

КОСТРОМСКАЯ ОБЛАСТЬ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДЕТСКИЙ САД №7 «СВЕТЛЯЧОК» ГОРОДСКОГО ОКРУГА ГОРОД БУЙ

157000 г. Буй Костромской обл.
ул. Карла Маркса, д.36, т.(49435) 4-04-26
эл.адрес: svetlyachok7detsad@mail.ru



Утверждаю:
заведующий МДОУ д/с №7
«Светлячок» г.о.г.Буй
А.К.Беляева

План по улучшению качества оказания услуг

МДОУ д/с №7 «Светлячок»	Меры (мероприятия)	Финансирова ние	Сроки исполнени я	Предполагаемы й результат	Ответственн ые
Критерий № 1 Открытость и доступность информации об ОО					
<i>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан</i>					
	1. МДОУ принимает обращения от заинтересованных граждан - по телефону 8(49435) 4-04-26 - в письменной форме на имя заведующего ДОУ, лично, - либо по почте России; - по электронной почте: svetlyachok7detsad@mail.ru - на официальном сайте учреждения Все поступившие обращения рассматриваются в течение 3 рабочих дней Формы получения ответа на		В течение года	Удовлетворенность участников образовательного процесса	Заведующий Беляева А.К., старший воспитатель Красавина Т.Г.

	обращение: - по телефону; - в письменном виде по почте России; - по электронной почте (при наличии её у обратившегося); - на официальном сайте учреждения Обращения граждан должны содержать следующие сведения: - Фамилия, имя, отчество обратившегося; - Почтовый адрес (при обращении по почте России); - Адрес электронной почты (при обращении по электронной почте). Анонимные обращения не рассматриваются. 2. размещение на сайте ОО специального раздела, позволяющего работать с поступившими обращениями, включая систему их ранжирования, а также возможность доступа к результатам рассмотрения (на основании положения «О сайте ДОУ») 3. Повышение		Декабрь 2017 г.	Удовлетворенность участников образовательного процесса Функционирующи	Заведующий Беляева А.К., старший воспитатель Красавина Т.Г. Заведующий
--	--	--	------------------------	---	--

	качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения (на основании положения «О сайте ДОУ»)		Декабрь 2017 г.	й сайт ДОУ с актуальной, информацией	Беляева А.К., старший воспитатель Красавина Т.Г.
	4. Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения согласно ст.29 273 ФЗ «Об образовании в РФ»		Март 2018	Функционирующий сайт ДОУ с доступной и достаточной, информацией	Заведующий Беляева А.К., старший воспитатель Красавина Т.Г.

Критерий №2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

	1.Улучшение материально-технического и информационного обеспечения в ДОУ через участие в спортивных мероприятиях, конкурсных отборах,		В течение года	Удовлетворенность участников образовательного процесса	Заведующий Беляева А.К., старший воспитатель Красавина Т.Г. воспитатели.
--	---	--	----------------	--	--

	привлечение спонсоров. Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие ДОУ (косметический ремонт) Мероприятия, направленные на улучшение качества условий для сотрудников учреждения. Посещение методических объединений, семинаров, консультаций (по графику)		Июль 2018 г. В течение года	Обеспечение соответствия требованиям требованиям респотребнадзора Наличие условий для эффективного выполнения сотрудниками ДОУ профессиональн ых задач	Завхоз Грубова Е.А. Старший воспитатель Красавина Т.Г.
--	---	--	---	--	--