 92,4 |
| 57 | Детский сад № 42 города Костромы | 97,0 | 99,0 | 98,0 | 97,9 |
| 58 | Детский сад № 1 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 99,0 | 99,5 |
| 59 | Центр развития ребенка - Детский сад № 13 города Костромы | 98,0 | 99,0 | 96,0 | 97,2 |
| 60 | Детский сад № 36 города Костромы | 90,0 | 92,0 | 87,0 | 88,9 |
| 61 | Детский сад № 2 города Костромы | 99,0 | 100,0 | 100,0 | 99,7 |

| № | Наименование ОО | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100) | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100) | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 5 |
|----|---------------------------------|---|---|--|---------------------|
| 62 | Детский сад № 3 города Костромы | 88,0 | 96,0 | 89,0 | 90,1 |
| 63 | Детский сад № 8 города Костромы | 100,0 | 99,0 | 100,0 | 99,8 |
| 64 | Детский сад № 4 города Костромы | 92,0 | 95,0 | 93,0 | 93,1 |
| 65 | Детский сад № 9 города Костромы | 99,0 | 99,0 | 99,0 | 99,0 |
| 66 | Детский сад № 6 города Костромы | 98,0 | 98,0 | 98,0 | 98,0 |
| | Среднее значение | 96,5 | 97,8 | 97,3 | 97,2 |

II. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций

В независимой оценке условий оказания услуг образовательными общеобразовательными организациями приняли участие 37 (100%) школ. Среднее значение показателя оценки качества составляет 87,1. (в 2020 году – 85,5)

Таблица 2.1
*Образовательные организации:
показатель оценки качества по критериям*

| № | Наименование ОО | Показатель оценки качества | Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации | Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги | Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов | Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации | Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг | Опрошено получателей услуг |
|----------|---|-----------------------------------|---|---|--|--|---|-----------------------------------|
| 1 | Средняя общеобразовательная школа № 1 города Костромы | 81,4 | 97,2 | 86,5 | 42,3 | 94,2 | 92,6 | 705 |
| 2 | Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы | 85,9 | 97,1 | 93,5 | 55,3 | 96,8 | 92,6 | 341 |
| 3 | Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы | 89,8 | 99,2 | 99,0 | 53 | 98,8 | 98,8 | 446 |
| 4 | Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы | 98,1 | 100,0 | 99,5 | 92,3 | 99,6 | 99,2 | 399 |
| 5 | Средняя общеобразовательная школа № 6 города Костромы | 97,2 | 100,0 | 99,5 | 86,9 | 100,0 | 99,7 | 720 |
| 6 | Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы | 92,4 | 99,1 | 100,0 | 62,8 | 100,0 | 100,0 | 394 |
| 7 | Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы | 95,2 | 99,1 | 99,5 | 79,6 | 99,2 | 98,7 | 695 |
| 8 | Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы | 82,2 | 100,0 | 80,5 | 34,8 | 98,4 | 97,5 | 147 |
| 9 | Средняя общеобразовательная школа № 11 города Костромы | 88,1 | 98,5 | 93,5 | 55,7 | 100,0 | 99,0 | 431 |
| 10 | Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова | 87,2 | 96,5 | 91,0 | 66,5 | 93,0 | 89,0 | 236 |
| 11 | Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя | 88,8 | 90,3 | 93,0 | 74 | 95,8 | 90,7 | 254 |

| № | Наименование ОО | Показатель оценки качества | Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации | Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги | Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов | Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации | Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг | Опрошено получателей услуг |
|----------|---|-----------------------------------|---|---|--|--|---|-----------------------------------|
| | Советского Союза А.А. Новикова | | | | | | | |
| 12 | Гимназия № 15 города Костромы | 96,0 | 100,0 | 99,5 | 80,5 | 100,0 | 100,0 | 774 |
| 13 | Лицей № 17 города Костромы | 81,9 | 95,7 | 91,5 | 44,3 | 92,0 | 91,9 | 710 |
| 14 | Средняя общеобразовательная школа № 18 города Костромы | 88,1 | 98,5 | 87,5 | 55,1 | 99,6 | 99,7 | 453 |
| 15 | Лицей № 20 города Костромы | 90,1 | 99,4 | 99,0 | 61,9 | 98,4 | 98,0 | 399 |
| 16 | Средняя общеобразовательная школа № 21 города Костромы | 92,9 | 99,1 | 93,0 | 73,9 | 99,4 | 99,0 | 692 |
| 17 | Средняя общеобразовательная школа № 22 города Костромы | 77,6 | 97,0 | 83,0 | 37,8 | 85,6 | 90,7 | 467 |
| 18 | Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы | 75,6 | 94,5 | 71,5 | 37,5 | 93,4 | 86,9 | 366 |
| 19 | Средняя общеобразовательная школа № 24 города Костромы | 88,3 | 95,1 | 89,0 | 87,2 | 83,4 | 86,8 | 914 |
| 20 | Гимназия № 25 города Костромы | 96,1 | 99,4 | 100,0 | 81,7 | 100,0 | 99,5 | 997 |
| 21 | Средняя общеобразовательная школа № 26 имени Героя Советского Союза В. В. Князева города Костромы | 84,1 | 96,6 | 94,0 | 44,4 | 96,2 | 95,1 | 540 |
| 22 | Средняя общеобразовательная школа № 27 города Костромы | 78,2 | 95,2 | 81,0 | 44,3 | 90,2 | 86,4 | 436 |
| 23 | Гимназия № 28 города Костромы | 77,9 | 96,2 | 75,5 | 31,7 | 91,8 | 94,2 | 598 |
| 24 | Средняя общеобразовательная школа № 29 города Костромы | 80,3 | 93,1 | 80,5 | 51,7 | 90,6 | 85,5 | 571 |

