



Л.А. Воронцова
 (Ф.И.О. руководителя полностью)

09.01.2023 г.

(подпись)

(дата)

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022 год
 Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения города Костромы «Детский сад № 14»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (97 баллов)	- Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации, в группе в vk, в родительских чатах - Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДООУ.	Постоянно	старший воспитатель; учитель-логопед		

	<p>1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (100 баллов)</p>	<p>Информировать родителей вновь поступающих детей том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Гостевая книга», «Приёмная» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) Размещать обращение к родителям вновь поступающих детей о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>заведующий; старший воспитатель; учитель-логопед</p>		
	<p>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (97 баллов)</p> <p>Итого по Критерию 1 (97,9 баллов)</p>	<p>Поддерживать обеспечение процесса сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан. Поддерживать обеспечение возможности задать вопрос и получить ответ. - Почтовый ящик «Замечания и предложения» - Акции «День добрых дел» «День открытых дверей»</p>	<p>Постоянно</p> <p>Март 2023 г.</p> <p>Октябрь, февраль, май, август</p>	<p>заведующий; старший воспитатель; воспитатели</p>		
<p>II.</p>	<p>Комфортность условий предоставления услуг</p>					

2.	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (100 баллов)	<ul style="list-style-type: none"> - Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ - Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды (оборудование для групп, музыкального и физкультурного зала, кабинета педагога – психолога, игр) Обеспечение безопасных условий: <ul style="list-style-type: none"> - систематический осмотр территории и помещений учреждения с целью создания безопасной среды; - своевременное проведение инструктажей по охране жизни и здоровья детей; - обучение работников оказанию первой неотложной помощи; - строгое соблюдение работниками санитарных норм и правил, правил охраны труда, пожарной и антитеррористической безопасности; - периодические медицинские осмотры работников учреждения - Организация уголков, зоны психологической разгрузки в группах детского сада, уголков уединения. 	В течение учебного 2022-2023 года	Заведующий Ворожцова Светлана Анатольевна, заместитель заведующего Колмакова Галина Валерьевна, старший воспитатель Федулова Ольга Александровна		
	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (89 баллов) Итого по Критерию 2 (94,5 баллов)	1. Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ: <ul style="list-style-type: none"> - Открытие кружков - «Весёлый мяч» для детей раннего и младшего возраста. - «Кружок по профилактике нарушения осанки и плоскостопия» 	В течение учебного 2022-2023 года	Заведующий Ворожцова Светлана Анатольевна Старший воспитатель Федулова Ольга Александровна	Открыт и функционирует кружок «Весёлый мяч»	Ноябрь 2022 г.
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (20 баллов)	Создание специальных условий для детей с нарушениями зрения, с ОНР, с ЗПР (коррекционное оборудование: релаксационное оборудование, дыхательные тренажеры, игрушки для развития правильного дыхания); Приобретение тактильных знаков.	В течение 2023 г.	Заведующий Ворожцова Светлана Анатольевна Старший воспитатель Федулова Ольга Александровна,		

				Заместитель заведующего Колмакова Галина Валерьевна		
	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (17 баллов)	<ul style="list-style-type: none"> - Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами - Консультации для педагогов и родителей (законных представителей) по особенностям взаимодействия с воспитанниками с девиантным поведением, с ОВЗ 	Январь – август 2023 г.	Заведующий Ворожцова Светлана Анатольевна Старший воспитатель Федулова Ольга Александровна		
	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (64 балла) Итого по Критерию 3 (32 балла)	Анкетирование, опрос родителей	Январь 2023 г.	Заведующий Ворожцова Светлана Анатольевна Старший воспитатель Федулова Ольга Александровна	Анкетирование родителей в рамках проведения МКДО - 2022	Октябрь – ноябрь 2022 г.
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»)	Январь, март 2023 г.	Заведующий Ворожцова Светлана Анатольевна Старший воспитатель Федулова Ольга Александровна Педагог – психолог Ющак Кристина		

	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (99 баллов)	<ul style="list-style-type: none"> - Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ - Проведение консультации по теме: «Моральный облик воспитателя дошкольного учреждения», «Этика профессионального поведения в ДОУ», «Общение педагога с родителями» Презентация «Педагогическая этика общения», «Стили общения»; - «Школа младшего воспитателя» («Роль младшего воспитателя в воспитании детей своей группы»), «Имидж младшего воспитателя», «Корпоративная этика» - Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. 	В течение 2022-2023 г.	Заведующий Ворожцова Светлана Анатольевна Старший воспитатель Федулова Ольга Александровна		
	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (100 баллов)	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	Постоянно	Администрация, педагог-психолог		
	Итого по Критерию 4 (98,8 баллов)					
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (95 баллов)	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	постоянно	Заведующий Ворожцова Светлана Анатольевна Старший воспитатель Федулова Ольга Александровна		

<p>5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (97 баллов)</p>	<p>Обеспечить включение в тематику родительских собраний информацию о проведении НОКО, о работе сайта ДОУ и группы в vk .</p>	<p>январь</p>	<p>Заведующий Ворожцова Светлана Анатольевна Старший воспитатель Федулова Ольга Александровна Получатели образовательных услуг</p>		
<p>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (98 баллов)</p> <p>Итого по Критерию 5 (96,9 баллов)</p>	<p>Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий</p>	<p>Октябрь, апрель, июнь 2022-2023 г.</p>	<p>Заведующий Ворожцова Светлана Анатольевна Старший воспитатель Федулова Ольга Александровна</p>		