

Система ВШК как инструмент обеспечения качества образования на этапе реализации ФГОС ОО

1986. Ю.А. Конаржевский «... внутришкольный контроль - одна из важнейших управленческих функций...»

1997. П.И. Третьяков «Внутришкольный контроль - вид деятельности... по установлению соответствия функционирования и развития всей системы УВР школы на диагностической основе»

2000. Н.С. Толстов «Эффективность внутришкольного управления находится в прямой зависимости от уровня организации контроля администрацией школы на основе личностно-правового подхода, предусматривающего обеспечение и уважение прав и свобод личности каждого участника образовательного процесса в пределах охраняемых государством и органами власти, школой норм. **Сущность внутришкольного контроля должна заключаться в оказании профессиональных услуг персоналу**».

2002. В.А. Сластенин и др. «Внутришкольный контроль тесно связан со всеми функциями управленческого цикла, особенно эта связь заметна с функцией педагогического анализа, так как информация, полученная в ходе внутришкольного контроля, становится предметом педагогического анализа»

2004. Боровикова Т.И., Морев И.А. «... внутришкольного контроля, определяемого как **наблюдение, изучение, проверка, мониторинг (отслеживание каких-либо явлений или объектов), сбор и обработка информации, ее анализ, систематизация, выявление состояния системы с целью дальнейшего совершенствования деятельности**»



***Внутришкольное управление: Вопросы теории и практики/
Под ред. Т.И. Шамовой. – М.: Педагогика, 1991. – 192 с.***

«... демократизация управления ... требует объединения контроля сверху и снизу. Роль каждого члена трудового коллектива в контроле повысится при условии роста его ответственности за результаты своей работы. Практическая возможность реализации этого положения обеспечивается сочетанием самоконтроля ученика с контролем учителя; самоконтроля учителя с контролем административно-общественным, самоконтроля руководителя с общественным контролем».

«... Внутришкольный контроль только тогда дает положительные результаты, когда он охватывает все стороны педагогического процесса, нацелен на конечный результат, когда в нем взаимодействуют все участники педагогического процесса, когда осуществляется гуманистический подход к контролю»

Внутришкольный контроль в *модели обеспечения качества образования* (*Ю.А. Конаржевский, 1986*)

это **системообразующий ресурс единой системы управления в образовательном процессе, атрибутивно определяемый**

- ***как объектная система***, интегрирующая в своем содержании в виде критериев, их показателей и уровневых дескрипторов все требования к качеству образовательного процесса;
- ***и как процессная система***, реализующая все функции управленческой деятельности при осуществлении различных форматов контроля.

ВШК как объектная система

Соответствие состава и структуры ВШК в школе принципам социального управления



Качество – это тот нормативный уровень, которому должен соответствовать продукт образования (Т.И. Шамова).

Качество образования – степень достижения поставленных в образовании задач (С.В. Воробьева).

Контроль качества образования – это деятельность, «направленная на оценку соответствия содержания и (или) качества подготовки обучающихся и выпускников образовательного учреждения требованиям федеральных государственных стандартов или федеральным государственным требованиям посредством проведения проверок качества образования и принятия предусмотренных законодательством Российской Федерации мер по пресечению и (или) устранению выявленных нарушений требований ФГОС или федеральных государственных требований (Федеральный закон РФ от 18.07.2011 года № 242-ФЗ)

Особенности ФГОС

- Изменилась структура стандарта
- Изменилась методология стандарта.
- Изменилось представление об образовательных результатах.
- Изменились методологические основы системы оценки достижения к результатам образования.
- Основная образовательная программа впервые рассматривается как целостный документ.
- В стандарте впервые зафиксировано наличие обязательной и формируемой участниками частей образовательного процесса и их соотношение; определены разделы основной образовательной программы.
- Задается интеграция учебной и внеурочной деятельности.
- В структуре ФГОС задаются требования к условиям осуществления образования.

Особенности ФГОС



Изменения в ВШК

- ✓ мониторинг личностного роста обучающихся, социализации,
- ✓ мониторинг уровня воспитанности,
- ✓ мониторинг уровня развития универсальных учебных действий (УУД)

- ✓ состав и структура системы контроля образовательного процесса,
- ✓ набор критериев по принципу необходимости и достаточности

ВШК

ФГОС

ВШК

1.
Учебно-
воспитательный
процесс

Требования к
результатам
освоения основной
образовательной
программы

Качество результатов -
по ученику

2.
Педагогические
кадры

Требования к
структуре основной
образовательной
программы

Качество процесса - по
урокам, событиям,
кабинетам,
подпрограммам...
По компетентности
педагогов

3.
Учебно-
материальная
база

Требования к
условиям реализации
основной общей
программы

Качество системы
управления - по качеству
ВШК, по компетентности
администрации

Направления внутришкольного контроля в условиях реализации ФГОС

ФГОС

Требования к результатам освоения основной образовательной программы

Требования к структуре основной образовательной программы

Требования к условиям реализации основной общей программы



ВШК

Контроль результатов освоения обучающимися основной образовательной программы соответствующей ступени обучения.