| № | Наименование ОО | Показатель оценки качества | Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации | Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги | Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов | Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации | Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг | Опрошено получателей услуг |
|----------|---|-----------------------------------|---|---|--|--|---|-----------------------------------|
| 25 | Средняя общеобразовательная школа № 30 города Костромы | 89,1 | 97,8 | 97,5 | 53,7 | 98,8 | 97,8 | 641 |
| 26 | Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы | 86,3 | 98,8 | 94,5 | 51,5 | 96,4 | 96,2 | 318 |
| 27 | Лицей № 32 города Костромы | 70,2 | 92,1 | 76,0 | 36,9 | 82,2 | 70,0 | 632 |
| 28 | Гимназия № 33 города Костромы | 89,6 | 96,6 | 92,0 | 74,8 | 92,0 | 92,7 | 1003 |
| 29 | Лицей № 34 города Костромы | 87,7 | 97,6 | 93,5 | 55,4 | 99,2 | 98,8 | 456 |
| 30 | Средняя общеобразовательная школа № 35 города Костромы | 90,5 | 98,8 | 90,0 | 71,5 | 96,2 | 95,9 | 428 |
| 31 | Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы | 83,2 | 93,7 | 87,0 | 42,2 | 99,2 | 99,7 | 249 |
| 32 | Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича | 79,4 | 96,3 | 70,0 | 48,5 | 93,0 | 89,4 | 334 |
| 33 | Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина | 93,1 | 99,6 | 93,5 | 74,2 | 99,0 | 99,0 | 330 |
| 34 | Лицей № 41 города Костромы | 93,3 | 98,8 | 94,0 | 73,7 | 100,0 | 99,8 | 651 |
| 35 | Гимназия № 1 города Костромы | 81,5 | 96,2 | 86,5 | 50,2 | 94,4 | 86,3 | 295 |
| 36 | Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы | 87,4 | 99,7 | 86,5 | 51,2 | 100,0 | 99,7 | 116 |
| 37 | Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося | 78,5 | 95,3 | 75,5 | 44,6 | 92,8 | 90,5 | 243 |

| № | Наименование ОО | Показатель оценки качества | Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации | Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги | Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов | Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации | Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг | Опрошено получателей услуг |
|---|--|----------------------------|--|--|---|---|--|----------------------------|
| | земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова | | | | | | | |
| | Среднее значение | 87,1 | 97,2 | 89,6 | 58,5 | 95,7 | 94,3 | 18381 |

Среднее значение по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации» составило 97,2.

Все общеобразовательные организаций имеют почти полное наполнение сайта и информационных стендов, отвечающее всем требованиям. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 95,5%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2

Таблица 2.2
*Общеобразовательная организация:
Открытость и доступность информации об организации*

| № | Наименование ОО | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100) | 1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100) | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 1 |
|----------|---|---|--|---|----------------------------|
| 1 | Средняя общеобразовательная школа № 1 города Костромы | 96,0 | 100,0 | 96,0 | 97,2 |
| 2 | Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы | 97,0 | 100,0 | 95,0 | 97,1 |
| 3 | Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 98,0 | 99,2 |
| 4 | Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 5 | Средняя общеобразовательная школа № 6 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 6 | Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы | 97,0 | 100,0 | 100,0 | 99,1 |
| 7 | Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы | 97,0 | 100,0 | 100,0 | 99,1 |
| 8 | Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 9 | Средняя общеобразовательная школа № 11 города Костромы | 95,0 | 100,0 | 100,0 | 98,5 |

| № | Наименование ОО | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100) | 1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100) | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 1 |
|----|--|--|---|--|---------------------|
| 10 | Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова | 99,0 | 100,0 | 92,0 | 96,5 |
| 11 | Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова | 73,0 | 100,0 | 96,0 | 90,3 |
| 12 | Гимназия № 15 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 13 | Лицей № 17 города Костромы | 99,0 | 100,0 | 90,0 | 95,7 |
| 14 | Средняя общеобразовательная школа № 18 города Костромы | 95,0 | 100,0 | 100,0 | 98,5 |
| 15 | Лицей № 20 города Костромы | 98,0 | 100,0 | 100,0 | 99,4 |
| 16 | Средняя общеобразовательная школа № 21 города Костромы | 97,0 | 100,0 | 100,0 | 99,1 |
| 17 | Средняя общеобразовательная школа № 22 города Костромы | 98,0 | 100,0 | 94,0 | 97,0 |
| 18 | Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы | 91,0 | 100,0 | 93,0 | 94,5 |
| 19 | Средняя общеобразовательная школа № | 97,0 | 100,0 | 90,0 | 95,1 |

| № | Наименование ОО | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100) | 1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100) | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 1 |
|----------|---|---|--|---|----------------------------|
| | 24 города Костромы | | | | |
| 20 | Гимназия № 25 города Костромы | 98,0 | 100,0 | 100,0 | 99,4 |
| 21 | Средняя общеобразовательная школа № 26 имени Героя Советского Союза В. В. Князева города Костромы | 94,0 | 100,0 | 96,0 | 96,6 |
| 22 | Средняя общеобразовательная школа № 27 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 88,0 | 95,2 |
| 23 | Гимназия № 28 города Костромы | 94,0 | 100,0 | 95,0 | 96,2 |
| 24 | Средняя общеобразовательная школа № 29 города Костромы | 89,0 | 100,0 | 91,0 | 93,1 |
| 25 | Средняя общеобразовательная школа № 30 города Костромы | 94,0 | 100,0 | 99,0 | 97,8 |
| 26 | Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 97,0 | 98,8 |
| 27 | Лицей № 32 города Костромы | 99,0 | 100,0 | 81,0 | 92,1 |
| 28 | Гимназия № 33 города Костромы | 98,0 | 100,0 | 93,0 | 96,6 |
| 29 | Лицей № 34 города Костромы | 92,0 | 100,0 | 100,0 | 97,6 |
| 30 | Средняя общеобразовательная школа № | 100,0 | 100,0 | 97,0 | 98,8 |

| № | Наименование ОО | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100) | 1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100) | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 1 |
|----------|---|---|--|---|----------------------------|
| | 35 города Костромы | | | | |
| 31 | Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы | 79,0 | 100,0 | 100,0 | 93,7 |
| 32 | Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича | 97,0 | 100,0 | 93,0 | 96,3 |
| 33 | Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина | 100,0 | 100,0 | 99,0 | 99,6 |
| 34 | Лицей № 41 города Костромы | 96,0 | 100,0 | 100,0 | 98,8 |
| 35 | Гимназия № 1 города Костромы | 98,0 | 100,0 | 92,0 | 96,2 |
| 36 | Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы | 99,0 | 100,0 | 100,0 | 99,7 |
| 37 | Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. | 91,0 | 100,0 | 95,0 | 95,3 |

| № | Наименование ОО | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100) | 1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100) | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 1 |
|---|-------------------------|--|---|--|---------------------|
| | Беленогова | | | | |
| | Среднее значение | 95,9 | 100,0 | 96,2 | 97,2 |

