

Коммуникативные компетенции в общении с ребенком

**Кузичкина Лариса Александровна,
психолог, практикующий медиатор и
тренер**

Формы общения дошкольников со взрослыми

- **Ситуативно-личностная** стимулирует, главным образом, становление перцептивных действий разных систем и анализаторов и реакции хватания.
- **Ситуативно-деловая** форма общения приводит к переходу от отдельных действий к предметной деятельности и развитию речи.
- **Внеситуативно-познавательная** форма общения помогает дошкольникам неизмеримо расширить рамки мира, доступного для познания, проследить взаимосвязь явлений, раскрыть некоторые причинно-следственные связи и другие отношения между предметами.

Особенности отношения дошкольников к личности воспитателя

- - отношение детей к воспитателю взаимосвязано с отношением к ним педагога;
- - для детей характерна в основном положительная оценка личности педагога;
- - от оценки внешних качеств дошкольники переходят к оценке деятельности воспитателя, а затем нравственных качеств;
- - с возрастом растет осознание детьми своего отношения к воспитателю;
- - ролевой стереотип воспитателя в глазах детей характеризуется «ореолом роли», «ореолом непогрешимости», «ореолом сверхконтроля».

ПРИЦИПЫ УСПЕШНОГО ОБЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ

- Безусловное принятие.
- Замечания всегда надо делать на фоне общего одобрения.
- Важно оставлять ребенка в покое, если он хочет делать что-то сам и делает это с удовольствием .
- Если ребенку трудно и он готов принять вашу помощь, обязательно помогите ему.
- Дружелюбный тон общения.
- Постепенно, но неуклонно снимайте с себя заботу и ответственность за личные дела ребенка и передавайте их ему.

КАК ПРАВИЛЬНО ВЫРАЖАТЬ НЕДОВОЛЬСТВО

- Можно выражать свое недовольство отдельными действиями ребенка, но не ребенком в целом.
- Можно осуждать действия ребенка, но, не его чувства, какими нежелательными или «непозволительными» они были.
- Недовольство действиями ребенка не должно быть систематическим, иначе оно перерастет в неприятия его.

КАК ПРАВИЛЬНО СЛУШАТЬ РЕБЕНКА

- Если у ребенка эмоциональная проблема, его надо активно выслушать.
- Если вы хотите послушать ребенка, обязательно повернитесь к нему лицом.
- Если вы беседуете с расстроенным или огорченным ребенком, не следует задавать ему вопросы. Желательно, чтобы ваши ответы звучали в утвердительной форме.
- Очень важно в беседе «держаться паузу».
- В вашем ответе также иногда полезно повторить, что, как вы поняли, случилось с ребенком, а потом обозначить его чувство

К вам подошел ребенок и плачет:

- *«Таня больше не хочет со мной дружить. Сегодня она играла и смеялась с другой девочкой, а на меня они даже не взглянули».*
- *На следующем слайде Вы увидите примеры реакций взрослых.*
- *Прочитайте и выберите правильный способ реагирования.*

Практическое упражнение.

- — А ты попробуй подойди к ним первая: может быть, и тебя примут.
- — Наверное, ты сама в чем-то виновата.
- — Конечно, очень обидно. Но, может быть, Тане интереснее с той девочкой. — Лучше не навязывай ей свою дружбу, а найди себе другую подружку.
- — А ты предложи Тане поиграть с твоей новой куклой.
- — Не знаю, что делать. Подари им что-нибудь.
- — Такое часто бывает в жизни. Постарайся не переживать так сильно.
- — А у вас с ней не было ссоры?
- — Брось переживать. Давай лучше поиграем.

Практическое упражнение.

Вы сделали выбор?

- Правильной реакции взрослого на «слезы» ребенка на слайде – **НЕТ.**

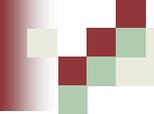
- *Чтобы успокоить ребенка важно правильно его услышать и назвать чувство, которое испытывает ребенок в данный момент!*

- **«Тебе очень обидно.... Ты очень огорчилась....»**

- Эти фразы, на называние «угадывание» чувств ребенка, успокаивают его, защищают и устанавливают контакт со взрослым.

Практикум по общению

Ситуация и слова ребенка	Чувства ребенка	Ваш ответ
«Сегодня, когда я выходила на прогулку, мальчишка выбил у меня корзинку и нее все высыпалось».	Огорчение, обида	Ты очень расстроилась, и было очень обидно.
(Ребенку сделали укол, плачет): «Доктор плохой!».		
«Вы всегда ее защищаете,, а меня никогда не жалеете».		
(Ребенок роняет чашку, та разбивается): «Ой!!! Моя ча а ашечка!».		
(Влетает в дверь): "Я сегодня первый разделся и вымыл руки".		



