



Психология общения (особенности общения воспитателей и детей в детском саду)

Куракина Е.Ю., к.п.н.
Декан факультета
содержания и методики
обучения ОГБОУ ДПО «КОИРО»

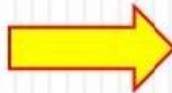
15.12.11

ЧТО ТАКОЕ ОБЩЕНИЕ?

ПРОЦЕССЫ ОБЩЕНИЯ:

ОБЩЕНИЕ

это обмен
результатами
психической
деятельности
человека,
**установление и
развитие
контактов
между людьми**



Обмен информацией

Обмен действиями

**Восприятие и
понимание партнера,
его особенностей и
особенностей его
поведения.**

Психология общения



```
graph TD; A[Психология общения] --> B[ВЕРБАЛЬНОЕ]; A --> C[НЕВЕРБАЛЬНОЕ]; B --> B1[речь (монолог/диалог)]; B1 --> B2[письмо (телеграммы, письма, смс)]; B2 --> B3[внутреннее (внутренний диалог)]; C --> C1[жесты, мимика]; C1 --> C2[визуальное общение]; C2 --> C3[акустическое]; C3 --> C4[тактильное (прикосновение)]; C4 --> C5[запахи]; C5 --> C6[подвижность]; C6 --> C7[границы];
```

ВЕРБАЛЬНОЕ

речь (монолог/диалог)

письмо (телеграммы,
письма, смс)

внутреннее (внутренний
диалог)

НЕВЕРБАЛЬНОЕ

жесты, мимика

визуальное общение

акустическое

тактильное
(прикосновение)

запахи

подвижность

границы

Характеристики общения

- **Средства общения:**
- Язык, интонация; мимика, жесты; расстояние на котором общаются собеседники.
- **Основные каналы общения:**
- Речевой (вербальный) и неречевой (невербальный).

Наиболее распространенные барьеры общения:

- Демонстрация разных позиций. Высокомерная манера вести себя – сознательное или подсознательное стремление поставить себя выше собеседника.
- Непонимание интересов. Состояния собеседника.
- Конфликтогенные черты: бесцеремонность, бестактность, фамильярность и т.д.
- Оценочные суждения.
- Переход с роли на личность (Критикуется не плохая работа, а личность в целом)
- Стереотипизация.
- **Стили педагогического общения:**
- Авторитарный, Демократический, Попустительский

