

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Кострома Костромской области в 2020 году

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта №47/МК от 20.11.2019) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Кострома Костромской области по утвержденным показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки. В 2020 году в независимой оценке участвовало 122 образовательных организации, из них дошкольных - 66; общеобразовательных - 37; дополнительного образования – 19.

Результаты представлены в сводных таблицах по критериям и показателям.

1. Дошкольные образовательные организации

Таблица 1.1.
*Дошкольные образовательные организации:
показатель оценки качества по критериям*

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	Детский сад № 5 города Костромы	87,8	99,3	99,0	42,8	99,0	98,7	206
2	Детский сад № 7 города Костромы	85,7	97,7	87,5	51,5	97,6	94,3	243
3	Детский сад № 10 города Костромы	85,4	99,6	99,0	30,0	99,2	99,2	135
4	Детский сад № 12 города Костромы	79,7	94,3	78,0	30,0	98,8	97,4	83
5	Детский сад № 14 города Костромы	86,0	99,6	97,0	36,8	98,6	98,0	205
6	Детский сад № 15 города Костромы	84,6	99,0	94,0	30,0	100,0	99,8	72
7	Детский сад № 16 города Костромы	81,3	96,3	76,5	38,1	99,6	96,1	141
8	Детский сад № 20 города Костромы	75,7	92,3	84,0	30,0	88,4	83,6	98
9	Детский сад № 21 города Костромы	77,8	93,6	78,5	22,5	97,6	96,7	78

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
10	Детский сад № 24 города Костромы	78,0	94,2	67,5	32,6	96,8	98,7	144
11	Детский сад № 25 города Костромы	80,6	96,1	85,5	29,3	98,4	93,6	78
12	Детский сад № 26 города Костромы	78,8	95,6	61,5	42,8	96,4	97,7	139
13	Детский сад № 27 города Костромы	91,7	99,7	93,5	67,2	99,2	99,0	147
14	Детский сад № 28 города Костромы	87,4	100,0	94,0	43,2	100,0	100,0	167
15	Детский сад № 30 города Костромы	80,8	94,4	88,0	30,0	96,8	95,0	133
16	Детский сад № 34 города Костромы	84,0	97,4	93,5	30,0	100,0	99,0	82
17	Центр развития ребенка - Детский сад № 35 города Костромы	87,0	99,4	87,0	49,2	99,2	100,0	100
18	Центр развития ребенка – Детский сад № 38 города Костромы	87,0	98,2	100,0	36,8	100,0	100,0	272
19	Детский сад № 39 города Костромы	88,5	99,1	94,0	49,2	100,0	100,0	91
20	Детский сад № 40 города Костромы	86,4	96,6	99,5	38,7	99,2	97,9	121
21	Детский сад № 41 города Костромы	93,8	100,0	100,0	68,8	100,0	100,0	124
22	Детский сад № 43 города Костромы	91,5	96,4	100,0	61,2	100,0	100,0	202
23	Детский сад № 48 города Костромы	83,5	99,6	85,0	36,8	98,2	98,0	133
24	Детский сад № 49 города Костромы	85,8	99,1	100,0	30,0	100,0	100,0	101
25	Детский сад № 51 города Кострома	81,8	95,1	89,5	30,0	97,2	97,3	96
26	Детский сад № 52 города Костромы	86,8	99,6	100,0	35,6	99,2	99,7	155
27	Детский сад № 53 города Костромы	86,4	99,1	86,5	50,0	98,4	98,0	134
28	Детский сад № 54 города Костромы	84,6	97,4	89,5	43,2	97,0	96,1	118
29	Детский сад № 55 города Костромы	96,0	93,3	95,0	95,8	98,8	97,3	132

