

Утверждаю:
 Заведующий Детского сада № 14
 города Костромы
 Ворожцова С. А.
 Приказ № 550 от 30.12.2021 года

План работы по улучшению качества оказания услуг, устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности за 2021 год

Образовательная организация				
Основные недостатки по показателям независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Сроки исполнения	Предполагаемый результат/Участники	Ответственные
Критерий 1 Открытость и доступность информации об организации (98,7 баллов)				
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию порядку (форме, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ (балл - 97)	- Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. - Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ - Актуальное информационное освещение деятельности ДОУ в открытой группе в vk	Постоянно	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.	старший воспитатель; учитель-логопед, воспитатель Лебедева Т. В. , ответственный за работу сайта
1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о	Информировать родителей вновь поступающих детей том, что на сайте ДОУ имеется закладка	Постоянно	-Доступность и достаточность информации о деятельности ДОО; -Увеличение числа	заведующий; старший воспитатель; учитель-логопед

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (балл – 99)	Поддерживать обеспечение процесса сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан. Поддерживать обеспечение возможности задать вопрос и получить ответ	Постоянно	Налаженные механизмы обратной связи	заведующий; старший воспитатель; учитель-логопед
Критерий 2 Комфортность условий предоставления услуги (96,5 баллов)				
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (балл – 100)	- Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ - Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды, техническому обеспечению образовательного процесса. - Обеспечение безопасных условий: -систематический осмотр территории и помещений учреждения с целью создания безопасной среды; - своевременное проведение инструктажей по охране жизни и здоровья детей; - обучение работников оказанию первой неотложной помощи; - строгое соблюдение работниками санитарных норм	В течении 2021-2022 года	Обновление материальной базы, безопасные и комфортные условия для обучающихся на территории учреждения; - отсутствие предписаний надзорных органов; -отсутствие случаев травматизм	Заведующий Ворожцова Светлана Анатольевна, заместитель заведующего Колмакова Галина Валерьевна, старший воспитатель Федулова Ольга Александровна

	и правил, правил охраны труда, пожарной и антитеррористической безопасности; - периодические медицинские осмотры работников учреждения - Организация уголков, зоны психологической разгрузки в группах детского сада, уголков уединения			
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией (балл – 93)	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ: - Открытие кружков «Творческая мастерская» (изостудия), «Рисование песком». - Продолжать работу клуба «Здоровячки», речевого кружка «Обучение раннему чтению по кубикам Зайцева»	В течение учебного года	Деятельность кружков.	Заведующий Ворожцова Светлана Анатольевна Старший воспитатель Федулова Ольга Александровна
Критерий 3 Доступность услуг для инвалидов (44,1 баллов)				

3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов (балл – 20)	Создание специальных условий для детей с нарушениями зрения, с ОНР	Период 2021-2022 год	Создание условий в ДОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям детского сада	Заведующий Ворожцова Светлана Анатольевна Старший воспитатель Федулова Ольга Александровна, заместитель заведующего Колмакова Галина Валерьевна.
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (балл- 28)	- Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами - Консультации для педагогов и • родителей (законных) • представителей) по особенностям взаимодействия с воспитанниками с девиантным поведением, с ОВЗ	Январь – май 2022 года	Наличие условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья	Заведующий Ворожцова Светлана Анатольевна Старший воспитатель Федулова Ольга Александровна
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов балл – 84)	Анкетирование родителей	Январь 2022 года	Социальный заказ на услуги	Заведующий Ворожцова Светлана Анатольевна Старший воспитатель Федулова Ольга Александровна
Критерий 4 Доброжелательность, вежливость работников организации (99 баллов)				
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»), профилактики «Педагогического выгорания»	Январь, март	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и	Заведующий Ворожцова Светлана Анатольевна Старший воспитатель Федулова Ольга Александровна

первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (балл – 99)			вежливость работников организации	
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью работников организации, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (балл – 99)	- Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ - Проведение консультации по теме: «Моральный облик воспитателя дошкольного учреждения», «Этика профессионального поведения в ДОУ», «Общение педагога с родителями» (работа с молодыми специалистами), Презентация «Педагогическая этика общения» - Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом.	В течение 2021-2022 года	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации образовательных услуг - 100%	Заведующий Ворожцова Светлана Анатольевна Старший воспитатель Федулова Ольга Александровна
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	постоянно	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников	Администрация, педагог-психолог

дистанционных форм взаимодействия (балл – 99)			организации. Создание доброжелательных и вежливых отношений	
Критерий 5 Удовлетворённость условиями оказания услуг (98,4 баллов)				
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (балл – 97)	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов, участие в профессиональных конкурсах педагогического мастерства).	постоянно	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Заведующий Ворожцова Светлана Анатольевна Старший воспитатель Федулова Ольга Александровна
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг (балл – 99)	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информацию о проведении НОК	январь	Повышение доли получателей образовательных услуг, родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результата	Заведующий Ворожцова Светлана Анатольевна Старший воспитатель Федулова Ольга Александровна Получатели образовательных услуг
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации (балл – 99)	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий	октябрь, апрель	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Заведующий Ворожцова Светлана Анатольевна Старший воспитатель Федулова Ольга Александровна