

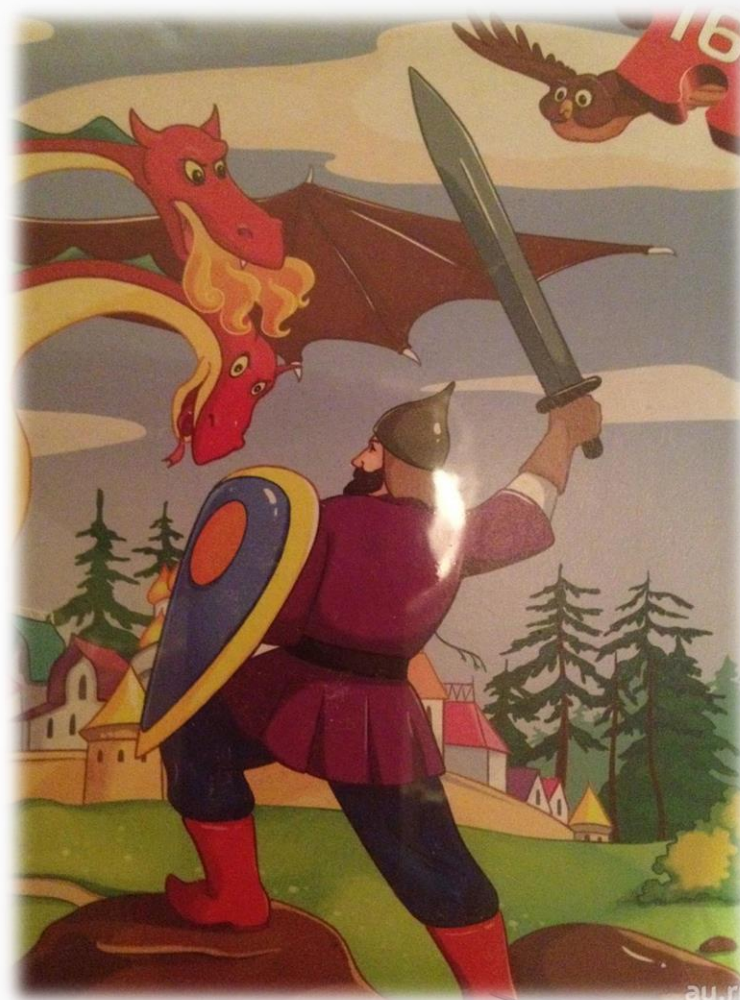
Конфликты в детском саду и способы их преодоления

Куракина Е.Ю., к.п.н.
декан ф-та содержания
и методики обучения
ОГБОУ ДПО «КОИРО»



Сказ о богатыре русском

- «Раз пошел богатырь к быстрой реченьке. А на берегу той реки – Змей Горыныч лежит. И стал биться богатырь со Змеем проклятым. День бился, два бился, три бился...
- Наконец, обессиленные, упали они и, чуть дыша, Горыныч спрашивает:
- - Чего ж тебе было надобно, Иванушка?
- - Да, я водицы испить хотел...
- - Ды-к, пил бы! Чего ж драться-то начал?!»



Что такое педагогический конфликт

- **Конфликт** – это противоречие, которое привело к нарушению отношений. Наблюдения показывают, что 80% конфликтов возникают помимо желания их участников. Главную роль в возникновении

конфликтов играют конфликтогены.

- **Педагогический конфликт** -взаимодействие субъектов педагогической системы, обусловленное противоречиями, возникающими в образовательном процессе

- **Конфликтогены** – это слова, действия или бездействия. Которые могут привести к конфликту.

- **Формула конфликта.**

- **Конфликтная ситуация + инцидент = конфликт**

- **Конфликтная ситуация** – накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта.

- **Инцидент** – стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

- **Конфликт**– открытое противостояние как следствие взаимоисключающих интересов и позиций.

- **Разрешить конфликт** – это значит– устранить конфликтную ситуацию и исчерпать инцидент.



