**Аналитический отчет**

**по результатах сбора, обобщения и анализа информации**

**о качестве образовательной деятельности образовательных организаций Солигаличского муниципального района Костромской области в 2017 году**

Организацией-оператором ОГБОУ ДПО «Костромской областной институт развития образования» (действующим в рамках муниципального контракта № НОКО-28 от 15.05.2017), был проведен сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций по утверждённым Минобрнауки РФ показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки качества образования. В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям, сделаны выводы и сформулированы предложения по улучшению качества образовательной деятельности образовательных организаций Солигаличского муниципального района.

**I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций**

Таблица 1.1.

*Дошкольные образовательные организации Солигаличского муниципального района: интегральный индекс качества*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Наименование ОО** | **Всего баллов** | **Интегральный индекс качества** | **Критерий1.**  **Открытость и доступность информации об ОО** | | **Критерий 2.**  **Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | **Критерий 3**  **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | **Критерий 4**  **Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** | |
| Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества |
|  | МКДОУ «Детский сад «Солнышко» | 139,9 | 0,87 | 33,3 | 0,83 | 56,6 | 0,81 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Детский сад № 1» | 136,9 | 0,86 | 32,2 | 0,81 | 54,7 | 0,78 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Детский сад № 2» | 133,6 | 0,84 | 31,8 | 0,8 | 51,8 | 0,74 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Гнездниковский детский сад «Колосок» | 130,9 | 0,82 | 33,9 | 0,85 | 47 | 0,67 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Корцовский детский сад» | 120,2 | 0,75 | 31 | 0,78 | 39,2 | 0,56 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | **Среднее значение** | **132,3** | **0,83** | **32,4** | **0,81** | **49,9** | **0,71** | **20,0** | **1,00** | **30,0** | **1,00** |

Среднее значение интегрального индекса качества по результатам анализа составляет 0,83.

Среднее значение индекса качества по критерию 1 составляет 0,81. Два учреждения имеют значение индекса ниже среднего. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций позволила выявить факторы, повлиявшие на следующие показатели оцениваемого критерия:

* 1. Информация о деятельности организации:
  + Все ОО имеют достаточную наполняемость сайтов основными сведениях о структуре, сведениями о деятельности организации, а также нормативно-уставной документации,
  + сведения *о реализуемых образовательных программах* полностью соответствуют требованиям в 4 ОО, а в МКДОУ «Корцовский детский сад» соответствуют частично;
  + сведения *о материально-техническом оснащении* полностью соответствуют требованиям у МКДОУ «Детский сад № 2», МКДОУ «Гнездниковский детский сад «Колосок», частично соответствую требованиям у МКДОУ «Детский сад «Солнышко», МКДОУ «Детский сад № 1» и отсутствуют на сайте МКДОУ «Корцовский детский сад»;
  + сведения о *финансово-хозяйственной* деятельности отсутствуют на сайте МКДОУ «Детский сад № 2»;
* *Сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг* оценены на достаточном уровне в 4 ДОУ, и как неполные – в МКДОУ «Корцовский детский сад».
  1. Сведения о руководстве и педагогических работниках организации:

Все организации имеют достаточную наполняемость всех подразделов сайта, но на сайтах трех организаций: МКДОУ «Гнездниковский детский сад «Колосок», МКДОУ «Детский сад № 1», МКДОУ «Детский сад № 2» отсутствует информация о направлении подготовки или специальности педагогических работников организации.

* 1. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений:
* высокая результативность взаимодействия по электронной почте и телефону демонстрируется всеми организациями;
* возможность взаимодействия посредством специальных сервисов частично имеется во всех ДОУ;
* возможность внесения предложений через электронную форму на официальном сайте» реализована в полном объеме у 3 ДОУ и частично – у МКДОУ «Гнездниковский детский сад «Колосок», МКДОУ «Детский сад № 2».
  1. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан:
* наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения в полном объеме реализовано на сайте МКДОУ «Детский сад № 1», частично – на сайтах трех ДОУ и отсутствует на сайте МКДОУ «Гнездниковский детский сад «Колосок»;

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,71. Два ДОУ имеют значение показателя ниже среднего. На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

