

Приложение
к распоряжению заместителя
главы Администрации-председателя Комитета
образования, культуры, спорта и работы с молодежью
от «23» декабря 2021 года №1238-рз/IV

Аналитическая справка по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в сфере образования и культуры в 2021 году

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта №35/МК от 07.12.2021) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Кострома Костромской области по утвержденным показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки. В 2021 году в независимой оценке участвовало 122 образовательных организации, из них дошкольных - 66; общеобразовательных - 37; дополнительного образования – 19.

Результаты представлены в сводных таблицах по критериям и показателям.

I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций

Таблица 1.1.

*Дошкольные образовательные организации:
показатель оценки качества по критериям*

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
---	-----------------	----------------------------	--	--	---	---	--	----------------------------

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	Детский сад № 5 города Костромы	91,58	99,2	96,5	14,1	95,6	93,8	130
2	Детский сад № 7 города Костромы	94,94	98,6	99	38,9	98,8	99	192
3	Детский сад № 10 города Костромы	87,18	97,3	74,5	28,8	99,2	99	146
4	Детский сад № 12 города Костромы	91	99,2	88	32,4	97,6	97,5	149
5	Детский сад № 14 города Костромы	88,712	98,7	96,5	32	99	98,4	166
6	Детский сад № 15 города Костромы	86,06	99,1	80,5	34,4	98,4	98	59
7	Детский сад № 16 города Костромы	81,52	96,8	65	30,3	94,2	89,4	126
8	Детский сад № 20 города Костромы	86,66	99,7	92,5	24,6	92,4	93	77
9	Детский сад № 24 города Костромы	80,02	92,8	67,5	32	97,6	97	105
10	Детский сад № 25 города Костромы	85,32	95,4	92,5	21,6	99	95,3	124
11	Детский сад № 26 города Костромы	81,972	93,4	84	27,2	93	92,4	281

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
12	Детский сад № 27 города Костромы	91,64	100	99	72,8	98,4	98	141
13	Детский сад № 28 города Костромы	87,38	100	99,5	42,3	98,8	99	238
14	Детский сад № 30 города Костромы	88,332	99,7	100	31,7	100	100	246
15	Детский сад № 34 города Костромы	80,712	99,4	74,5	28,8	99,2	99	76
16	Центр развития ребенка - Детский сад № 35 города Костромы	87	97	93,5	49,4	99,6	100	148
17	Центр развития ребенка – Детский сад № 38 города Костромы	89,232	100	100	49,7	100	100	295
18	Детский сад № 39 города Костромы	84,48	95,8	96,5	30,6	96,4	95,3	95
19	Детский сад № 40 города Костромы	86,052	97,4	95	37,8	98,2	97,1	145
20	Детский сад № 41 города Костромы	87,212	99,4	93,5	62,2	99,2	99	124
21	Детский сад № 43 города Костромы	85,68	96,2	98	46,4	99,2	98,7	302

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
22	Детский сад № 48 города Костромы	87,552	99,6	98,5	33,6	99	98,7	166
23	Детский сад № 49 города Костромы	88,392	99,4	100	36,8	100	100	93
24	Детский сад № 51 города Кострома	86,072	99,3	97	23,1	98,2	96,9	92
25	Детский сад № 52 города Костромы	85,452	99	93	30,2	98,8	98,7	192
26	Детский сад № 53 города Костромы	86,66	97,9	92,5	65,9	97,6	97	85
27	Детский сад № 54 города Костромы	85,052	98,9	90,5	30,2	97,8	95,8	248
28	Детский сад № 55 города Костромы	83,252	91,9	89,5	25,7	95,6	93,1	134
29	Детский сад № 56 города Костромы	82,16	97,1	64,5	28,7	97,4	96,4	195
30	Детский сад № 57 города Костромы	90,82	99,1	99,5	42,6	99,8	100	98
31	Детский сад № 58 города Костромы	87,32	100	100	36,5	100	100	216
32	Детский сад № 59 города Костромы	88,76	100	100	43,2	100	100	208