Контроль соответствия структуры и содержания основной образовательной программы (и вносимых в нее изменений) требованиям стандарта второго поколения.

Контроль условий реализации основной образовательной программы (кадровых, материально-технических, психолого-педагогических, информационно-методических и других).

Особенности внутришкольного контроля в условиях реализации ФГОС

Цель внутришкольного контроля в условиях реализации ФГОС

*Установление
соответствия
деятельности
педагогических
работников
требованиям
ФГОС*

*Выявление
причинно-
следственных
связей
позитивных и
негативных
тенденций
введения ФГОС*

*Формулирование
выводов и
рекомендаций по
дальнейшему
развитию
образовательного
учреждения и его
субъектов*

Задачи ВШК

- осуществление контроля над исполнением законодательства в области образования;
- выявление случаев нарушений и неисполнения законодательных и иных нормативно-правовых актов, принятие мер по их пресечению;
- выявление соответствия условий введения ФГОС в образовательном учреждении нормативно-правовым требованиям.
- анализ причин, лежащих в основе нарушений, принятие мер по их предупреждению;
- анализ и экспертная оценка эффективности результатов деятельности педагогических работников;
- изучение результатов педагогической деятельности, выявление положительных и отрицательных тенденций в организации образовательного процесса и разработка на этой основе предложений по распространению педагогического опыта и устранению негативных тенденций;
- проверка уровня достижения планируемых результатов освоения обучающимися основной образовательной программы;
- анализ результатов реализации приказов и распоряжений по школе;
- оказание методической помощи педагогическим работникам в процессе контроля.

Основные принципы ВШК

- планомерность
- обоснованность
- полнота и достаточность
- теоретическая и методическая подготовленность
- открытость
- результативность
- перманентность
- непрерывность
- ориентация на повышение эффективности деятельности

Требования к организации контроля, определяющего его содержание и виды в условиях реализации ФГОС

- ✓ *Действенность*
- ✓ *Гласность*
- ✓ *Плановость*
- ✓ *Сочетание коллегиальности и единоначалия*
- ✓ *Предупредительность*
- ✓ *Демократичность*

Виды контроля

По широте охвата объектов проверки:

- Тематический контроль - это контроль за решением отдельных педагогических проблем.
- Фронтальный контроль используется для проверки в полном объеме всей системы работы учителя, группы учителей.

Виды контроля

(совокупность форм контроля, проводимых с определенной целью)

По времени осуществления:

- Предварительный контроль - направлен на предупреждение возможных ошибок учителя в подготовке и проведении урока, воспитательного мероприятия, занятий кружка, изучении отдельных тем, разделов учебной программы.
- Текущий, (оперативный) контроль - осуществляется непосредственно в процессе деятельности для предотвращения отклонений от установленных планов, нормативов, положений, программ, оперативного устранения недостатков.
- Заключительный контроль - осуществляется для обратной связи после окончания работы, например, в конце года.

Формы контроля

(способ организации контроля)

- Персональный контроль применяется для оказания помощи отдельным педагогам, в частности молодым и малоопытным учителям, а также учителям, которые получили рекомендации по результатам аттестации.
- Классно-обобщающий контроль предполагает изучение влияния различных учителей на учащихся одного класса.
- Предметно-обобщающий контроль применяется в тех случаях, когда изучается состояние и качество преподавания отдельного предмета в одном классе, или в параллельных классах, или в целом по школе.
- Тематически-обобщающий контроль используется для изучения работы разных учителей в разных классах, но по отдельным направлениям учебно-воспитательной работы
- Комплексно-обобщающий контроль предусматривает получение информации об организации изучения ряда учебных предметов в одном или нескольких классах.

Формы внутришкольного контроля

- **Коллективная.** К контролю привлекают все степени управления: администрацию, руководителей кафедр, опытных учителей, учеников, родителей.
- **Взаимоконтроль.** К контролю привлекают руководителей кафедр, опытных учителей и классных руководителей через наставничество, взаимопосещения учебных занятий и воспитательных мероприятий.
- **Самоконтроль.** Делегируется опытным учителям и классным руководителям с обязательным периодическим отчетностью предложенным схемам.
- **Административный плановый контроль.** Осуществляют директор, его заместители, руководители кафедр в соответствии с планом внутришкольного контроля.
- **Административный регулировочный (внеплановый) контроль.** Осуществляют директор и его заместители в случае возникновения непредвиденных планом проблем.

