

Приложение 1
К Приказу №71 от 30.12.2018



«Утверждаю»
Директор МБУ ДО города Костромы
«ЦТР «Академия»» М.В.Воробьева
30 декабря 2018 года

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2018 году, и улучшению качества оказания услуг
Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Центр творческого развития «Академия»

Основные недостатки по показателям независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Финансирование (тыс.руб.)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат/Участники	Ответственные
Критерий № 1 Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Своевременное заполнение сайта	-	В течение года	Полнота и актуальность информации о ЦТР «Академия»/ Администрация ЦТР «Академия»	М.В. Воробьева -директор
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических	Своевременное внесение сведений о педагогических работниках	-	В течение года	Полнота и актуальность сведений о педагогических работниках ЦТР «Академия»/ Администрация ЦТР «Академия»	М.В. Воробьева -директор

Основные недостатки по показателям независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Финансирование (тыс.руб.)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат/Участники	Ответственные
работниках организации					
1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (баллы от 0 до 10)	Замечаний нет	-			
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (баллы от 0 до 10)	Замечаний нет	-			

Основные недостатки по показателям независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Финансирование (тыс.руб.)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат/Участники	Ответственные
Критерий № 2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)	Разработка мер по улучшению материально-технического и информационного обеспечения ЦТР «Академия»	По согласованию с учредителем	По согласованию с учредителем	Разработаны меры по улучшению материально-технического и информационного обеспечения/ Администрация ЦТР «Академия»/ Учредитель	М.В. Воробьева -директор
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)	Разработка мер по улучшению условий, необходимых для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся ЦТР «Академия»	По согласованию с учредителем	По согласованию с учредителем	Разработаны меры по улучшению условий, необходимых для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся ЦТР «Академия»/ Администрация ЦТР «Академия»/ Учредитель	М.В. Воробьева -директор
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (баллы от 0 до 10)	Замечаний нет				
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)	Замечаний нет				
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и	Замечаний нет				

Основные недостатки по показателям независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Финансирование (тыс.руб.)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат/Участники	Ответственные
физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)					
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)	Замечаний нет				
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)	Разработка мер по улучшению условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	По согласованию с учредителем	По согласованию с учредителем	Разработаны меры по улучшению условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов/ Администрация ЦТР «Академия»/Учредитель	М.В. Воробьева -директор
Критерии № 3, 4 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.					
Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	Замечаний нет				