

ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ
администрации Солигаличского
муниципального района
Костромской области
157170 г. Солигалич
ул. Коммунистическая, д. 14
(49436) 5-14-79
E-mail: solbook1964@mail.ru
«28» декабря 2021 г.
№ 293

Приказ № 197

от 28 декабря 2021 г.

**О результатах независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
организациями, осуществляющими образовательную
деятельность на территории Солигаличского
муниципального района Костромской области
в 2021 году**

На основании протокола Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями Солигаличского муниципального района Костромской области от 27.12.2021 г., аналитического отчета оператора по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,

приказываю:

- п.1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Солигаличского муниципального района Костромской области (далее – НОКУООД) (Приложение 1).
- п.2. Утвердить рейтинг образовательных организаций, подлежащих НОКУООД (Приложение 2).
- п.3. Контроль исполнения приказа возлагаю на Гагарину Т.Ю., заведующего МКУ «Методический центр» Солигаличского муниципального района Костромской области.

Заведующий отделом



О.Б. Добрава

Приложение 1
к приказу отдела образования администрации
Солигаличского муниципального района
Костромской области
от 28 декабря 2021 г. № 197

I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности в образовательных организациях Солигаличского муниципального района Костромской области

Таблица 1.1.

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	МКОУ «Солигаличская СОШ»	83,6	97,7	85	52,6	92	90,9	368
2	МКОУ "Корцовская СОШ"	85,2	96,1	80	50,1	100	100	17
3	МКОУ "Верховская ООШ"	93,8	100	100	68,8	100	100	10
4	МКОУ «Коровновская ООШ»	87,2	94,9	87,5	53,7	100	100	19
5	МКОУ «Куземинская ООШ»	80,9	98,5	93	37,1	88,8	87	9
6	МКОУ "Солигаличская ООШ"	82	97,2	79,5	49,2	92,6	91,4	103
7	МКОУ «Оглоблинская ООШ»	86	95,2	100	42,8	92	100	6
8	МКДОУ «Детский сад №2»	85,7	100	81,5	47	100	100	54
9	МКДОУ "Детский сад "Солнышко"	95,9	100	94	86,9	99,2	99,2	82
10	МКДОУ «Детский сад № 1»	89,7	99,4	100	49,2	100	100	41

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
11	МКДОУ «Гнездиновский детский сад «Колосок»	85,3	99,6	88,5	58,4	91,2	88,8	61
12	МКУ ДО Дом детского творчества	91,2	100	100	56	100	100	189
	Среднее значение	87,2	98,2	90,8	54,3	96,3	96,4	959

Таблица 1.2.

Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МКОУ «Солигаличская СОШ»	99	100	95	97,7
2	МКОУ "Корцовская СОШ"	87	100	100	96,1
3	МКОУ "Верховская ООШ"	100	100	100	100
4	МКОУ «Коровновская ООШ»	83	100	100	94,9
5	МКОУ «Куземинская ООШ»	95	100	100	98,5
6	МКОУ "Солигаличская ООШ"	96	100	96	97,2
7	МКОУ «Отглоблинская ООШ»	96	100	91	95,2
8	МКДОУ «Детский сад №2»	100	100	100	100
9	МКДОУ "Детский сад "Солнышко"	100	100	100	100
10	МКДОУ «Детский сад № 1»	98	100	100	99,4
11	МКДОУ «Гнездиновский детский сад «Колосок»	100	100	99	99,6
12	МКУ ДО Дом детского творчества	100	100	100	100
	Среднее значение	96,2	100	98,4	98,2

Таблица 1.3.

Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МКОУ «Солигаличская СОШ»	88	82	85
2	МКОУ "Корцовская СОШ"	75	85	80
3	МКОУ "Верховская ООШ"	100	100	100
4	МКОУ «Коровновская ООШ»	75	100	87,5
5	МКОУ «Куземинская ООШ»	100	86	93
6	МКОУ "Солигаличская ООШ"	75	84	79,5
7	МКОУ «Оглоблинская ООШ»	100	100	100
8	МКДОУ «Детский сад №2»	63	100	81,5
9	МКДОУ "Детский сад "Солнышко"	88	100	94
10	МКДОУ «Детский сад № 1»	100	100	100
11	МКДОУ «Гнездиновский детский сад «Колосок»	88	89	88,5
12	МКУ ДО Дом детского творчества	100	100	100
	Среднее значение	87,7	93,8	90,8

Таблица 1.4.

Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МКОУ «Солигаличская СОШ»	20	67	66	52,6
2	МКОУ "Корцовская СОШ"	40	33	83	50,1
3	МКОУ "Верховская ООШ"	40	67	100	68,8
4	МКОУ «Коровновская ООШ»	40	33	95	53,7
5	МКОУ «Куземинская ООШ»	0	50	57	37,1
6	МКОУ "Солигаличская ООШ"	40	33	80	49,2
7	МКОУ «Оглоблинская ООШ»	20	17	100	42,8
8	МКДОУ «Детский сад №2»	0	50	90	47
9	МКДОУ "Детский сад "Солнышко"	80	83	99	86,9
10	МКДОУ «Детский сад № 1»	20	33	100	49,2
11	МКДОУ «Гнездиновский детский сад	0	83	84	58,4

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
	«Колосок»				
12	МКУ ДО Дом детского творчества	20	50	100	56
	Среднее значение	26,7	49,9	87,8	54,3

Таблица 1.5.

:
Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МКОУ «Солигаличская СОШ»	90	92	96	92
2	МКОУ "Корцовская СОШ"	100	100	100	100
3	МКОУ "Верховская ООШ"	100	100	100	100
4	МКОУ «Коровновская ООШ»	100	100	100	100
5	МКОУ «Куземинская ООШ»	86	86	100	88,8
6	МКОУ "Солигаличская ООШ"	91	91	99	92,6
7	МКОУ «Оглоблинская ООШ»	80	100	100	92
8	МКДОУ «Детский сад №2»	100	100	100	100
9	МКДОУ "Детский сад "Солнышко"	99	99	100	99,2
10	МКДОУ «Детский сад № 1»	100	100	100	100
11	МКДОУ «Гнездиновский детский сад «Колосок»	89	89	100	91,2
12	МКУ ДО Дом детского творчества	100	100	100	100
	Среднее значение	94,6	96,4	99,6	96,3

Таблица 1.6.

:
Удовлетворенность условиями оказания услуг

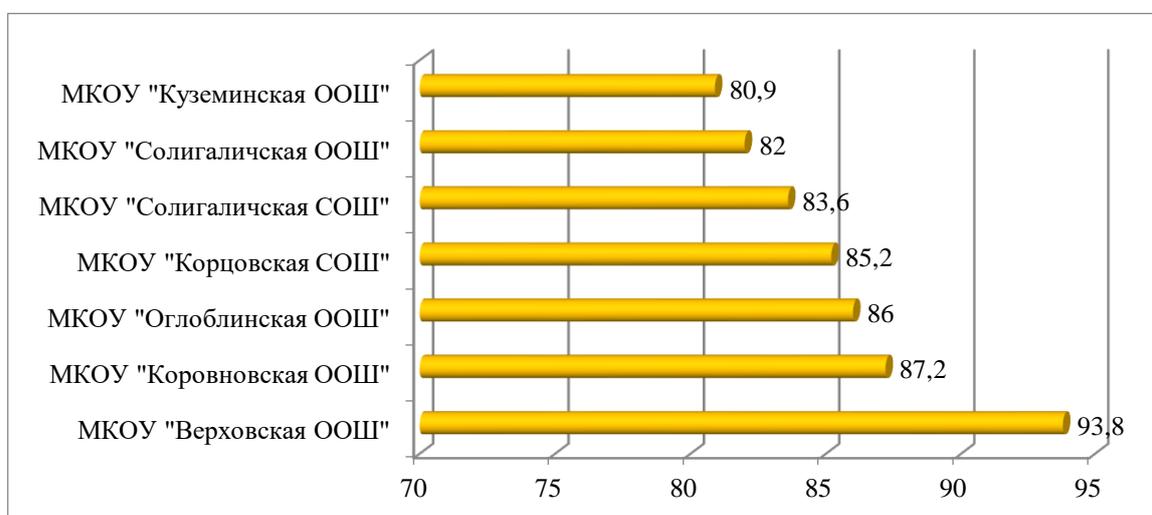
№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МКОУ «Солигаличская СОШ»	90	92	91	90,9
2	МКОУ "Корцовская СОШ"	100	100	100	100
3	МКОУ "Верховская ООШ"	100	100	100	100
4	МКОУ «Коровновская ООШ»	100	100	100	100
5	МКОУ «Куземинская ООШ»	86	86	88	87
6	МКОУ "Солигаличская ООШ"	88	95	92	91,4
7	МКОУ «Оглоблинская ООШ»	100	100	100	100
8	МКДОУ «Детский сад №2»	100	100	100	100
9	МКДОУ "Детский сад "Солнышко"	99	100	99	99,2
10	МКДОУ «Детский сад № 1»	100	100	100	100
11	МКДОУ «Гнездииковский детский сад «Колосок»	89	88	89	88,8
12	МКУ ДО Дом детского творчества	100	100	100	100
	Среднее значение	96	96,8	96,6	96,4

Приложение 2
к приказу отдела образования администрации
Солигаличского муниципального района
Костромской области
от 19 ноября 2020 г. № 156

Рейтинг общеобразовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности



Рейтинг общеобразовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности



Рейтинг общеобразовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности

