

ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ

администрации
Солигаличского
муниципального округа
Костромской области
157170 г. Солигалич
ул. Коммунистическая, д. 14
(49436) 5-14-79
E-mail: solbook1964@mail.ru
«02» декабря 2024 г.
№ 302/1

Приказ № 190/1

от 02 декабря 2024 г.

О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Солигаличского муниципального округа Костромской области, в 2024 году

На основании протокола Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями Солигаличского муниципального округа Костромской области от 02.12.2024 г., аналитического отчета оператора по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,

приказываю:

- п.1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Солигаличского муниципального округа Костромской области (далее – НОКУООД) (Приложение 1).
- п.2. Утвердить рейтинг образовательных организаций, подлежащих НОКУООД (Приложение 2).
- п.3. МКУ "Методический центр" Солигаличского муниципального округа Костромской области (Быкова И. С.), разместить информацию о результатах НОКУООД на официальном сайте отдела образования администрации Солигаличского муниципального округа Костромской области.
- п.4. Руководителям муниципальных образовательных организаций Солигаличского муниципального округа Костромской области, подведомственных отделу образования администрации Солигаличского муниципального округа Костромской области:
 - 1) в срок до 24 января 2025 года разработать и согласовать с отделом образования администрации Солигаличского муниципального округа Костромской области планы работы по устранению выявленных недостатков, влияющих на качество их образовательной деятельности и разместить их на официальных сайтах организации для ознакомления членов Общественного совета, потребителей образовательных услуг с планируемой работой по повышению качества работы организации;
 - 2) до 24 января 2025 года представить в отдел образования администрации Солигаличского муниципального округа Костромской области Отчет о выполнении Плана мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности за 2024 год.
- п.5. Контроль исполнения приказа возлагаю на Быкову И.С., заведующего МКУ «Методический центр» Солигаличского муниципального округа Костромской области.

Заведующий отделом

О.Б. Доброва



Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Солигаличского муниципального округа Костромской области в 2024 году

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта НОКУООД-20/2024 от 19.09.2024 г. был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Солигаличского муниципального округа Костромской области по утвержденным показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций

Таблица 1.1. Дошкольные образовательные организации: показатель оценки качества								
№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Добротелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	МКДОУ «Детский сад №2»	84,9	100	81,5	46,5	98,2	98,5	41
2	МКДОУ "Детский сад "Солнышко"	93,5	100	81,5	87,2	100	99	63
3	МКДОУ «Детский сад № 1»	82,3	100	81,5	30	100	100	14
4	МКДОУ «Гнезниковский детский сад «Колосок»	86,2	100	75	56	100	100	34
	Среднее значение	86,7	100	79,9	54,9	99,6	99,4	152

Среднее значение показателя оценки качества составляет 86.7 % (произошло понижение по сравнению с предыдущим годом). В опросе приняли участие 152 респондента.

Среднее значение по критерию 1 составило 100 %.

Проведённая экспертиза наполнения информационных стендов показала наличие необходимой информации, по мнению респондентов достаточной для использования. Навигация по сайтам понятная, но часть размещенной информации уже неактуальна. Например на сайтах МКДОУ «Гнезниковский детский сад «Колосок» и МКДОУ «Детский сад №1» много документов 2014-2019 годов.

Дистанционные способы обратной связи представлены в полном объеме на сайте ОУ: номера телефонов, адреса электронной почты, электронные сервисы подачи обращений.

Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 100 %.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение по критерию 2 составляет 79,9 %, что значительно ниже прошлого года.

В детских садах созданы не все комфортные условия предоставления услуг. Отмечается плохая транспортная доступность, доступность записи на получение услуги.

Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией, составила 100%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 54,9 %.

В целом оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в части наличия пандусов, санитарных условий, кнопки вызова сотрудников для помощи передвижения инвалидов присутствует во всех ОО. Всех лучше оборудован МКДОУ «Детский сад «Солнышко».

Условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, представлены в каждой из организаций. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому отмечено на сайтах учреждений. Все ОУ не имеют возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составила всего 93,8 %.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 1.4.

По результатам опроса доброжелательностью и вежливостью работников организации, а также условиями оказания услуг удовлетворены по 99,3 % опрошенных соответственно (см. таблицы 1.5. и 1.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях находится на хорошем уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Необходимо организовать работу по наполнению стендов и сайтов детских садов актуальной информацией. Так же особое внимание следует уделить недостаткам, связанным с созданием условий и предоставлением услуг инвалидам.

Таблица 1.2.

Дошкольная образовательная организация:
Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МКДОУ «Детский сад №2»	100	100	100	100
2	МКДОУ "Детский сад "Солнышко"	100	100	100	100
3	МКДОУ «Детский сад № 1»	100	100	100	100
4	МКДОУ «Гнезниковский детский сад «Колосок»	100	100	100	100
	Среднее значение	100	100	100	100

Таблица 1.3.

Дошкольная образовательная организация:
Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МКДОУ «Детский сад №2»	63	100	81,5
2	МКДОУ "Детский сад "Солнышко"	63	100	81,5
3	МКДОУ «Детский сад № 1»	63	100	81,5
4	МКДОУ «Гнезниковский детский сад «Колосок»	50	100	75
	Среднее значение	59,8	100	79,9

Таблица 1.4.
Дошкольная образовательная организация:
Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МКДОУ «Детский сад №2»	0	60	75	46,5
2	МКДОУ "Детский сад "Солнышко"	80	83	100	87,2
3	МКДОУ «Детский сад № 1»	0	0	100	30
4	МКДОУ «Гнездиковский детский сад «Колосок»	20	50	100	56
	Среднее значение	25	48,3	93,8	54,9

Таблица 1.5.
Дошкольная образовательная организация:
Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МКДОУ «Детский сад №2»	97	100	97	98,2
2	МКДОУ "Детский сад "Солнышко"	100	100	100	100
3	МКДОУ «Детский сад № 1»	100	100	100	100
4	МКДОУ «Гнездиковский детский сад «Колосок»	100	100	100	100
	Среднее значение	99,3	100	99,3	99,6

Таблица 1.6.

Дошкольная образовательная организация:
Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МКДОУ «Детский сад №2»	100	100	97	98,5
2	МКДОУ "Детский сад "Солнышко"	98	98	100	99
3	МКДОУ «Детский сад № 1»	100	100	100	100
4	МКДОУ «Гнезниковский детский сад «Колосок»	100	100	100	100
	Среднее значение	99,5	99,5	99,3	99,4