Пирамида конфликта



Виды конфликтов

- **Конструктивные** – конфликты, которые приводят к принятию обоснованных решений и способствуют развитию взаимоотношений
- **Деструктивные** – конфликты, которые препятствуют эффективному взаимодействию и принятию решений.



Положительные и отрицательные стороны конфликта

Положительные стороны конфликтов	Отрицательные стороны конфликтов
• Получение социального опыта • Нормализация морального состояния • Получение новой информации • Разрядка напряжённости • Помогает прояснить отношения • Стимулирует позитивные изменения	• Настроение враждебности • Ухудшение социального самочувствия • Формализация общения • Умышленное и целенаправленное деструктивное поведение • Эмоциональные затраты • Ухудшение здоровья • Снижение работоспособности



Динамика развития конфликта.

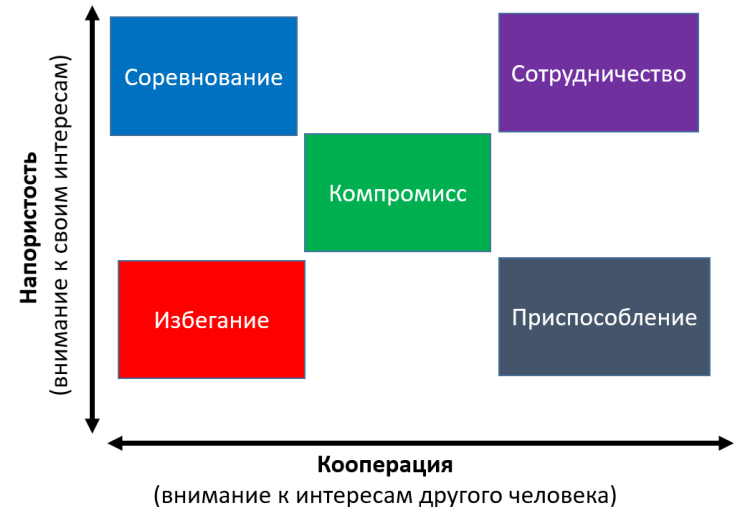
- 1. Возникновение.
- 2. Стадия разгара конфликта.
- 3. Выход из конфликта.
- Успешная блокировка конфликта (переведение его из области коммуникативных взаимодействий в плоскость предметно-деятельностную) возможна лишь на **первой стадии**.
- Если конфликт разгорелся, подавить его уже не удастся.
- **Воспитательная коррекция эффективна на третьей стадии**, когда произошла разрядка напряжения и обе стороны «выплеснули свои эмоции».



Основные стили разрешения конфликтов.

- По типу поведения в конфликте возможно выделить **три принципиально различных подхода**:
- 1) **изменить ситуацию**;
- 2) **изменить отношение к ситуации**;
- 3) **измениться самому**.
- Эти три типа взаимодействий осуществляются в рамках стилей поведения в конфликте, выделенных американскими учёными У.Томас и Х. Килмен
- **Стиль конкуренции.** Эффективен, когда необходимо принять быстро решение и у вас достаточно для этого власти.
- **Стиль уклонения.** Реализуется тогда, когда человек не отстаивает свои права, не хочет вступать в сотрудничество для выработки решения проблемы и просто уходит от разрешения конфликта.
- **Стиль приспособления.** Человек действует совместно с партнером по общению. Не пытается отстаивать собственные интересы.
- **Стиль сотрудничества.** Человек активно отстаивает собственную позицию, но старается при этом учитывать интересы другой стороны.
- **Стиль компромисса.** Люди сходятся на частичном удовлетворении желаний и интересов каждой стороны.

Модель Томаса-Килмана



Методы разрешения конфликта



Стратегии эффективного поведения в конфликте

- **В конфликте не бывает победителей.** Первый шаг – показатель силы характера и самоуважения.
- Начинайте беседу с **описания конкретной ситуации, которая вас не устраивает.** Стараясь быть максимально объективным.
- Расскажите, **что вы чувствуете** в данной ситуации.
- **Старайтесь выслушать** противоположную сторону, не перебивая и не споря.
- **Осознайте интересы свои и партнера.**
- Определите, в чем состоит главное противоречие между вами. Чего хочет каждый из вас? Чего вы реально опасаетесь?
- **Чего вы хотите на самом деле? Какие предлагаете решения?**
- Разрешайте конфликт.
- **Ищите совместно такие способы действия,** которые бы удовлетворили обе стороны.