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
33	Детский сад № 61 города Костромы	86,46	99,1	94	24,6	99,6	100	169
34	Детский сад № 62 города Костромы	83,252	97,8	72,5	42,8	99,6	99	200
35	Детский сад № 63 города Костромы	83,932	97,3	82,5	23,4	99,4	100	211
36	Детский сад № 64 города Костромы	87,992	99,7	99,5	55,7	100	100	164
37	Детский сад № 66 города Костромы	81,152	99,6	68	27,9	98,4	99	132
38	Центр развития ребенка – Детский сад № 67 города Костромы	86,332	100	99	42,6	98,4	98	145
39	Детский сад № 69 города Костромы	87,772	100	100	79,3	99,6	100	371
40	Детский сад № 70 города Костромы	83,08	89,5	81,5	47,6	98,4	97,4	86
41	Детский сад № 71 города Костромы	82,832	96	89,5	16,8	92,8	88,8	277
42	Центр развития ребенка - Детский сад № 73 города Костромы	80,92	97,6	74	45,2	93,6	90,2	236

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
43	Детский сад № 74 города Костромы	86,092	91,3	99	36,2	99,2	99	115
44	Центр развития ребенка – Детский сад № 75 города Костромы	87,78	97	93,5	42,3	99,6	100	160
45	Центр развития ребенка - Детский сад № 77 города Костромы	85,832	98,5	96	26,9	98,2	95,7	261
46	Детский сад № 78 города Костромы	88,392	99,7	99	35,6	99,2	98,8	178
47	Детский сад № 79 города Костромы	89,48	100	99,5	33,5	100	99,3	191
48	Детский сад № 80 города Костромы	89,98	98,7	99	27,3	99,6	99	247
49	Детский сад № 82 города Костромы	85,552	100	94	35,9	99,6	100	200
50	Детский сад № 84 города Костромы	79,732	91,5	81,5	23,6	94,2	84,7	121
51	Детский сад № 86 города Костромы	89,38	99,7	100	14,7	99,2	99,7	274
52	Детский сад № 88 города Костромы	85,132	96,2	95	24,2	99,2	97,8	132

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
53	Детский сад № 92 города Костромы	87,792	98,8	94	29,7	100	100	114
54	Детский сад № 100 города Костромы	84,812	93,6	94	32,1	96,4	96	144
55	Детский сад № 76 города Костромы	87,492	99	94	29	100	99,8	258
56	Детский сад № 44 города Костромы	81,812	96,4	78	44,4	95,8	92,4	91
57	Детский сад № 42 города Костромы	81,412	96,6	81	27,2	97,4	97,9	115
58	Детский сад № 1 города Костромы	88,14	99,1	99,5	42,5	100	99,5	177
59	Центр развития ребенка - Детский сад № 13 города Костромы	85,352	98,6	97	36,9	99,2	97,2	155
60	Детский сад № 36 города Костромы	78,332	90,3	72	29	93,4	88,9	143
61	Детский сад № 2 города Костромы	87,46	100	99,5	62,8	100	99,7	163
62	Детский сад № 3 города Костромы	81,532	90,1	91,5	39,6	96,4	90,1	73
63	Детский сад № 8 города Костромы	86,992	97,9	99,5	49,1	100	99,8	174

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
64	Детский сад № 4 города Костромы	83,96	97,6	89	37,4	97,2	93,1	177
65	Детский сад № 9 города Костромы	85,252	94,2	93,5	54,3	100	99	189
66	Детский сад № 6 города Костромы	89,68	99,6	97,5	72,7	98,2	98	135
Среднее значение		86	97,6	91,03	46,0	98,2	97,2	11070

В независимой оценке условий оказания услуг дошкольными образовательными организациями приняли участие 66 ДОО (100%). Среднее значение показателя оценки качества составляет 86 (в 2020 году – 84,2)

Среднее значение по критерию 1 (Открытость и доступность информации об организации) составляет 97,6. У всех дошкольных организаций наполняемость официальных сайтов достаточна. Показатель от 89,5 до 100.

Информация, размещённая на стендах в большинстве ДОО достаточной. Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составляет 97,9%

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение по критерию 2 (Комфортность условий предоставления услуги) составляет 91,03.

100% создание комфортных условий отмечено в 7 детских садах из 66. В 9 учреждениях не полностью обеспечена комфортность предоставления услуг (менее 75 баллов): детские сады №10, 24, 56, 62, 66, 36 и центре развития ребенка №73.

В детских садах 10, 12, 16, 24, 34, 44, 56, 62, 63, 66 родители отмечают отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания).

В дошкольных ОО города Костромы высокий показатель удовлетворенности комфортностью условий предоставления образовательных услуг 91,03

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Среднее значение по критерию 3 (Доступность услуг для инвалидов) составляет 46 %.