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
30	Детский сад № 56 города Костромы	86,1	97,8	96,5	42,3	98,0	96,1	305
31	Детский сад № 57 города Костромы	85,1	96,4	95,0	43,2	97,2	93,9	135
32	Детский сад № 58 города Костромы	87,4	99,7	94,0	43,2	100,0	100,0	196
33	Детский сад № 59 города Костромы	84,7	99,4	94,0	30,0	100,0	100,0	265
34	Детский сад № 61 города Костромы	84,9	98,5	93,5	35,7	98,8	98,2	141
35	Детский сад № 62 города Костромы	81,3	97,0	74,5	35,6	99,6	100,0	143
36	Детский сад № 63 города Костромы	80,6	97,6	75,5	30,0	100,0	100,0	216
37	Детский сад № 64 города Костромы	82,2	99,3	69,5	48,0	98,0	96,1	198
38	Детский сад № 66 города Костромы	88,0	100,0	99,0	43,2	98,4	99,5	271
39	Центр развития ребенка – Детский сад № 67 города Костромы	78,8	84,2	89,5	26,4	96,2	97,7	134
40	Детский сад № 69 города Костромы	87,3	98,5	87,0	52,4	98,8	99,6	290
41	Детский сад № 70 города Костромы	82,5	88,8	75,0	49,2	99,6	99,8	92
42	Детский сад № 71 города Костромы	85,8	99,1	100,0	30,0	100,0	100,0	181
43	Центр развития ребенка - Детский сад № 73 города Костромы	82,0	97,0	92,5	34,7	94,4	91,6	186
44	Детский сад № 74 города Костромы	82,7	93,6	89,0	36,8	97,6	96,6	95
45	Центр развития ребенка – Детский сад № 75 города Костромы	83,0	94,9	100,0	20,1	100,0	100,0	166
46	Центр развития ребенка - Детский сад № 77 города Костромы	83,7	97,2	86,0	36,8	98,8	99,5	167
47	Детский сад № 78 города Костромы	85,3	97,7	94,5	43,2	94,8	96,1	260
48	Детский сад № 79 города Костромы	82,3	93,4	96,5	24,9	97,8	98,9	178

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
49	Детский сад № 80 города Костромы	80,5	99,4	80,0	27,6	97,4	98,3	182
50	Детский сад № 82 города Костромы	85,8	100,0	93,5	37,2	99,2	99,2	146
51	Детский сад № 84 города Костромы	79,7	97,3	81,0	30,8	95,4	94,2	100
52	Детский сад № 86 города Костромы	84,7	99,4	93,5	31,2	99,6	100,0	179
53	Детский сад № 88 города Костромы	85,5	100,0	98,0	30,0	100,0	99,6	97
54	Детский сад № 89 города Костромы	82,4	95,5	87,0	30,0	100,0	99,7	82
55	Детский сад № 92 города Костромы	77,0	96,7	93,0	0,0	97,4	97,7	115
56	Детский сад № 100 города Костромы	79,7	91,6	73,5	36,8	98,4	98,1	194
57	Детский сад № 76 города Костромы	85,7	98,6	98,0	35,0	98,0	99,0	197
58	Детский сад № 44 города Костромы	80,1	96,3	80,5	30,8	96,4	96,3	83
59	Детский сад № 42 города Костромы	84,2	98,2	96,0	26,9	100,0	99,7	104
60	Детский сад № 1 города Костромы	84,1	97,6	90,0	39,5	96,4	96,9	230
61	Центр развития ребенка - Детский сад № 13 города Костромы	85,1	98,2	99,0	30,0	99,2	99,0	105
62	Детский сад № 36 города Костромы	82,7	91,7	92,0	33,2	98,4	98,4	181
63	Детский сад № 2 города Костромы	92,0	100,0	99,5	60,9	99,6	100,0	268
64	Детский сад № 3 города Костромы	86,0	97,4	93,5	46,4	96,0	96,9	66
65	Детский сад № 8 города Костромы	88,2	99,0	99,5	43,2	100,0	99,5	189
66	Детский сад № 4 города Костромы	78,5	95,1	75,0	39,3	91,6	91,7	153
	Среднее значение	84,2	97,0	89,8	38,3	98,3	97,9	10220

Среднее значение показателя оценки качества по ДОО составляет 84,2.

Среднее значение по критерию 1 (Открытость и доступность информации об организации) составляет 97,0. У большинство дошкольных организаций наполняемость официальных сайтов достаточна. Низкое информационное обеспечение деятельности организации (менее 75%) у 2-х ДОО - Детский сад № 70 города Костромы и Центр развития ребенка – Детский сад № 67 города Костромы.