Методы контроля

(способ практического осуществления контроля)

- изучение школьной документации,
- посещение и анализ занятий (учебных и внеурочных),
- наблюдение,
- анализ,
- беседы,
- устный и письменный контроль,
- анкетирование,
- изучение передового педагогического опыта,
- метод фокус-групп (направлен на выяснение мнений, суждений членов группы по какой-то узкой проблеме)
- хронометрирование,
- диагностические методы

Планирование ВШК

1. Сформировать цель и задачи контроля.
2. Определить объекты и субъекты контроля.
3. Выяснение условий контроля: ресурсы времени, кадров, материально-технических, финансовых (определить их объем, направление, качество).
4. Определить методики, методы и формы осуществления контроля.
5. Выяснить технологию количественного и критериев качественной оценки результатов контроля.
6. Установить формы обобщения результатов контроля.
7. Предусмотреть возможности коррекции и оперативного регулирования результатов контроля.
8. Согласовать системы контроля и стимулирования.
9. Подготовить приказ об организации ВШК.

разработан подробный регламент ВШК с определением функций каждого субъекта по принципу распределенной ответственности.

определены механизмы обратной связи с помощью этих продуктов кому и зачем нужны данные полученных продуктов (*управление по результатам ВШК*),

определен формат получаемых продуктов (*справки, обобщения, аналитические документы*),

для данного содержания прописан и апробирован диагностический инструментарий (*формы, методы, условия и технологии измерений*),

по целям определено содержание (*объекты контроля и критериальный аппарат оценки качества этих объектов*),

операционально и диагностично представлены цели,

Принцип системности и целостности в управлении

Соответствие состава и структуры ВШК целям и задачам школы, наличие всех направлений ВШК

1. Оптимальный уровень

В школе действует локальный акт, в котором прописан критериальный аппарат всех составляющих ВШК

2. Критический уровень

В школе есть локальный акт, но не все показатели включены в структуру ВШК, и/или нет уровневых дескрипторов показателей

3. Недопустимый уровень

В школе нет локального акта, не все показатели включены в структуру ВШК, нет описания показателей

Принцип демократизации и гуманизации управления

Наличие этапов обратной связи в системе ВШК качества ОП

1. Оптимальный уровень

В школе принят всем коллективом регламент ВШК

2. Критический уровень

В регламенте ВШК отсутствуют сроки, место, даты и задачи обсуждения результатов каждого этапа мониторинга

3. Недопустимый уровень

В школе нет регламента ВШК

Принцип оптимального сочетания централизации и децентрализации

Оптимальность распределения управленческих полномочий

1. Оптимальный уровень

В регламенте ВШК реализуется принцип распределенной ответственности

2. Критический уровень

В регламенте ВШК не реализован принцип распределенной ответственности

3. Недопустимый уровень

В школе нет регламента ВШК

Принцип научности управления

Реализация компетентностного, системно-деятельностного и других научных подходов в проектировании ВШК

1. Оптимальный уровень

ВШК представляет собой систему, включающую необходимые подсистемы, объединенные целями, формулируемыми диагностично и операционально

2. Критический уровень

В системе ВШК отсутствуют или недостаточно реализуются 1-2 подсистемы.

3. Недопустимый уровень

ВШК не представляет собой систему, не реализуется компетентностный подход

Ресурсы ВШК в решении наиболее острых проблем современного образования:

Отсутствие единого критериального оценивания успехов детей

Система оценивания на основе критериального и компетентностного подходов в оценке уровня учебного успеха ученика

Рост числа учащихся с низким уровнем обучаемости

Мониторинг метапредметных и личностных образовательных результатов

Недостаточный уровень компетентности педагогов и школьных управленцев в обеспечении субъектной позиции ученика

Мониторинг профессиональной компетентности учителя

Недостатки во внедрении инноваций

ВШК НМР на основе критериального и компетентностного подходов

Обязательная составляющая
системно-деятельностного подхода к
проектированию и реализации ВШК –
принцип критериального оценивания

Какова разница между ВСОКО и ВШК?

ВШК – это контроль качества образования и управление системой обучения.

Цель ВШК – контроль состояния образовательной системы, обеспечение ее стабильности и конкурентоспособности; получение информации для принятия внутренних управленческих решений.

ВСОКО – установление соответствия имеющегося качества обучения требованиям ФГОС информирование заказчиков и потребителей образовательной услуги о степени соответствия. Цель внутришкольной системы оценки качества образования – анализ образовательной системы с последующим информированием заказчиков и потребителей образовательной услуги о степени соответствия качества предоставляемого обучения требованиям ФГОС.

ВШК и ВСОКО «работают» с одним и тем же материалом: содержанием учебной деятельности в ОО, ее результатами, ее ресурсным обеспечением. ВШК и ВСОКО осуществляются практически одним и тем же составом субъектов: администраторы, руководители предметных кафедр или методических объединений, педагоги.