Показатель обеспеченности оборудования для помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов составляет 23,6 %. Практически решена проблема в ДОУ № 27 и 69 (80%), где обучаются дети с НОДА. Частично данная проблема решена в детских садах №№ 6, 9, 43, 53.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 1.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 11070 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организаций удовлетворены 98,2%, а условиями оказания услуг - 97,2% опрошенных (см. таблицы 1.5. и 1.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Особое внимание уделить созданием условий для инвалидов. Показатель вырос с 36,9 % в 2020 году до 46 % в 2021 году.

Таблица 1.2

*Дошкольные образовательные организации:
Открытость и доступность информации об организации*

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	Детский сад № 5 города Костромы	100,0	100,0	98,0	99,2
2	Детский сад № 7 города Костромы	98,0	100,0	98,0	98,6

3	Детский сад № 10 города Костромы	91,0	100,0	100,0	97,3
4	Детский сад № 12 города Костромы	100,0	100,0	98,0	99,2
5	Детский сад № 14 города Костромы	97,0	100,0	99,0	98,7
6	Детский сад № 15 города Костромы	97,0	100,0	100,0	99,1
7	Детский сад № 16 города Костромы	96,0	100,0	95,0	96,8
8	Детский сад № 20 города Костромы	99,0	100,0	100,0	99,7
9	Детский сад № 24 города Костромы	76,0	100,0	100,0	92,8
10	Детский сад № 25 города Костромы	90,0	100,0	96,0	95,4
11	Детский сад № 26 города Костромы	94,0	100,0	88,0	93,4
12	Детский сад № 27 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
13	Детский сад № 28 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
14	Детский сад № 30 города Костромы	99,0	100,0	100,0	99,7
15	Детский сад № 34 города Костромы	98,0	100,0	100,0	99,4
16	Центр развития ребенка - Детский сад № 35 города Костромы	90,0	100,0	100,0	97,0
17	Центр развития ребенка – Детский сад № 38 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
18	Детский сад № 39 города Костромы	94,0	100,0	94,0	95,8
19	Детский сад № 40 города Костромы	94,0	100,0	98,0	97,4
20	Детский сад № 41 города Костромы	98,0	100,0	100,0	99,4
21	Детский сад № 43 города Костромы	90,0	100,0	98,0	96,2
22	Детский сад № 48 города Костромы	100,0	100,0	99,0	99,6
23	Детский сад № 49 города Костромы	98,0	100,0	100,0	99,4
24	Детский сад № 51 города Кострома	99,0	100,0	99,0	99,3
25	Детский сад № 52 города Костромы	98,0	100,0	99,0	99,0
26	Детский сад № 53 города Костромы	93,0	100,0	100,0	97,9
27	Детский сад № 54 города Костромы	99,0	100,0	98,0	98,9
28	Детский сад № 55 города Костромы	85,0	100,0	91,0	91,9
29	Детский сад № 56 города Костромы	93,0	100,0	98,0	97,1
30	Детский сад № 57 города Костромы	97,0	100,0	100,0	99,1
31	Детский сад № 58 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
32	Детский сад № 59 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
33	Детский сад № 61 города Костромы	97,0	100,0	100,0	99,1

34	Детский сад № 62 города Костромы	94,0	100,0	99,0	97,8
35	Детский сад № 63 города Костромы	91,0	100,0	99,0	96,9
36	Детский сад № 64 города Костромы	99,0	100,0	100,0	99,7
37	Детский сад № 66 города Костромы	100,0	100,0	99,0	99,6
38	Центр развития ребенка – Детский сад № 67 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
39	Детский сад № 69 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
40	Детский сад № 70 города Костромы	65,0	100,0	100,0	89,5
41	Детский сад № 71 города Костромы	100,0	100,0	90,0	96,0
42	Центр развития ребенка - Детский сад № 73 города Костромы	100,0	100,0	94,0	97,6
43	Детский сад № 74 города Костромы	71,0	100,0	100,0	91,3
44	Центр развития ребенка – Детский сад № 75 города Костромы	90,0	100,0	100,0	97,0
45	Центр развития ребенка - Детский сад № 77 города Костромы	99,0	100,0	97,0	98,5
46	Детский сад № 78 города Костромы	99,0	100,0	100,0	99,7
47	Детский сад № 79 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
48	Детский сад № 80 города Костромы	97,0	100,0	99,0	98,7
49	Детский сад № 82 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
50	Детский сад № 84 города Костромы	85,0	100,0	90,0	91,5
51	Детский сад № 86 города Костромы	99,0	100,0	100,0	99,7
52	Детский сад № 88 города Костромы	94,0	100,0	95,0	96,2
53	Детский сад № 92 города Костромы	96,0	100,0	100,0	98,8
54	Детский сад № 100 города Костромы	88,0	100,0	93,0	93,6
55	Детский сад № 76 города Костромы	98,0	100,0	99,0	99,0
56	Детский сад № 44 города Костромы	96,0	100,0	94,0	96,4
57	Детский сад № 42 города Костромы	98,0	100,0	93,0	96,6
58	Детский сад № 1 города Костромы	97,0	100,0	100,0	99,1
59	Центр развития ребенка - Детский сад № 13 города Костромы	98,0	100,0	98,0	98,6
60	Детский сад № 36 города Костромы	77,0	100,0	93,0	90,3
61	Детский сад № 2 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0

