

Шестерова Наталия Андреевна, педагог-психолог муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Костромы «Средняя общеобразовательная школа № 36»

### **Опыт создания безопасного, толерантного пространства для всех участников образовательного процесса в школе**

Школьная медиация в российском образовании является инновационной методикой, способствующей формированию безопасной и доброжелательной школьной среды, позволяющей в целом улучшить межличностные и межгрупповые взаимоотношения. Школьная медиация помогает не только сократить количество конфликтов и случаев насилия в стенах образовательной организации, но и предупреждать их возникновение.

Школа - это место, где ежедневно общаются друг с другом множество людей. Не редко в процессе взаимодействия возникают конфликты. Школьные конфликты делятся на десять видов. Наиболее часто встречающиеся это конфликты между школьниками, между учителями и школьниками, между учителями и родителями.

Жизнь не возможна без конфликтов, но можно и нужно научиться их правильно решать.

Одной из форм предотвращения конфликтных ситуаций и демонстрацией приемлемых способов общения является школьная служба примирения.

В 2016 году в Средней общеобразовательной школе №36 города Костромы создана Школьная Служба Примирения (далее - ШСП) «Диалог». Была разработана нормативная документация регламентирующая деятельность службы.

Участники службы разработали символику: эмблему, девиз, гимн. Была создана web - страница на интернет-представительстве образовательной организации. Символикой пренебрегать не стоит. Медиаторы должны чувствовать себя соучастниками общего дела и иметь атрибуты, которые будут их выделять среди других учащихся школы.

Далее участниками Школьной Службы Примирения была проведена рекламная акция о деятельности службы.

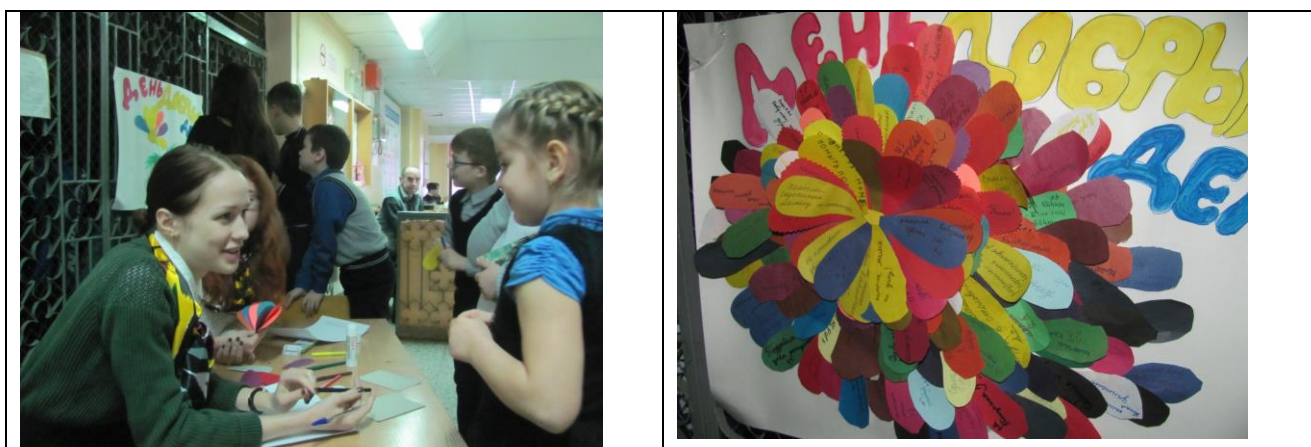
Для учащихся начальной школы был разработан информационный буклет.



Что дальше? Сидеть и ждать когда кто-то придет и скажет, что кого-то надо помирить? Или кто-то поссорился или подрался? Мы решили, что наша цель не решать конфликты (хотя и это мы прекрасно делаем), а их предупреждать. Одним из методов мы выбрали показ приемлемых форм общения. Так появилась идея проводить в школе «Акции Добра».

Первая акция «День добрых дел».

Утром медиаторы напомнили школьникам сказку «Цветик - семицветик». Основная идея сказки в том, что только последний лепесток с добрым делом смог вырасти в новый волшебный цветок. Мы предложили школьникам рассказать о своих добрых делах и посмотреть, какой цветок у нас получится.



Изучая с медиаторами стадии конфликта, мы пришли к выводу, что можем на него повлиять. Не дожидаться открытых форм агрессии, а показать участникам скрытого конфликта пути выхода из него.

Так появилась вторая «Акция Добра» - «Скамья Примирения».

В школе было определено укромное местечко, где разместили красиво оформленную скамью, присев на которую, участники конфликта с помощью медиаторов могли помириться и принести друг другу извинения. В этот день работала школьная «Почта Примирения», которая принимала письма-извинения и письма-приглашения на «Скамью Примирения».



Другой формой, направленной на формирования приемлемых форм общения, была акция «Стул Complimentов». Медиаторы учили школьников, как правильно сделать комплимент собеседнику.



Традиционной формой работы ШСП является проведения так называемых «Кругов общения».

Наиболее востребована данная форма работы в 5 классах, классах, где есть дети с ОВЗ, затянувшиеся конфликты, и классах, где есть учащиеся с девиантным поведением. «Круги общения» проводятся в школе систематически уже третий год. Наблюдается снижение количества конфликтов и обращений школьников и педагогов в ШСП.



**Весной 2018 года была опробована новая форма работы – «Социальная гостиная».**

«Социальная гостиная» – это особая форма социально-педагогической деятельности, которая включает в себя создание особого пространства, выстраивания педагогически целесообразных отношений всех участников конфликта, направленная на снижение эмоционального напряжения во взаимоотношениях и нахождения путей выхода их конфликтных ситуаций.

На мероприятие приглашаются не только участники конфликта, но и педагоги, родители. Каждый участник «Социальной гостиной» имеет возможность раскрыть свое видение о конфликтной ситуации и о путях выхода из него.

В «Социальной гостиной» рассматриваются не только конфликтные ситуации, но и поднимаются вопросы связанные с трудностями в обучении.

Данная форма работы показала свою эффективность в выпускных классах. Обучающиеся, родители и педагоги вместе решают трудности с которыми сталкивается ученик во время учебы, составляют совместный план действий.

Школьная медиация ориентирована на процесс коммуникации, она направлена, в первую очередь, на налаживание взаимопонимания, обретение способности к диалогу и способности решить конфликтную ситуацию. Мы считаем наличие Школьной Службы Примирения в образовательной организации основным, поскольку она в наиболее «чистом» виде реализует принципы восстановительного подхода к решению конфликтных ситуаций, способствует формированию безопасной и доброжелательной школьной среды.