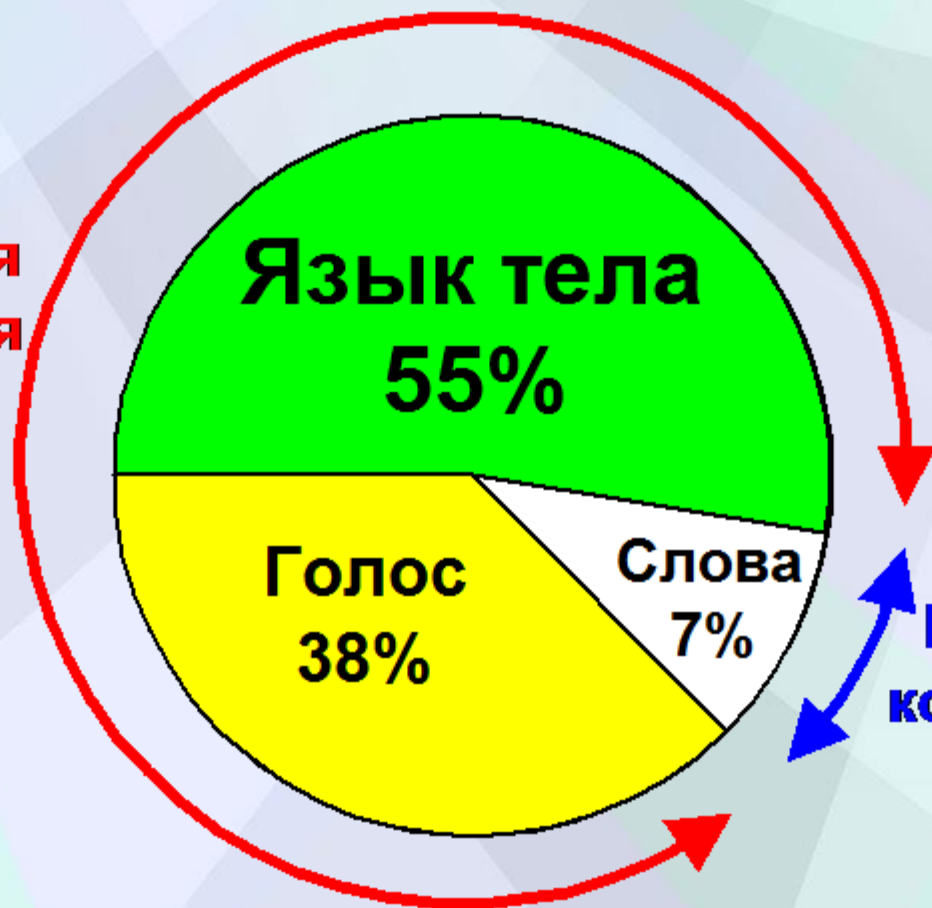


Правила конструктивного общения

- **1. Установление понимающих отношений.**
- «Разговор – это здание, которое строится совместными усилиями» А. Моруа
- **Основные установки при общении**
- Безусловное принятие человека.
- Эмпатия.
- Умение быть искренним и открытым.
- **Использование в диалоге языка невербального общения**
- 1. Мимика
- 2. Устойчивое, направленное внимание на человека.
- 3. Визуальный контакт.
- 4. Изменение высоты голоса и интонации.
- 5. Позы и жесты, соответствующие собеседнику.
- **Самый лучший собеседник – тот, который умеет слушать.**



**Невербальная
коммуникация**



**Вербальная
коммуникация**

Невербальное общение

- Впечатление, получаемое нами от другого человека, менее чем на 10% определяется словами, которые он произносит.
- **Элементы невербального общения**
- Тембр голоса и интонация
- Ширина зрачка
- Пространство, разделяющее говорящих
- Частота дыхания
- Жесты. Телодвижения
- Осанка
- Одежда
- выражение лица
- Символы статуса
- Контакт глазами
- **Основными элементами невербального общения являются язык тела (то, что мы видим) и манера говорить (то, что мы слышим).**
- **Поступки и слова могут лгать, но тело не обманывает никогда!**
- **Правила интерпритации языка тела**
- Не выхватывать какую-то отдельную деталь и не делать из нее далеко идущие выводы
- Учитывать, что у различных наций язык тела имеет свою специфику
- Не приписывать свой опыт, свое состояние другому человеку



Кинесика – это наука, изучающая знаковое беззвучное невербальное общение людей (жесты, мимика, взгляд)



Неискренность



Уверенность в себе



Принятие решения



Закрытая поза



Открытая поза

Способность общаться — это дар или то, чему можно научиться?

- Способность к общению включает в себя:
- 1) желание вступать в контакт с окружающими («Я хочу!»);
- 2) умение организовать общение («Я умею!»), включающее умение слушать собеседника, умение эмоционально сопереживать, умение решать конфликтные ситуации;
- 3) знание норм и правил, которым необходимо следовать при общении с окружающими («Я знаю!»).



Чему учится ребенок в общении со сверстниками и взрослыми?

- **Ребенок учится в общении со сверстниками:**
 - выражать себя;
 - управлять другими;
 - вступать в разнообразные отношения.
- **В общении со взрослыми он узнает, как нужно:**
 - говорить и делать правильно;
 - слушать и понимать другого;
 - усваивать новые знания.



Изменение характера общения в дошкольный период

Возраст ребенка	Характер общения
2-3 года	Гораздо важнее общаться со взрослыми и играть с игрушками
4 года	Резко возрастает значимость других детей в жизни ребенка в сравнении со значимостью взрослого. Иногда ребенок предпочитает одиночные игры
6 лет	Появляются избирательные привязанности, возникает дружба и более устойчивые, глубокие отношения между детьми