* 1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации:
* достаточная обеспеченность воспитанников компьютерами наблюдается у МКДОУ «Гнездниковский детский сад «Колосок», МКДОУ «Детский сад «Солнышко», МКДОУ «Корцовский детский сад»;
* педагогические работники обеспечены компьютерами на достаточном уровне в МКДОУ «Гнездниковский детский сад «Колосок», МКДОУ «Детский сад «Солнышко», МКДОУ «Корцовский детский сад»;
* достаточная обеспеченность современными средствами визуального представления информации отмечена у МКДОУ «Детский сад «Солнышко»;
* интерактивные доски/приставки имеются в МКДОУ «Гнездниковский детский сад «Колосок»;
* лаборатории и мастерские имеются в МКДОУ «Детский сад № 2»;
* современная библиотека-медиатека имеется во всех ДОУ;
* специализированными кабинетами (музыкальный зал, изостудия, театральная студия, игротека, комната интеллектуального развития, экологический класс и др.), (объектами для проведения практических занятий) обеспечены 4 ДОУ, за исключением МКДОУ «Корцовский детский сад»;
* компьютерные классы/помещения для занятий с интерактивным оборудованием имеются в МКДОУ «Детский сад № 1»;
* демонстрационным оборудованием обеспечены все ДОУ
* наличие электронных учебных пособий (электронные образовательные ресурсы – обучающие презентации, игры, видеофильмы и др.), доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям отмечено во всех ДОУ.
  1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников:
* наличие физкультурного зала отмечено в МКДОУ «Детский сад «Солнышко», МКДОУ «Детский сад № 2»;
* оборудованная спортивная площадка имеется в МКДОУ «Детский сад «Солнышко», МКДОУ «Детский сад № 1», МКДОУ «Детский сад № 2»;
* тренажёрный зал и бассейн отсутствуют во всех ОО;
* медицинский кабинет имеется в 4 ДОУ, за исключением МКДОУ «Корцовский детский сад»;
* специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья имеются в МКДОУ «Гнездниковский детский сад «Колосок», МКДОУ «Детский сад «Солнышко», МКДОУ «Детский сад № 1»;
* собственный пищеблок имеется во всех ДОУ.
  1. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками.
* наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов отмечено во всех ДОУ;
* наличие практики индивидуального сопровождения детей (индивидуальные образовательные маршруты, программы индивидуального сопровождения и пр.) отмечено в 4 ОО, за исключением МКДОУ «Гнездниковский детский сад «Колосок»;
* психологические и социологические исследования, опросы проводятся во всех ДОУ;
* в 4 ДОУ (за исключением МКДОУ «Детский сад № 2») имеется служба психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).
  1. Наличие дополнительных образовательных программ:
* программы *социально-педагогической* направленности реализуются в МКДОУ «Детский сад «Солнышко», МКДОУ «Детский сад № 2»;
* программы *технической* направленности отсутствуют во всех ДОУ;
* программы *физкультурно-спортивной* направленности имеются в МКДОУ «Детский сад «Солнышко», МКДОУ «Детский сад № 1», МКДОУ «Детский сад № 2»;
* программы *художественной* направленности реализуются в МКДОУ «Детский сад «Солнышко», МКДОУ «Детский сад № 2»;
* программы *естественнонаучной* направленности реализуются в МКДОУ «Детский сад «Солнышко», МКДОУ «Детский сад № 2»;
* программы *туристско-краеведческой* направленности отсутствуют во всех ДОУ;
* дополнительные авторские программы реализуются в 4 ДОУ, кроме МКДОУ «Корцовский детский сад».
  1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников:
* наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации, отмечено каждым учреждением, кроме МКДОУ «Корцовский детский сад»;
* численность воспитанников, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах (кроме спортивных), оценена как достаточная во всех ДОУ;
* все ДОУ отмечают наличие в отчетном году победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях регионального уровня, три ДОУ – всероссийского уровня, МКДОУ «Детский сад № 2» - международного уровня;
* численность воспитанников, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях, в том числе международных в отчетном году, оценена как недостаточная во всех ДОУ;
* МКДОУ «Корцовский детский сад» отметило наличия в отчетном году победителей спортивных олимпиад регионального уровня;
* мероприятия по пропаганде и приобщению детей к здоровому образу жизни проводятся во всех ДОУ, кроме МКДОУ «Детский сад № 2».
  1. Наличие возможности оказания воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:
* В 4 ДОУ (кроме МКДОУ «Корцовский детский сад») отмечено наличие психолого-педагогического консультирования воспитанников, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории воспитанников);
* наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с воспитанниками, логопедической помощи воспитанникам отмечено в 4 ДОУ, за исключением МКДОУ «Корцовский детский сад»;
* в МКДОУ «Детский сад № 1», МКДОУ «Детский сад № 2» имеется комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий;
* в МКДОУ «Детский сад «Солнышко», МКДОУ «Детский сад № 1», МКДОУ «Детский сад № 2» имеются действующие программы оказания помощи воспитанникам в социальной адаптации (развитие коммуникативных навыков, эмоциональной сферы, произвольности поведения).
  1. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:
* в МКДОУ «Детский сад «Солнышко», МКДОУ «Детский сад № 1» имеются воспитанники с ограниченными возможностями здоровья,
* специальные учебные пособия и дидактические материалы не используются ни в одном ДОУ;
* использование специального оборудования коллективного и индивидуального пользования для обучения и развития детей с ОВЗ не отмечено ни в одном ДОУ;
* наличие чёткой системы взаимодействия педагогов, специалистов и медицинских работников ДОУ с родителями по вопросам обучения и развития детей с ОВЗ указывается в МКДОУ «Детский сад «Солнышко», МКДОУ «Детский сад № 1»;
* ни одно из учреждений не предоставляет услуг ассистента (помощника), оказывающего воспитанникам необходимую техническую помощь;
* групповые и индивидуальные коррекционные занятия проводятся в МКДОУ «Детский сад «Солнышко», МКДОУ «Детский сад № 1», МКДОУ «Детский сад № 2»;
* свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д. имеются в МКДОУ «Детский сад № 1»
* оказание психологической и другой консультативной помощи воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья проводится в МКДОУ «Детский сад «Солнышко», МКДОУ «Детский сад № 1».