Информация, размещённая на стендах в большинстве ДОО достаточной. Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составляет 97,9%

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение по критерию 2 (Комфортность условий предоставления услуги) составляет 89,8.

100% создание комфортных условий отмечено в 27 детских садах из 66. В 11 учреждениях не полностью обеспечена комфортность предоставления услуг (менее 75 баллов): детские сады №12, 16, 21, 26, 80, 100, 4, 62, 64, 70, 24. В части ОО отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания). В дошкольных ОО города Костромы высокий показатель удовлетворенности условиями предоставления образовательных услуг от 91% до 100%. Низкий показатель у садика №20.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Среднее значение по критерию 3 (Доступность услуг для инвалидов) составило 38,3%.

Показатель обеспеченности оборудования для помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов составляет 9,4%. Частично данная проблема решена в детских садах №№ 55, 27, 43, 69, 2 (более 60%).

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 1.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 10220 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организаций, а также условиями оказания услуг удовлетворены в среднем в каждом случае по 98,0% опрошенных (см. таблицы 1.5. и 1.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Особое внимание уделить созданием условий для инвалидов. Показатель вырос с 13,1% в 2019 году до 38,3% в 2020 году, но остается на недостаточном уровне.

Таблица 1.2

Дошкольные образовательные организации:
Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	Детский сад № 5 города Костромы	99	100	99	99,3
2	Детский сад № 7 города Костромы	99	100	95	97,7
3	Детский сад № 10 города Костромы	100	100	99	99,6
4	Детский сад № 12 города Костромы	85	100	97	94,3
5	Детский сад № 14 города Костромы	100	100	99	99,6
6	Детский сад № 15 города Костромы	98	100	99	99,0
7	Детский сад № 16 города Костромы	93	100	96	96,3
8	Детский сад № 20 города Костромы	93	100	86	92,3
9	Детский сад № 21 города Костромы	80	100	99	93,6
10	Детский сад № 24 города Костромы	82	100	99	94,2
11	Детский сад № 25 города Костромы	95	100	94	96,1
12	Детский сад № 26 города Костромы	96	100	92	95,6
13	Детский сад № 27 города Костромы	99	100	100	99,7
14	Детский сад № 28 города Костромы	100	100	100	100,0

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
15	Детский сад № 30 города Костромы	92	100	92	94,4
16	Детский сад № 34 города Костромы	94	100	98	97,4
17	Центр развития ребенка - Детский сад № 35 города Костромы	98	100	100	99,4
18	Центр развития ребенка – Детский сад № 38 города Костромы	94	100	100	98,2
19	Детский сад № 39 города Костромы	97	100	100	99,1
20	Детский сад № 40 города Костромы	90	100	99	96,6
21	Детский сад № 41 города Костромы	100	100	100	100,0
22	Детский сад № 43 города Костромы	88	100	100	96,4
23	Детский сад № 48 города Костромы	100	100	99	99,6
24	Детский сад № 49 города Костромы	97	100	100	99,1
25	Детский сад № 51 города Кострома	89	100	96	95,1
26	Детский сад № 52 города Костромы	100	100	99	99,6
27	Детский сад № 53 города Костромы	97	100	100	99,1
28	Детский сад № 54 города Костромы	94	100	98	97,4
29	Детский сад № 55 города Костромы	83	100	96	93,3
30	Детский сад № 56 города Костромы	98	100	96	97,8
31	Детский сад № 57 города Костромы	92	100	97	96,4
32	Детский сад № 58 города Костромы	99	100	100	99,7