Этапы развития общения дошкольников

Возраст	Характер общения	Особенности характера общения
0-6 месяцев	Ситуативно-личностная.	Ребенок уже с рождения нуждается в доброжелательном внимании его родителей . Так как речь на этом этапе еще не развита, ребенок привлекает внимание мимикой, жестами. Если ребенок не получает этого внимания, у него появляется <u>тревожность</u> , а постоянный дефицит общения со взрослым часто приводит к проблемам в дошкольном развитии ребенка.
6 месяцев -3 года	Ситуативно-деловая.	Возникает примерно в возрасте полугода и остается ведущей лет до трех. Характеризуется наличием потребности в сотрудничестве со взрослым , вследствие чего ребенок все время обращается к нему за помощью или одобрением. При этом, если до полутора лет ребенок просто ждет помощи, в дальнейшем он предпочитает пробовать и действовать самостоятельно. Ситуативно-деловая форма общения является подготовкой к становлению активной речи ребенка
3-5 лет	Внеситуативно-познавательная.	Выступает основной формой в период от 3 до 5 лет. В этом возрасте ребенок хочет узнать, как можно больше об окружающем мире, и источником этих знаний, как правило, становится взрослый . Вопросы не привязаны к конкретной ситуации — спросить, почему трава зеленая, ребенок может и тогда, когда за окном лежит снег. Помогите ребенку получить ответы на все вопросы, ведь так он выстраивает свое представление о мире и его всевозможных проявлениях.
5-7 лет	Внеситуативно-личностная.	Возникает в 5-7 лет и является высшей формой общения для дошкольников. Центром здесь уже становятся не явления мира, а особенности межличностного взаимоотношения . Ребенок уже готов узнать и понять, какие ощущения может испытывать другой человек, что он думает, и в зависимости от этого устанавливать отношения с самыми разными людьми. В этом возрасте ребенок обращает внимание на то, как авторитетный для него взрослый оценивает действия окружающих, считая его примером для собственного поведения .

Отличительные особенности общения дошкольника со сверстниками и взрослыми

Общение со сверстниками

- 1. Яркая эмоциональная насыщенность, резкие интонации, крики, кривляние, смех** и т. д. Экспрессия от ярко выраженного негодования (“Ты чего делаешь?!”) до бурной радости (“Смотри, как хорошо!”). Особая свобода, раскованность в общении
- 2. Нестандартность высказываний, отсутствие жестких норм и правил.** Используются самые неожиданные слова, сочетания слов и звуков, фразы: они жужжат, трещат, передразнивают друг друга, придумывают названия знакомым предметам. Создаются условия для самостоятельного творчества. Ничто не сковывает активность
- Преобладание инициативных высказываний над ответами.
Важнее высказаться самому, чем выслушать другого. Беседы не получается. Каждый говорит о своем, перебивая другого
- Направленные действия на сверстника более разнообразны.— **управление действием партнера (показать, как можно делать, а как нельзя);**
— контроль его действий (вовремя сделать замечание);
— навязывание собственных образцов (заставить его сделать);
— совместная игра (решение играть);
— постоянное сравнение с собой (“Я так могу, а ты?”).

Общение со взрослыми

- Более или менее **спокойный тон общения**
- Определенные нормы высказываний и общепринятых фраз и речевых оборотов.
Взрослый:
— **дает ребенку культурные нормы общения;**
— учит говорить
- Инициативу и предложения взрослого ребенок поддерживает. При этом:
— **старается отвечать на вопросы;**
— стремится продолжить начатый разговор;
— внимательно слушает детские рассказы;
— **скорее предпочитает слушать, чем говорить**
- Взрослый говорит, что хорошо, а что плохо.**
А ребенок ждет от него:
— **оценки своих действий;**
— **новой информации**

Принципы построения общения взрослого с ребенком.

- **Принять ребенка таким, какой он есть, без всяких условий, со всеми его индивидуальными особенностями, плюсами и минусами.** В семье этому способствует безусловная любовь, которую малыш должен чувствовать всегда.
- **Не переходить с оценки конкретных действий на оценку его личности.** Говоря о внешнем виде ребенка, его рисунках, поделках, особенно в случае неудач, нельзя делать выводы о его низких умственных способностях или предсказывать ему в будущем плохую жизнь.
- **Общение должно иметь положительный эмоциональный фон.** Нужно замечать успехи ребенка, радоваться им.
- **Ребенок не должен чувствовать отчуждения:** дети, лишённые веры в любовь родителей, становятся неуверенными в себе, приобретая ряд отклонений. Еще хуже сказывается на его развитии неприятие.