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 198 родителей воспитанников, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 1,0, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ДОУ, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 1.4. и 1.5. соответственно.

На основании результатов анализа информации качество работы дошкольных образовательном организаций Солигаличского муниципального района Костромской области находится на уровне выше среднего (интегральный показатель 0,83).

Результаты анализа также показывают, что существуют проблемные вопросы в работе оцениваемых организаций в части:

* обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах;
* создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

С целью повышения качества образовательной деятельности рекомендуется включить в план работы комплекс мер по устранению выявленных недостатков в работе отдельных ДОУ:

1. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах:

* обеспечить достаточную открытость сведений о деятельности образовательных организаций, с учётом сделанных выше замечаний;
* разместить на сайтах ДОУ доступные инструменты, позволяющие организовывать взаимодействие участников образовательного процесса, а также позволяющие гражданам вносить обращения по работе организаций;
* разместить на сайтах ДОУ специальный раздел, позволяющий работать с поступившими обращениями, включая систему их ранжирования, а также возможность доступа к результатам рассмотрения.

1. В целях создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в учреждениях, имеющих показатели ниже среднего по муниципалитету:

* обратить внимание на улучшение материально-технического и информационного обеспечения в организациях;
* увеличить разнообразие дополнительных образовательных программ;
* повысить качество условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

**Таблица 1.2.**

*Дошкольные образовательные организации Солигаличского муниципального района: открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)**  **(баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 1** |
|  | МКДОУ «Гнездниковский детский сад «Колосок» | 10 | 10 | 9 | 4,9 | 33,9 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Солнышко» | 9,4 | 9,9 | 9 | 5 | 33,3 |
|  | МКДОУ «Детский сад № 1» | 9 | 9 | 8,9 | 5,3 | 32,2 |
|  | МКДОУ «Детский сад № 2» | 9,2 | 9,3 | 8,4 | 4,9 | 31,8 |
|  | МКДОУ «Корцовский детский сад» | 7,9 | 9,3 | 8,9 | 4,9 | 31 |
|  | **Среднее значение** | **9,1** | **9,5** | **8,8** | **5,0** | **32,4** |

**Таблица 1.3.**

*Дошкольные образовательные организации Солигаличского муниципального района: комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность*

| **№** | **Наименование ОО** | **2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)** | **2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников (баллы от 0 до 10)** | **2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками (баллы от 0 до 10)** | **2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)** | **2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)** | **2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам (баллы от 0 до 10)** | **2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 2** |
|  | МКДОУ «Детский сад «Солнышко» | 8,3 | 8,3 | 9,5 | 7,9 | 7 | 8,5 | 7,1 | 56,6 |
|  | МКДОУ «Детский сад № 1» | 6,9 | 7,8 | 9,5 | 6 | 7,1 | 9,4 | 8 | 54,7 |
|  | МКДОУ «Детский сад № 2» | 6,5 | 7,8 | 8,7 | 7,9 | 7,3 | 9,1 | 4,5 | 51,8 |
|  | МКДОУ «Гнездниковский детский сад «Колосок» | 8,4 | 7,1 | 8,3 | 5,9 | 7,2 | 6,7 | 3,4 | 47 |
|  | МКДОУ «Корцовский детский сад» | 7,2 | 3,8 | 9,2 | 3,9 | 7 | 4 | 4,1 | 39,2 |
|  | **Среднее значение** | **7,5** | **7,0** | **9,0** | **6,3** | **7,1** | **7,5** | **5,4** | **49,9** |

**Таблица 1.4.**

*Дошкольные образовательные организации Солигаличского муниципального района: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 3.** Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 3** |
|  | МКДОУ «Детский сад «Солнышко» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Детский сад № 1» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Детский сад № 2» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Гнездниковский детский сад «Колосок» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Корцовский детский сад» | 10 | 10 | 20 |
|  | **Среднее значение** | **10,0** | **10,0** | **20,0** |