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
33	Детский сад № 59 города Костромы	98	100	100	99,4
34	Детский сад № 61 города Костромы	95	100	100	98,5
35	Детский сад № 62 города Костромы	90	100	100	97,0
36	Детский сад № 63 города Костромы	92	100	100	97,6
37	Детский сад № 64 города Костромы	99	100	99	99,3
38	Детский сад № 66 города Костромы	100	100	100	100,0
39	Центр развития ребенка – Детский сад № 67 города Костромы	50	100	98	84,2
40	Детский сад № 69 города Костромы	95	100	100	98,5
41	Детский сад № 70 города Костромы	64	100	99	88,8
42	Детский сад № 71 города Костромы	97	100	100	99,1
43	Центр развития ребенка - Детский сад № 73 города Костромы	98	100	94	97,0
44	Детский сад № 74 города Костромы	80	100	99	93,6
45	Центр развития ребенка – Детский сад № 75 города Костромы	83	100	100	94,9
46	Центр развития ребенка - Детский сад № 77 города Костромы	92	100	99	97,2
47	Детский сад № 78 города Костромы	99	100	95	97,7
48	Детский сад № 79 города Костромы	94	100	88	93,4
49	Детский сад № 80 города Костромы	98	100	100	99,4
50	Детский сад № 82 города Костромы	100	100	100	100,0

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
51	Детский сад № 84 города Костромы	95	100	97	97,3
52	Детский сад № 86 города Костромы	98	100	100	99,4
53	Детский сад № 88 города Костромы	100	100	100	100,0
54	Детский сад № 89 города Костромы	85	100	100	95,5
55	Детский сад № 92 города Костромы	89	100	100	96,7
56	Детский сад № 100 города Костромы	76	100	97	91,6
57	Детский сад № 76 города Костромы	98	100	98	98,6
58	Детский сад № 44 города Костромы	93	100	96	96,3
59	Детский сад № 42 города Костромы	94	100	100	98,2
60	Детский сад № 1 города Костромы	96	100	97	97,6
61	Центр развития ребенка - Детский сад № 13 города Костромы	94	100	100	98,2
62	Детский сад № 36 города Костромы	75	100	98	91,7
63	Детский сад № 2 города Костромы	100	100	100	100,0
64	Детский сад № 3 города Костромы	98	100	95	97,4
65	Детский сад № 8 города Костромы	98	100	99	99,0
66	Детский сад № 4 города Костромы	97	100	90	95,1
	Среднее значение	92,9	100,0	97,9	97,0

Таблица 1.3

Дошкольные образовательные организации:
Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	Детский сад № 5 города Костромы	100	98	99,0
2	Детский сад № 7 города Костромы	100	75	87,5
3	Детский сад № 10 города Костромы	100	98	99,0
4	Детский сад № 12 города Костромы	63	93	78,0
5	Детский сад № 14 города Костромы	100	94	97,0
6	Детский сад № 15 города Костромы	88	100	94,0
7	Детский сад № 16 города Костромы	63	90	76,5
8	Детский сад № 20 города Костромы	100	68	84,0
9	Детский сад № 21 города Костромы	63	94	78,5
10	Детский сад № 24 города Костромы	38	97	67,5
11	Детский сад № 25 города Костромы	88	83	85,5
12	Детский сад № 26 города Костромы	63	60	61,5
13	Детский сад № 27 города Костромы	88	99	93,5
14	Детский сад № 28 города Костромы	88	100	94,0
15	Детский сад № 30 города Костромы	88	88	88,0
16	Детский сад № 34 города Костромы	88	99	93,5
17	Центр развития ребенка - Детский сад № 35 города Костромы	75	99	87,0
18	Центр развития ребенка – Детский сад № 38 города Костромы	100	100	100,0
19	Детский сад № 39 города Костромы	88	100	94,0
20	Детский сад № 40 города Костромы	100	99	99,5
21	Детский сад № 41 города Костромы	100	100	100,0
22	Детский сад № 43 города Костромы	100	100	100,0
23	Детский сад № 48 города Костромы	75	95	85,0