62	Детский сад № 3 города Костромы	83,0	100,0	88,0	90,1
63	Детский сад № 8 города Костромы	93,0	100,0	100,0	97,9
64	Детский сад № 4 города Костромы	96,0	100,0	97,0	97,6
65	Детский сад № 9 города Костромы	82,0	100,0	99,0	94,2
66	Детский сад № 6 города Костромы	100,0	100,0	99,0	99,6
	Среднее значение	94,6	100,0	97,9	97,5

Таблица 1.3

*Дошкольные образовательные организации:
Комфортность условий предоставления услуги*

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	Детский сад № 5 города Костромы	100,0	93,0	96,5
2	Детский сад № 7 города Костромы	100,0	98,0	99,0
3	Детский сад № 10 города Костромы	50,0	99,0	74,5
4	Детский сад № 12 города Костромы	88,0	88,0	88,0
5	Детский сад № 14 города Костромы	100,0	93,0	96,5
6	Детский сад № 15 города Костромы	63,0	98,0	80,5
7	Детский сад № 16 города Костромы	50,0	80,0	65,0
8	Детский сад № 20 города Костромы	100,0	85,0	92,5
9	Детский сад № 24 города Костромы	38,0	97,0	67,5
10	Детский сад № 25 города Костромы	100,0	85,0	92,5
11	Детский сад № 26 города Костромы	88,0	80,0	84,0
12	Детский сад № 27 города Костромы	100,0	98,0	99,0
13	Детский сад № 28 города Костромы	100,0	99,0	99,5
14	Детский сад № 30 города Костромы	100,0	100,0	100,0
15	Детский сад № 34 города Костромы	50,0	99,0	74,5

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
16	Центр развития ребенка - Детский сад № 35 города Костромы	88,0	99,0	93,5
17	Центр развития ребенка – Детский сад № 38 города Костромы	100,0	100,0	100,0
18	Детский сад № 39 города Костромы	100,0	93,0	96,5
19	Детский сад № 40 города Костромы	100,0	90,0	95,0
20	Детский сад № 41 города Костромы	88,0	99,0	93,5
21	Детский сад № 43 города Костромы	100,0	96,0	98,0
22	Детский сад № 48 города Костромы	100,0	97,0	98,5
23	Детский сад № 49 города Костромы	100,0	100,0	100,0
24	Детский сад № 51 города Кострома	100,0	94,0	97,0
25	Детский сад № 52 города Костромы	88,0	98,0	93,0
26	Детский сад № 53 города Костромы	88,0	97,0	92,5
27	Детский сад № 54 города Костромы	88,0	93,0	90,5
28	Детский сад № 55 города Костромы	100,0	79,0	89,5
29	Детский сад № 56 города Костромы	38,0	91,0	64,5
30	Детский сад № 57 города Костромы	100,0	99,0	99,5
31	Детский сад № 58 города Костромы	100,0	100,0	100,0
32	Детский сад № 59 города Костромы	100,0	100,0	100,0
33	Детский сад № 61 города Костромы	88,0	100,0	94,0
34	Детский сад № 62 города Костромы	50,0	95,0	72,5
35	Детский сад № 63 города Костромы	85,0	80,0	82,5
36	Детский сад № 64 города Костромы	100,0	99,0	99,5
37	Детский сад № 66 города Костромы	38,0	98,0	68,0
38	Центр развития ребенка – Детский сад № 67 города Костромы	100,0	98,0	99,0
39	Детский сад № 69 города Костромы	100,0	100,0	100,0

