

ПРИНЯТ

Общее собрание работников
МБДОУ города Костромы

«Детский сад № 14»

Протокол № _____ от 28.12.2018



ТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ города Костромы

«Детский сад № 14»

/Ворожцова С. А./

Приказ № 660 от 28.12.2018

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения города Костромы
«Детский сад № 14» на 2019 год.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения города Костромы «Детский сад № 14» на 2019 год разработан в соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 N 392-ФЗ

«О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Цель:

Разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем, повышения качества образования в ДООУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДООУ.
3. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Планируемые результаты
1. Открытость и доступность информации об организации				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (балл – 9,6)	- Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. - Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ	Постоянно	Заведующий Ворожцова Светлана Анатолевна Старший воспитатель Федулова Ольга Александровна, Воспитатель Лебедева Татьяна Владимировна	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации (балл – 9,7)	- Проверка сайта ДОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Заведующий Ворожцова Светлана Анатолевна Старший воспитатель Федулова Ольга Александровна,	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках. Доступность и достаточность информации о педагогических работниках

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (балл – 9,4)	- Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде)	I квартал 2019 года	Заведующий Ворожцова Светлана Анатолевна Воспитатель Лебедева Татьяна Владимировна	Создана гостевая книга (обратная связь) на официальном сайте ДОУ Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ, увеличение числа посещений сайта
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (балл – 5,2)	Создать на сайте ДОУ раздел «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан –Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ	до 01.03.2019 г. Постоянно	Заведующий Ворожцова Светлана Анатолевна Старший воспитатель Федулова Ольга Александровна, Воспитатель Лебедева Татьяна Владимировна	Налаживание механизмов обратной связи

2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения				
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (балл – 6,5)	- Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. - Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ: - Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды	В течении 2019 года	Заведующий Ворожцова Светлана Анатольевна, заместитель заведующего по АХР Полякова Виктория Анатольевна	Обновление материальной базы
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников (балл – 8)	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	Постоянно	Заведующий Ворожцова Светлана Анатольевна Старший воспитатель Федулова Ольга Александровна, заместитель заведующего по АХР Полякова Виктория Анатольевна	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников
2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками	- Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка.	До 01.04.2019 г.	Старший воспитатель Федулова Ольга	Развитие личностного потенциала воспитанников

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (балл – 5,4)	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ: - Открытие кружков «Творческая мастерская» (изостудия), «Рисование песком». - Продолжать работу клуба «Здоровячки»	В течение учебного года	Заведующий Ворожцова Светлана Анатолевна Старший воспитатель Федулова Ольга Александровна,	Деятельность кружков.
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (балл – 7)	- Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. - Развитие личностного потенциала воспитанников. - Своевременное обновление на сайте детского сада страницы достижений детей. - Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ	Постоянно	Старший воспитатель Федулова Ольга Александровна	Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях
2.6. Наличие возможности оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам (балл – 4,4)	- Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами - Сотрудничество с медико-психолого-педагогической комиссией.	Октябрь - ноябрь 2018 Постоянно	Заведующий Ворожцова Светлана Анатолевна Старший воспитатель Федулова Ольга Александровна, Учитель – логопед Глубоковская Ольга Михайловна	Наличие условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (балл – 4,2)	- Создание специальных условий для детей с нарушениями зрения. - Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами - Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно - правовыми документами по защите прав детей - инвалидов	Постоянно Октябрь - ноябрь 2019 Постоянно	Заведующий Ворожцова Светлана Анатольевна Старший воспитатель Федулова Ольга Александровна, заместитель заведующего по АХР Полякова Виктория Анатольевна	Создание условий в ДОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям детского сада
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации				
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации (балл – 10)	- Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ - Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», - Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	В течение 2019 года	Старший воспитатель Федулова Ольга Александровна,	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 100%

3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации (балл – 10)	- Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ». - Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. - Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ	В течении учебного года	Старший Воспитатель Федулова Ольга Александровна	Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально- техническим обеспечением организации (балл – (9,9))	- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально- технического обеспечения ДОУ - Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения	Постоянно	Заведующий Ворожцова Светлана Анатольевна, заместитель заведующего по АХР Полякова Виктория Анатольевна АХР;	Создание комфортных условий для обучающихся
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации (балл – 10)	- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве; - Использование методов мониторинга и анкетирования	Постоянно	Заведующий Ворожцова Светлана Анатольевна, Старший Воспитатель Федулова Ольга Александровна	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе

4.2. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (балл – 10)	- Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. - Размещение информации о ДОУ на официальном сайте, информационных сайтах города	В течении 2019 года	Старший воспитатель, Воспитатель Лебедева Татьяна Владимировна	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы
---	--	---------------------	--	--