Организация дистанционного обучения,

как своевременный ответ запросам общества

Сегодня, когда школы повсеместно закрываются из-за пандемии COVID-19 (коронавирус), реализация дистанционного обучения стала приоритетной и, в тоже время, проблемной для тысяч учителей по всему миру. Для начала предлагаю определить понятие «дистанционное обучение». Нельзя сказать, что это кардинально новый вид получения и предоставления знаний. Человечество пользуется им со времен развития первых средств массовой информации. Дистанционное обучение – это способ получения и передачи знаний при условии, что ученик не может по каким-то причинам посещать образовательное учреждение. Существует два вида дистанционного обучения: абсолютное и смешанное (гибридное), когда ученик получает очные консультации учителя.

В современном обществе дистанционное обучение практически полностью перешло в онлайн сферу.  
Многие школы успешно адаптировались к новым условиям благодаря хорошему техническому оснащению и профессиональной ИКТ подготовленности учителей, но ряд вопросов еще предстоит решить в кратчайшие сроки. Это вопросы, связанные с доступностью компьютерных технологий и интернета всем семьям Российской Федерации; при полном отсутствии таких возможностей, обеспечить прямую связь образовательного учреждения и законных представителей ученика для осуществления бесперебойного образовательного процесса посредством традиционных форм обучения (учебников, рабочих тетрадей и других тематических печатных изданий).

Согласно последним статистическим данным от 2016 года, приведенным ниже в таблице, можно сделать вывод, что около 60% сельского населения России обеспечено персональными компьютерами и доступом к сети Интернет, а те же показатели по городскому населению - более 70%.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Использование информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей в домашних хозяйствах, по типам поселения по Российской Федерации** | | | | | | |
| **2016 год** | | | | | | |
|  | ***Число домашних хозяйств -*** | ***из них имевших*** *(в процентах от общего числа домашних хозяйств)* | | | | |
| ***всего, тыс. единиц*** | ***персональный компьютер*** | ***доступ к сети Интернет*** | ***доступ к сети Интернет с персонального компьютера*** | ***широкополосный доступ  к сети Интернет*** |
| **Всего** | **55 511,5** | **74,3** | **74,8** | **70,3** | **70,7** |
| город | 41 813,8 | 78,4 | 78,5 | 74,9 | 75,2 |
| село | 13 697,7 | 61,7 | 63,6 | 56,2 | 56,9 |

Данные взяты с сайта Федеральной службы государственной статистики: <https://www.gks.ru/free_doc/new_site/business/it/fed_nablcroc/PublishData%5CReports%5CReports_2016.html>

Следовательно, можно говорить о широкой доступности дистанционного онлайн обучения в России и Костроме, в частности. На чем и хочу остановиться подробнее в данной статье.

К счастью для учителей, большинство крупных образовательных платформ быстро откликнулись на вызов о доступной образовательной онлайн среде. Посредством интернета современный режим обучения можно сделать максимально разнообразным, интерактивным и увлекательным, как для ученика, так и для учителя.

Хочу остановиться на обзоре тех платформ, которые использую лично и нахожу максимально удобными и функциональными.

Для начала разделим их на 3 группы: информационные (для получения актуальных сведений о домашних заданиях и отметках), образовательные (для самостоятельного получения знаний учеником по предмету) и лекционные (для ведения онлайн уроков учителем). Для наглядности оформим сравнительную информацию в таблицу.

**Информационные платформы дистанционного образования**

По большому счету для всех субъектов Российской Федерации есть только один значимый информационный ресурс дистанционного образования – это Электронный Дневник.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Название и гиперссылка** | **Плюсы** | **Минусы** | **Вывод** |
| **Электронный дневник.** <http://www.eduportal44.ru/SitePages/Home.aspx> | + Доступ к платформе обеспечен образовательной организацией в обязательном порядке.  + Ученики и их законные представители могут увидеть темы уроков по плану,  + получить домашние задания и ознакомиться с текущей успеваемостью и средним баллом по всем предметам. + Получить актуальную информацию о мероприятиях дополнительного образования на базе школы и города.  + Есть функция обратной связи с учителем и администрацией образовательного учреждения через внутреннюю почту.  + Платформа электронного дневника позволяет учителю получить выполненное учеником домашнее задание для проверки в виде текстового файла или изображения.  + Помогает ограничить прямой доступ к личным Интернет-ресурсам, таким как электронная почта и социальные сети.  + Есть выход на официальный сайт образовательного учреждения. | - Ограниченный объем передаваемого трафика (не более 8 мб)  - Ограниченное количество одновременных пользователей (не более 500 чел.) | Это самый доступный и достоверный портал получения текущей информации по ходу образовательного процесса, но ограниченный по объемам передаваемого материала и пропускной способности. |

Этот ресурс сложно переоценить в рамках того, что он позволил избавить работников образования от большой доли бумажных отчетов и различных контролей образовательных процессов. Хотелось бы подробней остановиться на образовательных и лекционных платформах дистанционного образования.