Техника «Я -высказывания» в профилактике конфликта

- **«Я высказывание»** – универсальный способ выражения вашего отношения к данной ситуации, не обижающий другого человека.
- **Модель конструктивной критики.**
- Опишите событие (без оценок).
- Опишите, какие чувства у вас возникают в связи с этим.
- Предпочитаемый исход.
- **Примеры техники «Я — высказывания»**
- Ты снова опоздал на урок, я раздражена, потому что это происходит ежедневно, давай договоримся, что ты будешь раньше выходить из дома, чтобы успевать вовремя.

Обвинение	Я -высказывание
«Ты меня уже не любишь»	«Мне важно проявление твоих чувств»
«Ты ужасен в своем поведении»	«Твое поведение меня огорчило. Ты можешь так больше не поступать»
«Ты меня не слушаешь.»	«Мне важно твое мнение, послушай меня»

- **Техника «Я -высказывания» в профилактике конфликта**
- При использовании техники «Я — высказываний» появляются возможности:
- заявлять о намерениях, не ущемляя собственных
- интересов;
- разряжать напряжение, не доводя до конфликта
- быть уверенным и правдивым в сказанных словах;
- сохранять личностные качества, преграждая
- путь манипуляциям и давлению;
- предоставлять партнеру право выбора;
- учитывать детали противоречий и находить
- приемлемое решение для обоих.



Причины детских ссор в разном возрасте

- **Важно понимать** Например, **двух- и трехлетние дети** чаще всего ссорятся из-за неподделанных игрушек и разрушенных сооружений. Они еще не умеют выражать свои мысли и эмоции, поэтому часто прибегают к физической силе и плачут, чтобы привлечь внимание взрослых к своей беде.
- **К возрасту 4-5 лет** дети лучше изъясняются и могут находить общий язык, но одновременно возникают и споры. Очень часто конфликты возникают из-за нежелания совместно играть, когда один игрок отказывается потакать другому. Становясь старше, дошколята спорят из-за правил игры, ее сюжета и «обязанностей» своих персонажей.
- **Ребята до 5-6 лет** еще не осмысливают свои эмоции и желания, поэтому они так небрежно относятся к пожеланиям и предпочтениям окружающих. Дошколята не умеют ставить себя на место другого, не могут представить себе его переживания. Именно поэтому ребенок всегда до последнего будет отстаивать свое мнение, будет говорить, вместо того, чтобы послушать собеседника. Все это приводит к возникновению споров и ссор, когда играющие не могут найти правильную модель поведения в ситуациях, которые требуют совместной деятельности. Научить ребятшек конструктивно вести себя в условиях конфронтации должны родители.



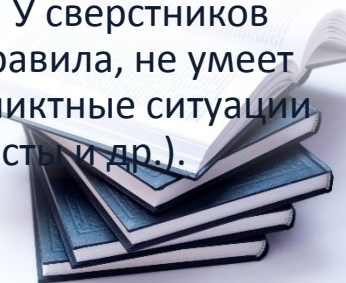
Влияние особенностей общения 5-6 летних детей на возникновение конфликтов

- Для 5-6 летних детей значимо принятие их сверстниками, очень важна их оценка, одобрение, восхищение. Дети испытывают потребность получить интересную роль и проявить себя, по-разному ведут себя в ситуации успеха и неудачи. Все эти аспекты взаимоотношений детей могут спровоцировать между ними конфликт.
- **Особенности общения со сверстниками:**
 - Большое разнообразие и широкий диапазон коммуникативных действий (**навязывание своей воли, требования, приказы, обман, спор**);
 - Чрезмерно яркая **эмоциональная насыщенность общения**;
 - Нестандартность и нерегламентированность действий (**неожиданные действия и движения** – принятие причудливых поз, передразнивание, придумывание новых слов, небылиц и дразнилок);
 - Преобладание инициативных действий над ответными (**для ребенка важнее его собственное высказывание или действие** – несогласованность порождает конфликт).