Таблица 2.3
*Общеобразовательная организация:
Комфортность условий предоставления услуги*

| № | Наименование ОО | 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100) | 2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 2 |
|----|--|---|---|---------------------|
| 1 | Средняя общеобразовательная школа № 1 города Костромы | 88,0 | 85,0 | 86,5 |
| 2 | Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы | 100,0 | 87,0 | 93,5 |
| 3 | Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы | 100,0 | 98,0 | 99,0 |
| 4 | Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы | 100,0 | 99,0 | 99,5 |
| 5 | Средняя общеобразовательная школа № 6 города Костромы | 100,0 | 99,0 | 99,5 |
| 6 | Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 7 | Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы | 100,0 | 99,0 | 99,5 |
| 8 | Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы | 63,0 | 98,0 | 80,5 |
| 9 | Средняя общеобразовательная школа № 11 города Костромы | 88,0 | 99,0 | 93,5 |
| 10 | Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова | 100,0 | 82,0 | 91,0 |
| 11 | Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова | 100,0 | 86,0 | 93,0 |
| 12 | Гимназия № 15 города Костромы | 100,0 | 99,0 | 99,5 |
| 13 | Лицей № 17 города Костромы | 100,0 | 83,0 | 91,5 |
| 14 | Средняя общеобразовательная школа № 18 города Костромы | 75,0 | 100,0 | 87,5 |
| 15 | Лицей № 20 города Костромы | 100,0 | 98,0 | 99,0 |
| 16 | Средняя общеобразовательная школа № 21 города Костромы | 88,0 | 98,0 | 93,0 |
| 17 | Средняя общеобразовательная школа № 22 города Костромы | 88,0 | 78,0 | 83,0 |
| 18 | Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы | 63,0 | 80,0 | 71,5 |
| 19 | Средняя общеобразовательная школа № 24 города Костромы | 100,0 | 78,0 | 89,0 |
| 20 | Гимназия № 25 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 21 | Средняя общеобразовательная школа № 26 имени Героя Советского Союза В. В. | 100,0 | 88,0 | 94,0 |

| № | Наименование ОО | 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100) | 2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 2 |
|----|--|---|---|---------------------|
| | Князева города Костромы | | | |
| 22 | Средняя общеобразовательная школа № 27 города Костромы | 88,0 | 74,0 | 81,0 |
| 23 | Гимназия № 28 города Костромы | 75,0 | 76,0 | 75,5 |
| 24 | Средняя общеобразовательная школа № 29 города Костромы | 88,0 | 73,0 | 80,5 |
| 25 | Средняя общеобразовательная школа № 30 города Костромы | 100,0 | 95,0 | 97,5 |
| 26 | Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы | 100,0 | 89,0 | 94,5 |
| 27 | Лицей № 32 города Костромы | 100,0 | 52,0 | 76,0 |
| 28 | Гимназия № 33 города Костромы | 100,0 | 84,0 | 92,0 |
| 29 | Лицей № 34 города Костромы | 88,0 | 99,0 | 93,5 |
| 30 | Средняя общеобразовательная школа № 35 города Костромы | 88,0 | 92,0 | 90,0 |
| 31 | Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы | 75,0 | 99,0 | 87,0 |
| 32 | Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича | 63,0 | 77,0 | 70,0 |
| 33 | Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина | 88,0 | 99,0 | 93,5 |
| 34 | Лицей № 41 города Костромы | 88,0 | 100,0 | 94,0 |
| 35 | Гимназия № 1 города Костромы | 100,0 | 73,0 | 86,5 |
| 36 | Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы | 75,0 | 98,0 | 86,5 |
| 37 | Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова | 75,0 | 76,0 | 75,5 |
| | Среднее значение | 90,4 | 88,9 | 89,6 |

Среднее значение по критерию 2 составило 89,6.

Комфортные условия предоставления услуг в полной мере обеспечены во всех образовательных организациях.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 88,9, что больше по сравнению с 2020 годом. Самый низкий показатель в лицее № 32, удовлетворенность родителей комфортностью составила только 52% (в 2020 -54%).

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

Таблица 2.4
Общеобразовательная организация:
Доступность услуг для инвалидов

| № | Наименование ОО | 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100) | 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100) | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 3 |
|----|---|---|---|--|---------------------|
| 1 | Средняя общеобразовательная школа № 1 города Костромы | 20,0 | 33,0 | 77,0 | 42,3 |
| 2 | Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы | 20,0 | 67,0 | 75,0 | 55,3 |
| 3 | Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы | 20,0 | 50,0 | 90,0 | 53 |
| 4 | Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы | 100,0 | 83,0 | 97,0 | 92,3 |
| 5 | Средняя общеобразовательная школа № 6 города Костромы | 80,0 | 83,0 | 99,0 | 86,9 |
| 6 | Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы | 20,0 | 67,0 | 100,0 | 62,8 |
| 7 | Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы | 80,0 | 67,0 | 96,0 | 79,6 |
| 8 | Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы | 20,0 | 0,0 | 96,0 | 34,8 |
| 9 | Средняя общеобразовательная школа № 11 города Костромы | 20,0 | 50,0 | 99,0 | 55,7 |
| 10 | Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова | 80,0 | 50,0 | 75,0 | 66,5 |