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
40	Детский сад № 70 города Костромы	63,0	100,0	81,5
41	Детский сад № 71 города Костромы	100,0	79,0	89,5
42	Центр развития ребенка - Детский сад № 73 города Костромы	63,0	85,0	74,0
43	Детский сад № 74 города Костромы	100,0	98,0	99,0
44	Центр развития ребенка – Детский сад № 75 города Костромы	88,0	99,0	93,5
45	Центр развития ребенка - Детский сад № 77 города Костромы	100,0	92,0	96,0
46	Детский сад № 78 города Костромы	100,0	98,0	99,0
47	Детский сад № 79 города Костромы	100,0	99,0	99,5
48	Детский сад № 80 города Костромы	100,0	98,0	99,0
49	Детский сад № 82 города Костромы	88,0	100,0	94,0
50	Детский сад № 84 города Костромы	88,0	75,0	81,5
51	Детский сад № 86 города Костромы	100,0	100,0	100,0
52	Детский сад № 88 города Костромы	100,0	90,0	95,0
53	Детский сад № 92 города Костромы	88,0	100,0	94,0
54	Детский сад № 100 города Костромы	100,0	88,0	94,0
55	Детский сад № 76 города Костромы	88,0	100,0	94,0
56	Детский сад № 44 города Костромы	63,0	93,0	78,0
57	Детский сад № 42 города Костромы	75,0	87,0	81,0
58	Детский сад № 1 города Костромы	100,0	99,0	99,5
59	Центр развития ребенка - Детский сад № 13 города Костромы	100,0	94,0	97,0
60	Детский сад № 36 города Костромы	63,0	81,0	72,0
61	Детский сад № 2 города Костромы	100,0	99,0	99,5
62	Детский сад № 3 города Костромы	88,0	95,0	91,5

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
63	Детский сад № 8 города Костромы	100,0	99,0	99,5
64	Детский сад № 4 города Костромы	88,0	90,0	89,0
65	Детский сад № 9 города Костромы	88,0	99,0	93,5
66	Детский сад № 6 города Костромы	100,0	95,0	97,5
	Среднее значение	87,7	94,1	91,03

Таблица 1.4

*Дошкольные образовательные организации:
Доступность услуг для инвалидов*

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	Детский сад № 5 города Костромы	20	28,4	47	14,1
2	Детский сад № 7 города Костромы	20	50	63	38,9
3	Детский сад № 10 города Костромы	20	28,4	96	28,8
4	Детский сад № 12 города Костромы	20	33	64	32,4
5	Детский сад № 14 города Костромы	20	28,4	84	32

6	Детский сад № 15 города Костромы	20	28,4	92	34,4
7	Детский сад № 16 города Костромы	20	33	57	30,3
8	Детский сад № 20 города Костромы	20	28,4	82	24,6
9	Детский сад № 24 города Костромы	20	28,4	84	32
10	Детский сад № 25 города Костромы	20	28,4	72	21,6
11	Детский сад № 26 города Костромы	20	28,4	68	27,2
12	Детский сад № 27 города Костромы	80	50	96	72,8
13	Детский сад № 28 города Костромы	20	33	97	42,3
14	Детский сад № 30 города Костромы	20	28,4	83	31,7
15	Детский сад № 34 города Костромы	20	28,4	96	28,8
16	Центр развития ребенка - Детский сад № 35 города Костромы	20	50	98	49,4
17	Центр развития ребенка – Детский сад № 38 города Костромы	20	50	99	49,7
18	Детский сад № 39 города Костромы	20	33	58	30,6
19	Детский сад № 40 города Костромы	20	33	82	37,8
20	Детский сад № 41 города Костромы	20	67	98	62,2
21	Детский сад № 43 города Костромы	40	28,4	92	46,4
22	Детский сад № 48 города Костромы	20	33	68	33,6
23	Детский сад № 49 города Костромы	20	28,4	100	36,8
24	Детский сад № 51 города Кострома	20	28,4	77	23,1
25	Детский сад № 52 города Костромы	20	28,4	78	30,2
26	Детский сад № 53 города Костромы	60	50	93	65,9
27	Детский сад № 54 города Костромы	20	28,4	78	30,2
28	Детский сад № 55 города Костромы	20	28,4	63	25,7
29	Детский сад № 56 города Костромы	20	28,4	73	28,7
30	Детский сад № 57 города Костромы	20	33	98	42,6
31	Детский сад № 58 города Костромы	20	28,4	99	36,5
32	Детский сад № 59 города Костромы	20	33	100	43,2
33	Детский сад № 61 города Костромы	20	28,4	82	24,6

