



Профессиональная этика в работе младшего воспитателя дошкольной образовательной организации

КУРАКИНА Е.Ю., К.П.Н.
ДЕКАН ФАКУЛЬТЕТА
СОДЕРЖАНИЯ И МЕТОДИКИ ОБУЧЕНИЯ
ОГБОУ ДПО «КОИРО»

ЧТО ТАКОЕ ЭТИКА?

- × **ЭТИКА** – философское учение о морали и, её развитии, принципах, нормах и роли в обществе; совокупность норм поведения (обычно применительно к какой–нибудь общественной группе)”. (С. И.Ожегов)
- × **Профессиональной этикой** называют кодексы поведения, обеспечивающие нравственный характер тех взаимоотношений между людьми, которые вытекают из их профессиональной деятельности
- × Важным основанием профессиональной культуры педагога является **ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ЭТИКА** (от греческого долг и учение) или деонтология, определяющая нормативные нравственные позиции, которыми необходимо руководствоваться педагогу в процессе общения с детьми, их родителями, коллегами.
- × Специфика педагогической этики обусловлена прежде всего тем, что педагог имеет дело с весьма хрупким, динамичным «объектом воздействия» - ребенком. Отсюда повышенная деликатность, тактичность, ответственность.
- × В.А. Сухомлинский подчеркивал, что **воспитатель становится воспитателем, лишь овладев тончайшим инструментом воспитания – наукой о нравственности, этикой.**

**ПИСЬМО МИНИСТЕРСТВА ПРОСВЕЩЕНИЯ РФ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СОЮЗА РАБОТНИКОВ
НАРОДНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ ОТ 20 АВГУСТА 2019 Г.**

**№ ИП-941/06/484 “О ПРИМЕРНОМ ПОЛОЖЕНИИ О НОРМАХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ
ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ”**

- × **Нормы профессиональной этики педагогических работников**
- × 3. Педагогические работники, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:
- × а) **уважать честь и достоинство обучающихся** и других участников образовательных отношений;
- × б) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- × в) **проявлять доброжелательность, вежливость, тактичность и внимательность к обучающимся, их родителям (законным представителям) и коллегам;**
- × г) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов Российской Федерации и других государств,
- × д) соблюдать при выполнении профессиональных обязанностей равенство прав и свобод человека и гражданина, независимо от пола, расы, национальности, языка,
- × е) придерживаться внешнего вида, соответствующего задачам реализуемой образовательной программы;
- × ж) воздерживаться от размещения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в местах, доступных для детей, информации, причиняющий вред здоровью и (или) развитию детей;
- × з) **избегать ситуаций, способных нанести вред чести, достоинству педагогического работника и (или) организации, осуществляющей образовательную деятельность.**

КОДЕКС ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ ПЕДАГОГА

- × **Кодекс профессиональной этики педагога** определяет совокупность нравственных требований, вытекающих из принципов и норм педагогической морали, и регулирует его поведение и систему отношений в процессе педагогической деятельности.
- × **Кодекс профессиональной этики педагога включает в себя:**
 - × 1) отношение к образовательному учреждению – преданность, благодарность;
 - × 2) отношение к работе - усердие, ответственность, исполнительность, бережливость, чувство гордости за свою работу;
 - × 3) отношение к старшим коллегам – уважение, учтивость;
 - × 4) отношение к детям – сотрудничество, внимание.

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА

- ✖ **Педагогическая культура** – это совокупность ценностных отношений к образованию, к ребенку, которые предметно и практически реализуются в образовательных процессах.
- ✖ Задача детского сада направлена на создание условий для саморазвивающейся свободной и ответственной личности, под силу только педагогам с высоким уровнем культуры.
- ✖ **Культура общения** -доброжелательность, умение видеть мир глазами других, умение понять другого, умение управлять своим состоянием, чувствами, чуткость, такт, внимание, требовательность к себе, терпимость к другому, оптимизм. **Внешний облик идеального педагога:** приятное выражение лица, лёгкая улыбка, веселые добрые глаза.
- ✖ **Качества, которые воспитанники больше всего ценят в педагоге:** чувство юмора, терпение, доброта, весёлый характер, чуткость, внимание, требовательность к себе.