**Таблица 1.5.**

*Дошкольные образовательные организации Солигаличского муниципального района: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 4. У**довлетворенность качеством образовательной деятельности организации | | | |
| **4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемы образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 4** |
|  | МКДОУ «Детский сад «Солнышко» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Детский сад № 1» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Детский сад № 2» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Гнездниковский детский сад «Колосок» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Корцовский детский сад» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | **Среднее значение** | **10,0** | **10,0** | **10,0** | **30,0** |

**II. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций**

**Таблица 2.1.**

*Общеобразовательные организации Солигаличского муниципального района: интегральный индекс качества*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Наименование ОО** | **Всего баллов** | **Интегральный индекс качества** | **Критерий1.**  **Открытость и доступность информации об ОО** | | **Критерий 2.**  **Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | **Критерий 3**  **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | **Критерий 4**  **Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** | |
| Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества |
|  | МКОУ «Солигаличская СОШ» | 145,6 | 0,91 | 32,4 | 0,81 | 63,2 | 0,9 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ «Верховская ООШ» | 139 | 0,87 | 34,5 | 0,86 | 54,5 | 0,78 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ «Коровновская ООШ» | 137,1 | 0,86 | 32,5 | 0,81 | 54,6 | 0,78 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ «Оглоблинская ООШ» | 132,7 | 0,83 | 29,8 | 0,75 | 52,9 | 0,76 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ «Солигаличская ООШ» | 130,9 | 0,82 | 29,7 | 0,74 | 51,2 | 0,73 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ «Куземинская ООШ» | 129,2 | 0,81 | 31,3 | 0,78 | 47,9 | 0,68 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ «Корцовская СОШ» | 126,7 | 0,79 | 24,5 | 0,61 | 52,2 | 0,75 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | **Среднее значение** | **134,5** | **0,84** | **30,7** | **0,77** | **53,8** | **0,77** | **20,0** | **1,00** | **30,0** | **1,00** |

Среднее значение интегрального индекса качества по результатам анализа составило 0,84. Четыре ОО имеют соответствующее значение ниже среднего.

Среднее значение индекса по критерию 1 составляет 0,77. Результат ниже среднего показали три ОО.

Проведённая экспертиза официальных сайтов других организаций позволила выявить факторы, повлиявшие на следующие показатели оцениваемого критерия:

* 1. Информация о деятельности организации:
* Все ОО имеют достаточную наполняемость сайтов *основными сведениями об ОО, сведениями о структуре организации и органах ее управления, сведениями о структуре организации и органах ее управления*, *сведения о финансово-хозяйственной деятельности*, а также *нормативно-уставной документации;*
* *сведения о реализуемых программах* в полном объеме представлены на сайтах всех ОО;
* *Сведения о материально-техническом оснащении* были оценены на достаточном уровне в 3 ОО: МКОУ «Верховская ООШ», МКОУ «Куземинская ООШ», МКОУ «Солигаличская СОШ», на сайте остальных ОО данный раздел представлен неполной информацией;
* *Сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг* оценены на достаточном уровне в 6 ОО, на сайте МКОУ «Куземинская ООШ» данный раздел представлен неполной информацией.
  1. Сведения о руководстве и педагогических работниках организации.

Каждая организация, кроме МКОУ «Корцовская СОШ» имеет достаточную наполняемость всех подразделов, за исключением подразделов, содержащих сведения:

* о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации (отсутствует только на сайте МКОУ «Оглоблинская ООШ»);
* о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогических работников школы (отсутствует во всех организациях, кроме МКОУ «Верховская ООШ»).

На сайте МКОУ «Корцовская СОШ» присутствует только информация о руководителе организации и его контактных данных.

* 1. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений:
* высокая результативность взаимодействия по электронной почте и телефону демонстрируется всеми организациями;
* возможность взаимодействия с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса) полностью реализована на сайте МКОУ «Верховская ООШ», частично реализована на сайтах 5 ОО и отсутствует на сайте МКОУ «Корцовская СОШ»;
* возможность внесения предложений посредством электронной формы полностью реализована на сайтах МКОУ «Верховская ООШ», МКОУ «Куземинская ООШ», МКОУ «Солигаличская ООШ», МКОУ «Солигаличская СОШ», частично реализована на сайтах МКОУ «Коровновская ООШ», МКОУ «Оглоблинская ООШ» и отсутствует на сайте МКОУ «Корцовская СОШ».
  1. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан:
* возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения отсутствует во всех учреждениях;
* ранжированная информация об обращениях граждан, информация о результатах рассмотрения обращений, а также возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан отсутствует во всех учреждениях.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,77. Четыре ОО имеют значение показателя ниже среднего. На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

* 1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации:
* обеспеченность обучающихся компьютерами оценена на достаточном уровне в четырех учреждениях, кроме МКОУ «Солигаличская ООШ», МКОУ «Солигаличская СОШ»;
* обеспеченность педагогических работников компьютерами оценена на достаточном уровне в 2 ОО: МКОУ «Корцовская СОШ», МКОУ «Солигаличская ООШ»;
* обеспеченность образовательного процесса современными средствами демонстрации учебного материала оценена как достаточная у МКОУ «Корцовская СОШ», МКОУ «Солигаличская ООШ», МКОУ «Солигаличская СОШ»;
* обеспеченность интерактивными досками/приставками была оценена как достаточная у МКОУ «Солигаличская ООШ», МКОУ «Солигаличская СОШ»;
* лаборатории и/или мастерские (объекты для проведения практических занятий) присутствуют во всех ОО;
* *современная библиотека-медиатека* с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет имеется в МКОУ «Оглоблинская ООШ», МКОУ «Солигаличская СОШ»;
* во всех ОО отмечена обеспеченность *специализированными кабинетами* (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др. предметам/дисциплинам)*;*
* *электронными интерактивными лабораториями* обеспечены МКОУ «Куземинская ООШ», МКОУ «Солигаличская СОШ»;
* *лабораторным и демонстрационным оборудованием* обеспечены все ОО;
* все ОО имеют *электронные учебники и учебные пособия*.
  1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся:
* все школы имеют спортивный зал;
* оборудованная спортивная площадка (стадион) имеется в 6 ОО (кроме МКОУ «Оглоблинская ООШ»);
* тренажёрный зал имеется в МКОУ «Солигаличская СОШ»;
* бассейн отсутствуют во всех учреждениях;
* медицинский кабинет имеется только в 3 ОО: МКОУ «Корцовская СОШ», МКОУ «Солигаличская ООШ», МКОУ «Солигаличская СОШ»;
* специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья присутствуют в МКОУ «Верховская ООШ», МКОУ «Куземинская ООШ», МКОУ «Солигаличская СОШ»;
* наличие столовой на территории организации отмечено везде.
  1. Условия для индивидуальной работы с обучающимися:
* наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов отмечено во всех ОО;
* использование дистанционных образовательных технологий – в 5 ОО (кроме МКОУ «Куземинская ООШ», МКОУ «Солигаличская ООШ»);
* проведение психологических и социологических исследований, опросов – во всех ОО;
* наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) – во всех ОО.
  1. Наличие дополнительных образовательных программ:
* программы *социально-педагогической* направленности реализуются только в 6 ОО, за исключением МКОУ «Оглоблинская ООШ»;
* программы *технической* направленности реализуются только в МКОУ «Корцовская СОШ», МКОУ «Солигаличская ООШ», МКОУ «Солигаличская СОШ»;
* программы *физкультурно-спортивной* направленности реализуются во всех ОО;
* программы *художественной* направленности реализуются во всех ОО;
* программы *естественнонаучной* направленности реализуются во всех ОО;
* программы *туристско-краеведческой* направленностей реализуются в 4 ОО;
* дополнительные авторские программы реализуются в 4 ОО.
  1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся:
* наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году отмечена каждой организацией;
* численность обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах (кроме спортивных) в каждой организации оценивается на достаточном уровне; по всей совокупности организаций доля таких обучающихся составляет 96%;
* в отчётном году победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях *регионального уровня* имеют 3 ОО, *всероссийского уровня* – 2 ОО, *международного уровня* – МКОУ «Солигаличская СОШ»;
* численность обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях, в том числе международных в отчетном году в 3 организациях оценивается на достаточном уровне; по всей совокупности организаций доля таких обучающихся составляет 77%;
* в отчетном году победителей спортивных олимпиад имеет МКОУ «Солигаличская СОШ»;
* мероприятия по сдаче норм ГТО проводятся во всех школах.
  1. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:
* Во всех ОО, кроме МКОУ «Оглоблинская ООШ» отмечено наличие *психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей, педагогических работников*,
* *наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся* отмечено во всех ОО;
* в 5 ОО реализуется *комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий*;
* *действующие программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве* присутствуют во всех ОО.
  1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:
* все школы имеют *обучающихся с ограниченными возможностями здоровья*;
* использование *специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов* отмечено во всех ОО;
* *специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования* применяются в МКОУ «Верховская ООШ», МКОУ «Корцовская СОШ», МКОУ «Солигаличская СОШ»;
* *специальные технические средства обучения в индивидуальное пользование* не предоставляются ни в одной школе;
* МКОУ «Солигаличская СОШ» предоставляет *услуги ассистента (помощника*), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;
* все ОО проводят групповые и индивидуальные коррекционные занятия с обучающимися;
* *доступ в здание* для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья обеспечен в МКОУ «Оглоблинская ООШ», МКОУ «Солигаличская ООШ», МКОУ «Солигаличская СОШ»;
* все ОО оказывают *психологическую и другую консультативную помощь* обучающимся с ограниченными возможностями здоровья;

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 431 респондентов - 326 родителей и 105 обучающихся, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 1,0 по каждому из критериев, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 2.4. и 2.5. соответственно.