| | | | | | |
|----|---|-------|-------|------|------|
| 11 | Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова | 60,0 | 83,0 | 76,0 | 74 |
| 12 | Гимназия № 15 города Костромы | 80,0 | 67,0 | 99,0 | 80,5 |
| 13 | Лицей № 17 города Костромы | 20,0 | 50,0 | 61,0 | 44,3 |
| 14 | Средняя общеобразовательная школа № 18 города Костромы | 20,0 | 50,0 | 97,0 | 55,1 |
| 15 | Лицей № 20 города Костромы | 20,0 | 67,0 | 97,0 | 61,9 |
| 16 | Средняя общеобразовательная школа № 21 города Костромы | 60,0 | 67,0 | 97,0 | 73,9 |
| 17 | Средняя общеобразовательная школа № 22 города Костромы | 20,0 | 33,0 | 62,0 | 37,8 |
| 18 | Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы | 20,0 | 33,0 | 61,0 | 37,5 |
| 19 | Средняя общеобразовательная школа № 24 города Костромы | 100,0 | 83,0 | 80,0 | 87,2 |
| 20 | Гимназия № 25 города Костромы | 40,0 | 100,0 | 99,0 | 81,7 |
| 21 | Средняя общеобразовательная школа № 26 имени Героя Советского Союза В. В. Князева города Костромы | 20,0 | 33,0 | 84,0 | 44,4 |
| 22 | Средняя общеобразовательная школа № 27 города Костромы | 20,0 | 50,0 | 61,0 | 44,3 |
| 23 | Гимназия № 28 города Костромы | 20,0 | 17,0 | 63,0 | 31,7 |
| 24 | Средняя общеобразовательная школа № 29 города Костромы | 20,0 | 67,0 | 63,0 | 51,7 |
| 25 | Средняя общеобразовательная школа № 30 города Костромы | 40,0 | 33,0 | 95,0 | 53,7 |
| 26 | Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы | 20,0 | 50,0 | 85,0 | 51,5 |
| 27 | Лицей № 32 города Костромы | 20,0 | 33,0 | 59,0 | 36,9 |
| 28 | Гимназия № 33 города Костромы | 80,0 | 67,0 | 80,0 | 74,8 |
| 29 | Лицей № 34 города Костромы | 20,0 | 50,0 | 98,0 | 55,4 |
| 30 | Средняя общеобразовательная школа № 35 города Костромы | 60,0 | 67,0 | 89,0 | 71,5 |
| 31 | Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы | 20,0 | 17,0 | 98,0 | 42,2 |
| 32 | Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича | 20,0 | 50,0 | 75,0 | 48,5 |
| 33 | Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина | 60,0 | 67,0 | 98,0 | 74,2 |
| 34 | Лицей № 41 города Костромы | 80,0 | 50,0 | 99,0 | 73,7 |
| 35 | Гимназия № 1 города Костромы | 20,0 | 67,0 | 58,0 | 50,2 |
| 36 | Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы | 20,0 | 50,0 | 84,0 | 51,2 |

| | | | | | |
|----|--|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 37 | Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова | 20,0 | 50,0 | 62,0 | 44,6 |
| | Среднее значение | 39,5 | 54,1 | 83,4 | 58,5 |

Среднее значение по критерию 3 составило 58,5%. (в 2020 году - 53,1%). Проблемы остались с обеспечением оборудование в помещениях и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов. Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

Таблица 2.5

*Общеобразовательная организация:
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| № | Наименование ОО | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100) | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100) | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 4 |
|---|---|---|--|---|---------------------|
| 1 | Средняя общеобразовательная школа № 1 города Костромы | 92,0 | 95,0 | 97,0 | 94,2 |
| 2 | Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы | 96,0 | 97,0 | 98,0 | 96,8 |
| 3 | Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы | 98,0 | 99,0 | 100,0 | 98,8 |
| 4 | Средняя общеобразовательная | 99,0 | 100,0 | 100,0 | 99,6 |

| | | | | | |
|----|--|-------|-------|-------|-------|
| | школа № 5 города Костромы | | | | |
| 5 | Средняя общеобразовательная школа № 6 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 6 | Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 7 | Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы | 99,0 | 99,0 | 100,0 | 99,2 |
| 8 | Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы | 98,0 | 98,0 | 100,0 | 98,4 |
| 9 | Средняя общеобразовательная школа № 11 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 10 | Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова | 91,0 | 93,0 | 97,0 | 93,0 |
| 11 | Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова | 94,0 | 97,0 | 97,0 | 95,8 |
| 12 | Гимназия № 15 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 13 | Лицей № 17 города Костромы | 90,0 | 93,0 | 94,0 | 92,0 |
| 14 | Средняя общеобразовательная школа № 18 города Костромы | 99,0 | 100,0 | 100,0 | 99,6 |
| 15 | Лицей № 20 города Костромы | 98,0 | 98,0 | 100,0 | 98,4 |
| 16 | Средняя общеобразовательная школа № 21 города Костромы | 99,0 | 100,0 | 99,0 | 99,4 |
| 17 | Средняя общеобразовательная школа № 22 города Костромы | 77,0 | 89,0 | 96,0 | 85,6 |
| 18 | Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы | 91,0 | 95,0 | 95,0 | 93,4 |
| 19 | Средняя общеобразовательная школа № 24 города Костромы | 79,0 | 85,0 | 89,0 | 83,4 |
| 20 | Гимназия № 25 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