ЧТО ТАКОЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ТАКТ

- × **Педагогический такт** – это чувство меры в поведении и действиях воспитателя, включающее в себя высокую гуманность, уважение достоинства ребенка, справедливость, выдержку и самообладание в отношениях с детьми, родителями, коллегами по труду.
- × **А проявляется он в следующем:**
- × - во внешнем облике педагога;
- в умении быстро и правильно оценить сложившуюся обстановку и в то же время не торопиться с выводами о поведении и способностях воспитанников;
- в умении сдерживать свои чувства и не терять самообладания в сложной ситуации;
- в сочетании разумной требовательности с чутким отношением к детям;
- в хорошем знании возрастных и индивидуальных особенностей детей;
- в самокритичной оценке своего труда.

ЧТО ТАКОЕ ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ МОРАЛЬ

- ✗ Педагогическая мораль определяет педагогическую целесообразность и необходимость установления партнерских отношений с детьми за счет:
- ✗ 1) уважения личности воспитанников;
- ✗ 2) обращения к детям по имени;
- ✗ 3) исключения в общении с детьми крика и оскорблений;
- ✗ 4) раскрытия и развития индивидуальности каждого ребенка в урочной и внеурочной деятельности;
- ✗ 5) выявления и поощрения индивидуальных положительных качеств, достижений детей;
- ✗ 6) учета мнения детей, признания собственной вины во всех возникающих проблемах.

НЕОБХОДИМЫЕ ЛИЧНОСТНО-ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КАЧЕСТВА ПЕДАГОГА

- × любовь к делу,
- × любовь к детям,
- × вера в человека,
- × терпеливость,
- × оптимизм,
- × эмпатия,
- × сдержанность,
- × душевная щедрость,
- × требовательность,
- × тактичность,
- × самообладание,
- × справедливость,
- × общительность,
- × ответственность,
- × нравственность
- × активная жизненная позиция,
- × личный пример во всём,
- × гуманизм,
- × духовность,
- × открытость,
- × критическое отношение к своим действиям

ЭТИЧЕСКИЕ ЗАПОВЕДИ СОВРЕМЕННОГО ПЕДАГОГА

- × -сердечность;
- × -понимание педагогом состояния своих воспитанников;
- × -умение говорить об ошибках и недостатках других без издевки и насмешек, высокомерия и поучительства;
- × -педагогическая уравновешенность;
- × -наблюдательность;
- × -умение соблюдать дистанцию;
- × -не допускать фамильярности;
- × -уважать мнение собеседника, в том числе и ребенка;
- × -терпимость к недостаткам, от которых воспитанник старается избавиться;
- × -принципиальная требовательность, основанная на справедливости и взаимном понимании и уважении;
- × -умение сдерживать проявление чувств негодования, возмущения с учетом конкретной ситуации;
- × -умение не демонстрировать своей неприязни к одним детям и не проявлять чрезмерной симпатии к другим;

ЭТИЧЕСКИЕ ЗАПОВЕДИ СОВРЕМЕННОГО ПЕДАГОГА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

- × -умение не допускать чрезмерного любопытства к тем делам воспитанников и коллег, которые составляют их личную тайну
- × -не разглашать то, что стало известно воспитателю о неловком положении, в котором оказался воспитанник или ошибке
- × -поддерживать унижаемых и обиженных, не выставляя это напоказ;
- × -не выставлять своих заслуг и превосходства в знаниях, жизненном опыте перед коллегами, воспитанниками, родителями;
- × -обладать чувством меры в иронии, шутке и знать при этом индивидуальные особенности психики каждого ребенка;
- × -никогда не следует напоминать детям об их физических недостатках;
- × - не следует часто говорить и о приобретенных детьми дурных привычках, если они ребенком осознаются и если упоминание о них больно ими переживается;
- × -если воспитатель совершил педагогическую ошибку и виноват перед детьми, то должен иметь смелость извиниться.