На основании результатов анализа информации качество работы общеобразовательном организаций Солигаличского муниципального района Костромской области находится на уровне выше среднего (интегральный показатель 0,84).

Результаты анализа также показывают, что существуют проблемные вопросы в работе оцениваемых организаций в части:

* обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах;
* создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

С целью повышения качества образовательной деятельности рекомендуется включить в план работы комплекс мер по устранению выявленных недостатков в работе отдельных ОО:

1. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах:

* обеспечить достаточную открытость сведений о деятельности образовательных организаций, с учётом сделанных выше замечаний;
* разместить на сайтах ОО доступные инструменты, позволяющие организовывать взаимодействие участников образовательного процесса, а также позволяющие гражданам вносить обращения по работе организаций;
* разместить на сайтах ОО специальный раздел, позволяющий работать с поступившими обращениями, включая систему их ранжирования, а также возможность доступа к результатам рассмотрения.

1. В целях создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в учреждениях, имеющих показатели ниже среднего по муниципалитету:

* обратить внимание на улучшение материально-технического и информационного обеспечения в организациях;
* увеличить разнообразие дополнительных образовательных программ.

**Таблица 2.2.**

*Общеобразовательные организации Солигаличского муниципального района: открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)**  **(баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 1** |
|  | МКОУ «Верховская ООШ» | 10 | 10 | 9,2 | 5,3 | 34,5 |
|  | МКОУ «Коровновская ООШ» | 9,2 | 9,3 | 8,7 | 5,3 | 32,5 |
|  | МКОУ «Солигаличская СОШ» | 9,5 | 9 | 8,7 | 5,2 | 32,4 |
|  | МКОУ «Куземинская ООШ» | 8,7 | 9,5 | 8,7 | 4,4 | 31,3 |
|  | МКОУ «Оглоблинская ООШ» | 8,9 | 8,4 | 8,1 | 4,4 | 29,8 |
|  | МКОУ «Солигаличская ООШ» | 8,5 | 8,7 | 8,3 | 4,2 | 29,7 |
|  | МКОУ «Корцовская СОШ» | 8,5 | 5,1 | 7,1 | 3,8 | 24,5 |
|  | **Среднее значение** | **9,0** | **8,6** | **8,4** | **4,7** | **30,7** |

**Таблица 2.3.**

*Общеобразовательные организации Солигаличского муниципального района: комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность*

| **№** | **Наименование ОО** | **2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)** | **2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)** | **2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (баллы от 0 до 10)** | **2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)** | **2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)** | **2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)** | **2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 2** |
|  | МКОУ «Солигаличская СОШ» | 8,6 | 9,2 | 9,3 | 9,1 | 8,7 | 9,8 | 8,5 | 63,2 |
|  | МКОУ «Коровновская ООШ» | 7,1 | 7 | 9,8 | 7,3 | 6,7 | 9,6 | 7,1 | 54,6 |
|  | МКОУ «Верховская ООШ» | 6,6 | 7,2 | 9,5 | 8,9 | 5,9 | 9,6 | 6,8 | 54,5 |
|  | МКОУ «Оглоблинская ООШ» | 7,4 | 6,5 | 9,2 | 9,3 | 7,2 | 6,9 | 6,4 | 52,9 |
|  | МКОУ «Корцовская СОШ» | 7,6 | 7,2 | 8,6 | 8,4 | 6,1 | 8,4 | 5,9 | 52,2 |
|  | МКОУ «Солигаличская ООШ» | 7 | 6,9 | 7,2 | 8,6 | 6 | 8,9 | 6,6 | 51,2 |
|  | МКОУ «Куземинская ООШ» | 6,9 | 6,8 | 7,4 | 6,4 | 6,1 | 8,2 | 6,1 | 47,9 |
|  | **Среднее значение** | **7,3** | **7,3** | **8,7** | **8,3** | **6,7** | **8,8** | **6,8** | **53,8** |

**Таблица 2.4.**

*Общеобразовательные организации Солигаличского муниципального района: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 3.** Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 3** |
|  | МКОУ «Солигаличская СОШ» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКОУ «Верховская ООШ» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКОУ «Коровновская ООШ» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКОУ «Оглоблинская ООШ» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКОУ «Солигаличская ООШ» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКОУ «Куземинская ООШ» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКОУ «Корцовская СОШ» | 10 | 10 | 20 |
|  | **Среднее значение** | **10,0** | **10,0** | **20,0** |