Как научить детей общаться без конфликтов

- У младших детей конфликты чаще всего возникают из-за игрушек, у детей среднего возраста – из-за ролей, а в более старшем возрасте – из-за правил игры. Детские конфликты могут возникать по поводу, дисциплины, трудностей в общении, ценностей
- Существует **два вида направленности конфликтов: внешний и внутренний**. Внешние конфликты у дошкольников связаны с противоречиями, возникающими во время общения и совместной деятельности. Возникая в сфере отношений детей, они, как правило, не овладевают более глубокими межличностными отношениями.
- Внешние конфликты носят временный характер и обычно разрешаются самими детьми путем самостоятельного принятия нормы правильности и справедливости.
- **Причины возникновения конфликтов у дошкольников:**
- В общении детей друг с другом возникают ситуации, требующие согласованности действий и проявления доброжелательного отношения к сверстникам, умения отказаться от личных желаний ради достижения общих целей. **Дошкольник еще не осознает свой внутренний мир, свои переживания, намерения, поэтому ему трудно представить, что чувствует другой.** Он видит только внешнее поведение другого и не понимает, что каждый сверстник обладает своим внутренним миром, интересами и желаниями.
- В группе **ярко выделяются дети популярные и непопулярные**. Популярные дети – это ловкие, умелые, смелые, опрятные; к непопулярным зачислят неопрятных, тихих, плаксивых, вредных, агрессивных, слабых и плохо владеющих игровыми действиями и речью. У сверстников вызывают раздражение те дети, с которыми трудно договориться, кто нарушает правила, не умеет играть, медлительные, неумелые. В детском коллективе часто провоцируют конфликтные ситуации трудные или конфликтные дети (агрессивисты, жалобщики, всезнайки, максималисты и др.).



Основные подходы в разрешении конфликтов в детском коллективе.

- **Разрешение конфликта – это:**

- - минимизация проблем, разделяющих стороны через поиск компромисса, достижения согласия;
- - устранение полностью или частично причин, породивших конфликт;
- - изменение целей участников конфликта;
- - достижение соглашения по спорному вопросу между участниками.

- **Задача взрослых состоит в том, чтобы научить детей взаимодействию с другими людьми,**

умению выражать свои желания, выслушивать желания другого, договариваться. При этом ребенок должен быть равноправным участником этого процесса, а не просто слепо подчиняться требованиям взрослого или более сильного партнера (находить выход из сложившейся ситуации, варианты решения конфликта).

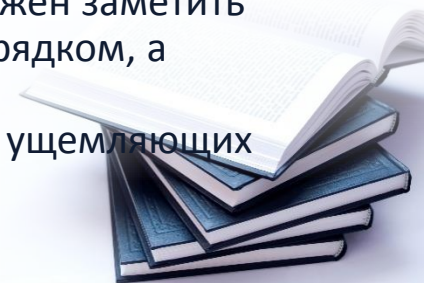
- Нужно учить детей объяснять друг другу, чего они хотят, а затем предлагать им обдумать выход из положения.

- **Методы профилактики конфликтов.**

- Конфликты в детском коллективе **легче предупреждать, чем разрешать.** Важно предупреждение конфликтов на стадии их зарождения, признаками чего могут быть: стычки между детьми, нарушение дисциплины или правил игры, обзывание, приставание, отчуждение ребенка от группы.

- **Группу детей нужно сформировать, обеспечивать и поддерживать в ней здоровый нравственно-психологический климат,** уважительное отношение к личности, ее достоинствам и индивидуальным особенностям, самокритичность, доброжелательность, организацию продуктивной деятельности, высокий авторитет воспитателя. Воспитатель должен заметить нежелательные поведенческие тенденции и перестроить их не приказным порядком, а психологическим путем, используя совместные игры и занятия.

- **Важен личный пример воспитателя,** который избегает суждений и оценок, ущемляющих достоинство ребенка.



