

Муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного образования города Костромы
Центр творческого развития «Академия»

П Р И К А З

30 декабря 2018 года

№ 71

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2018 году, и улучшению качества оказания услуг Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Центр творческого развития «Академия»

На основании результатов анализа результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ЦТР «Академия»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2018 году, и улучшению качества оказания услуг Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Центр творческого развития «Академия» (Приложение 1).

Директор



М.В.Воробьева

Приложение 1
К Приказу №71 от 30.12.2018

«Утверждаю»
Директор МБУ ДО города Костромы
«ЦТР «Академия»» М.В.Воробьева
30 декабря 2018 года



П Л А Н

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2018 году, и улучшению качества оказания услуг
Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Центр творческого развития «Академия»**

Основные недостатки по показателям независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Финансирование (тыс.руб.)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат/Участники	Ответственные
Критерий № 1 Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Своевременное заполнение сайта	-	В течение года	Полнота и актуальность информации о ЦТР «Академия»/ Администрация ЦТР «Академия»	М.В. Воробьева -директор
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических	Своевременное внесение сведений о педагогических работниках	-	В течение года	Полнота и актуальность сведений о педагогических работниках ЦТР «Академия»/ Администрация ЦТР «Академия»	М.В. Воробьева -директор

Основные недостатки по показателям независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Финансирование (тыс.руб.)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат/Участники	Ответственные
работниках организации					
1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (баллы от 0 до 10)	Замечаний нет	-			
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (баллы от 0 до 10)	Замечаний нет	-			

Основные недостатки по показателям независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Финансирование (тыс.руб.)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат/Участники	Ответственные
Критерий № 2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)	Разработка мер по улучшению материально-технического и информационного обеспечения ЦТР «Академия»	По согласованию с учредителем	По согласованию с учредителем	Разработаны меры по улучшению материально-технического и информационного обеспечения/ Администрация ЦТР «Академия»/ Учредитель	М.В. Воробьева -директор
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)	Разработка мер по улучшению условий, необходимых для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся ЦТР «Академия»	По согласованию с учредителем	По согласованию с учредителем	Разработаны меры по улучшению условий, необходимых для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся ЦТР «Академия»/ Администрация ЦТР «Академия» /Учредитель	М.В. Воробьева -директор
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (баллы от 0 до 10)	Замечаний нет				
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)	Замечаний нет				
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и	Замечаний нет				

Основные недостатки по показателям независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Финансирование (тыс.руб.)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат/Участники	Ответственные
физкультурных мероприятиях (баллы-от 0 до 10)					
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)	Замечаний нет				
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)	Разработка мер по улучшению условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	По согласованию с учредителем	По согласованию с учредителем	Разработаны меры по улучшению условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов/ Администрация ЦТР «Академия»/Учредитель	М.В. Воробьева -директор
Критерии № 3, 4 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.					
Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	Замечаний нет				