Стили педагогического общения

- **1. Авторитарный стиль**
- Педагог занимает доминирующую позицию, не позволяет детям проявлять самостоятельность и инициативу. Воспитанники в данном случае выступают объектом воспитательных воздействий. Дети при таких способах взаимодействия будут, скорее всего, прекрасно вооружены знаниями, умениями и навыками и даже демонстрировать их на практике, однако такая демонстрация обусловлена не реальными потребностями и ценностями ребенка, а необходимостью реализовывать желательное поведение в присутствии воспитателя. Данная модель не способствует развитию самостоятельности и творческой инициативы у детей, а также полноценным межличностным контактам.
- **2. Демократический стиль**
- Основная особенность этого стиля – взаимоприятие и сотрудничество. Педагог ориентирован на привлечение воспитанников к обсуждению и совместному решению общих дел, проблем. Создает условия для самореализации и проявления творческой инициативы детей. Способствует развитию у ребенка умения общаться, учитывать интересы других людей, проявлять инициативу и самостоятельность. Ребенок чувствует себя эмоционально защищенным, проявляет уверенность и активность.
- **3. Либеральный стиль (или попустительский).**
- Характеризуется стремлением педагога минимально включаться в деятельность, формализмом. Попустительский стиль общения реализует тактику невмешательства, основу которой составляют равнодушие и незаинтересованность. Уходит от ответственности за результаты своей деятельности. К результатам такого подхода к воспитанию относится разрыв эмоциональных связей взрослых с ребенком. Возможно, что ребенок проявит раннюю самостоятельность и независимость, но не будет способным к участию и сопереживанию другим людям.

Стили общения взрослых с детьми

Стиль общения	Характер отношений	Методы воздействия	Результат
Авторитарный	Жесткий	Принудительные: — требования неукоснительного подчинения; подавление инициативы; наказания	Тормозит развитие чувства долга и волевых усилий. У ребенка воспитывается привычка поступать в соответствии с принятыми кем-либо решениями. Развивается беспомощность. Возможен комплекс неполноценности
Либерально-попустительский	Вседозволяющий, вследствие чего ребенок не знает, что можно делать, а чего нельзя	К ребенку относятся излишне ласково, ему не дается каких-либо ориентиров	Отсутствие самостоятельности, активности
Демократический	Доброжелательный	Внушение, убеждение	Ребенок получает положительные эмоции, у него проявляются уверенность в себе, тяга к сотрудничеству, совместной деятельности

Диагностика для выявления стиля педагогического общения воспитателя ДОУ.

- Выберите наиболее подходящий для Вас вариант ответа.

- **1. Считаете ли Вы, что ребенок должен:**

- а) делиться с Вами всеми своими мыслями, чувствами и переживаниями;
- б) говорить Вам только то, что сам захочет;
- в) оставлять свои мысли и переживания при себе.

- **2. Если ребенок взял у своего сверстника (в его отсутствие) без разрешения игрушку и пр., Вы:**

- а) доверительно с ним поговорите и предоставите возможность самому принять нужное решение;
- б) предоставите детям самим разобраться в своих проблемах;
- в) известите об этом всех детей и заставите вернуть игрушку с извинениями.

- **3. Подвижный, суетливый, иногда недисциплинированный ребенок сегодня на занятии был сосредоточен, аккуратен и хорошо выполнил задание. Как Вы поступите:**

- а) похвалите и всем детям покажите его работу;
- б) проявите заинтересованность, выясните, почему так хорошо получилось сегодня;
- в) скажите ему: «Вот так бы всегда занимался».

- **4. Ребенок входя в комнату, не поздоровался с Вами, Вы:**

- а) заставьте его громко при всех поздороваться;
- б) не обратите на это внимания;
- в) сразу же начнете общаться с ребенком, не упоминая об его промахе.

- **5. Дети спокойно занимаются. У Вас есть свободная минутка, и вы предпочтете:**

- а) спокойно, не вмешиваясь, наблюдать как они играют и общаются;
- б) кому-то поможет, подскажете, сделаете замечание;
- в) займетесь своими делами в группе.

Диагностика для выявления стиля педагогического общения воспитателя ДОУ.