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
24	Детский сад № 49 города Костромы	100	100	100,0
25	Детский сад № 51 города Кострома	88	91	89,5
26	Детский сад № 52 города Костромы	100	100	100,0
27	Детский сад № 53 города Костромы	75	98	86,5
28	Детский сад № 54 города Костромы	88	91	89,5
29	Детский сад № 55 города Костромы	100	90	95,0
30	Детский сад № 56 города Костромы	100	93	96,5
31	Детский сад № 57 города Костромы	100	90	95,0
32	Детский сад № 58 города Костромы	88	100	94,0
33	Детский сад № 59 города Костромы	88	100	94,0
34	Детский сад № 61 города Костромы	88	99	93,5
35	Детский сад № 62 города Костромы	50	99	74,5
36	Детский сад № 63 города Костромы	75	76	75,5
37	Детский сад № 64 города Костромы	50	89	69,5
38	Детский сад № 66 города Костромы	100	98	99,0
39	Центр развития ребенка – Детский сад № 67 города Костромы	88	91	89,5
40	Детский сад № 69 города Костромы	75	99	87,0
41	Детский сад № 70 города Костромы	50	100	75,0
42	Детский сад № 71 города Костромы	100	100	100,0
43	Центр развития ребенка - Детский сад № 73 города Костромы	100	85	92,5
44	Детский сад № 74 города Костромы	88	90	89,0
45	Центр развития ребенка – Детский сад № 75 города Костромы	100	100	100,0
46	Центр развития ребенка - Детский сад № 77 города Костромы	75	97	86,0
47	Детский сад № 78 города Костромы	100	89	94,5
48	Детский сад № 79 города Костромы	100	93	96,5
49	Детский сад № 80 города Костромы	63	97	80,0
50	Детский сад № 82 города Костромы	88	99	93,5

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
51	Детский сад № 84 города Костромы	75	87	81,0
52	Детский сад № 86 города Костромы	88	99	93,5
53	Детский сад № 88 города Костромы	100	96	98,0
54	Детский сад № 89 города Костромы	75	99	87,0
55	Детский сад № 92 города Костромы	88	98	93,0
56	Детский сад № 100 города Костромы	63	84	73,5
57	Детский сад № 76 города Костромы	100	96	98,0
58	Детский сад № 44 города Костромы	75	86	80,5
59	Детский сад № 42 города Костромы	100	92	96,0
60	Детский сад № 1 города Костромы	88	92	90,0
61	Центр развития ребенка - Детский сад № 13 города Костромы	100	98	99,0
62	Детский сад № 36 города Костромы	88	96	92,0
63	Детский сад № 2 города Костромы	100	99	99,5
64	Детский сад № 3 города Костромы	100	87	93,5
65	Детский сад № 8 города Костромы	100	99	99,5
66	Детский сад № 4 города Костромы	63	87	75,0
	Среднее значение	86	93,6	89,8

Таблица 1.4

Дошкольные образовательные организации:
Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	Детский сад № 5 города Костромы	20	17	100	42,8
2	Детский сад № 7 города Костромы	20	50	85	51,5
3	Детский сад № 10 города Костромы	0	0	100	30
4	Детский сад № 12 города Костромы	0	0	100	30
5	Детский сад № 14 города Костромы	0	17	100	36,8
6	Детский сад № 15 города Костромы	0	0	100	30
7	Детский сад № 16 города Костромы	0	33	83	38,1
8	Детский сад № 20 города Костромы	0	0	100	30
9	Детский сад № 21 города Костромы	0	0	75	22,5
10	Детский сад № 24 города Костромы	0	17	86	32,6
11	Детский сад № 25 города Костромы	0	17	75	29,3
12	Детский сад № 26 города Костромы	20	17	100	42,8
13	Детский сад № 27 города Костромы	80	33	100	67,2
14	Детский сад № 28 города Костромы	0	33	100	43,2
15	Детский сад № 30 города Костромы	0	0	100	30
16	Детский сад № 34 города Костромы	0	0	100	30
17	Центр развития ребенка - Детский сад № 35 города Костромы	20	33	100	49,2
18	Центр развития ребенка – Детский сад № 38 города Костромы	0	17	100	36,8
19	Детский сад № 39 города Костромы	20	33	100	49,2