**Образовательные платформы дистанционного образования**

**(Рассматриваются только те, где есть доступ к материалам по иностранным языкам)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Название и гиперссылка** | **Плюсы** | **Минусы** | **Вывод** |
| **Российская электронная школа**  [**https://resh.edu.ru**](https://resh.edu.ru) | + Предоставляет полный список предметов основного начального среднего и старшего образования.  + Возможны занятия и без регистрации.  + Материал разбит по темам и речевым навыкам.  + Ориентация по сайту интуитивно простая.  + Все уроки интерактивны и включают короткий видеоролик с лекцией учителя, задачи и упражнения для закрепления полученных знаний и отработки навыков, а также проверочные задания для контроля усвоения материала.  + Система фиксирует результаты выполнения проверочных заданий зарегистрированными пользователями и на этой основе формируется статистика успеваемости ученика. Учитель освобождается от проверки.  + Для учителя – это способ перенять опыт и наработки коллег  + Можно найти рабочую программу по каждому предмету, конспекты уроков, упражнения и проверочные задания по теме.  + Содержание материалов полностью соответствует ФГОС и примерным основным образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования.  + У родителей есть доступ к контролю пройденного материала и возможность отслеживать индивидуальный прогресс. | - Без регистрации доступ к сайту не полный, как для учителя, так и для ученика.  - Требует критического подхода со стороны учителя к рекомендации того или иного урока, т.к. многие коллеги отмечают большое количество неточностей и некорректно поставленных вопросов.  - У вас могут возникнуть разногласия по поводу представления информации в видеоуроке с платформы.  - Подмена личности учителя другим лектором.  - Нет привязки уроков к конкретному УМК.  - Рабочие программы по английскому языку составлены в основном для УМК «Spotlight» | Это один из самых амбициозных и широкомасштабных проектов современного дистанционного образования.  По всей видимости именно эта платформа станет основой для создания **"цифровой платформы персонализированного обучения"**, о которой говорил президент.  Так как платформа пока работает в тестовом режиме, требуется много доработок в содержании и подаче материала, но это отличный вариант индивидуального обучения ученика с удовольствием и пользой. А для учителя – один из источников вдохновения и повышения профессиональных компетенций в подаче материала. |
| **Учи ру**  <https://uchi.ru/> | + Ученик получает индивидуальный доступ к материалам своего этапа обучения.  + Возможность для учителя отслеживать прогресс освоения тех или иных навыков и тем.  + Учитель освобожден от проверки пройденного материала  + Система выполняет коррекцию и закрепление верных навыков автоматически.  + Платформа предлагает участие в бесплатных всероссийских предметных олимпиадах для детей с выдачей дипломов участника и победителя.  + У родителей есть доступ к контролю пройденного материала и возможность отслеживать индивидуальный прогресс.  + Для учителей платформа предлагает регулярные бесплатные вебинары по повышению квалификации и развитию профессиональных навыков преподавания.  + Платформа дает возможность вести виртуальный урок. | - Другие иностранные языки, кроме английского, не представлены.  - Доступ ученика к материалам ограничен по времени (только 20 карточек в сутки).  - Неограниченный доступ к материалам платформы платный для ученика.  - Учебный материал представлен в ограниченном количестве лексических и грамматических тем.  - Слишком «детский» дизайн сайта и предоставления материала, по мнению учеников среднего и старшего звена.  - Так как ученик имеет доступ только к материалам своего зарегистрированного года обучения, это снижает варианты гибкого подхода к обучению отстающих или одаренных учеников.  - Нет привязки уроков к конкретному УМК. | Сайт идеально подходит для учеников начальных классов по стилистике оформления и подаче материала. Но можно успешно применять и для самостоятельных занятий на любом этапе обучения.  Смущают ограничения по времени занятий для ученика, которые предлагают снять за деньги, при этом есть гибкая система скидок и разнообразие форм оплаты. |
| **Skyes School**  <https://edu.skyeng.ru> | + Платформа создана специально для учителей английского языка.  + Материалы подобраны и разработаны на основе одного из самых популярных УМК – “Spotlight” для английского, как первого иностранного и «Сферы» для английского, как второго иностранного языка.  + Огромный плюс платформы в том, что она фиксирует все ошибки, допущенные в ходе выполнения заданий учеником и выдает развернутый анализ его работы учителю с рекомендуемой отметкой.  + У родителей есть доступ к контролю пройденного материала и возможность отслеживать индивидуальный прогресс. | - Другие иностранные языки, кроме английского, не представлены.  - Материалы платформы рассчитаны только на средне и высшее образование.  - Материалы по рабочим тетрадям УМК платные для учеников.  - У ученика нет возможности вернуться к пройденным заданиям и исправить их, поэтому учитель должен напоминать ученикам, что лучше не стоит выполнять задания вперед. | В отличие от Учи ру, платформа Skyes идеально подходит для учеников средней и старшей школы.  Материалов по начальной школе пока нет, но разработчики обещали исправить эту ситуацию в ближайшем будущем.  Платформа главным образом хороша тем, что позволяет разнообразить уроки по УМК “Spotlight”, делает их полностью интерактивными и доступными для самостоятельного изучения. Освобождает учителя от проверок огромного количества теоретического и контрольного материала, позволяет экономить природные ресурсы и уйти от рабочих тетрадей на печатной основе. |
| **You Tube**  https://www.youtube.com/ | + Эта платформа для демонстрации и загрузки видео уже давно перешла из разряда развлекательных в образовательные.  + Можно найти видео по любому предмету и теме.  + Предоставляет как лекционный материал, так и информационно-развлекательный.  + Есть функция включения и выключения субтитров.  + Не требует регистрации и дает неограниченный доступ к материалам. | - Учитель не сможет отследить продуктивную активность учеников на платформе.  - Ученик не получает своевременного контроля навыков и обратной связи с учителем.  - Учитель должен постоянно давать ссылки на конкретные видео, иначе ученику сложно разобраться самостоятельно в том, что полезно, а что нет.  - Есть варианты выйти на ненадежный источник информации или неприемлемый по возрасту. | Хороший источник для развития теоретических навыков по предмету, но не допускает интерактивности и вариантов обратной связи с учителем.  Высокий риск для ученика выйти на ненадежные и сомнительные источники информации. |

