

директор Средней общеобразовательной школы № 4 города Костромы



Утверждаю

Н.Н.Комарова

Приказ № 11/24 от 10.01.2020 г

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году, и улучшению качества оказания услуг в 2019-2020 учебном году

Основные недостатки по показателям независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Финансирование (тыс.руб.)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат/Участники	Ответственные
Критерий № 1					
Открытость и доступность информации об ОО	1. Актуализация информации на сайте ОО. 2. Внесение изменений и дополнений в сведения о педагогических работниках ОО. 3. Продолжить внедрять новые формы взаимодействия с участниками образовательного процесса. Открытие официального представительства на Facebook, YouTube, Instagram, Вк.	Без финансирования	В течение всего периода	Обеспечение возможности для обращения граждан, взаимодействия участников образовательного процесса посредством сайта ОО/администрация, родители, граждане	Заместители директора Ушакова С.А., Кирильчук А.А., Телицына Е.С., ответственный за работу сайта Лазарева Е.В.
Критерий № 2					
Комфортность условий, предоставления услуг	1. Совершенствование материально-технической базы	200 тыс. руб.	В течение 2019 года	Современные комфортные и безопасные условия обучения	Начальник хозяйственного отдела Елесин С.Н.

	2.Обновление школьного интерьера	120 тыс. руб.	Август 2020	Обновление малого зала, учительской	Заместитель директора Телицына Е.С.
	3.Расширение возможности для участия учащихся в конкурсах и олимпиадах, спортивных и культурных мероприятиях	Без финансирования	В течение всего периода	Увеличение количества участников, победителей и призеров олимпиад	Заместитель директора по Ушакова С.А., Кирильчук А.А.
	4.Расширение возможности для участия учащихся с ОВЗ в конкурсах и олимпиадах, спортивных и культурных мероприятиях	Без финансирования	В течение всего периода	Увеличение доли учащихся с ОВЗ, участников олимпиад, конкурсов, спортивных мероприятий.	Заместитель директора по Ушакова С.А.
	5.Расширить перечень дополнительных образовательных программ по различным направлениям, в том числе с использованием сетевого взаимодействия с ДО, ВУЗами.	Без финансирования	В течение всего периода	Увеличение доли учащихся школы, обучающихся по программам дополнительного образования.	Заместитель директора по ВР Телицына Е.С.
	6.Работа инновационной площадки «Социально-педагогическое сопровождение саморазвития школьников».	15 тыс. руб.	В течение всего периода	Создание благоприятных условий для развития потенциальных возможностей и самореализации всех участников образовательного процесса	Администрация и педагогический коллектив школы
Критерии № 3					
Доступность услуг для инвалидов	1.Расширение возможности для участия учащихся с ОВЗ	50 тыс. руб.	В течение всего периода	Создание благоприятных условий для развития учащихся - инвалидов	Администрация и педагогический коллектив школы
Критерии № 4					
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	1.Организация практико-ориентированного семинара-практикума для педагогов школы по вопросам обучения и	Без финансирования	В течение всего периода	Повышение уровня компетентности педагогов	Заместители директора Ушакова С.А., Кирильчук А.А., Телицына Е.С.,

	воспитания учащихся.				ответственный за работу сайта Лазарева Е.В.
	2.Проведение семинара для педагогов школы по вопросам повышения культуры общения участников образовательных отношений	Без финансирования	Декабрь 2020 г	Повышение уровня культуры педагогов	Заместители директора Ушакова С.А., Кирильчук А.А., Телицына Е.С., ответственный за работу сайта Лазарева Е.В.
Критерий № 5					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	1.Активизация работы родительского клуба. 2.Привлечение родительской общественности к организации и проведению совместных мероприятий.	Без финансирования	В течение всего периода	Повышение уровня удовлетворенности родителей качеством образования. Увеличение количества родителей, включенных в проведение школьных мероприятий.	Директор школы, члены Попечительского Совета. Заместитель директора по ВР Телицына Е.С.