**Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Солигаличского муниципального района Костромской области в 2020 году**

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта №34/20 от 31.07.2020) был проведенсбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Солигаличского муниципального района Костромской области по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 1.1.**  *Дошкольные образовательные организации: показатель оценки качества* | | | | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1.  Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2.  Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3.  Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4.  Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5.  Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
| 1 | МКДОУ «Детский сад №2» | 84,4 | 100 | 80 | 43,2 | 99,2 | 99,8 | 71 |
| 2 | МКДОУ "Детский сад "Солнышко" | 94,5 | 100 | 92 | 80,8 | 99,6 | 100 | 87 |
| 3 | МКДОУ «Детский сад № 1» | 89,8 | 99,1 | 94 | 56 | 100 | 100 | 46 |
| 4 | МКДОУ «Гнездниковский детский сад «Колосок» | 78,3 | 99,4 | 79 | 13,2 | 100 | 100 | 44 |
|  | **Среднее значение** | **86,8** | **99,6** | **86,3** | **48,3** | **99,7** | **100** | **248** |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 86,8.

Среднее значение по критерию 1 составляет 99,6.

МКДОУ «Детский сад № 2» и МКДОУ "Детский сад "Солнышко" демонстрируют достаточную наполняемость официальных сайтов необходимыми материалами.

В МКДОУ «Гнездниковский детский сад «Колосок» и МКДОУ «Детский сад № 1» не полностью представлена информация об аннотации к рабочим программам дисциплин, информация о структуре и об органах управления образовательной организации.

Также все ОО имеют достаточную наполняемость информационных стендов.

У всех ОО присутствует информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 100%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение по критерию 2 составляет 86,3. Комфортная зона отдыха (ожидания) имеется во всех организациях.

МКДОУ «Детский сад №2» и МКДОУ «Гнездниковский детский сад «Колосок» не имеют транспортной доступности.

Средняя доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью оказания услуг, составляет 97%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 48,3.

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в наибольшей степени представлено в МКДОУ "Детский сад "Солнышко" в виде пандусов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. В МКДОУ «Детский сад № 1» отмечается наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. В остальных организациях условия доступности для инвалидов отсутствуют.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими в разной степени присутствует во всех учреждениях. Так, например, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации производится в МКДОУ "Детский сад "Солнышко"; альтернативная версия официального сайта для инвалидов по зрению имеется в МКДОУ «Детский сад № 2», МКДОУ «Гнездниковский детский сад «Колосок»; в МКДОУ "Детский сад "Солнышко" и МКДОУ «Детский сад № 1» работниками организации оказывается помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории, а также есть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 1.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 248 респондента, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 99,7%, а условиями оказания услуг– 100,0% опрошенных (см. таблицы 1.5. и 1.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

**Таблица 1.2.**   
*Дошкольная образовательная организация:  
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МКДОУ «Детский сад №2» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МКДОУ "Детский сад "Солнышко" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МКДОУ «Детский сад № 1» | 97 | 100 | 100 | 99,1 |
| 4 | МКДОУ «Гнездниковский детский сад «Колосок» | 98 | 100 | 100 | 99,4 |
|  | **Среднее значение** | **98,8** | **100** | **100** | **99,6** |

**Таблица 1.3.**   
*Дошкольная образовательная организация:  
Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МКДОУ «Детский сад №2» | 63 | 97 | 80 |
| 2 | МКДОУ "Детский сад "Солнышко" | 88 | 96 | 92 |
| 3 | МКДОУ «Детский сад № 1» | 88 | 100 | 94 |
| 4 | МКДОУ «Гнездниковский детский сад «Колосок» | 63 | 95 | 79 |
|  | **Среднее значение** | **75,5** | **97** | **86,3** |

**Таблица 1.4.**   
*Дошкольная образовательная организация:  
Доступность услуг для инвалидов*

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МКДОУ «Детский сад №2» | 0 | 33 | 100 | 43,2 |
| 2 | МКДОУ "Детский сад "Солнышко" | 80 | 67 | 100 | 80,8 |
| 3 | МКДОУ «Детский сад № 1» | 20 | 50 | 100 | 56 |
| 4 | МКДОУ «Гнездниковский детский сад «Колосок» | 0 | 33 | 0 | 13,2 |
|  | **Среднее значение** | **25** | **45,8** | **75** | **48,3** |

**Таблица 1.5.**   
*Дошкольная образовательная организация:  
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МКДОУ «Детский сад №2» | 99 | 100 | 98 | 99,2 |
| 2 | МКДОУ "Детский сад "Солнышко" | 100 | 99 | 100 | 99,6 |
| 3 | МКДОУ «Детский сад № 1» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | МКДОУ «Гнездниковский детский сад «Колосок» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **99,8** | **99,8** | **99,5** | **99,7** |

**Таблица 1.6.**   
*Дошкольная образовательная организация:  
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МКДОУ «Детский сад №2» | 100 | 99 | 100 | 99,8 |
| 2 | МКДОУ "Детский сад "Солнышко" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МКДОУ «Детский сад № 1» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | МКДОУ «Гнездниковский детский сад «Колосок» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **100** | **99,8** | **100** | **100** |