ТРЕБОВАНИЯ КОДЕКСА ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ЭТИКИ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДЕТЯМ

- × Никогда не наказывать детей;
- × Не сравнивать детей друг с другом, не ставить др. друга в пример;
- × Не выставлять детей на позор (не отчитывать при всех, не заставлять просить прощения);
- × Не укорять детей;
- × Не жаловаться на них родителям;
- × Не оскорблять;
- × Не приказывать, не требовать жестко;
- × Обеспечить успех во всех делах,
- × через разумную дозу помощи;
- × Хвалить от души;
- × Верить и доверять безоговорочно;
- × Договариваться, находить общее мнение, уступать желаниям;
- × Прощать искренне



ПРИНЦИПЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ ВОСПИТАТЕЛЯ С ДЕТЬМИ.

✕ **1. Уважение личности ребенка, его мнения.**

✕ В общении воспитатель обращается к каждому ребёнку **по имени, вежливо** и доброжелательно отвечают на вопросы и просьбы детей, проявляют внимание к их настроению, успехам, неудачам.

✕ **Оценивает действия и поступки воспитанника, но не личность.**

2. Принятие ребенка таким, какой он есть, и вера в его способности.

Безусловное принятие другого человека подразумевает положительное отношение к ребенку без каких-либо условий, например, «я люблю тебя только тогда, когда ты хорошо себя ведешь». Однако безусловное принятие ребенка относится к восприятию его личности в целом, но не исключает и порицания неправильного поведения. Другими словами, взрослый может выражать ему не только положительные, но и отрицательные чувства, но не имеет права оскорблять его.

3. Учет возрастных и индивидуальных особенностей каждого ребенка: его характера, привычек, предпочтений, темпа восприятия и деятельности.

✕ Следует помнить, требования, предъявляемые одному ребенку, непосильны для другого.

✕ Организуя педагогическое общение, педагог стремится точно ориентировать речь на конкретного ребенка или группу детей: выбирать скорость речи, последовательность идей, их сочетание и логику,

ПРИНЦИПЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ ВОСПИТАТЕЛЯ С ДЕТЬМИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

- ✗ 4. Установление доверительных отношений, эмоциональная поддержка.
- ✗ Если у ребенка эмоциональная проблема, его надо активно **ВЫСЛУШАТЬ**, соблюдая правила:
 - ✗ 1) повернитесь к ребёнку лицом, чтобы ваши глаза находились на одном уровне. Ваша поза по отношению к ребёнку – первые и сильные сигналы о том, насколько вы готовы его слушать
 - ✗ 2) возвращайте ему в беседе то, что он вам поведал, обозначив при этом его чувство;
 - ✗ 3) умейте «держат паузу». Пауза помогает ребёнку разобраться в своём переживании и одновременно полнее почувствовать, что вы рядом.
- ✗ Если ребёнок находится в состоянии эмоционального аффекта, сильного эмоционального возбуждения, важно просто дать ему понять, что он не один, что вы его слушаете, понимаете и готовы поддержать. Лучше всего при этом действуют реплики: «да-да», «угу-угу». Не следует загонять чувства ребенка внутрь. Они должны быть отреагированы.
- ✗ **Ни одно чувство ребёнка не должно быть отвергнуто и обесценено.** Пренебрежение к его переживанию может обидеть, зародить в нем сомнение, что его любят и хотят помочь. Это относится как к отрицательным, так и к положительным переживаниям. Поддержка нужна и тогда, когда он радуется или удивляется чему-либо.

ПРИНЦИПЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ ВОСПИТАТЕЛЯ С ДЕТЬМИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

- ✖ **5. Сотрудничество, совместная деятельность с детьми.**
- ✖ Принимая участие в совместной деятельности с детьми, взрослый выступает как доброжелательный ценитель успехов и достижений детей. Он хвалит их, когда это уместно, за старание и настойчивость, за конкретные действия и поступки.
- ✖ **Замечания взрослого должны быть деликатными, относиться к действиям, а не к личности ребенка, включать позитивное содержание.** Например: «Я вижу, ты стараешься, но твоя башня все время падает. Попробуй поставить самый большой кубик вниз». По ходу исправления действия можно сказать: «вот как хорошо выходит».
- ✖ педагогу необходимо взять за правило: говоря о ребенке, начинать с его положительных качеств. Если они вам неизвестны, это не значит, что их нет.

ПРИНЦИПЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ ВОСПИТАТЕЛЯ С ДЕТЬМИ. (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

- × 6. **Конструктивное разрешение конфликтных ситуаций.**
- × Предупреждению возникновения конфликтных ситуаций будет способствовать введение чётких правил и ограничений. Это делает жизнь детей понятной, создаёт чувство безопасности.
- × **Конструктивный метод решения конфликтов предполагает несколько шагов:**
- × 1) прояснение конфликтной ситуации;
- × 2) сбор предложений с обеих сторон;
- × 3) оценка предложений и выбор наиболее приемлемого;
- × 4) детализация решения.
- × Если конфликт слишком затянулся, начинается драка, ее следует прекратить. Можно протянуть между ними руку и сказать: «Я не позволю вам драться, а вы лучше поговорите о том, что происходит». Обучение детей решать конфликты через обсуждение помогает им ладить друг с другом.
- × **Соблюдение педагогом указанных принципов способствует тому, что ребёнок учится уважать себя и других, чувствовать себя уверенно, не бояться ошибок, брать на себя ответственность за свои решения и поступки, адекватно выражать свои чувства.**

ТРЕБОВАНИЯ КОДЕКСА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ ПО ОТНОШЕНИЮ К РОДИТЕЛЯМ ДЕТЕЙ:

- ✗ 1) сознание и нравственная ответственность перед родителями детей за результаты обучения и воспитания;
- ✗ 2) поиск контактов с родителями детей и осознание своей ответственности за организацию такого сотрудничества,
- ✗ 3) повышение авторитета родителей в глазах детей, умение оценить и показать детям наиболее значимые качества их родителей;
- ✗ 4) недопущение оскорбления родительских чувств необоснованной оценкой способностей и поведения детей;
- ✗ 5) тактичное предъявление необходимых требований к родителям с целью улучшения воспитания детей и совершенствования педагогических взглядов их родителей, но без перекладывания на них своих обязанностей;
- ✗ 6) анализ критических замечаний родителей детей по отношению к педагогу.
- ✗ **Профессиональная этика предполагает высокий уровень общей культуры специалиста.**

ПРАВИЛА ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ ДЛЯ МЛАДШИХ ВОСПИТАТЕЛЕЙ

1. Входи в группу детей с улыбкой

× 2. Сначала **научи** своих воспитанников, потом спрашивай.

× 3. Никогда **не обманивай** детей, крепко держись данного детям слова.

× 4. Никогда **не оскорбляй** ребёнка, защити его от всех видов самоуправства.

× 5. Как бы ни было трудно, будь **сдержанным и терпеливым**.

× 6. Будь ребёнку **примером в поведении**, труде, одежде, отношении к другим людям.

× 7. В любой ситуации **попробуй поставить себя на место ребёнка**.

× 8. Помни, что по-настоящему понять ребёнка ты сможешь, если **полюбишь его**.

× 9. Учись у своих коллег, родителей, детей.

× 10. **Никогда не жалуйся на своих воспитанников** родителям, коллегам, помни, что хороший педагог бывает недовольным только самим собой.

× 11. **Когда ты не прав в какой-либо ситуации, попроси у ребёнка прощения**, это не принизит твой авторитет.