- **6. Какая точка зрения Вам кажется более правильной:**
- а) чувства, переживания еще поверхностны, быстро проходят, и на них не стоит обращать внимания;
- б) эмоции ребенка, его переживания – это важные факторы, с помощью которых его можно эффективно обучать и воспитывать;
- в) чувства ребенка удивительны, переживания его значимы, и к ним нужно относиться бережно с большим тактом
- **7. Ваша исходная позиция в работе с детьми:**
- а) ребенок слаб, неразумен, неопытен, и только взрослый должен, может научить и воспитать его;
- б) у ребенка много возможностей для саморазвития, сотрудничества же взрослого должно направлять на максимальное повышение активности самого ребенка;
- в) ребенок развивается почти неуправляемо под влияние наследственности и семьи, и поэтому главная забота чтобы он был одет, накормлен и не нарушал дисциплину.
- **8. Как вы относитесь в активности самого ребенка:**
- а) положительно – без нее невозможно полноценное развитие;
- б) отрицательно – она часто мешает целенаправленно и планомерно вести обучение и воспитание;
- в) положительно, но только тогда, когда активность согласна с педагогом.
- **9. Ребенок не захотел выполнять задание под предлогом, что делал это дома, Ваши действия:**
- а) сказали бы: «Ну и не надо»;
- б) заставили бы выполнить работу;
- в) предложили бы другое задание.
- **10. Какую позицию Вы считаете более правильной:**
- а) ребенок должен быть благодарен взрослым за заботу о нем;
- б) если ребенок не осознает заботу о нем, не ценит ее, то это его дело: когда-нибудь пожалеет;
- в) педагог должен быть благодарен детям за их доверие и любовь.

Ключ к тесту

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A	2	3	2	2	3	1	2	3	1	2
	3	1	3	1	2	2	3	1	2	1
C	1	2	1	3	1	3	1	2	3	3

Значение баллов:

- 25-30 баллов – предпочтение демократического стиля;
- 20-24 баллов – склонность к авторитарному стилю;
- 10-19 баллов – выраженность либерального стиля общения.
- Итак, в реальной педагогической практике чаще всего имеют место смешанные стили общения. Педагог не может абсолютно исключить из своего арсенала некоторые частные приемы авторитарного стиля общения, которые порой оказываются достаточно эффективными. Но и в этом случае педагог должен быть в целом ориентирован на демократический стиль общения, диалог и сотрудничество с детьми, так как этот стиль общения позволяет максимально реализовать личностно-развивающую стратегию педагогического взаимодействия.

Что нужно помнить, общаясь с детьми

- Мастерство педагогического руководства проявляется, прежде всего, в умении сочетать многообразие средств, методов и приемов воздействия на детей. Здесь большое значение имеют: характер требований воспитателя к детям (справедливый, обоснованный, последовательный, направляющий); особенности замечаний (необидные, доброжелательные, не унижающие человеческого достоинства); оптимальное соотношение положительных и критических оценок.
- В. А. Сухомлинский говорил, что опытный воспитатель никогда не допускает уничтожающей оценки. В умном порицании всегда есть оттенок удивления: «Я никогда не ожидал от тебя такого поступка, я считал и продолжаю считать тебя лучше, чем ты сам заявляешь о себе своим поступком». Искусство порицания состоит в мудром сочетании строгости и доброты..
- **Каждый воспитатель прежде всего должен уметь:**
- **Хвалить, поощрять, ободрять,** создавая
- положительную эмоциональную атмосферу, использовать
- прием «авансирования».
- Замечать не недостатки ребенка, а **динамику его развития.**
- Сделать **родителей своими союзниками** в деле воспитания.
- Разговаривать с ребенком заботливым, **ободряющим тоном.**
- **Поощрять** стремление ребенка задавать **вопросы.**
- **Уважать** в каждом ребенке **личность.**



10 советов, как научить дошкольника общаться со сверстниками

1. Уважайте с пелёнок
2. Проявляйте терпение
3. Учите не только говорить, но и разговаривать
4. Читайте хорошие детские книги
5. Анализируйте информационную среду ребенка
6. Поощряйте полные ответы.
7. Больше играйте с ребенком
8. Давайте ребенку больше самостоятельности
9. Учите принимать отказ
10. Формируйте культуру общения
-



Воспитатели, общаясь с детьми

• СТАРАЙТЕСЬ:

- Иметь в душе прекрасный идеал, высокую мечту и стремиться к ней. Быть лучше, помня, что нет предела совершенству
- Быть всегда в равновесии, сдерживая отрицательные эмоции.
- Выходить из конфликтных ситуаций с достоинством и юмором.
- Прощать, сочувствовать, сопереживать, быть великодушным
- Быть всегда доброжелательным.
- Создать оазис доброты, любви и красоты — в душе, в семье, на работе. Прививайте это детям.
- Быть добрым и честным. Помните, что добро, сделанное вами, всегда вернется к вам многократно увеличенным.