**Таблица 2.5.**

*Общеобразовательные организации Солигаличского муниципального района: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 4. У**довлетворенность качеством образовательной деятельности организации | | | |
| **4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемы образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 4** |
|  | МКОУ «Солигаличская СОШ» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУ «Верховская ООШ» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУ «Коровновская ООШ» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУ «Оглоблинская ООШ» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУ «Солигаличская ООШ» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУ «Куземинская ООШ» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУ «Корцовская СОШ» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | **Среднее значение** | **10,0** | **10,0** | **10,0** | **30,0** |

**III. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования**

**Таблица 3.1.**

*Организации дополнительного образования Солигаличского муниципального района: интегральный индекс качества*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Наименование ОО** | **Всего баллов** | **Интегральный индекс качества** | **Критерий1.**  **Открытость и доступность информации об ОО** | | **Критерий 2.**  **Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | **Критерий 3**  **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | **Критерий 4**  **Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** | |
| Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества |
|  | МКУ ДО «Дом детского творчества» | 131,4 | 0,82 | 30,1 | 0,75 | 51,3 | 0,73 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКУ ДО «Детская школа искусств» | 125,1 | 0,78 | 29,1 | 0,73 | 46 | 0,66 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | **Среднее значение** | **128,3** | **0,80** | **29,6** | **0,74** | **48,7** | **0,70** | **20,0** | **1,00** | **30,0** | **1,00** |

Среднее значение интегрального индекса качества по результатам анализа составило 0,80. МКУ ДО «Детская школа искусств» имеет соответствующее значение ниже среднего.

Среднее значение индекса по критерию 1 составляет 0,74. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций позволила выявить факторы, повлиявшие на следующие показатели оцениваемого критерия:

* 1. Информация о деятельности организации:
* все организации в полной мере предоставили сведения о своей деятельности, а также разместили нормативно-уставную документацию,
* сведения о финансово-хозяйственной деятельности полностью соответствуют требованиям только у МКУ ДО «Дом детского творчества»;
* сведения о материально-техническом оснащении образовательного процесса во всех организациях частично соответствуют требованиям на сайте МКУ ДО «Детская школа искусств» и отсутствуют на сайте МКУ ДО «Дом детского творчества»;
* сведения о реализуемых образовательных программах полностью соответствуют требованиям в МКУ ДО «Дом детского творчества», а частично – в МКУ ДО «Детская школа искусств»;
* сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг полностью соответствуют требованиям у МКУ ДО «Дом детского творчества» и частично соответствуют требованиям в МКУ ДО «Детская школа искусств».
  1. Сведения о руководстве и педагогических работниках организации.
* сведения о руководстве и заместителях представлены в полном объёме на сайтах всех ОО, но на сайтах данных организаций отсутствуют сведения о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогических работников.
  1. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений:
* высокая результативность взаимодействия по электронной почте и телефону демонстрируется всеми организациями;
* возможность взаимодействия с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса) имеется частично во всех ОО;
* возможность внесения предложений посредством электронной формы представлена частично во всех ОО.
  1. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан:
* возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения отсутствует во всех ОО;
* ранжированная информация об обращениях граждан, информация о результатах рассмотрения обращений граждан отсутствуют во всех ОО.
* возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан отсутствует во всех ОО.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,70. На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

* 1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации:
* обеспеченность обучающихся компьютерами оценивается как достаточная в МКУ ДО «Детская школа искусств»;
* обеспеченность персональными компьютерами педагогов оценена на достаточном уровне в МКУ ДО «Дом детского творчества»;
* обеспеченность образовательного процесса современными средствами демонстрации учебной информации отсутствует;
* интерактивные доски/приставки отсутствуют;
* отмечена достаточная обеспеченность специализированными кабинетами в соответствии со спецификой дополнительных образовательных программ в полном объеме во всех ОО;
* методический кабинет имеется в МКУ ДО «Дом детского творчества»;
* количество компьютеров, использующихся в учебных целях обучающимися или преподавателями, имеющих подключение к сети Интернет, оценено как достаточное во всех ОО;
* во всех ОО отсутствуют электронные учебные пособия.
  1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся:
* локальные акты, направленные на охрану и укрепление здоровья учащихся имеются во всех ОО;
* оборудованная спортивная площадка (стадион), спортивный зал, бассейн имеются частично в МКУ ДО «Детская школа искусств»;
* отмечается участие МКУ ДО «Дом детского творчества» в *реализации программ ДОЛ, в организации походов и экспедиций*;
* медицинский кабинет отсутствует во всех ОО;
* отсутствуют специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.);
* питание обучающихся отсутствует.
  1. Условия для индивидуальной работы с обучающимися:
* Во всех ОО реализуются индивидуальные учебные планы, индивидуальные образовательные маршруты учащихся;
* дистанционные образовательные технологии используются в МКУ ДО «Дом детского творчества»;
* во всех ОО проводятся психолого-педагогические и социологические исследования и опросы;
* во всех ОО отсутствует служба психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).
  1. Наличие дополнительных образовательных программ:
* программы социально-педагогической, физкультурно-спортивной, естественно-научной, туристско-краеведческой направленности реализуются в МКУ ДО «Дом детского творчества»;
* программы технической направленности отсутствуют во всех ОО;
* во всех ОО реализуются программы художественной направленности;
  + во всех ОО реализуются дополнительные (авторские) образовательные программы.
  1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся:
* наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации отмечено всеми организациями;
* количество в отчётном году обучающихся - участников, конкурсов, смотров, фестивалей, выставок, соревнований и др. оценивается как достаточное во всех ОО, доля таких обучающихся по всей совокупности организаций составляет 31% на региональном уровне, 16% на всероссийском, 23,5% на международном;
* все ОО отмечают наличие обучающихся – победителей в мероприятиях различного уровня.
  1. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:
* В МКУ ДО «Детская школа искусств» имеется психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников;
* коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися организованы в МКУ ДО «Детская школа искусств»;
* комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий отсутствует во всех организациях;
* в МКУ ДО «Детская школа искусств» имеются действующие программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.
  1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:
* обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья имеются в МКУ ДО «Дом детского творчества»;
* специальные учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, групповые и индивидуальные коррекционные занятия отсутствуют;
* во всех ОО проводятся организационно-массовые мероприятия, направленные на социализацию детей с ограниченными возможностями здоровья;
* доступ в здания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья имеется в МКУ ДО «Дом детского творчества»;
* психологическая и другая консультативная помощь обучающимся с ограниченными возможностями здоровья отсутствует.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 4.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 292 респондента – 128 обучающихся и 164 родителя, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 1,0 по каждому из критериев, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 3.4. и 3.5. соответственно.