× 12. Живи интересами детей и их надеждами.

× **Будь великодушным к тому, кто случайно оступился.**

× 14. Научись видеть зону ближайшего развития ребёнка и оптимизировать его будущее.

× 15. Никогда не говори при ребёнке о его ограниченных возможностях.

× 16. **Родителям сообщай хорошие вести об успехах и достижениях ребёнка.**

×

КАКИЕ «ВОСПИТАТЕЛЬНЫЕ» ФРАЗЫ НЕДОПУСТИМЫ В ОБЩЕНИИ С ДЕТЬМИ

1. Такие фразы, как: **«Не будешь спать – тебя заберет серый волк», «Будешь убежать – злой**

дядька тебя заберет и унесет с собой» Имеют одну суть – испугать ребенка, чтобы добиться послушания. Лучше доступно объяснять ребенку, почему он должен что-либо делать, и что будет, если этого не делать.

- × 2. **Нельзя говорить: «Будешь плохо кушать – не вырастешь (будешь слабым, девочки любить не будут и т.д.)»** Если вы хотите привить ребенку привычку к полезной пище и режиму питания – найдите что-то, что будет действительно мотивировать, а не запугивать. Как вариант: рассказывайте истории о богатырях, которые побеждают злодеев благодаря тому, что кушают полезную кашку по утрам.
- × 3. **Нельзя говорить: «Будешь строить рожи – навсегда останешься с таким лицом», «Будешь ковырять в носу — палец сломаешь»** Привычки надо мягко исправлять. Рассказываем ребенку, почему беситься, кривляться и ковырять в носу не правильно. Для убедительности можно рассказать, что настоящие герои вырастают только из послушных и прилежных малышей, а в качестве примера можно назвать положительных персонажей из любимого мультика.
- × 4. **Категорически нельзя говорить: «Ну что же ты такой неловкий, вечно все ломаешь», «Не лезь, я сама сделаю», «Руки у тебя не тем концом вставлены»** Поймите: ломая новую игрушку, проливая молоко или разбивая тарелку, ребенок правда хочет научиться самостоятельности, но он еще слишком мал и ему нужна помощь. Когда в ответ на свои действия он слышит подобные вещи, он наоборот опускает руки: зачем что-то делать, если я все равно сделаю это плохо и меня наругают. Из таких детей потом вырастают апатичные и безынициативные взрослые, которые считают себя ни на что не способными неудачниками и не берутся за дела..

КАКИЕ «ВОСПИТАТЕЛЬНЫЕ» ФРАЗЫ НЕДОПУСТИМЫ В ОБЩЕНИИ С ДЕТЬМИ

- × **5. Нельзя также говорить:** «Мне без разницы, что ты там хочешь, делай, как я сказала», «Кто тебя вообще спрашивает», «Я сказала так, значит так» Такие приказы без попытки обсудить и услышать мнение ребенка – это очень жесткое давление, и тем сильнее сопротивление. Настаивая на своем, всегда объясняйте ребенку, почему должно быть именно так, и сочувствуйте, если его желания не совпадают с необходимостью что-то делать, а когда-то просто позвольте ребенку сделать свой выбор – так он научится сам решать, что ему нужно, и аргументировать свою позицию.
- × **6. Ужасно звучат фразы:** «Лучше не попадайся мне на глаза», «Исчезни, чтобы я тебя вообще не видела здесь» Этими фразами мы отвергаем ребенка. Когда вы не справляетесь со своими эмоциями — действуйте, как при крушении самолета: «кислородную маску» сначала надо надеть на себя, и только потом заниматься ребенком. А этой «кислородной маской» может быть медленный счет до 10, глоток воды, т.е. то, что вернет вас в нормальное состояние, в котором эти слова вы не произнесете.
- × **7. Нельзя употреблять такие фразы, как:** «Сейчас же успокойся», «Ну-ка быстро замолчал!», «Стой нормально» Эти грубые окрики больше напоминают элементы дрессуры, а не общение с ребенком. Имейте в виду, что каждое грубое слово, сказанное ребенку, вернется вам в будущем еще большей грубостью и пренебрежением.
- × **8. А такие фразы, как:** «Ой, какой ты невоспитанный», «Ах ты жадина», «Ой, какой грязнуля, как поросенок» носят негативный оценочный характер.
- × **Для ребенка это посыл «Я плохой».** Если хотите, чтобы ребенок вырос культурным, щедрым и аккуратным – учите его этому сами, показывайте, как нужно вести себя, а не критикуйте.