• ПОМНИТЕ:

- Терпение — дар Неба". Обладающий терпением не унижится до раздражения.
- Всегда есть тот, кому нужна ваша помощь, кому труднее, чем вам.
- Великая миссия женщины — нести в мир любовь, красоту и гармонию. Коллектив — это тоже семья. Укрепляйте мир нашей семьи добрыми мыслями, добрыми словами, добрыми делами.
- Ваши объяснения должны быть простыми и понятными детям.
- Когда ребенок разговаривает с вами, слушайте его внимательно.
- Не скупитесь на похвалу.
- Следите за внешностью и поведением.
- Ваше отношение к работе, людям — образец для подражания.



10 советов, как научить дошкольника общаться со сверстниками (продолжение)

- **Совет 1. Уважайте с пелёнок**

- В общении с карапузом нужно проявлять должное уважение. Знания, навыки и жизненный опыт — дело наживное, а их отсутствие в дошкольном возрасте — явление естественное и вовсе не повод относиться к малышу свысока.
- Общайтесь с ребёнком как с равным собеседником:
- советуйтесь с ним,
- позволяйте ему иметь собственную точку зрения;
- пусть он с детства учится защищать своё мнение.
- Молодым родителям полезно узнать [принципы развивающего общения с младенцем.](#)

- **Совет 2. Проявляйте терпение**

- В наш стремительный век мы так привыкли к высоким скоростям, что нередко и общаемся так же стремительно, перекидываясь фразами, словно мячиком в пинг-понге. Отбил, не отбил — лови следующий. Но в общении с маленькими детьми такой подход недопустим. Тут важно не количество озвученных мыслей, а их качество.
- Задавая ребёнку вопрос, будьте готовы проявить терпение и дать малышу достаточно времени, чтобы собраться, подобрать нужные слова и выложить ответ.
- не торопите;
- не навязывайте свой вариант фразы;
- не осуждайте и не высмеивайте медлительность.

10 советов, как научить дошкольника общаться со сверстниками (продолжение)

- **Совет 3. Учите не только говорить, но и разговаривать**

- Важно понимать, что речевые навыки — это не только способность чётко произносить звуки, верно употреблять слова и грамотно вплетать их в предложения. Для полноценного общения важно понимать, ЧТО, КАК и КОГДА уместно говорить. Чтобы научить ребёнка общаться со сверстниками, позволяйте ему высказываться, не отвлекая внимание на логопедические проблемы.
- исправлять малыша, конечно, надо;
- заниматься развитием речи, безусловно, нужно;
- но делать это следует аккуратно.
- Не отбейте чрезмерными замечаниями всяческое стремление к живому общению.

- **Совет 4. Читайте хорошие детские книги**

- Соответствующая возрастным особенностям ребёнка детская литература отлично развивает коммуникативные навыки, стимулирует воображение, учит понимать родную речь и чутко воспринимать её мелодию и структуру. Читайте всегда, когда это возможно. А иногда можно не читать в прямом смысле слова, а фантазировать на тему того, что может быть написано в этой красивой красочной книжке. Рассматривайте с ребёнком иллюстрации и вместе сочиняйте свои собственные истории.
- обращайтесь внимание на характер и поведение персонажей;
- анализируйте описанные в книге ситуации;
- учите ребёнка делать выводы.

10 советов, как научить дошкольника общаться со сверстниками (продолжение)

- **Совет 5. Отслеживайте информационную среду**

- Включив телевизор или погрузившись в просмотр интернет-страниц, порой так и хочется воскликнуть: «О времена! О нравы!». Как бы ни стремились родители оградить любимое чадо от информационного потока, сделать это полностью не получится. Но хотя бы в первые годы жизни малыша фильтровать уровень контента, к которому кроха имеет доступ, и можно, и нужно. Стоит отказаться от привычки оставлять в качестве звукового фона телевизор или ставить ребёнку первые попавшиеся под руку мультфильмы, предварительно не просмотрев их критическим взглядом взрослого, заинтересованного в здоровом и полноценном развитии карапуза.
- задумывайтесь, какие образцы общения окружают ребёнка;
- тщательно выбирайте мультики, фильмы и передачи для детского просмотра;
- контролируйте собственный стиль общения.