Как помочь детям разрешить конфликт?

- В случае ссоры важно разобраться в причинах конфликта. Воспитатель или родитель должен попросить обоих деток объяснить свои эмоции и желания, чтобы они смогли понять причины поведения друг друга. Нужно задать спорщикам **несколько вопросов**, которые заставят их задуматься:
 - *Из-за чего произошел спор?*
 - *Вы пытались разрешить конфликт между собой?*
 - *Как можно было избежать ссоры?*
 - *Что должен был сделать каждый из вас, чтобы получить желаемое не обижая друга?*
 - *Как вы будете вести себя в следующий раз в подобной ситуации?*
- Важно учить детей правильно знакомиться, мирно играть со сверстниками на примере сказок, мультфильмов, сюжетных игр. Чем раньше вы научите ребенка отстаивать свою позицию в споре, не оскорбляя и не обижая партнера, тем увереннее будет себя чувствовать ваш малыш.



Причины возникновения конфликтов воспитателей и родителей

- Родители чаще всего недовольны :
 - с ребенком мало проводят времени;
 - условия недостаточны для укрепления его здоровья;
 - к ребенку не находят подхода;
 - используются наказания;
 - плохо следят за внешним видом ребенка;
 - ребенка заставляют или не заставляют есть;
 - ребенок не получает полной свободы действий;
 - он создает проблемы для воспитателей;
 - ребенка могут обидеть агрессивные или гиперактивные дети.



Претензии воспитателей к родителям

- - неуважительное отношение к персоналу детского сада;
 - неаккуратность оплаты услуг;
 - у детей нет сменной одежды, они не подготовлены к садику;
 - нарушается режим дня, когда детей забирают поздно;
 - предъявляются слишком высокие требования.



Общие этические правила выхода из конфликтной ситуации

- ищите то, что вас **сближает**,
- **не нагнетайте** напряженность,
- идите «**навстречу**» противнику,
- будьте **открыты** для принятия другой позиции,
- стремитесь создать самую сердечную,
теплую атмосферу при встрече (дискуссии, переговорах, беседе, споре, полемике),
- **не обвиняйте** и не приписывайте только партнеру ответственность за возникшую ситуацию.



Правило трех плюсов для расположения собеседника

- Чтобы расположить к себе собеседника психологи рекомендуют применять «Правило трех плюсов»:
- + **Улыбка.**
- + **Имя** собеседника.
- + **Комплимент** (лучший комплимент для родителей – похвала их детей)



Пути разрешения конфликтов между воспитателем и родителем

• **Самый эффективный путь разрешения конфликтов между воспитателем и родителем — это хорошая работа воспитателя.** Если он действительно работает с душой, увлечен ею, "горит" на работе, то родители прощают ему многое. У такого воспитателя, как правило, вообще не возникает конфликтов! Однако в большинстве случаев конфликты все-таки имеют место.

• Можно ли свести конфликты к минимуму?

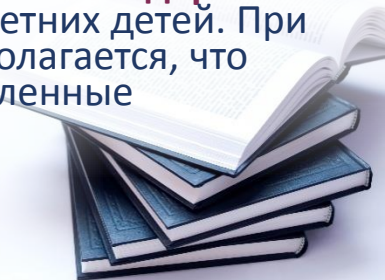
• **Первое — информировать родителей еще до того, как их дети поступили в дошкольное учреждение, о том, что там будет происходить,** не только в плане расписания и распорядка, но и в плане взаимоотношений и педагогических воздействий.

• **Второе — показать родителям, как "безболезненно" разрешать конфликты, если они возникают.** Можно в дополнение к родительскому договору создавать специальную памятку. В ней могут быть, например, такие слова: "В нашем детском саду не принято выяснять отношения между воспитателем и родителем в присутствии детей", "В нашем саду не принято делать замечания чужим детям в отсутствие их родителей и разбирать ссоры детей без участников конфликта". Если "прописать" эти правила, и вовремя познакомить с ними родителей, то многие конфликты просто не возникнут.