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 2.1.**  *Общеобразовательные организации: показатель оценки качества* | | | | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1.  Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2.  Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3.  Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4.  Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5.  Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
| 1 | МКОУ «Солигаличская СОШ» | 92,7 | 99,4 | 100 | 80,8 | 100 | 83,5 | 330 |
| 2 | МКОУ "Корцовская СОШ" | 75,2 | 87,7 | 81,5 | 6,8 | 100 | 100 | 10 |
| 3 | МКОУ "Верховская ООШ" | 86,4 | 100 | 100 | 32 | 100 | 100 | 15 |
| 4 | МКОУ «Коровновская ООШ» | 83,4 | 98,5 | 81,5 | 36,8 | 100 | 100 | 23 |
| 5 | МКОУ «Куземинская ООШ» | 88,6 | 93,1 | 100 | 50 | 100 | 100 | 8 |
| 6 | МКОУ "Солигаличская ООШ" | 88,3 | 97,3 | 94 | 50 | 100 | 100 | 44 |
| 7 | МКОУ «Оглоблинская ООШ» | 78,4 | 92,5 | 87,5 | 12 | 100 | 100 | 2 |
|  | **Среднее значение** | **84,7** | **95,5** | **92,1** | **38,3** | **100** | **97,6** | **432** |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 84,7.

Среднее значение по критерию 1 составило 95,5.

Проведённая экспертиза официальных сайтов показала достаточную наполняемость данного ресурса только МКОУ "Верховская ООШ".

Так у МКОУ "Корцовская СОШ"информацияпредставлена не полностью об аннотации к рабочим программам, об учебных планах реализуемых образовательных программах, об описании образовательных программ и др.), а также у МКОУ «Оглоблинская ООШ» и МКОУ «Куземинская ООШ»(информация об описании образовательных программ, о федеральных государственных образовательных стандартах, о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности и др.).

Информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование есть у всех организаций.

В качестве дистанционных способов обратной связи каждая организация на своём официальном сайте указывает номер телефона и адрес электронной почты.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 98,7%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 92,1.

В МКОУ «Куземинская ООШ», МКОУ "Верховская ООШи МКОУ «Солигаличская СОШ» представлен весь перечень условий для комфортного оказания услуг.

В МКОУ "Солигаличская ООШ" и МКОУ «Коровновская ООШ»,МКОУ "Корцовская СОШ» отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания).

В МКОУ "Корцовская СОШ" отмечено возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 100%

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 38,3.

Полностью отсутствует оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в МКОУ "Корцовская СОШ»,МКОУ «Коровновская ООШ»,МКОУ «Куземинская ООШ» и МКОУ "Солигаличская ООШ".

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов представлено в виде оборудования входных групп пандусами в МКОУ «Солигаличская СОШ» и МКОУ «Оглоблинская ООШ»; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов в МКОУ "Верховская ООШ"; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в МКОУ «Солигаличская СОШ». Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, а также сменных кресел-колясок нет ни в одной из организаций.

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими в той или иной степени выражены в каждой из организаций, кромеМКОУ «Оглоблинская ООШ».

Так, например, все ОО имеют альтернативную версию сайта для инвалидов по зрению. Во всех ОО, кроме МКОУ "Корцовская СОШ», работниками организации оказывается помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому есть во всех ОО, кроме МКОУ "Корцовская СОШ" и МКОУ «Коровновская ООШ».

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 432 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены в среднем 100,0% опрошенных, а условиями оказания услуг – 97,6% (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

**Таблица 2.2.**   
*Общеобразовательная организация:  
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МКОУ «Солигаличская СОШ» | 98 | 100 | 100 | 99,4 |
| 2 | МКОУ "Корцовская СОШ" | 59 | 100 | 100 | 87,7 |
| 3 | МКОУ "Верховская ООШ" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | МКОУ «Коровновская ООШ» | 95 | 100 | 100 | 98,5 |
| 5 | МКОУ «Куземинская ООШ» | 89 | 100 | 91 | 93,1 |
| 6 | МКОУ "Солигаличская ООШ" | 91 | 100 | 100 | 97,3 |
| 7 | МКОУ «Оглоблинская ООШ» | 75 | 100 | 100 | 92,5 |
|  | **Среднее значение** | **86,7** | **100** | **98,7** | **95,5** |

**Таблица 2.3.**   
*Общеобразовательная организация:  
Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МКОУ «Солигаличская СОШ» | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МКОУ "Корцовская СОШ" | 63 | 100 | 81,5 |
| 3 | МКОУ "Верховская ООШ" | 100 | 100 | 100 |
| 4 | МКОУ «Коровновская ООШ» | 63 | 100 | 81,5 |
| 5 | МКОУ «Куземинская ООШ» | 100 | 100 | 100 |
| 6 | МКОУ "Солигаличская ООШ" | 88 | 100 | 94 |
| 7 | МКОУ «Оглоблинская ООШ» | 75 | 100 | 87,5 |
|  | **Среднее значение** | **84,1** | **100** | **92,1** |

