

Образовательная сессия «Профилактика учебной неуспешности в образовательных организациях: муниципальный аспект»

Целевая аудитория: руководители и специалисты муниципальных методических служб

ШКОЛЬНЫЙ КЛИМАТ как фактор повышения качества образования и профилактики учебной неуспешности

Адоевцева Ирина Викторовна,
декан факультета содержания и методики обучения
ОГБОУ ДПО «КОИРО»,
кандидат педагогических наук, доцент

ШКОЛЬНЫЙ КЛИМАТ....

- Школьный климат - что это?
- Составляющие школьного климата
- Школьный климат в системе отношений:

учитель — ученик;

школа- родитель;

учитель — учитель

????

.... ИЗ ИСТОРИИ ВОПРОСА ИЗУЧЕНИЯ ШК

- Первой работой, посвященной исследованию климата в школе, считается изданная в **1908** г. книга А.Пэрри «**Управление городской школой**» (A.Perry «The Management of a City School»). Будучи директором одной из бруклинских школ, он писал о важности благоприятного климата в школе для обеспечения единства ее членов, а также продуктивности работы и успешности функционирования школы в целом [Freiberg, 1999].
- Школьный климат. История понятия, подходы к определению и измерение в анкетах PISA //Т. А. Чиркина, Т. Е. Хавенсон <https://cyberleninka.ru/article/n/shkolnyy-klimat-istoriya-ponyatiya-podhody-k-opredeleniyu-i-izmerenie-v-anketah-pisa/viewer>

.... ИЗ ИСТОРИИ ВОПРОСА ИЗУЧЕНИЯ ШК

- ...Одной из таких характеристик является школьный климат — невидимый, но ощущаемый всеми участниками элемент школьной жизни. **Эмпирически установлено наличие связи школьного климата с образовательной деятельностью школьников, степенью вовлеченности школьников в учебу и учебными достижениями** [MacNeil, Prater, Busch, 2009; Sherblom, Marshall, Sherblom, 2006], с уровнем выбытия школьников из учебного заведения, продолжением учебы в старших классах [Коулман, 2001] и **другими академическими результатами. Школьный климат рассматривается как предиктор не только академических достижений, но и другого рода результатов обучения в школе — развития социальных навыков, уровня самооценки школьников, их эмоционального и психологического состояния** [Shochet et al., 2006; Way, Reddy, Rhodes, 2007; Касаткина, Аксенова, 2013].

Школьный климат. История понятия, подходы к определению и измерение в анкетах PISA

//Т. А. Чиркина, Т. Е. Хавенсон <https://cyberleninka.ru/article/n/shkolnyy-klimat-istoriya-ponyatiya-podhody-k-opredeleniyu-i-izmerenie-v-anketah-pisa/viewer>

ШКОЛЬНЫЙ КЛИМАТ

- Благоприятный школьный климат — чувство безопасности и принадлежности к сообществу, уважительные и доверительные отношения между детьми и взрослыми — не только напрямую влияет на мотивацию, вовлечённость, эмоциональное и социальное благополучие детей, но и улучшает академические результаты и делает учеников более устойчивыми к внешним вызовам.
- !!! Очень важно его развивать

Школьный климат — это и характер школьной жизни. Он складывается из того, как люди **чувствуют себя в школе**, каковы их **общие нормы, ценности и цели**, а также **чувства**, которые вызывает у учеников **школьная среда** со всеми ее элементами, и **отношения** между учениками и учителями, учеников друг с другом, учителями и родителями.

ШКОЛЬНЫЙ КЛИМАТ: СИСТЕМА ОТНОШЕНИЙ



ШКОЛЬНЫЙ КЛИМАТ: влияние на сферы жизни ОО

Успеваемость обучающихся,
успешность/неуспешность,
иные показатели
академических достижений

ШК

Психологическая безопасность,
благополучие обучающихся (чувство
безопасности, уверенность в
получении поддержки, наличие
мотивов учиться новому, пробовать
себя в новых сферах жизни)

Удовлетворённость
педагогического коллектива своей
работой; профессиональное
выгорание и т.д.

Риски дивиантного поведения
(включая агрессию, булинг и т.д.)

ШКОЛЬНЫЙ КЛИМАТ: СИСТЕМА ОТНОШЕНИЙ

Отношения между участниками образовательного процесса – основа для развития школьного климата.

