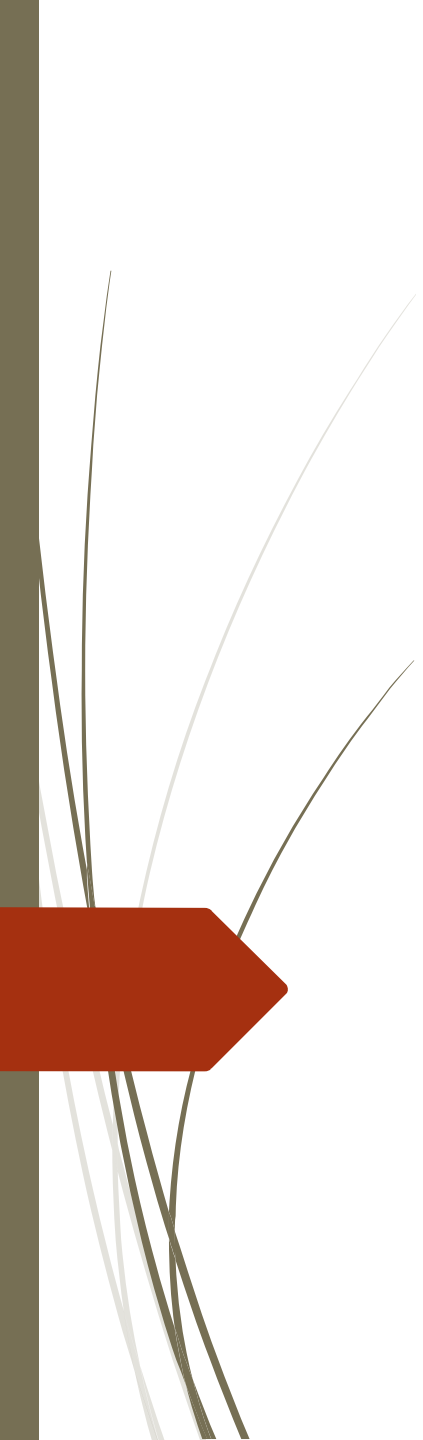




Восстановительные технологии медиации в профилактике травли (буллинга) в ОО

*Кузичкина Лариса Александровна,
психолог, медиатор ОГКУ «КО ЦППМСП»*

«Костромской областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

- г. Кострома, Лесная 25 а,
- телефон 47-33-61,
- электронная почта pmpk@list.ru,
- сайт отдела <http://www.eduportal44.ru/psy-med-clinic/SitePages/1.aspx>

➤ **Отдел профилактики девиантного поведения
несовершеннолетних**

➤ **Областная служба примирения**

Главная задача ШСП – способствовать формированию психологически безопасной и комфортной образовательной среды.

- **ШСП** - это целая экосистема, которая помогает в достижении взаимопонимания среди всех участников образовательного процесса, в развитие **позитивного общения, противодействия буллингу и способствует мирному разрешению споров и конфликтных ситуаций**, закреплению этого как **культурной традиции**.
- Стать членом ШСП могут сотрудники образовательной организации, прошедшие обучение восстановительным технологиям медиации и эффективным методам разрешения сложных ситуаций.

Проведение восстановительных программ для участников школьных, семейных конфликтов и ситуаций противоправного характера

В Костромской области по данным мониторинга за 2021 год созданы и действуют 84 службы примирения в ОО в 29 территориальных образованиях (из них 2 муниципальных и 1 областная служба примирения).