• **Третье — научиться педагогам грамотно доносить информацию до родителей. Например, сообщая что-либо негативное про ребенка, всегда начинать с положительного отзыва и только потом формулировать проблему:** "Ваш Петя сегодня здорово рисовал, он у вас замечательный, но есть одна сторона, которая меня очень волнует. Вы своего ребенка лучше знаете, может быть, вы мне что-то посоветуете в этом плане... Я замечаю, что он часто бьет Катю, как вы считаете, с чем это может быть связано? Давайте вместе подумаем, в чем здесь дело и как ему помочь...". Это позиция сотрудничества, общение на равных, обращение к родителю как к знающему и компетентному человеку.

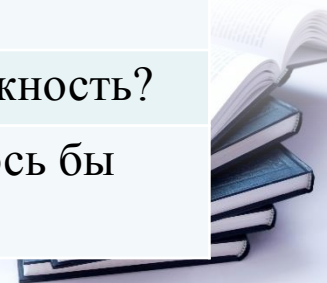
• **Еще одна проблема — обучение детей.**

• **Ведь именно с воспитателей, а не с родителей спрашивают результат работы по стандартной программе:** например, все дети одной группы должны освоить программу пятилетних детей. При этом вклад родителей не учитывается. Это провоцирует напряжение, ведь предполагается, что все дети пришли равными. В существующей системе, к сожалению, эти многочисленные противоречия не разрешаются никак.



Преобразования конфликтогенов (примеры «противоядий от конфликтов»)

Конфликтоген	Преобразующие вопросы
Дурак! (и другие оскорбления)	Что Вы хотели бы? Как это можно исправить?
Я прав, а ты (он) не прав	Чем Ваша точка зрения отличается от их точки зрения?
Я не буду...	Что могло бы помочь Вам сделать это?
Все пропало	Как сделать это успешным? Как можно это улучшить?
Он (она) безнадежен!	Что в их поведении Вам не нравится?
Я (они) должен/вынужден..	Можете ли Вы (они) избрать такое действие?
Слишком много/мало...	По сравнению с чем?
Они всегда...	При каких обстоятельствах они не делают этого?
Я не хочу...	Какого исхода Вы хотели бы?
Я не могу...	Вы не сможете? Или, быть может, просто не видите, каким образом сделать это?
Он (она) никогда не...	Что произойдет, если Вы увидите такую возможность?
Это невозможно...	Если бы это было возможным, что потребовалось бы тогда?



Что помогает и затрудняет наладить контакт с собеседником?

Способствует	Препятствует
Приветствие	Отсутствие приветствия
Улыбка	Мрачность, суровость
Обращение по имени	Избегание имени
Сокращение физической и психической дистанции	Игнорирование партнёра
Наклон в сторону собеседника	Наклон от собеседника
Оптимальное для него расстояние	Слишком маленькое или большое расстояние
Отсутствие преграды между партнёрами	Наличие стола между партнёрами
Нейтральные или положительные первые фразы	Разговор о проблемных моментах в самом начале разговора
Открытость позы и жестов	Закрытые позы и жесты
Контакт глаз (около 40% времени, но на каждый взгляд не дольше 10 секунд)	Избегание контакта глаз или долгий взгляд в упор
Равенство позиций (сидя или стоя)	Неравенство позиций
Доброжелательный тон голоса	Резкий или равнодушный тон
Сосредоточенность внимания на партнёре, отсутствие внешних помех	Отвлечение на других людей, звонки, дела
Положительная обратная связь	Неодобрение, критика
Выражение понимания, сопереживания	Непонимание, равнодушие
Готовность честно признать свои промахи	Сваливание вины на партнёра и других
Умеренная мимика и жестикуляция	"Маска" на лице или обилие реакций
Индивидуальный подход	Стереотипность, предубеждение
Уверенность	Суевливость, навязчивые движения
Неторопливость	Разговор впыхах, между делом



Пять глаголов личностного подхода к ребенку

- Любить!
- Понимать!
- Принимать!
- Сострадать!
- Помогать!



Счастье — это когда тебя понимают...