34	Детский сад № 62 города Костромы	20	50	76	42,8
35	Детский сад № 63 города Костромы	20	28,4	78	23,4
36	Детский сад № 64 города Костромы	20	50	99	55,7
37	Детский сад № 66 города Костромы	20	28,4	93	27,9
38	Центр развития ребенка – Детский сад № 67 города Костромы	20	33	98	42,6
39	Детский сад № 69 города Костромы	80	67	95	79,3
40	Детский сад № 70 города Костромы	20	50	92	47,6
41	Детский сад № 71 города Костромы	20	28,4	56	16,8
42	Центр развития ребенка - Детский сад № 73 города Костромы	20	50	64	45,2
43	Детский сад № 74 города Костромы	20	28,4	98	36,2
44	Центр развития ребенка – Детский сад № 75 города Костромы	20	33	97	42,3
45	Центр развития ребенка - Детский сад № 77 города Костромы	20	28,4	67	26,9
46	Детский сад № 78 города Костромы	20	28,4	96	35,6
47	Детский сад № 79 города Костромы	20	28,4	89	33,5
48	Детский сад № 80 города Костромы	20	28,4	91	27,3
49	Детский сад № 82 города Костромы	20	28,4	97	35,9
50	Детский сад № 84 города Костромы	20	28,4	56	23,6
51	Детский сад № 86 города Костромы	20	33	78	14,7
52	Детский сад № 88 города Костромы	20	28,4	58	24,2
53	Детский сад № 92 города Костромы	20	28,4	99	29,7
54	Детский сад № 100 города Костромы	20	33	63	32,1
55	Детский сад № 76 города Костромы	20	28,4	74	29
56	Детский сад № 44 города Костромы	20	33	84	44,4
57	Детский сад № 42 города Костромы	20	28,4	68	27,2
58	Детский сад № 1 города Костромы	20	28,4	99	42,5

59	Центр развития ребенка - Детский сад № 13 города Костромы	20	33	79	36,9
60	Детский сад № 36 города Костромы	20	28,4	74	29
61	Детский сад № 2 города Костромы	20	67	100	62,8
62	Детский сад № 3 города Костромы	20	33	68	39,6
63	Детский сад № 8 города Костромы	20	50	97	49,1
64	Детский сад № 4 города Костромы	20	28,4	82	37,4
65	Детский сад № 9 города Костромы	40	33	97	54,3
66	Детский сад № 6 города Костромы	60	67	93	72,7
	Среднее значение	23,6	35,1	82,9	46,0

Таблица 1.5

*Дошкольные образовательные организации:
Доброжелательность, вежливость работников организации*

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	Детский сад № 5 города Костромы	93,0	97,0	98,0	95,6

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
2	Детский сад № 7 города Костромы	98,0	99,0	100,0	98,8
3	Детский сад № 10 города Костромы	99,0	99,0	100,0	99,2
4	Детский сад № 12 города Костромы	96,0	98,0	100,0	97,6
5	Детский сад № 14 города Костромы	99,0	99,0	99,0	99,0
6	Детский сад № 15 города Костромы	98,0	98,0	100,0	98,4
7	Детский сад № 16 города Костромы	93,0	93,0	99,0	94,2
8	Детский сад № 20 города Костромы	89,0	92,0	100,0	92,4
9	Детский сад № 24 города Костромы	97,0	97,0	100,0	97,6
10	Детский сад № 25 города Костромы	100,0	98,0	99,0	99,0
11	Детский сад № 26 города Костромы	91,0	93,0	97,0	93,0
12	Детский сад № 27 города Костромы	98,0	98,0	100,0	98,4
13	Детский сад № 28 города Костромы	99,0	98,0	100,0	98,8
14	Детский сад № 30 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
15	Детский сад № 34 города Костромы	99,0	99,0	100,0	99,2
16	Центр развития ребенка - Детский сад № 35 города Костромы	100,0	99,0	100,0	99,6
17	Центр развития ребенка – Детский сад № 38 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
18	Детский сад № 39 города Костромы	96,0	95,0	100,0	96,4
19	Детский сад № 40 города Костромы	98,0	98,0	99,0	98,2
20	Детский сад № 41 города Костромы	99,0	99,0	100,0	99,2
21	Детский сад № 43 города Костромы	98,0	100,0	100,0	99,2
22	Детский сад № 48 города Костромы	99,0	99,0	99,0	99,0
23	Детский сад № 49 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
24	Детский сад № 51 города Кострома	97,0	99,0	99,0	98,2
25	Детский сад № 52 города Костромы	98,0	99,0	100,0	98,8
26	Детский сад № 53 города Костромы	97,0	97,0	100,0	97,6
27	Детский сад № 54 города Костромы	97,0	98,0	99,0	97,8
28	Детский сад № 55 города Костромы	95,0	95,0	98,0	95,6
29	Детский сад № 56 города Костромы	98,0	97,0	97,0	97,4
30	Детский сад № 57 города Костромы	100,0	100,0	99,0	99,8
31	Детский сад № 58 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
32	Детский сад № 59 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
33	Детский сад № 61 города Костромы	99,0	100,0	100,0	99,6
34	Детский сад № 62 города Костромы	99,0	100,0	100,0	99,6

