Приложение №1

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МКДОУ «Детский сад №2» Солигаличского муниципального района

Костромской области

на 2022год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации (100%) | | | | | | | | | |
|  | |  |  | |  | |  | |  |
|  | |  |  | |  | |  | |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг (81,5%) | | | | | | | | | |
| 2.1Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (63%) | | Оборудование комфортной зоны ожидания в коридоре ДОУ | В течение 2022г | | Заведующий, завхоз | | Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью. | | Декабрь 2022 |
|  | |  |  | |  | |  | |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов (47%) | | | | | | | | | |
| 3.1.Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (0%) | Установить информационные таблички – указатели направления расположения групп | | В течение  2022 | Заведующий | | | Создание доступной среды в организации для детей-инвалидов | | Декабрь 2022 |
| 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (50%) | Прохождение курсов повышения квалификации педагогами по организации образовательного процесса с детьми с ОВЗ и инвалидами. | | Май 2022 | Ст. воспитатель | | | Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | | Май 2022 |
| 3.3Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов(90%) | Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа. | | Июнь  2022 | Старший воспитатель,  воспитатели | | | Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. | | Июнь  2022 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (100%) | | | | | | | | | |
|  |  | |  |  | |  | |  | |
|  |  | |  |  | |  | |  | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг(100%) | | | | | | | | | |
|  |  | |  |  | |  | |  | |
|  |  | |  |  | |  | |  | |