- **Совет 6. Поощряйте полные ответы**

- Выясняя, как прошёл день ребёнка в детском саду, что нового он видел на прогулке с папой или в какие игры он играл в гостях у бабушки, поощряйте малыша давать полные, развёрнутые ответы. Для этого избегайте простых вопросов в пользу открытых.
- *Простой вопрос: «Тебе было интересно в гостях?»*
- *Открытый вопрос: «Что интересного с тобой сегодня случилось?»*
- Задавайте больше уточняющих вопросов, просите подробностей, проявляйте искренний интерес ко всему, что говорит ребёнок. Таким образом вы формируете хорошую привычку к полноценному, здоровому общению.

10 советов, как научить дошкольника общаться со сверстниками (продолжение)

- **Совет 7. Больше играйте**

- Игры дают навыки, необходимые для эффективного общения:
- работать в команде;
- следовать правилам;
- не зазнаваться при успехе;
- достойно принимать поражение.
- Используйте разные варианты игр: подвижные и [музыкальные](#), [словесные](#) и настольные. Очень хорошим помощником в развитии коммуникативных навыков признана сюжетно-ролевая игра, позволяющая моделировать для детей самые разнообразные ситуации из всех сфер человеческого общества.

- **Совет 8. Давайте больше самостоятельности**

- Как птенец рано или поздно вылетает из гнезда, так и малыш когда-то должен отправиться в большой мир. Вы не сможете всегда и везде контролировать ребёнка, по первому зову приходить на помощь, подсказывать выход из затруднительных ситуаций. Детям придётся научиться общаться со сверстниками самостоятельно. И лучше, чтобы самостоятельность в общении прививалась плавно.
- будьте рядом, оставаясь в стороне;
- не вмешивайтесь в детские игры без необходимости;
- позвольте малышам попробовать разобраться с намечающейся ссорой без участия взрослых.

10 советов, как научить дошкольника общаться со сверстниками (продолжение)

- **Совет 9. Учите принимать отказ**

- Важно с раннего детства формировать у ребёнка уважение к личному пространству — собственному и чужому. Не путайте общительность с назойливостью. Малыш должен понимать и принимать право других детей:
 - не делиться игрушками;
 - не пускать в игру новых участников;
 - не проявлять заинтересованность в знакомстве.
- Прорабатывайте такие ситуации, обучая принимать отказ без ущерба для собственной самооценки. Учите искусству искать компромиссы.

- **Совет 10. Формируйте культуру общения**

- Азбука вежливости для детей — основа полноценного общения. Дети должны уметь:
 - начинать разговор;
 - поддерживать беседу;
 - прощаться.
- Предлагайте разные варианты приветствия и окончания беседы. Отрабатывайте разные стили общения (деловое, дружеское, ситуативное). Обращайте внимание на необходимость внимательно слушать собеседника, не перебивая и не вмешиваясь в чужой разговор.

10 упражнений на развитие коммуникативных навыков дошкольников

- Перечислить 5 способов приветствия.
- Перечислить 5 способов прощания.
- Сделать знакомому 5 комплиментов.
- Назвать 5 «вежливых» слов.
- Спрятать игрушку и описать словами, где она находится.
- Объяснить, как пройти к аптеке (магазину, парку).
- Описать словами своего знакомого.
- Описать, что изображено на картине.
- Составить устный рассказ на произвольную тему.
- Показать жестами и мимикой разные эмоции.



Шесть правил, соблюдение которых позволяет понравиться людям (Д. Карнеги)

- **1. Искренне интересуйтесь другими людьми.**
- 2. Улыбайтесь.
- **3. Помните, что имя человека – это самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке.**
- 4. Будьте хорошим слушателем. Поощряйте других говорить о себе.
- **5. Говорите о том, что интересует вашего собеседника.**
- 6. Внушайте вашему собеседнику сознание его значительности и делайте это искренне.





Не воспитывай детей, они все равно будут похожи на тебя.
Воспитывай себя!