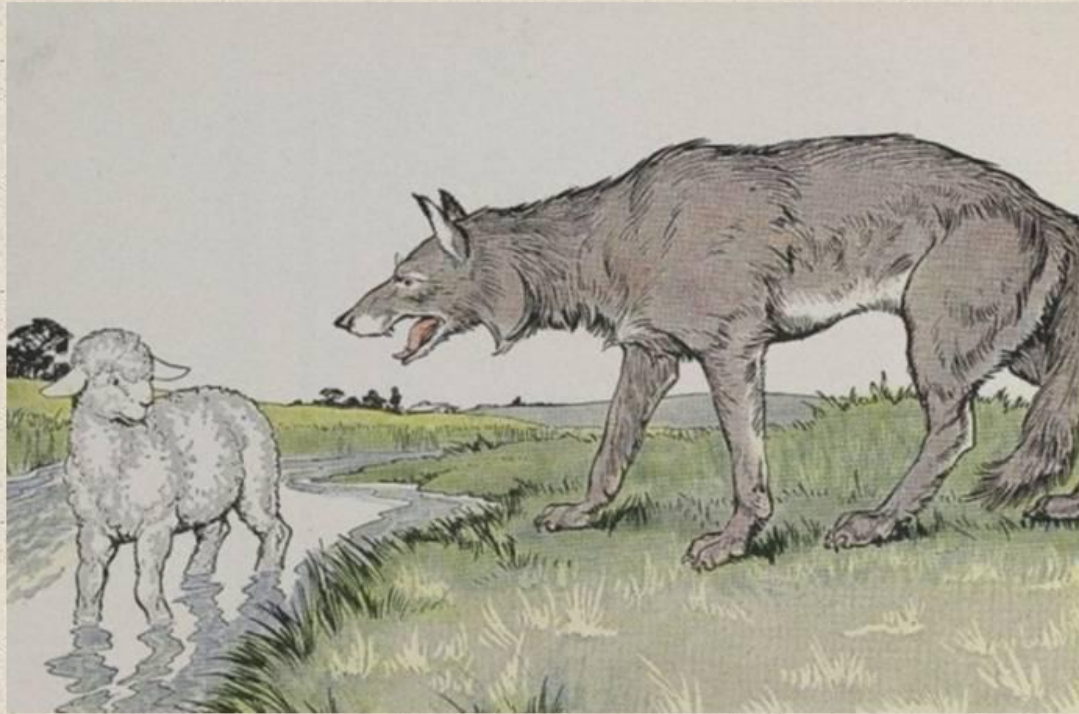
Проведено 510 восстановительных программ (медиация, школьные конференции, круги сообществ, семейные конференции). В программах восстановительной медиации приняли участие более 2500 человек. В год каждая служба медиации проводит примерно 5 восстановительных программ.

Запущен ПРОЕКТ «Дети-волонтеры ШСП». Прошли обучение 57 учащихся 6 ОУ Костромской области.

РАЗЛИЧИЕ КОНФЛИКТА И ТРАВЛИ

КОФЛИКТ	ТРАВЛЯ
➤ Имеет временные границы ➤ Участники себя не контролируют ➤ Участники хотят разрешения ситуации ➤ После разрешения общаются ➤ Не хотят причинить вред ➤ Все чувствуют себя плохо, переживают что поругались	➤ Постоянно ➤ Агрессоры себя контролируют ➤ Не хотят разрешения ситуации ➤ Не дружат после завершения острой стадии, бойкотируют ➤ Хотят причинить вред или выгоду ➤ Агрессоры чувствуют себя хорошо, считают себя правыми

Буллинг (англ.) – «запугивание», «издевательство», «травля» – агрессия одних людей против других, когда имеют место неравенство сил и жертва показывает, как сильно ее это задевает. Не всегда выражается в физическом насилии.



*Ты виноват уж тем, что хочется
мне кушать...*

Мультфильм Гарри Бардина «Гадкий утенок»



Взгляды на ситуацию травли (буллинг)

- Все дело в агрессорах.
- Все дело в виктимности жертв.
- Все дело в группе (буллинг – структура или здоровое ядро группы).
- Все дело в среде обитания.
- Все дело в позиции учителя.
- Все дело в позиции родителей.
- **Виктимность** – склонность жертвы стать жертвой преступления

Почему некоторые взрослые поддерживают травлю?

- Не видят ее проявления.
- Воспринимают это, как работу через коллектив, забывая, что коллектив еще надо создать, а в номинальной группе любое обращение к групповому давлению скорее всего приведет к травле.

Этапы развития травли

- 
1. Стычки, раздоры – появление сторонних наблюдателей
 - 2. Жертва начинает отвечать.
 - 3. Деление класса на группы.
 - 4. Провокации жертвы.
 - 5. «Избавиться от жертвы»
 - 6. Родители отстаивают своего ребенка.
 - 7. Конфликт родителей и администрации.
 - 8. Сторонние наблюдатели делают свой выбор.
 - 9. Стороны привлекают СМИ, Прокуратуру и т.д.
- Реакция школы:
- 1. Поиск виноватого.
 - 2. «Силовое» разрешение трудной ситуации.