Есть, конечно, и много других образовательных интернет ресурсов, но я осветила только самые значимые с точки зрения функциональности. Но у всех и них есть один большой минус – это, как ни странно, разнообразие. Ученикам и их родителям придется заводить и запоминать огромное количество логинов и паролей от каждого из этих ресурсов, что может привести к путанице и растущему недовольству по поводу избыточности материала.

Эту проблему помогают решить лекционные платформы дистанционного образования. Это те механизмы, с помощью которых учитель сам выбирает форму подачи того или иного материала в зависимости от программы, успеваемости отдельной группы или ученика, дозирует его и обеспечивает форму контроля пройденного материала. Эти платформы помогают проводить полноценные «живые» уроки с классом, группой или отдельным учеником на любых доступных устройствах. Предлагаю рассмотреть двух лидеров по организации дистанционного обучения: Skype и Zoom.

**Лекционные платформы дистанционного образования**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Название и гиперссылка** | **Плюсы** | **Минусы** | **Вывод** |
| **Skype (электронное приложение для любых носителей)** | + Позволяет проводить уроки в режиме реального времени с большим количеством участников (до 50 чел.)  + Есть функции аудио и видео конференций.  + Есть функция поделиться экраном, что позволяет учителю демонстрировать материалы всех вышеперечисленных лекционных платформ без ограничений, так как учитель будет демонстрировать их со своего аккаунта расширенного доступа.  + Есть функция чата, куда ученики в режиме реального времени могут задавать вопросы учителю и писать свои ответы на вопросы.  + Учитель и ученики могут обмениваться файлами в режиме реального времени.  + Skype недавно запустил очень интересную социальную платформу Skype in the classroom (о ней смотрите ниже). | - Функция «поделиться экраном» довольно ограничена и не позволяет выбрать конкретное окно, открытое на компьютере.  - Зона видимости экрана учителя ограничена для учеников.  - нет функции электронной доски без загрузки дополнительных программ (таких как SMART Notebook).  - По факту платформа слабо справляется с группами более 10 человек. Интернет-соединение становится очень нестабильным и может усугубляться слабой мощностью индивидуального компьютера или другого устройства, с которого осуществляется вызов. | Вывод можно сделать общий для обеих платформ: идеально подходят для организации групповых занятий, при условии, что у учителя есть камера и аудиогарнитура в наличии, для проведения полноценного занятия.  Рекомендации по использованию платформ тоже едины: на групповые видеозвонки распространяются ограничения на использование в целях предотвращения злоупотреблений: не более 100 часов групповой видеосвязи в месяц, не более 10 часов в день и не более 40-60 минут на каждый групповой видеозвонок. После того как эти лимиты будут исчерпаны, функция видеосвязи будет отключена. В Zoom те же ограничения, но после того как Вы исчерпали свои единовременные 40 минут, можно вернуться в конференцию повторно.  Расширенные возможности можно приобрести платно. |
| **Zoom (сайт для ПК и приложение для мобильных устройств)** | Ко всем плюсам Skype, которыми в полной мере обладает Zoom, можно добавить:  + Более устойчивое Интернет-соединение при больших группах до 20 человек (видеоконференции).  + Ученикам не нужно ничего скачивать и регистрироваться, если они входят в программу с компьютера. Доступ к уроку осуществляется по ссылке учителя на сайт.  + Гибкие возможности функции «поделиться экраном» - можно переключать на конкретную вкладку, открытую на компьютере.  + При этом обзор экрана для ученика 100%. | Минус только один, такой же, как и у Skype:  - нет функции электронной доски без загрузки дополнительных программ (таких как SMART Notebook). |

