Приложение №1

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МКДОУ «Детский сад №2» Солигаличского муниципального района

Костромской области

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) | | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | фактический срок реализации | |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | | | |
| 1.Недостаточное наличие на официальном сайте ДОУ информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | | Актуализировать информацию о дистанционных способах обратной связи, их функционирование и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации | Регулярно | | Старший воспитатель | | Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг | |  |
|  | |  |  | |  | |  | |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | | | |
|  | |  |  |  | | |  | |  |
|  | |  |  |  | | |  | |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | | |
| 1.Отсутствие оборудования помещений организации с учетом доступности для инвалидов. | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов:  -Разместить при входе в ДОУ вывески с названием организации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;  - Приобретение специальных  учебников и дидактических  материалов для организации  обучения и воспитания  детей –инвалидов; | | 2020 год | Заведующий | | | Создание доступной среды в организации для детей-инвалидов | |  |
|  |  | |  |  | | |  | |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | | | | |
|  |  | |  |  | |  | |  | |
|  |  | |  |  | |  | |  | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | | | |
|  |  | |  |  | |  | |  | |
|  |  | |  |  | |  | |  | |