ЧТО НУЖНО ПОМНИТЬ, ОБЩАЯСЬ С ДЕТЬМИ

- ✗ Мастерство педагогического руководства проявляется, прежде всего, в умении сочетать многообразие средств, методов и приемов воздействия на детей. Здесь большое значение имеют: характер требований воспитателя к детям (справедливый, обоснованный, последовательный, направляющий); особенности замечаний (необидные, доброжелательные, не унижающие человеческого достоинства); оптимальное соотношение положительных и критических оценок.
- ✗ В. А. Сухомлинский говорил, что опытный воспитатель никогда не допускает уничтожающей оценки. В умном порицании всегда есть оттенок удивления: «Я никогда не ожидал от тебя такого поступка, я считал и продолжаю считать тебя лучше, чем ты сам заявляешь о себе своим поступком». Искусство порицания состоит в мудром сочетании строгости и доброты..
- ✗ **Каждый воспитатель прежде всего должен уметь:**
- ✗ **Хвалить, поощрять, ободрять,** создавая
- ✗ положительную эмоциональную атмосферу, использовать
- ✗ прием «авансирования».
- ✗ Замечать не недостатки ребенка, а **динамику его развития.**
- ✗ Сделать **родителей своими союзниками** в деле воспитания.
- ✗ Разговаривать с ребенком заботливым, **ободряющим тоном.**
- ✗ **Поощрять** стремление ребенка задавать **вопросы.**
- ✗ **Уважать** в каждом ребенке **личность.**



В ДЕТСКОМ САДУ ВОСПИТАТЕЛЮ ДЕЛАТЬ НЕЛЬЗЯ!

- × В детском саду запрещается:
- × Выставлять проступки детей на всеобщее обозрение.
- × Приходить к детям с плохим настроением.
- × Обсуждать с родителями поведение чужого ребенка.
- × Оставлять детей одних.
- × Унижать ребенка;
- × Обсуждать поступки родителей, взрослых, их внешний вид в присутствии детей, даже если вам кажется, что они спят, или играют и не слушают.
- × **Каждый воспитатель прежде всего должен помнить:**
- × что с детьми обращаются ровно, спокойно, терпеливо.
- × что недопустимы со стороны воспитателя и других сотрудников постоянные порицания.
- × что ребенка надо называть по имени, по фамилии в дошкольном возрасте детей называть нельзя.
- × что речь воспитателя - образец для подражания.



ПРАВИЛА ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ ДЛЯ МЛАДШИХ ВОСПИТАТЕЛЕЙ

1. Входи в группу детей с улыбкой

- × 2. Сначала **научи** своих воспитанников, потом спрашивай.
- × 3. Никогда **не обманивай** детей, крепко держись данного детям слова.
- × 4. Никогда **не оскорбляй** ребёнка, защити его от всех видов самоуправства.
- × 5. Как бы ни было трудно, будь **сдержанным и терпеливым**.
- × 6. Будь ребёнку **примером в поведении**, труде, одежде, отношении к другим людям.
- × 7. В любой ситуации **попробуй поставить себя на место ребёнка**.
- × 8. Помни, что по-настоящему понять ребёнка ты сможешь, если **полюбишь его**.
- × 9. Учись у своих коллег, родителей, детей.
- × 10. **Никогда не жалуйся на своих воспитанников** родителям, коллегам, помни, что хороший педагог бывает недовольным только самим собой.
- × 11. **Когда ты не прав в какой-либо ситуации, попроси у ребёнка прощения**, это не принизит твой авторитет.
- × 12. Живи интересами детей и их надеждами.
- × **Будь великодушным к тому, кто случайно оступился.**
- × 14. Научись видеть зону ближайшего развития ребёнка и оптимизировать его будущее.
- × 15. Никогда не говори при ребёнке о его ограниченных возможностях.
- × 16. **Родителям сообщай хорошие вести об успехах и достижениях ребёнка.**
- ×