Принципы выстраивания отношений участников образовательного процесса

- доверие
- готовность слушать и слышать друг друга
- общение на регулярной основе
- информирование
- сильное вовлечение в жизнь школы/класса
- **???** продолжите

Примеры техник эффективной коммуникации/взаимодействия



ТЕХНИКА ВАЛИДАЦИИ

- Валидация - способ продемонстрировать другому, что Вы принимаете его чувства (применимо и к принятию собственных чувств)
- Валидация не равна одобрению или согласию. Это – признание того, что вы понимаете, что другой человек думает, чувствует, действует именно так (имеет на это право)

Я могу представить, что Вы чувствуете...;

Возможно, Вы сейчас думаете о том, чтобы...;

Многим на Вашем месте хотелось сделать именно так...



ТЕХНИКА Я-ВЫСКАЗЫВАНИЕ

ШАГ 1. Опишите ситуацию, из-за которой может возникнуть конфликт:

- «Когда я слышу/вижу, как ты делаешь/говоришь ...»
- «Когда все происходит таким образом...»

ШАГ 2. Максимально точно опишите, что Вы чувствуете в этой ситуации, какие эмоции испытываете, о чем думаете:

- «Я чувствую себя растерянно/злюсь/расстраиваюсь...»
- «Я думаю, что не могу донести свою точку зрения / все напрасно/бессмысленно...».

ШАГ 3. Название причин своих чувств:

- «Потому что...»
- «В связи с тем, что...»

ШАГ 4. Обозначение желаемого поведения другого человека:

- «Было бы здорово, если бы ты...»
- «Мне было бы гораздо комфортнее, если бы ты...»
- «Мог бы ты вместо этого сделать вот так...»



ТЕХНИКА АКТИВНОГО СЛУШАНИЯ

Открытые вопросы

Что именно Ваш сын рассказал о своих обидчиках в классе?



Уточнение

Я правильно понимаю, что Ваш сын говорит о том, что на него напали трое ребят в школьной раздевалке?



Перефразирование

Другими словами, мы говорим сейчас о школьной травле (буллинге)



Эмпатия

Я уверена, что Вам было очень больно слушать его рассказ о нападении на него одноклассников; мы, безусловно, должны были вмешаться в ситуацию раньше



Логическое следование

Если исходить из Ваших слов, то школы должна провести встречу антибуллинговой комиссии



Резюме

Подводя итоги нашей встречи: мы прояснили, что именно произошло, определили, что будете делать Вы, я, школа в связи с этим. Давайте в следующий раз встретимся через неделю...

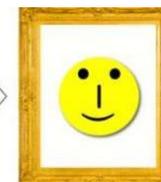
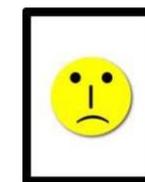
Эхо (дословное повторение произнесенной собеседником фразы)

На Колю напали в коридоре после окончания занятий, отобрали у него портфель



ТЕХНИКА РЕФРЕЙМИНГ

Позитивные переформулированные, приём позволяющий видеть другую (положительную) сторону событий, изменение негативных смыслов на позитивные



Проблемы, задачи, требующие решения для развития школьного климата

ученики	учителя (пед. коллектив, администрация ОО)	родители
<ul style="list-style-type: none">• психологический климат в классе• психологическая адаптация (в разные периоды школьной жизни)• коммуникативные навыки• коллективообразование• Учебные и/или иные достижения• ????	<ul style="list-style-type: none">• адаптация молодых педагогов• профессиональное, эмоциональное выгорание• устранение профессиональных дефицитов• запросы родителей на воспитание детей• обязательства по выполнению программы, соблюдение законодательства, учитывая индивидуальный подход при этом в условиях дефицита ресурсов• профессиональные дефициты, в частности слабое владение техниками эффективной коммуникации• отсутствие специалистов (психологи, дефектологи и т.д.)• ????	<ul style="list-style-type: none">• низкая педагогическая культура родителей• слабая информированность• низкий уровень удовлетворенности школьным обучением• ожидание от ОО – школа занимается и обучением и воспитанием• проблемы в установлении контакта с детьми• страх общественного осуждения (со стороны школы, других родителей)• ????

Пути решения...направления. муниципальный уровень

муниципальный, межмуниципальный уровень

- обучение педагогов, повышение квалификации,
- адаптация, методическое сопровождение молодых педагогов
- просвещение , информирование родителей, посильное вовлечение в жизнь школы
- психологическое сопровождение участников образовательного процесса, медиация
- конкурсное движение, развитие имиджа ОО
- принятие управленческих решений (каких?)
- ????

Продолжите, удалите на Ваш взгляд, лишнее/неэффективное