| | | | | | |
|----|---|-------|-------|-------|-------|
| 21 | Средняя общеобразовательная школа № 26 имени Героя Советского Союза В. В. Князева города Костромы | 95,0 | 96,0 | 99,0 | 96,2 |
| 22 | Средняя общеобразовательная школа № 27 города Костромы | 88,0 | 90,0 | 95,0 | 90,2 |
| 23 | Гимназия № 28 города Костромы | 87,0 | 94,0 | 97,0 | 91,8 |
| 24 | Средняя общеобразовательная школа № 29 города Костромы | 88,0 | 91,0 | 95,0 | 90,6 |
| 25 | Средняя общеобразовательная школа № 30 города Костромы | 99,0 | 98,0 | 100,0 | 98,8 |
| 26 | Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы | 95,0 | 97,0 | 98,0 | 96,4 |
| 27 | Лицей № 32 города Костромы | 78,0 | 82,0 | 91,0 | 82,2 |
| 28 | Гимназия № 33 города Костромы | 90,0 | 92,0 | 96,0 | 92,0 |
| 29 | Лицей № 34 города Костромы | 99,0 | 99,0 | 100,0 | 99,2 |
| 30 | Средняя общеобразовательная школа № 35 города Костромы | 96,0 | 95,0 | 99,0 | 96,2 |
| 31 | Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы | 99,0 | 99,0 | 100,0 | 99,2 |
| 32 | Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича | 92,0 | 93,0 | 95,0 | 93,0 |
| 33 | Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина | 99,0 | 99,0 | 99,0 | 99,0 |
| 34 | Лицей № 41 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 35 | Гимназия № 1 города Костромы | 93,0 | 95,0 | 96,0 | 94,4 |
| 36 | Вечерняя (сменная) | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

| | | | | | |
|-------------------------|--|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | общеобразовательная школа № 2 города Костромы | | | | |
| 37 | Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова | 90,0 | 93,0 | 98,0 | 92,8 |
| Среднее значение | | 94,3 | 96,0 | 97,8 | 95,7 |

Таблица 2.6
*Общеобразовательная организация:
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| № | Наименование ОО | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100) | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100) | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 5 |
|----------|---|--|--|---|----------------------------|
| 1 | Средняя общеобразовательная школа № 1 города Костромы | 91,0 | 94,0 | 93,0 | 92,6 |
| 2 | Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы | 93,0 | 91,0 | 93,0 | 92,6 |
| 3 | Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы | 99,0 | 98,0 | 99,0 | 98,8 |
| 4 | Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы | 99,0 | 100,0 | 99,0 | 99,2 |
| 5 | Средняя общеобразовательная школа № 6 города Костромы | 99,0 | 100,0 | 100,0 | 99,7 |
| 6 | Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

| | | | | | |
|----|--|-------|-------|-------|-------|
| 7 | Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы | 98,0 | 99,0 | 99,0 | 98,7 |
| 8 | Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы | 97,0 | 97,0 | 98,0 | 97,5 |
| 9 | Средняя общеобразовательная школа № 11 города Костромы | 99,0 | 99,0 | 99,0 | 99,0 |
| 10 | Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова | 88,0 | 88,0 | 90,0 | 89,0 |
| 11 | Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова | 90,0 | 91,0 | 91,0 | 90,7 |
| 12 | Гимназия № 15 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 13 | Лицей № 17 города Костромы | 92,0 | 89,0 | 93,0 | 91,9 |
| 14 | Средняя общеобразовательная школа № 18 города Костромы | 99,0 | 100,0 | 100,0 | 99,7 |
| 15 | Лицей № 20 города Костромы | 98,0 | 98,0 | 98,0 | 98,0 |
| 16 | Средняя общеобразовательная школа № 21 города Костромы | 99,0 | 99,0 | 99,0 | 99,0 |
| 17 | Средняя общеобразовательная школа № 22 города Костромы | 87,0 | 93,0 | 92,0 | 90,7 |
| 18 | Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы | 83,0 | 85,0 | 90,0 | 86,9 |
| 19 | Средняя общеобразовательная школа № 24 города Костромы | 87,0 | 86,0 | 87,0 | 86,8 |
| 20 | Гимназия № 25 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 99,0 | 99,5 |
| 21 | Средняя общеобразовательная школа № 26 имени Героя Советского Союза В. В. Князева города Костромы | 93,0 | 96,0 | 96,0 | 95,1 |
| 22 | Средняя общеобразовательная школа № 27 города Костромы | 85,0 | 87,0 | 87,0 | 86,4 |
| 23 | Гимназия № 28 города Костромы | 94,0 | 95,0 | 94,0 | 94,2 |
| 24 | Средняя общеобразовательная | 82,0 | 87,0 | 87,0 | 85,5 |

| | | | | | |
|----|--|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | школа № 29 города Костромы | | | | |
| 25 | Средняя общеобразовательная школа № 30 города Костромы | 98,0 | 97,0 | 98,0 | 97,8 |
| 26 | Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы | 95,0 | 96,0 | 97,0 | 96,2 |
| 27 | Лицей № 32 города Костромы | 68,0 | 73,0 | 70,0 | 70,0 |
| 28 | Гимназия № 33 города Костромы | 92,0 | 93,0 | 93,0 | 92,7 |
| 29 | Лицей № 34 города Костромы | 99,0 | 98,0 | 99,0 | 98,8 |
| 30 | Средняя общеобразовательная школа № 35 города Костромы | 93,0 | 95,0 | 98,0 | 95,9 |
| 31 | Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы | 99,0 | 100,0 | 100,0 | 99,7 |
| 32 | Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича | 87,0 | 89,0 | 91,0 | 89,4 |
| 33 | Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина | 99,0 | 99,0 | 99,0 | 99,0 |
| 34 | Лицей № 41 города Костромы | 100,0 | 99,0 | 100,0 | 99,8 |
| 35 | Гимназия № 1 города Костромы | 84,0 | 88,0 | 87,0 | 86,3 |
| 36 | Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы | 99,0 | 100,0 | 100,0 | 99,7 |
| 37 | Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова | 87,0 | 92,0 | 92,0 | 90,5 |
| | Среднее значение | 93,3 | 94,4 | 94,8 | 94,3 |

По результатам опроса, в котором приняли участие 18381 респондента, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены в среднем 95,7% опрошенных, а условиями оказания услуг – 94,3% (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

В целом доля получателей, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации составила 94,8% .