КАК ПРЕКРАТИТЬ ТРАВЛЮ

- 
- 1. Признать факт травли, принять на себя ответственность за решение проблемы.**
 - 2. Прояснить ситуацию.**
 - 3. Обсуждение ситуации со всеми участниками, вовлеченных в травлю и процесс реагирования на него..**
 - 4. Сформулировать правила жизни в группе и заключить контракт (создание условий, не допускающих травлю в отсутствие взрослых)**
 - 5. Гармонизировать иерархию**
 - 6. Опора на теорию и практику с доказанной эффективностью**

АЛГОРИТМ РАБОТЫ В ОУ ПО СЛУЧАЮ ТРАВЛИ

- Встреча с директором ОУ по заявке.
- Проведение восстановительной программы «Круг сообщества» со всеми педагогами, вовлеченных в травлю и специалистами по профилактике.
- Проведение восстановительной программы «Круг сообщества» с родителями класса, где есть случай травли.
- Проведение с учениками, совместно с классным руководителем, психологом, тренинговых занятий по обучению детей коммуникативным навыкам и сплоченности группы.

Круг сообщества



Вопросы для проведения круга сообществ по буллингу для педагогов и родителей

- **1. Как Вы видите ситуацию и что можете об этом рассказать?**
- **2. Что Вы готовы сделать, чтобы исправить ее?**
- **3. Что Вы будете делать, чтобы эта ситуация не повторилась?**

Вопросы для проведения круга сообществ по буллингу для педагогов и родителей

- 1. Кому в ходе ситуации был причинен вред?
- 2. К каким последствиям это привело?
- 3. Кто и как может эти последствия исправить?



Вопросы для проведения круга сообществ по буллингу для детей

- ➡ 1. Какие есть способы выхода из трудной ситуации ?
- ➡ 2. Кто готов помочь ?

- ➡ 1. Какой вред и кому принесла ситуация?
- ➡ 2. Что каждый из Вас готов сделать, чтобы исправить эту ситуацию?

Анкета для учеников

- 1. Были ли у тебя проблемы в школе?
- 2. Есть ли неприятности в настоящее время?
- 3. Знаешь ли ты кого – нибудь в своем классе у кого есть неприятности?
- 4. Испытываешь ли ты страх за свою безопасность?

Анкета для учеников

Задаем вопросы ученикам в конце недели:

- - напиши инициалы 4-х учеников с которыми хотели бы сидеть на одной парте,
- - напиши инициалы лучшего ученика недели .

■ Анализируем ответы:

- - кого не упомянули,
- - кто не определился,
- - кто не попал в список лучших,
- - у кого было много друзей, а сейчас ни одного.

Для классного руководителя по работе с коллективом класса по профилактике травли и конфликтов.

➤ Проводим раз в неделю

- - Напиши 4-х учеников с кем бы хотел (а) сидеть за одной партой
- - Выбираем лучшего ученика недели