На основании результатов анализа информации качество работы организаций дополнительного образования Солигаличского муниципального района Костромской области находится на уровне выше среднего (интегральный показатель 0,80).

Результаты анализа также показывают, что существуют проблемные вопросы в работе оцениваемых организаций в части:

* обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах;
* создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

С целью повышения качества образовательной деятельности рекомендуется включить в план работы комплекс мер по устранению выявленных недостатков в работе отдельных ОО:

1. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах:

* обеспечить достаточную открытость сведений о деятельности образовательных организаций, с учётом сделанных выше замечаний;
* разместить на сайтах ОО доступные инструменты, позволяющие организовывать взаимодействие участников образовательного процесса, а также позволяющие гражданам вносить обращения по работе организаций;
* разместить на сайтах ОО специальный раздел, позволяющий работать с поступившими обращениями, включая систему их ранжирования, а также возможность доступа к результатам рассмотрения.

1. В целях создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в учреждениях, имеющих показатели ниже среднего по муниципалитету:

* обратить внимание на улучшение материально-технического и информационного обеспечения в организациях;
* обеспечить необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, а также условия для индивидуальной работы;
* обеспечить условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

**Таблица 3.2.**

*Организации дополнительного образования Солигаличского муниципального района: открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)**  **(баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 1** |
|  | МКУ ДО «Дом детского творчества» | 8,1 | 9,2 | 8,4 | 4,4 | 30,1 |
|  | МКУ ДО «Детская школа искусств» | 7,8 | 8,9 | 8,3 | 4,1 | 29,1 |
|  | **Среднее значение** | **8,0** | **9,1** | **8,4** | **4,3** | **29,6** |

**Таблица 3.3.**

*Организации дополнительного образования Солигаличского муниципального района: комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность*

| **№** | **Наименование ОО** | **2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)** | **2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)** | **2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (баллы от 0 до 10)** | **2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)** | **2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)** | **2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)** | **2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 2** |
|  | МКУ ДО «Дом детского творчества» | 7,2 | 5,5 | 8,8 | 9,5 | 9,5 | 4,2 | 6,6 | 51,3 |
|  | МКУ ДО «Детская школа искусств» | 6,1 | 3,7 | 7,8 | 6,3 | 9,9 | 7,8 | 4,4 | 46 |
|  | **Среднее значение** | **6,7** | **4,6** | **8,3** | **7,9** | **9,7** | **6,0** | **5,5** | **48,7** |

**Таблица 3.4.**

*Организации дополнительного образования Солигаличского муниципального района: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 3.** Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 3** |
|  | МКУ ДО «Дом детского творчества» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКУ ДО «Детская школа искусств» | 10 | 10 | 20 |
|  | **Среднее значение** | **10,0** | **10,0** | **20,0** |

**Таблица 3.5.**

*Организации дополнительного образования Солигаличского муниципального района: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 4. У**довлетворенность качеством образовательной деятельности организации | | | |
| **4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемы образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 4** |
|  | МКУ ДО «Дом детского творчества» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКУ ДО «Детская школа искусств» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | **Среднее значение** | **10,0** | **10,0** | **10,0** | **30,0** |