|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Всего баллов | Интегральный индекс качества | Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | Индекс по Критерию 1 | 1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте в сет | 1.2. Наличие в сети интернет сведений о педагогических работниках организации | 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, на | 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) |
| **561,5** | **0,94** | **28,4** | **0,71** | **7,3** | **8** | **9** | **4,1** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерий 2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность | Индекс по Критерию 2 | 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО | 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях | 2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов |
| **50,4** | **0,84** | **8,4** | **10** | **9,9** | **4,1** | **10** | **8** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | Индекс по Критерию 3 | 3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | 3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |
| **197,8** | **0,99** | **98,9** | **98,9** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций | Индекс по Критерию 4 | 4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемы образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |
| **284,9** | **0,95** | **88,2** | **97,8** | **98,9** |