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
35	Детский сад № 63 города Костромы	99,0	100,0	99,0	99,4
36	Детский сад № 64 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
37	Детский сад № 66 города Костромы	98,0	98,0	100,0	98,4
38	Центр развития ребенка – Детский сад № 67 города Костромы	98,0	98,0	100,0	98,4
39	Детский сад № 69 города Костромы	99,0	100,0	100,0	99,6
40	Детский сад № 70 города Костромы	99,0	97,0	100,0	98,4
41	Детский сад № 71 города Костромы	91,0	93,0	96,0	92,8
42	Центр развития ребенка - Детский сад № 73 города Костромы	92,0	93,0	98,0	93,6
43	Детский сад № 74 города Костромы	99,0	99,0	100,0	99,2
44	Центр развития ребенка – Детский сад № 75 города Костромы	99,0	100,0	100,0	99,6
45	Центр развития ребенка - Детский сад № 77 города Костромы	98,0	99,0	97,0	98,2
46	Детский сад № 78 города Костромы	99,0	99,0	100,0	99,2
47	Детский сад № 79 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
48	Детский сад № 80 города Костромы	100,0	99,0	100,0	99,6

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
49	Детский сад № 82 города Костромы	100,0	99,0	100,0	99,6
50	Детский сад № 84 города Костромы	93,0	94,0	97,0	94,2
51	Детский сад № 86 города Костромы	99,0	99,0	100,0	99,2
52	Детский сад № 88 города Костромы	99,0	99,0	100,0	99,2
53	Детский сад № 92 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
54	Детский сад № 100 города Костромы	96,0	96,0	98,0	96,4
55	Детский сад № 76 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
56	Детский сад № 44 города Костромы	95,0	96,0	97,0	95,8
57	Детский сад № 42 города Костромы	97,0	97,0	99,0	97,4
58	Детский сад № 1 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
59	Центр развития ребенка - Детский сад № 13 города Костромы	99,0	99,0	100,0	99,2
60	Детский сад № 36 города Костромы	93,0	91,0	99,0	93,4
61	Детский сад № 2 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
62	Детский сад № 3 города Костромы	95,0	97,0	98,0	96,4
63	Детский сад № 8 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
64	Детский сад № 4 города Костромы	96,0	97,0	100,0	97,2

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
65	Детский сад № 9 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
66	Детский сад № 6 города Костромы	98,0	98,0	99,0	98,2
	Среднее значение	97,7	98,0	99,4	98,2

Таблица 1.6

*Дошкольные образовательные организации:
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационным и условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	Детский сад № 5 города Костромы	92,0	96,0	94,0	93,8

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационным и условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
2	Детский сад № 7 города Костромы	99,0	99,0	99,0	99,0
3	Детский сад № 10 города Костромы	99,0	99,0	99,0	99,0
4	Детский сад № 12 города Костромы	96,0	96,0	99,0	97,5
5	Детский сад № 14 города Костромы	97,0	99,0	99,0	98,4
6	Детский сад № 15 города Костромы	98,0	98,0	98,0	98,0
7	Детский сад № 16 города Костромы	87,0	94,0	89,0	89,4
8	Детский сад № 20 города Костромы	93,0	93,0	93,0	93,0
9	Детский сад № 24 города Костромы	97,0	97,0	97,0	97,0
10	Детский сад № 25 города Костромы	91,0	95,0	98,0	95,3
11	Детский сад № 26 города Костромы	91,0	93,0	93,0	92,4
12	Детский сад № 27 города Костромы	98,0	98,0	98,0	98,0
13	Детский сад № 28 города Костромы	99,0	99,0	99,0	99,0
14	Детский сад № 30 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
15	Детский сад № 34 города Костромы	99,0	99,0	99,0	99,0
16	Центр развития ребенка - Детский сад № 35 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
17	Центр развития ребенка – Детский сад № 38 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
18	Детский сад № 39 города Костромы	94,0	98,0	95,0	95,3