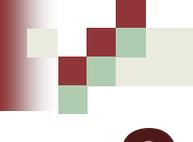
Что нам мешает слушать ребенка

- 1) Приказ.
- 2) Догадка, предположение.
- 3) Нотация.
- 4) Угроза.
- 5) Совет.
- 6) Высмеивание.
- 7) Чтение морали
- 8) Выспрашивание..
- 9) Уговоры.
- 10) Уход от разговора.
- 11) Критика.
- 12) Совет, похвала.



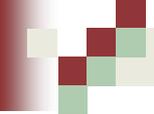
1. Приказы, команды

- **«Сейчас же перестань!»,
«Убери!», «Вынеси ведро!»,
«Быстро в кровать!», «Чтобы
больше я этого не слышал!»,
«Замолчи!»**



2. Предупреждения, предостережения, угрозы

- **«Если ты не прекратишь плакать, я уйду», «Смотри, как бы не стало хуже», «Еще раз это повторится, и я возьмусь за ремень!», «Не придешь вовремя, пеняй на себя».**



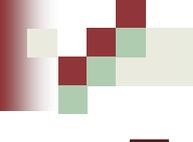
3. Мораль, нравоучения, проповеди

- **«Ты обязан вести себя как подобает», «Каждый человек должен трудиться», «Ты должен уважать взрослых».**



4. Советы, готовые решения

- **«А ты возьми и скажи...», «Почему бы тебе не попробовать...», «По-моему, нужно пойти и извиниться», «Я бы на твоём месте дал сдачи».**



5. Доказательства, логические доводы, нотации, «лекции»

- **«Пора бы знать, что перед едой надо мыть руки», «Без конца отвлекаешься, вот и делаешь ошибки», «Сколько раз тебе говорила! Не послушалась — пеняй на себя».**



6. Критика, выговоры, обвинения

- **«На что это похоже!», «Опять все сделала не так!», «Все из-за тебя!», «Зря я на тебя понадеялась», «Вечно ты!...».**



7. Похвала.

- **«Молодец, ну ты просто гений!»,
«Ты у нас самая красивая
(способная, умная)!», «Ты такой
храбрый, тебе все нипочем».**



8. Обзывание, высмеивание

- «Плакса-вакса», «Не будь лапшой», «Ну просто дубина!», «Какой же ты лентяй!»



9. Догадки, интерпретации

- **«Я знаю, это все из-за того, что ты...», «Небось опять подрался», «Я все равно вижу, что ты меня обманываешь...»**

10. Выспрашивание, расследование

- **«Нет, ты все-таки скажи», «Что же все-таки случилось? Я все равно узнаю», «Почему ты опять получил двойку?», «Ну почему ты молчишь?».**



11. Сочувствие на словах, уговоры, увещевания

- **«Я тебя понимаю», «Я тебе сочувствую», «Успокойся», «Не обращай внимания!», «Перемелется, мука будет»**



12. Отшучивание, уход от разговора

- **«Отстань!», «Не до тебя», «Вечно ты со своими жалобами!». «Как много между нами общего!»**

- 
- - **Уважение к личности ребенка, признание его прав на собственные желания, чувства и ошибки,**
 - - **внимание к его заботам, отказ от взрослой позиции «сверху».**

Правило 1

Если ребенок вызывает у вас своим поведением отрицательные переживания, сообщите ему об этом.

Правило 2

Когда вы говорите своих чувствах ребенку, говорите от ПЕРВОГО ЛИЦА. О СЕБЕ, О СВОЕМ переживании, а не о нем, не о его поведении.

Правило 3

Не требуйте от ребенка невозможного или трудно выполнимого. Вместо этого посмотрите, что вы можете изменить в окружающей обстановке.

Правило 4

Чтобы избежать излишних проблем и конфликтов, соразмеряйте собственные ожидания с возможностями ребенка.



Этапы разрешения конфликта

- 1. Прояснение конфликтной ситуации.
- 2. Сбор предложений.
- 3. Оценка предложений и выбор наиболее приемлемого.
- 4. Детализация решения.
- 5. Выполнение решения; проверка.

Правила, которые помогают наладить и поддерживать бесконфликтную дисциплину.

1. Правила (ограничения, требования, запреты) обязательно должны быть в жизни каждого.
2. Правила (ограничения, требования, запреты) не должно быть слишком много, и они должны быть гибкими.
3. Требования не должны вступать в явное противоречие с важнейшими потребностями ребенка.
4. Правила (ограничения, требования, запреты) должны быть согласованы взрослыми между собой.
5. Тон, в котором сообщается требование или запрет, должен быть скорее дружественно-разъяснительным, чем повелительным.



Спасибо за внимание!