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

3. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования

В независимой оценке условий оказания услуг учреждениями дополнительного образования приняли участие 19 (100%). Среднее значение показателя оценки качества составляет 88,1 (в 2020 году – 87,3)

Таблица 3.1
Организации дополнительного образования:
показатель оценки качества

| № | Наименование ОО | Показатель оценки качества | Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации | Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги | Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов | Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации | Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг | Опрошено получателей услуг |
|---|--|----------------------------|--|--|---|---|--|----------------------------|
| 1 | Центр творческого развития города Костромы «Академия» | 87,7 | 96,1 | 100,0 | 42,5 | 100,0 | 100,0 | 402 |
| 2 | Центр внешкольной работы «Беркут» имени Героя Советского Союза О.А.Юрасова | 80,9 | 99,4 | 99,5 | 13,7 | 99,0 | 99,0 | 200 |
| 3 | Дом детского творчества города Костромы «Жемчужина» | 86,1 | 98,6 | 90,0 | 52,1 | 99,2 | 96,7 | 158 |

| | | | | | | | | |
|----|---|------|-------|-------|------|-------|-------|------|
| 4 | Центр детского творчества города Костромы «Ипатьевская слобода» | 93,2 | 100,0 | 100,0 | 66,0 | 100,0 | 100,0 | 731 |
| 5 | Центр естественнонаучного развития города Костромы «ЭКОсфера» (Станция юных натуралистов) | 87,1 | 98,8 | 100,0 | 42,8 | 100,0 | 100,0 | 1251 |
| 6 | Детско-юношеский центр города Костромы «Ровесник» | 87,8 | 98,2 | 99,5 | 48,6 | 99,2 | 99,5 | 579 |
| 7 | Детско-юношеский центр города Костромы "АРС" | 91,1 | 97,2 | 93,0 | 66,8 | 99,2 | 99,3 | 1618 |
| 8 | Детско-юношеский центр города Костромы «Заволжье» | 89,7 | 99,1 | 100,0 | 49,2 | 100,0 | 100,0 | 466 |
| 9 | Детский морской центр города Костромы | 84,2 | 97,3 | 87,5 | 42,2 | 100,0 | 100,0 | 237 |
| 10 | Детская музыкальная школа № 1 им. М.М. Ипполитова-Иванова города Костромы | 85,0 | 94,9 | 94,0 | 42,2 | 100,0 | 100,0 | 305 |
| 11 | Детская школа искусств № 2 города Костромы | 86,4 | 98,6 | 96,5 | 45,3 | 98,8 | 99,0 | 324 |
| 12 | Детская музыкальная школа № 3 города Костромы | 87,2 | 99,4 | 100,0 | 42,5 | 100,0 | 100,0 | 76 |
| 13 | Детская школа искусств № 4 города Костромы | 88,8 | 100,0 | 94,0 | 56,0 | 100,0 | 100,0 | 292 |
| 14 | Детская музыкальная школа № 9 города Костромы | 89,4 | 97,9 | 93,5 | 55,7 | 100,0 | 100,0 | 325 |
| 15 | Детская школа искусств № 6 города Костромы | 87,1 | 98,8 | 100,0 | 42,5 | 100,0 | 100,0 | 204 |
| 16 | Детская музыкальная школа №8 города Костромы | 89,7 | 99,0 | 98,5 | 59,2 | 98,6 | 99,3 | 213 |
| 17 | Детская художественная школа № 1 им. Н.П.Шлеина города Костромы | 89,9 | 100,0 | 100,0 | 55,4 | 100,0 | 100,0 | 251 |
| 18 | Детская художественная школа № 2 им. Н.Н. Купреянова города Костромы | 83,1 | 98,6 | 93,0 | 35,1 | 97,8 | 97,0 | 186 |

| | | | | | | | | |
|-------------------------|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 19 | Детско-юношеская спортивная школа № 1 города Костромы | 84,4 | 97,0 | 98,0 | 29,7 | 98,4 | 99,0 | 349 |
| Среднее значение | | 88,1 | 98,4 | 96,7 | 46,7 | 99,5 | 99,4 | 8167 |

Значение по критерию 1 – 98,4. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций установила, что все организации дополнительного образования имеют основные нормативные документы регламентирующие их деятельность. Наполнение информационных стендов организации признано достаточным.

Существенных замечания у экспертов нет. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила 98,4%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2

Таблица 3.2

*Организация дополнительного образования:
Открытость и доступность информации об организации*

| № | Наименование ОО | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100) | 1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100) | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 1 |
|---|--|--|---|--|---------------------|
| 1 | Центр творческого развития города Костромы «Академия» | 87,0 | 100,0 | 100,0 | 96,1 |
| 2 | Центр внешкольной работы «Беркут» имени Героя Советского Союза О.А.Юрасова | 98,0 | 100,0 | 100,0 | 99,4 |
| 3 | Дом детского творчества города Костромы «Жемчужина» | 98,0 | 100,0 | 98,0 | 98,6 |

| № | Наименование ОО | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100) | 1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100) | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 1 |
|----|---|--|---|--|---------------------|
| 4 | Центр детского творчества города Костромы «Ипатьевская слобода» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 5 | Центр естественнонаучного развития города Костромы «ЭКОсфера» (Станция юных натуралистов) | 96,0 | 100,0 | 100,0 | 98,8 |
| 6 | Детско-юношеский центр города Костромы «Ровесник» | 94,0 | 100,0 | 100,0 | 98,2 |
| 7 | Детско-юношеский центр города Костромы "АРС" | 92,0 | 100,0 | 99,0 | 97,2 |
| 8 | Детско-юношеский центр города Костромы «Заволжье» | 97,0 | 100,0 | 100,0 | 99,1 |
| 9 | Детский морской центр города Костромы | 91,0 | 100,0 | 100,0 | 97,3 |
| 10 | Детская музыкальная школа № 1 им. М.М. Ипполитова-Иванова города Костромы | 83,0 | 100,0 | 100,0 | 94,9 |
| 11 | Детская школа искусств № 2 города Костромы | 98,0 | 100,0 | 98,0 | 98,6 |
| 12 | Детская музыкальная школа № 3 города | 98,0 | 100,0 | 100,0 | 99,4 |

