



**План мероприятий, направленных на улучшение работы
ОГБУК «Библиотека имени А. Гайдара»
на 2023 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат
Повышение уровня доступности информации об организации				
1.	Размещение информации о Независимой оценке качества за предыдущий год на стенде учреждения	январь	Трунилова А.С., заместитель директора	Удовлетворенность качеством оказания услуг
2.	Размещение плана мероприятий, направленных на улучшение работы учреждения на стенде учреждения	февраль	Трунилова А.С., заместитель директора	
Усовершенствование сайта учреждения				
3.	Своевременное обновление информации на официальном сайте	в течение года	Шувалова Е.В., заведующий методическим отделом	Удовлетворенность качеством оказания услуг
Привлечение активных интернет-пользователей				
4.	Ведение страниц учреждения в социальных сетях	в течение года	Шувалова Е.В., заведующий методическим отделом	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
5.	Продвижение проекта «Смарт-библиотека» (совместно с Литресс)	в течение года	Шувалова Е.В., заведующий методическим отделом Бедарева Е.Е., заведующий отделом обслуживания	
Проведение опроса пользователей				
6.	Проведение сплошного опроса посетителей одного дня для определения удовлетворенности качеством предоставления информационных услуг	2 раза в год март, ноябрь	Бедарева Е.Е., заведующий отделом обслуживания	Удовлетворенность качеством оказания услуг
7.	Опрос пользователей библиотеки о качестве предоставления услуг с учетом показателей, характеризующих общие критерии оценки качества	в течение года	Бедарева Е.Е., заведующий отделом обслуживания	

	оказания услуг организациями культуры Костромской области (с учетом Приказа Минкультуры РФ от 05 октября 2015 г. № 2515) Анкетирование Интернет опрос			
Улучшение материально-технической базы				
8.	Обновление книжного фонда	в течение года	Бедарева Е.Е., заведующий отделом обслуживания	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения

Исп. Трунилова А.С.,
заместитель директора