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
20	Детский сад № 40 города Костромы	0	33	85	38,7
21	Детский сад № 41 города Костромы	40	67	100	68,8
22	Детский сад № 43 города Костромы	60	33	100	61,2
23	Детский сад № 48 города Костромы	0	17	100	36,8
24	Детский сад № 49 города Костромы	0	0	100	30
25	Детский сад № 51 города Кострома	0	0	100	30
26	Детский сад № 52 города Костромы	0	17	96	35,6
27	Детский сад № 53 города Костромы	0	50	100	50
28	Детский сад № 54 города Костромы	0	33	100	43,2
29	Детский сад № 55 города Костромы	100	100	86	95,8
30	Детский сад № 56 города Костромы	0	33	97	42,3
31	Детский сад № 57 города Костромы	0	33	100	43,2
32	Детский сад № 58 города Костромы	0	33	100	43,2
33	Детский сад № 59 города Костромы	0	0	100	30
34	Детский сад № 61 города Костромы	0	33	75	35,7
35	Детский сад № 62 города Костромы	0	17	96	35,6
36	Детский сад № 63 города Костромы	0	0	100	30
37	Детский сад № 64 города Костромы	20	33	96	48
38	Детский сад № 66 города Костромы	0	33	100	43,2
39	Центр развития ребенка – Детский сад № 67 города Костромы	0	0	88	26,4
40	Детский сад № 69 города Костромы	60	17	92	52,4
41	Детский сад № 70 города Костромы	20	33	100	49,2
42	Детский сад № 71 города Костромы	0	0	100	30

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
43	Центр развития ребенка - Детский сад № 73 города Костромы	0	17	93	34,7
44	Детский сад № 74 города Костромы	0	17	100	36,8
45	Центр развития ребенка – Детский сад № 75 города Костромы	0	0	67	20,1
46	Центр развития ребенка - Детский сад № 77 города Костромы	0	17	100	36,8
47	Детский сад № 78 города Костромы	0	33	100	43,2
48	Детский сад № 79 города Костромы	0	0	83	24,9
49	Детский сад № 80 города Костромы	0	0	92	27,6
50	Детский сад № 82 города Костромы	0	33	80	37,2
51	Детский сад № 84 города Костромы	0	17	80	30,8
52	Детский сад № 86 города Костромы	0	33	60	31,2
53	Детский сад № 88 города Костромы	0	0	100	30
54	Детский сад № 89 города Костромы	0	0	100	30
55	Детский сад № 92 города Костромы	0	0	0	0
56	Детский сад № 100 города Костромы	0	17	100	36,8
57	Детский сад № 76 города Костромы	0	17	94	35
58	Детский сад № 44 города Костромы	0	17	80	30,8
59	Детский сад № 42 города Костромы	0	17	67	26,9
60	Детский сад № 1 города Костромы	20	17	89	39,5
61	Центр развития ребенка - Детский сад № 13 города Костромы	0	0	100	30
62	Детский сад № 36 города Костромы	0	17	88	33,2
63	Детский сад № 2 города Костромы	60	33	99	60,9
64	Детский сад № 3 города Костромы	40	17	92	46,4
65	Детский сад № 8 города Костромы	0	33	100	43,2

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
66	Детский сад № 4 города Костромы	20	33	67	39,3
	Среднее значение	9,4	20	91,6	38,3

Таблица 1.5

Дошкольные образовательные организации:
Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	Детский сад № 5 города Костромы	99	99	99	99
2	Детский сад № 7 города Костромы	98	97	98	97,6
3	Детский сад № 10 города Костромы	99	99	100	99,2
4	Детский сад № 12 города Костромы	99	99	98	98,8
5	Детский сад № 14 города Костромы	99	98	99	98,6
6	Детский сад № 15 города Костромы	100	100	100	100
7	Детский сад № 16 города Костромы	99	100	100	99,6
8	Детский сад № 20 города Костромы	89	86	92	88,4
9	Детский сад № 21 города Костромы	97	97	100	97,6
10	Детский сад № 24 города Костромы	96	96	100	96,8
11	Детский сад № 25 города Костромы	98	98	100	98,4
12	Детский сад № 26 города Костромы	98	98	90	96,4
13	Детский сад № 27 города Костромы	99	99	100	99,2