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационным и условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
19	Детский сад № 40 города Костромы	95,0	98,0	98,0	97,1
20	Детский сад № 41 города Костромы	99,0	99,0	99,0	99,0
21	Детский сад № 43 города Костромы	98,0	99,0	99,0	98,7
22	Детский сад № 48 города Костромы	98,0	99,0	99,0	98,7
23	Детский сад № 49 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
24	Детский сад № 51 города Кострома	97,0	99,0	96,0	96,9
25	Детский сад № 52 города Костромы	98,0	99,0	99,0	98,7
26	Детский сад № 53 города Костромы	97,0	97,0	97,0	97,0
27	Детский сад № 54 города Костромы	94,0	98,0	96,0	95,8
28	Детский сад № 55 города Костромы	89,0	97,0	94,0	93,1
29	Детский сад № 56 города Костромы	95,0	97,0	97,0	96,4
30	Детский сад № 57 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
31	Детский сад № 58 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
33	Детский сад № 59 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационным и условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
2					
3	Детский сад № 61 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
3	Детский сад № 62 города Костромы	99,0	99,0	99,0	99,0
3	Детский сад № 63 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
3	Детский сад № 64 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
3	Детский сад № 66 города Костромы	99,0	99,0	99,0	99,0
3	Центр развития ребенка – Детский сад № 67 города Костромы	98,0	98,0	98,0	98,0
3	Детский сад № 69 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
4	Детский сад № 70 города Костромы	97,0	99,0	97,0	97,4
4	Детский сад № 71 города Костромы	87,0	91,0	89,0	88,8
4	Центр развития ребенка - Детский сад № 73 города Костромы	88,0	89,0	92,0	90,2
4	Детский сад № 74 города Костромы	99,0	99,0	99,0	99,0
4	Центр развития ребенка – Детский сад № 75 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
4	Центр развития ребенка - Детский сад № 77 города Костромы	95,0	96,0	96,0	95,7

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационным и условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
4 6	Детский сад № 78 города Костромы	99,0	98,0	99,0	98,8
4 7	Детский сад № 79 города Костромы	100,0	99,0	99,0	99,3
4 8	Детский сад № 80 города Костромы	99,0	99,0	99,0	99,0
4 9	Детский сад № 82 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
5 0	Детский сад № 84 города Костромы	76,0	92,0	87,0	84,7
5 1	Детский сад № 86 города Костромы	99,0	100,0	100,0	99,7
5 2	Детский сад № 88 города Костромы	98,0	97,0	98,0	97,8
5 3	Детский сад № 92 города Костромы	100,0	100,0	100,0	100,0
5 4	Детский сад № 100 города Костромы	95,0	95,0	97,0	96,0
5 5	Детский сад № 76 города Костромы	100,0	99,0	100,0	99,8
5 6	Детский сад № 44 города Костромы	93,0	95,0	91,0	92,4
5 7	Детский сад № 42 города Костромы	97,0	99,0	98,0	97,9
5 8	Детский сад № 1 города Костромы	100,0	100,0	99,0	99,5
5	Центр развития ребенка - Детский сад № 13 города	98,0	99,0	96,0	97,2

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационным и условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
9	Костромы				
60	Детский сад № 36 города Костромы	90,0	92,0	87,0	88,9
61	Детский сад № 2 города Костромы	99,0	100,0	100,0	99,7
62	Детский сад № 3 города Костромы	88,0	96,0	89,0	90,1
63	Детский сад № 8 города Костромы	100,0	99,0	100,0	99,8
64	Детский сад № 4 города Костромы	92,0	95,0	93,0	93,1
65	Детский сад № 9 города Костромы	99,0	99,0	99,0	99,0
66	Детский сад № 6 города Костромы	98,0	98,0	98,0	98,0
	Среднее значение	96,5	97,8	97,3	97,2