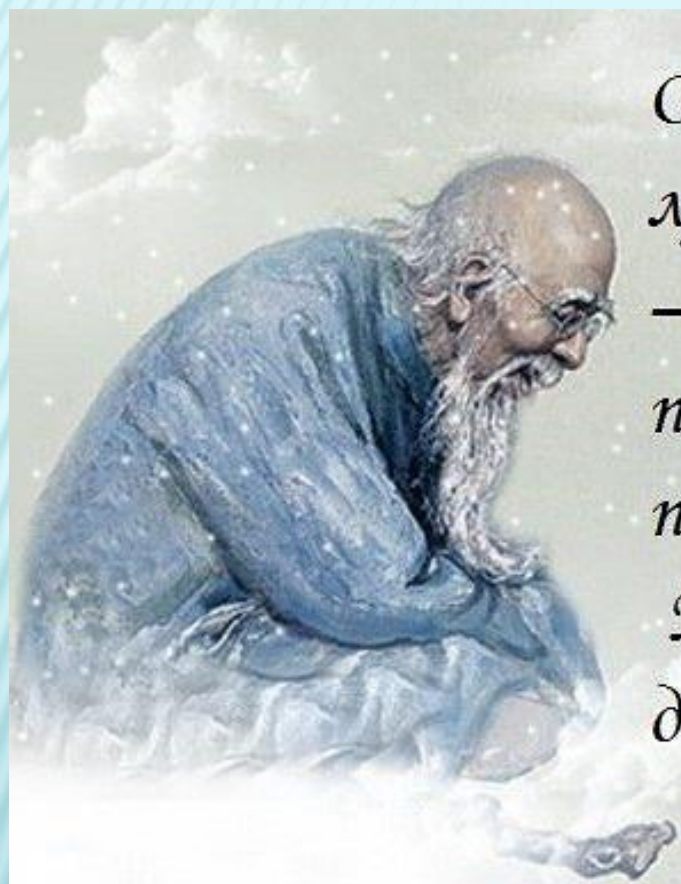
ШЕСТЬ ПРАВИЛ, СОБЛЮДЕНИЕ КОТОРЫХ ПОЗВОЛЯЕТ ПОНРАВИТЬСЯ ЛЮДЯМ (Д. КАРНЕГИ)

- × 1. Искренне интересуйтесь другими людьми.
- × 2. Улыбайтесь.
- × 3. Помните, что имя человека – это самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке.
- × 4. Будьте хорошим слушателем.
Поощряйте других говорить о себе.
- × 5. Говорите о том, что интересует вашего собеседника.
- × 6. Внушайте вашему собеседнику сознание его значительности и делайте это искренне.



МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДАННОЙ ТЕМЕ МОЖНО ПОСМОТРЕТЬ ПО ЭТИМ ССЫЛКАМ:

- × Вебинар «Профессиональная этика воспитателя»
- × <https://youtu.be/TQt6s8y9GJU>
- × Этические аспекты и принципы профессиональной деятельности работников системы образования...
- × <https://youtu.be/IJnC0bz6IFk>
- ×
- ×



Один мудрец сказал: «Самое лучшее лекарство для человека — любовь и забота» Кто-то переспросил: «А если не поможет?»

Мудрец ответил: «Увеличьте дозу!»