**Таблица 2.4.**   
*Общеобразовательная организация:  
Доступность услуг для инвалидов*

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МКОУ «Солигаличская СОШ» | 80 | 67 | 100 | 80,8 |
| 2 | МКОУ "Корцовская СОШ" | 0 | 17 | 0 | 6,8 |
| 3 | МКОУ "Верховская ООШ" | 40 | 50 | 0 | 32 |
| 4 | МКОУ «Коровновская ООШ» | 0 | 17 | 100 | 36,8 |
| 5 | МКОУ «Куземинская ООШ» | 0 | 50 | 100 | 50 |
| 6 | МКОУ "Солигаличская ООШ" | 0 | 50 | 100 | 50 |
| 7 | МКОУ «Оглоблинская ООШ» | 40 | 0 | 0 | 12 |
|  | **Среднее значение** | **22,9** | **35,9** | **57,1** | **38,3** |

**Таблица 2.5.**   
*Общеобразовательная организация:  
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МКОУ «Солигаличская СОШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МКОУ "Корцовская СОШ" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МКОУ "Верховская ООШ" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | МКОУ «Коровновская ООШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | МКОУ «Куземинская ООШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | МКОУ "Солигаличская ООШ" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МКОУ «Оглоблинская ООШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **100** | **100** | **100** | **100** |

**Таблица 2.6.**   
*Общеобразовательная организация:  
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МКОУ «Солигаличская СОШ» | 100 | 100 | 67 | 83,5 |
| 2 | МКОУ "Корцовская СОШ" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МКОУ "Верховская ООШ" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | МКОУ «Коровновская ООШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | МКОУ «Куземинская ООШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | МКОУ "Солигаличская ООШ" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МКОУ «Оглоблинская ООШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **100** | **100** | **95,3** | **97,6** |

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 3.1.**  *Организации дополнительного образования: показатель оценки качества* | | | | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1.  Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2.  Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3.  Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4.  Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5.  Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
| 1 | МКУ ДО Дом детского творчества | 91,1 | 100 | 100 | 56 | 99,6 | 100 | 173 |
| 2 | МКУ ДО «ДШИ» | 88,1 | 97,5 | 84,5 | 59,8 | 99,6 | 99 | 90 |
|  | **Среднее значение** | **89,6** | **98,8** | **92,3** | **57,9** | **99,6** | **99,5** | **263** |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 89,6.

Среднее значение по критерию 1 составило 98,8.

Проведённая экспертиза показала, что официальные сайты обеих организаций имеют достаточную наполняемость материалами. Также было установлено, что наполняемость информационных стендов не является полной в МКУ ДО «ДШИ».

На официальном сайте всех организаций присутствует полный перечень дистанционных способов обратной связи с получателями услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 99,5%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 92,3.

Во обеих ОО комфортные условия в основном присутствуют. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией составила в среднем 98%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 57,9.

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в большей степени представлено в МКУ ДО «ДШИ» (оборудованы пандусы, выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов, имеются адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы). В МКУ ДО Дом детского творчества данные условия представлены в виде наличия пандусов.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими в большей степени представлено в обеих организациях в качестве помощи, оказываемой работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории, а также в качестве возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 3.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 263 респондента, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 99,6%, а условиями оказания услуг удовлетворены 99,5% опрошенных.

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях дополнительного образования находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

**Таблица 3.2.**   
*Организация дополнительного образования:  
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МКУ ДО Дом детского творчества | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МКУ ДО «ДШИ» | 93 | 100 | 99 | 97,5 |
|  | **Среднее значение** | **96,5** | **100** | **99,5** | **98,8** |

**Таблица 3.3.**   
*Организация дополнительного образования:  
Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МКУ ДО Дом детского творчества | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МКУ ДО «ДШИ» | 88 | 81 | 84,5 |
|  | **Среднее значение** | **94** | **90,5** | **92,3** |

**Таблица 3.4.**   
*Организация дополнительного образования:  
Доступность услуг для инвалидов*

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МКУ ДО Дом детского творчества | 20 | 50 | 100 | 56 |
| 2 | МКУ ДО «ДШИ» | 60 | 67 | 50 | 59,8 |
|  | **Среднее значение** | **40** | **58,5** | **75** | **57,9** |

**Таблица 3.5.**   
*Организация дополнительного образования:  
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МКУ ДО Дом детского творчества | 99 | 100 | 100 | 99,6 |
| 2 | МКУ ДО «ДШИ» | 100 | 99 | 100 | 99,6 |
|  | **Среднее значение** | **99,5** | **99,5** | **100** | **99,6** |

**Таблица 3.6.**   
*Организация дополнительного образования:  
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МКУ ДО Дом детского творчества | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МКУ ДО «ДШИ» | 99 | 99 | 99 | 99 |
|  | **Среднее значение** | **99,5** | **99,5** | **99,5** | **99,5** |