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
14	Детский сад № 28 города Костромы	100	100	100	100
15	Детский сад № 30 города Костромы	95	97	100	96,8
16	Детский сад № 34 города Костромы	100	100	100	100
17	Центр развития ребенка - Детский сад № 35 города Костромы	99	99	100	99,2
18	Центр развития ребенка – Детский сад № 38 города Костромы	100	100	100	100
19	Детский сад № 39 города Костромы	100	100	100	100
20	Детский сад № 40 города Костромы	99	99	100	99,2
21	Детский сад № 41 города Костромы	100	100	100	100
22	Детский сад № 43 города Костромы	100	100	100	100
23	Детский сад № 48 города Костромы	98	98	99	98,2
24	Детский сад № 49 города Костромы	100	100	100	100
25	Детский сад № 51 города Кострома	95	99	98	97,2
26	Детский сад № 52 города Костромы	99	99	100	99,2
27	Детский сад № 53 города Костромы	98	98	100	98,4
28	Детский сад № 54 города Костромы	97	96	99	97
29	Детский сад № 55 города Костромы	98	99	100	98,8
30	Детский сад № 56 города Костромы	98	98	98	98

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
31	Детский сад № 57 города Костромы	97	97	98	97,2
32	Детский сад № 58 города Костромы	100	100	100	100
33	Детский сад № 59 города Костромы	100	100	100	100
34	Детский сад № 61 города Костромы	98	99	100	98,8
35	Детский сад № 62 города Костромы	100	99	100	99,6
36	Детский сад № 63 города Костромы	100	100	100	100
37	Детский сад № 64 города Костромы	99	97	98	98
38	Детский сад № 66 города Костромы	97	99	100	98,4
39	Центр развития ребенка – Детский сад № 67 города Костромы	95	96	99	96,2
40	Детский сад № 69 города Костромы	98	99	100	98,8
41	Детский сад № 70 города Костромы	100	99	100	99,6
42	Детский сад № 71 города Костромы	100	100	100	100
43	Центр развития ребенка - Детский сад № 73 города Костромы	95	92	98	94,4
44	Детский сад № 74 города Костромы	98	96	100	97,6
45	Центр развития ребенка – Детский сад № 75 города Костромы	100	100	100	100
46	Центр развития ребенка - Детский сад № 77 города Костромы	99	99	98	98,8
47	Детский сад № 78 города Костромы	94	94	98	94,8

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
48	Детский сад № 79 города Костромы	100	95	99	97,8
49	Детский сад № 80 города Костромы	95	99	99	97,4
50	Детский сад № 82 города Костромы	99	99	100	99,2
51	Детский сад № 84 города Костромы	96	94	97	95,4
52	Детский сад № 86 города Костромы	99	100	100	99,6
53	Детский сад № 88 города Костромы	100	100	100	100
54	Детский сад № 89 города Костромы	100	100	100	100
55	Детский сад № 92 города Костромы	97	97	99	97,4
56	Детский сад № 100 города Костромы	98	98	100	98,4
57	Детский сад № 76 города Костромы	97	98	100	98
58	Детский сад № 44 города Костромы	96	96	98	96,4
59	Детский сад № 42 города Костромы	100	100	100	100
60	Детский сад № 1 города Костромы	96	96	98	96,4
61	Центр развития ребенка - Детский сад № 13 города Костромы	99	99	100	99,2
62	Детский сад № 36 города Костромы	98	98	100	98,4
63	Детский сад № 2 города Костромы	99	100	100	99,6
64	Детский сад № 3 города Костромы	95	95	100	96

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
65	Детский сад № 8 города Костромы	100	100	100	100
66	Детский сад № 4 города Костромы	91	91	94	91,6
	Среднее значение	98,0	98,0	99,1	98,3

Таблица 1.6

Дошкольные образовательные организации:
Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	Детский сад № 5 города Костромы	98	99	99	98,7
2	Детский сад № 7 города Костромы	92	96	95	94,3
3	Детский сад № 10 города Костромы	99	100	99	99,2
4	Детский сад № 12 города Костромы	97	99	97	97,4
5	Детский сад № 14 города Костромы	98	98	98	98
6	Детский сад № 15 города Костромы	100	99	100	99,8
7	Детский сад № 16 города Костромы	95	98	96	96,1
8	Детский сад № 20 города Костромы	72	90	88	83,6
9	Детский сад № 21 города Костромы	96	97	97	96,7
10	Детский сад № 24 города Костромы	98	99	99	98,7
11	Детский сад № 25 города Костромы	95	93	93	93,6
12	Детский сад № 26 города Костромы	95	96	100	97,7
13	Детский сад № 27 города Костромы	99	99	99	99
14	Детский сад № 28 города Костромы	100	100	100	100
15	Детский сад № 30 города Костромы	93	98	95	95
16	Детский сад № 34 города Костромы	99	99	99	99
17	Центр развития ребенка - Детский сад № 35 города Костромы	100	100	100	100
18	Центр развития ребенка – Детский сад № 38 города Костромы	100	100	100	100
19	Детский сад № 39 города Костромы	100	100	100	100
20	Детский сад № 40 города Костромы	99	96	98	97,9

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
21	Детский сад № 41 города Костромы	100	100	100	100
22	Детский сад № 43 города Костромы	100	100	100	100
23	Детский сад № 48 города Костромы	98	98	98	98
24	Детский сад № 49 города Костромы	100	100	100	100
25	Детский сад № 51 города Кострома	98	97	97	97,3
26	Детский сад № 52 города Костромы	99	100	100	99,7
27	Детский сад № 53 города Костромы	98	98	98	98
28	Детский сад № 54 города Костромы	94	97	97	96,1
29	Детский сад № 55 города Костромы	95	99	98	97,3
30	Детский сад № 56 города Костромы	94	97	97	96,1
31	Детский сад № 57 города Костромы	93	95	94	93,9
32	Детский сад № 58 города Костромы	100	100	100	100
33	Детский сад № 59 города Костромы	100	100	100	100
34	Детский сад № 61 города Костромы	98	99	98	98,2
35	Детский сад № 62 города Костромы	100	100	100	100
36	Детский сад № 63 города Костромы	100	100	100	100
37	Детский сад № 64 города Костромы	95	98	96	96,1
38	Детский сад № 66 города Костромы	99	99	100	99,5
39	Центр развития ребенка – Детский сад № 67 города Костромы	97	98	98	97,7
40	Детский сад № 69 города Костромы	100	98	100	99,6
41	Детский сад № 70 города Костромы	100	99	100	99,8
42	Детский сад № 71 города Костромы	100	100	100	100
43	Центр развития ребенка - Детский сад № 73 города Костромы	90	93	92	91,6
44	Детский сад № 74 города Костромы	98	96	96	96,6

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
45	Центр развития ребенка – Детский сад № 75 города Костромы	100	100	100	100
46	Центр развития ребенка - Детский сад № 77 города Костромы	99	99	100	99,5
47	Детский сад № 78 города Костромы	96	94	97	96,1
48	Детский сад № 79 города Костромы	99	96	100	98,9
49	Детский сад № 80 города Костромы	98	97	99	98,3
50	Детский сад № 82 города Костромы	99	100	99	99,2
51	Детский сад № 84 города Костромы	91	97	95	94,2
52	Детский сад № 86 города Костромы	100	100	100	100
53	Детский сад № 88 города Костромы	100	98	100	99,6
54	Детский сад № 89 города Костромы	99	100	100	99,7
55	Детский сад № 92 города Костромы	97	98	98	97,7
56	Детский сад № 100 города Костромы	99	97	98	98,1
57	Детский сад № 76 города Костромы	99	99	99	99
58	Детский сад № 44 города Костромы	96	90	99	96,3
59	Детский сад № 42 города Костромы	99	100	100	99,7
60	Детский сад № 1 города Костромы	97	99	96	96,9
61	Центр развития ребенка - Детский сад № 13 города Костромы	99	99	99	99
62	Детский сад № 36 города Костромы	99	96	99	98,4
63	Детский сад № 2 города Костромы	100	100	100	100
64	Детский сад № 3 города Костромы	98	95	97	96,9
65	Детский сад № 8 города Костромы	99	99	100	99,5
66	Детский сад № 4 города Костромы	91	92	92	91,7
	Среднее значение	97,3	97,9	98,2	97,9