Какой из этих программ пользоваться, решать Вам. Но говорить о том, что возможности дистанционного обучения ограничены, можно только в рамках ограниченности оснащения техническо-материальной базой ученика и учителя. Платформы Skype и Zoom позволяют комбинировать и значительно разнообразить процесс обучения, пользуясь любыми доступными и известными Вам приложениями, сайтами и дидактическими ресурсами Вашего компьютера. В рамках сложившихся обстоятельств учитель должен проявить свою максимальную гибкость к подходам в обучении и настроится на новый, неизбежный виток в развитии методов образования – дистанционное обучение онлайн. Пандемия пройдет, а ценнейшие навыки интерактивной работы с учениками останутся с Вами навсегда.

На десерт, позвольте поделиться с вами моей новой находкой в методах дистанционного обучения, которую предоставляет платформа Skype совершенно бесплатно – Skype in the classroom! Подробно ознакомиться с ней Вы можете здесь <https://education.skype.com/>

Этот социальный проект позволяет получить живой доступ к занятиям, которые проходят в режиме реального времени по всему миру! Для начала Вы регистрируетесь в системе под существующим аккаунтом в Skype или создаете новый. Выбираете интересующие Вас и Ваших учеников темы из предложенных, выбираете интересующую Вас страну и язык общения и вот Вы уже на прямой связи с учителями и учениками из любой точки планеты, которые обсуждают тоже что и Вы и готовы делиться знаниями и опытом в прямом эфире! Также программа хороша для реализации международных проектов. Нужно только определиться с темой, заявить необходимые условия и ждать сотрудничества, или принять участие в уже запущенном кем-то проекте.

Как видите, в современных условиях глобализации пространства, все ограничивается только Вашей фантазией и желанием вовлеченности.

Успехов Вам, коллеги, терпения и спокойствия в нашем нелегком, но таком благодарном труде. Помните, в наших руках будущее планеты – дети. Даже на расстоянии, учитель – это тот, кто откроет дорогу в мир знаний.

Дополнительные интернет ресурсы, которые считаю полезными для подготовки к онлайн занятиям:

1. <https://www.ted.com> Информационный портал с лекциями на любую тему. Доступно на любых языках. Идеально подходит для развития навыков аудирования на уровнях B1-C2.
2. <https://busyteacher.org/> , <https://www.teacherspayteachers.com/> - текстовый и визуальный материал для Ваших уроков.
3. <https://www.bbc.co.uk/learningenglish> , <https://learnenglishkids.britishcouncil.org/> , <https://learnenglishteens.britishcouncil.org/> - неограниченный ресурс материалов, игр, историй и видео с хорошим британским акцентом.
4. <https://learningapps.org/> - интерактивные карточки по всем предметам
5. А еще, благодаря сложившейся ситуации Macmillan <https://www.macmillanenglish.com/ru/distance-teaching-and-learning-hub/teach-your-course-from-home> и Pearson <https://www.pearsonelt.ru/fileadmin/Russia/E/Distance_Learning/Distance_Teaching_Survival_Toolkit.pdf> не пожалели для Вас свои лучшие разработки и предоставили доступ бесплатно. Не уверена, что надолго.
6. Электронные учебники Вам в помощь. Не стоит забывать и про них в погоне за новизной.