

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
города Костромы
«Средняя общеобразовательная школа № 4»

ПРИКАЗ

09.01.2025

№ 1/1 /01-09

Об утверждении Плана на 2025 год по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг

На основании распоряжения Комитета образования, культуры и спорта
Администрации города Костромы от 06.11.2024 № 1169-рз/IV «Об
утверждении аналитического отчета по результатам независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности организаций,
осуществляющих образовательную деятельность в 2024 году»

ПРИКАЗЫВАЮ:

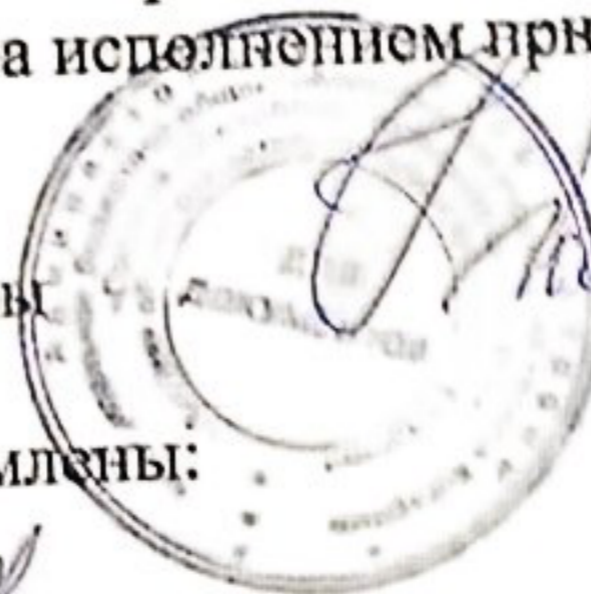
1. Утвердить план работы на 2025 г. по улучшению качества условий
осуществления образовательной деятельности и устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества деятельности в 2024 году
(приложение 1).

2. Ответственным лицам школы за мониторинг независимой оценки
качества деятельности школы зам. директора по ВР Телицкой Е.С., зам.
директора по УВР Ушаковой С.А., Ефремовой М.А., начальнику
хозотдела Елесину С.Н. принять участие лично в 2025 г. в реализации плана
работы школы по улучшению качества оказания услуг, по устранению
недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества деятельности
в 2024 г..

3. Заместителю директора по ВР Телицкой Е.С. организовать
размещение Плана работы по улучшению качества работы на официальном
сайте образовательной организации в сети Интернет.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор школы



Н. Н. Комарова

С приказом ознакомлены:

Ушакова С.А.


Ефремова М.А.

Телицкая Е.С.

Елесин С.Н.

«лет»

Приложение 1 к приказу от 09.01.2025 г. № 1/1/01-09
УТВЕРЖДАЮ
 Директор Средней общеобразовательной школы № 4
 города Костромы
 Н. Н. Комарова



**ПЛАН на 2025 год по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**
 Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Костромы «Средняя общеобразовательная школа № 4»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью. Наличие и понятность навигации внутри организации. Доступность питьевой воды. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений. Санитарное состояние помещений организации.	Создание проекта комфортной зоны отдыха или ожидания. Обновление навигации внутри организации. Доступность питьевой воды. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений. Санитарное состояние помещений организации.	Апрель 2025 года В течение 2025 года по мере необходимости.	Директор школы Комарова Н.Н. Начальник хоз. отдела Елесин С.Н.	Наличие проекта комфортной зоны отдыха или ожидания. Обновленная навигация внутри организации. Доступность питьевой воды. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений. Санитарное состояние помещений организации соответствует Санитарным правилам СП 2.4.3648-20	В течение 2025 года

II. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Расширение возможности для участия учащихся с ОВЗ (оборудование пандусов)	В течение 2025 года	Начальник хоз. отдела Елесин С.Н.	Планирование проекта по созданию пандусов	В течение 2025 года
--	---	---------------------	--------------------------------------	---	---------------------

III. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Повышение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	В течение 2025 года	Заместители директора Ушакова С.А., Ефремова М.А. Телицына Е.С.	Организовано обучение по индивидуальному учебному плану, психолого-педагогическое сопровождение.	В течение 2025 года
--	--	---------------------	--	--	---------------------

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Повышение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	В течение 2025 года	Заместители директора Ушакова С.А., Ефремова М.А. Телицына Е.С.	Организовано обучение по индивидуальному учебному плану, психолого-педагогическое сопровождение.	В течение 2025 года
--	--	---------------------	--	--	---------------------