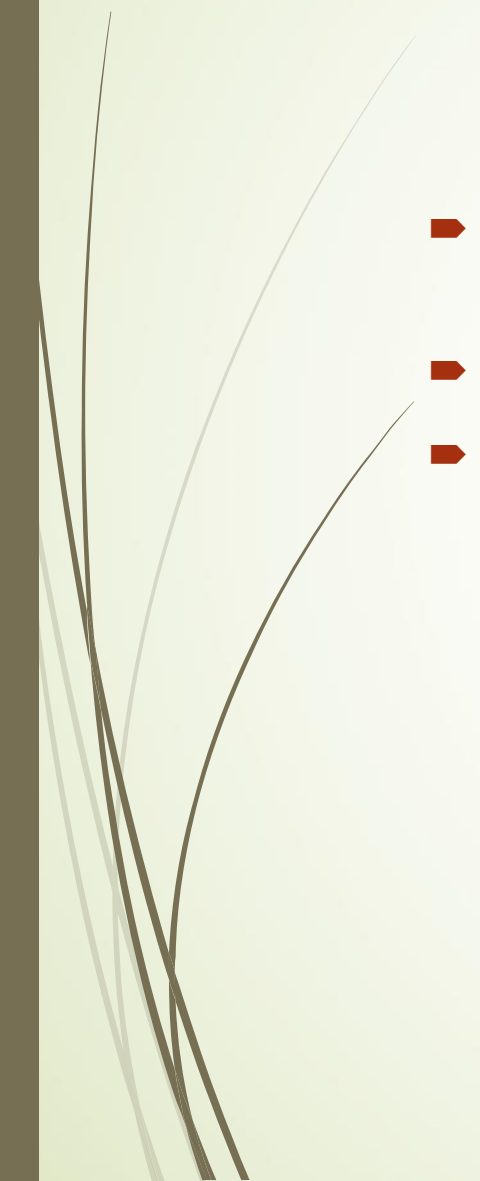


Учитель смотрит:

- - Кого дети не упомянули
- - Кто не определился с соседом по парте
- - Кто не попал в список лучших
- - У кого было много друзей, а сейчас не стало



Литература

- 1. Аллан Гютенбюль «Зловещее очарование насилия»
 - 2. Е.И. Лернер «Я не дам себя обижать»
 - 3. Белинда Хопкинс «Восстановительные классы»
- 

**Обязательный просмотр офлайн семинара по
практическим методам профилактики буллинга в
классе (группе).**

[https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fnpk.aso
U-
mo.ru%2Findex.php%3Foption%3Dcom_content%26view%
3Darticle%26layout%3Dedit%26id%3D230%26fbclid%3DIwA
R1JC0xKvrr8FVIGUMYrQ5QQeQloUWvqo7ECTZCiaofOxLaE
15CnA28AKjw&h=AT1ArYgNuZjAeV2vBOhbtgJMEmwfoW8
VERjK_mukN2evlZAnAZj3o_UAdj_0HnoylFTBKXN34GUH3z2SR
F-x3oZ71a2le-4xtf-
6eqKqILO0_K0JTDEsojjC3cvsC1S8HSSDxB9ZTA&_tn_=-UK-
y-R&c\[0\]=AT2Z4QcFulSfZj1b8qC-
GdQXdhgwCflI37_1Kuy3YhPFS3ZhjFrKR_ZbisfeBzQG7CTVRk
kY6RmfKhu6OT9nWXk7BvJPSg8sZm_bVe0NhkgEFAk5YofCN
L2OCwjhcNuziVS2S9XzqrxQvfk5JdcA6NB6p_JCoqrZQpBp8
thB2UFt9nTq1aje7s5z_Fvwi1LXBnN8ayuQgJVFfs](https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fnpk.aso
U-
mo.ru%2Findex.php%3Foption%3Dcom_content%26view%
3Darticle%26layout%3Dedit%26id%3D230%26fbclid%3DIwA
R1JC0xKvrr8FVIGUMYrQ5QQeQloUWvqo7ECTZCiaofOxLaE
15CnA28AKjw&h=AT1ArYgNuZjAeV2vBOhbtgJMEmwfoW8
VERjK_mukN2evlZAnAZj3o_UAdj_0HnoylFTBKXN34GUH3z2SR
F-x3oZ71a2le-4xtf-
6eqKqILO0_K0JTDEsojjC3cvsC1S8HSSDxB9ZTA&_tn_=-UK-
y-R&c[0]=AT2Z4QcFulSfZj1b8qC-
GdQXdhgwCflI37_1Kuy3YhPFS3ZhjFrKR_ZbisfeBzQG7CTVRk
kY6RmfKhu6OT9nWXk7BvJPSg8sZm_bVe0NhkgEFAk5YofCN
L2OCwjhcNuziVS2S9XzqrxQvfk5JdcA6NB6p_JCoqrZQpBp8
thB2UFt9nTq1aje7s5z_Fvwi1LXBnN8ayuQgJVFfs)



Вы можете:

ОБРАТИТЬСЯ ПО ТЕЛЕФОНУ:

31-77-91, 8-962-189-72-06

Кузичкина Лариса Александровна

НАПИСАТЬ ПО E-MAIL:

Larisa-kuzichkina

ЗАЙТИ НА САЙТ:

<http://www.8-926-145-87-01.ru>

<http://www.школьные-службы примирения.рф/>