| № | Наименование ОО | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100) | 1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100) | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 1 |
|-------------------------|--|--|---|--|---------------------|
| | Костромы | | | | |
| 13 | Детская школа искусств № 4 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 14 | Детская музыкальная школа № 9 города Костромы | 93,0 | 100,0 | 100,0 | 97,9 |
| 15 | Детская школа искусств № 6 города Костромы | 96,0 | 100,0 | 100,0 | 98,8 |
| 16 | Детская музыкальная школа №8 города Костромы | 98,0 | 100,0 | 99,0 | 99,0 |
| 17 | Детская художественная школа № 1 им. Н.П.Шлеина города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 18 | Детская художественная школа № 2 им. Н.Н. Купреянова города Костромы | 98,0 | 100,0 | 98,0 | 98,6 |
| 19 | Детско-юношеская спортивная школа № 1 города Костромы | 90,0 | 100,0 | 100,0 | 97,0 |
| Среднее значение | | 95,1 | 100,0 | 99,6 | 98,4 |

Таблица 3.3

| № | Наименование ОО | 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100) | 2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 2 |
|----------|---|--|--|----------------------------|
| 1 | Центр творческого развития города Костромы «Академия» | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 2 | Центр внешкольной работы «Беркут» имени Героя Советского Союза О.А.Юрасова | 100,0 | 99,0 | 99,5 |
| 3 | Дом детского творчества города Костромы «Жемчужина» | 88,0 | 92,0 | 90,0 |
| 4 | Центр детского творчества города Костромы «Ипатьевская слобода» | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 5 | Центр естественнонаучного развития города Костромы «ЭКОсфера» (Станция юных натуралистов) | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 6 | Детско-юношеский центр города Костромы «Ровесник» | 100,0 | 99,0 | 99,5 |
| 7 | Детско-юношеский центр города Костромы "АРС" | 88,0 | 98,0 | 93,0 |
| 8 | Детско-юношеский центр города Костромы «Заволжье» | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 9 | Детский морской центр города Костромы | 75,0 | 100,0 | 87,5 |
| 10 | Детская музыкальная школа № 1 им. М.М. Ипполитова-Иванова города Костромы | 88,0 | 100,0 | 94,0 |
| 11 | Детская школа искусств № 2 города Костромы | 100,0 | 93,0 | 96,5 |
| 12 | Детская музыкальная школа № 3 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

| № | Наименование ОО | 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100) | 2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 2 |
|-------------------------|--|---|---|---------------------|
| 13 | Детская школа искусств № 4 города Костромы | 88,0 | 100,0 | 94,0 |
| 14 | Детская музыкальная школа № 9 города Костромы | 88,0 | 99,0 | 93,5 |
| 15 | Детская школа искусств № 6 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 16 | Детская музыкальная школа №8 города Костромы | 100,0 | 97,0 | 98,5 |
| 17 | Детская художественная школа № 1 им. Н.П.Шлеина города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 18 | Детская художественная школа № 2 им. Н.Н. Купреянова города Костромы | 88,0 | 98,0 | 93,0 |
| 19 | Детско-юношеская спортивная школа № 1 города Костромы | 100,0 | 96,0 | 98,0 |
| Среднее значение | | 94,9 | 98,5 | 96,7 |

Значение по критерию 2 составляет 96,7%. Обеспечение в организациях комфортных условий предоставления услуг в большинстве организации составляет 100%. что подтверждается получателями услуг. Есть небольшие замечания у респондентов по таким учреждениям как: Детский морской центр, Дом детского творчества «Жемчужина», Детско-юношеский центр «АРС», Детская музыкальная школа № 1 им. М.М. Ипполитова-Иванова, Детская художественная школа № 2 им. Н.Н. Купреянова, Детская школа искусств № 4, Детская музыкальная школа № 9.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организациями, составила 98,5%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3

Значение по критерию 3 составляет 46,7% (в 2020 – 45,6), что показывает увеличение показателя, но требует улучшения работы в данном направлении. Требования, предъявляемые к оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов выполнены в неполном объёме. Помещения организаций и прилегающие к ней территории обеспечены необходимыми элементами только на 26,3 %. Обеспечение в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, составляет 31,6%. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 87,2 %.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 3.4

Таблица 3.4
*Организации дополнительного образования:
 Доступность услуг для инвалидов*

| № | Наименование ОО | 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100) | 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100) | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 3 |
|----------|---|---|---|---|--------------------------------|
| 1 | Центр творческого развития города Костромы «Академия» | 20,0 | 17,0 | 99,0 | 42,5 |
| 2 | Центр внешкольной работы «Беркут» имени Героя Советского Союза О.А. Юрасова | 20,0 | 17,0 | 3,0 | 13,7 |
| 3 | Дом детского творчества города Костромы «Жемчужина» | 20,0 | 50,0 | 87,0 | 52,1 |
| 4 | Центр детского творчества города Костромы «Ипатьевская слобода» | 80,0 | 33,0 | 96,0 | 66 |
| 5 | Центр естественнонаучного развития города Костромы «ЭКОсфера» (Станция юных натуралистов) | 20,0 | 17,0 | 100,0 | 42,8 |
| 6 | Детско-юношеский центр города Костромы «Ровесник» | 20,0 | 33,0 | 98,0 | 48,6 |
| 7 | Детско-юношеский центр города Костромы "АРС" | 60,0 | 50,0 | 96,0 | 66,8 |

