Утверждаю

Заведующий МКДОУ «Детский сад № 1»

Солигаличского муниципального района

Костромской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.А. Голубкова

«14» февраля 2022 года приказ № 11

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 1» Солигаличского муниципального района Костромской области

(наименование организации) за 2022 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Не полностью предоставлена информация о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными правовыми актами РФ | Разместить на информационных стендах ДОО и на сайте всю необходимую информацию | Декабрь 2022 года | Голубкова М.А., заведующий ОО | Полностью реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Декабрь 2022 года |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Оборудование помещений организации и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Приобретение и установка тактильной вывески с шрифтом Брайля на входе в ОО  (Помещения ДОО находятся с приспособленных строениях – изменить ничего глобально нельзя!) | Декабрь 2022 года | Голубкова М.А., заведующий ДОО | Полностью реализованные меры по устранению выявленных недостатков  Нет возможности изменить | Декабрь 2022 года  -------- |
|  |  |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Рекомендовать ДОО для получения качественно предоставляемых образовательных услуг родственникам и знакомым, жителям города, района | Разместить информацию о ДОО, как об учреждении для получения качественно предоставляемых образовательных услуг родственникам и знакомым, жителям города на сайте ДОО, в СМИ, в социальных сетях и пабликах ВК | Декабрь 2022 года | Голубкова М.А., заведующий ДОО, ответственный за сайт, паблики ДОО в сети интернет | Полностью реализованные меры по устранению выявленных недостатков | В течении года |
|  |  |  |  |  |  |