| № | Наименование ОО | 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100) | 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100) | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 3 |
|-------------------------|---|---|---|--|---------------------|
| 8 | Детско-юношеский центр города Костромы «Заволжье» | 20,0 | 33,0 | 100,0 | 49,2 |
| 9 | Детский морской центр города Костромы | 20,0 | 17,0 | 98,0 | 42,2 |
| 10 | Детская музыкальная школа № 1 им. М.М. Ипполитова-Иванова города Костромы | 20,0 | 17,0 | 98,0 | 42,2 |
| 11 | Детская школа искусств № 2 города Костромы | 20,0 | 33,0 | 87,0 | 45,3 |
| 12 | Детская музыкальная школа № 3 города Костромы | 20,0 | 17,0 | 99,0 | 42,5 |
| 13 | Детская школа искусств № 4 города Костромы | 20,0 | 50,0 | 100,0 | 56 |
| 14 | Детская музыкальная школа № 9 города Костромы | 20,0 | 50,0 | 99,0 | 55,7 |
| 15 | Детская школа искусств № 6 города Костромы | 20,0 | 17,0 | 99,0 | 42,5 |
| 16 | Детская музыкальная школа №8 города Костромы | 20,0 | 67,0 | 88,0 | 59,2 |
| 17 | Детская художественная школа № 1 им. Н.П. Шлеина города Костромы | 20,0 | 50,0 | 98,0 | 55,4 |
| 18 | Детская художественная школа № 2 им. Н.Н. Купреянова города Костромы | 20,0 | 33,0 | 53,0 | 35,1 |
| 19 | Детско-юношеская спортивная школа № 1 города Костромы | 40,0 | 0,0 | 59,0 | 29,7 |
| Среднее значение | | 26,3 | 31,6 | 87,2 | 46,7 |

По результатам опроса, в котором приняли участие 8167 респондента (в 2020 году – 4809), доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены в среднем 99,5% опрошенных, а условиями оказания услуг – 99,4% (см. таблицы 3.5. и 3.6.).

Таблица 3.5
*Организации дополнительного образования:
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| № | Наименование ОО | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100) | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100) | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 4 |
|----------|--|--|---|--|----------------------------|
| 1 | Центр творческого развития города Костромы «Академия» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 2 | Центр внешкольной работы «Беркут» имени Героя Советского Союза О.А.Юрасова | 99,0 | 99,0 | 99,0 | 99,0 |
| 3 | Дом детского творчества города Костромы «Жемчужина» | 99,0 | 100,0 | 98,0 | 99,2 |
| 4 | Центр детского творчества города Костромы «Ипатьевская | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

| № | Наименование ОО | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100) | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100) | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 4 |
|----|---|---|--|---|---------------------|
| | слобода» | | | | |
| 5 | Центр естественнонаучного развития города Костромы «ЭКОсфера» (Станция юных натуралистов) | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 6 | Детско-юношеский центр города Костромы «Ровесник» | 99,0 | 99,0 | 100,0 | 99,2 |
| 7 | Детско-юношеский центр города Костромы "АРС" | 99,0 | 99,0 | 100,0 | 99,2 |
| 8 | Детско-юношеский центр города Костромы «Заволжье» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 9 | Детский морской центр города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 10 | Детская музыкальная школа № 1 им. М.М. Ипполитова-Иванова города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

| № | Наименование ОО | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100) | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100) | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 4 |
|----|--|---|--|---|---------------------|
| 11 | Детская школа искусств № 2 города Костромы | 98,0 | 99,0 | 100,0 | 98,8 |
| 12 | Детская музыкальная школа № 3 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 13 | Детская школа искусств № 4 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 14 | Детская музыкальная школа № 9 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 15 | Детская школа искусств № 6 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 16 | Детская музыкальная школа №8 города Костромы | 98,0 | 99,0 | 99,0 | 98,6 |
| 17 | Детская художественная школа № 1 им. Н.П. Шлеина города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 18 | Детская художественная школа № 2 им. Н.Н. Купреянова города Костромы | 98,0 | 98,0 | 97,0 | 97,8 |

| № | Наименование ОО | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100) | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100) | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 4 |
|-------------------------|---|---|--|---|---------------------|
| 19 | Детско-юношеская спортивная школа № 1 города Костромы | 97,0 | 99,0 | 100,0 | 98,4 |
| Среднее значение | | 99,3 | 99,6 | 99,6 | 99,5 |

Таблица 3.6
*Организации дополнительного образования:
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| № | Наименование ОО | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100) | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100) | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 5 |
|---|---|---|---|--|---------------------|
| 1 | Центр творческого развития города Костромы «Академия» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

| № | Наименование ОО | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100) | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100) | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 5 |
|----|---|---|---|--|---------------------|
| 2 | Центр внешкольной работы «Беркут» имени Героя Советского Союза О.А.Юрасова | 99,0 | 99,0 | 99,0 | 99,0 |
| 3 | Дом детского творчества города Костромы «Жемчужина» | 97,0 | 98,0 | 96,0 | 96,7 |
| 4 | Центр детского творчества города Костромы «Ипатьевская слобода» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 5 | Центр естественнонаучного развития города Костромы «ЭКОсфера» (Станция юных натуралистов) | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 6 | Детско-юношеский центр города Костромы «Ровесник» | 100,0 | 100,0 | 99,0 | 99,5 |
| 7 | Детско-юношеский центр города Костромы "АРС" | 100,0 | 99,0 | 99,0 | 99,3 |
| 8 | Детско-юношеский центр города Костромы «Заволжье» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 9 | Детский морской центр города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 10 | Детская музыкальная школа № 1 им. М.М. Ипполитова-Иванова города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 11 | Детская школа искусств № 2 города Костромы | 99,0 | 99,0 | 99,0 | 99,0 |
| 12 | Детская музыкальная школа № 3 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 13 | Детская школа искусств № 4 города | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

| № | Наименование ОО | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100) | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100) | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 5 |
|-------------------------|--|---|---|--|---------------------|
| | Костромы | | | | |
| 14 | Детская музыкальная школа № 9 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 15 | Детская школа искусств № 6 города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 16 | Детская музыкальная школа №8 города Костромы | 99,0 | 98,0 | 100,0 | 99,3 |
| 17 | Детская художественная школа № 1 им. Н.П.Шлеина города Костромы | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 18 | Детская художественная школа № 2 им. Н.Н. Купреянова города Костромы | 97,0 | 97,0 | 97,0 | 97,0 |
| 19 | Детско-юношеская спортивная школа № 1 города Костромы | 99,0 | 99,0 | 99,0 | 99,0 |
| Среднее значение | | 99,5 | 99,4 | 99,4 | 99,4 |

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в организациях дополнительного образования находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.