

**Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации
о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального
образования Шарьинского муниципального района Костромской области в 2024 году**

В независимой оценке качества предоставления услуг в 2024 году в Шарьинском районе приняли участие 9 организаций сферы образования:

Дошкольное учреждение – 1;

Общеобразовательных организаций – 6,

в том числе 5 — средних школ, 1 — основная школа;

Учреждений дополнительного образования – 2. Показатель оценки качества во всех учреждениях высокий. Оценка «Отлично» у 5 учреждений, у 4 учреждений получили оценку «Хорошо». Самый высокий балл у Николо-Шангской средней школы имени А.А. Ковалева, самый низкий у Коневской основной школы – 72,3.

Таблица № 1.1

Показатели оценки качества и основные критерии

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	Николо-Шангская средняя школа имени А.А. Ковалева	91,7	100	81,5	78,7	99,2	99	81
2	Одоевская средняя школа	90,1	100	81,5	69,2	100	100	52
3	Дом детского творчества	89,4	100	80,5	68,1	99,2	99	167
4	Ивановская средняя школа	84,2	99,6	74	55,3	95,6	96,6	68
5	Шекшемская средняя школа	83,2	98,4	78	52,6	94,4	92,4	47
6	МОУ Зебляковская СОШ	79	97,2	69,5	44	92,2	91,9	159
7	ДЮСШ «Русич»	77,2	100	56	30	100	100	149
8	МДОУ Зебляковский детский сад	73	98	65,5	38,9	83,6	79,1	94
9	Коневская основная школа	72,3	100	67,5	8	96,8	89,3	17
	Среднее значение	82,23	99,24	72,67	49,42	95,67	94,14	848

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации» эксперты поставили высокие баллы всем учреждениям образования Шарьинского района. От 98 баллов МДОУ Зебляковский детский сад до 100 баллов Николо-Шангская средняя школа имени А.А. Ковалева, Одоевская средняя школа, Коневская основная школа и Дом детского творчества. Средний балл по всем учреждениям составил 99,24. Оценка «отлично» у всех учреждений.

По критерию 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» и по критерию 1.2 «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование у всех учреждений» высший балл – 100. И как следствие Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, доступностью и полнотой информации о деятельности организаций составила

,11%. Данные в таблице 1.2 «Открытость и доступность информации об организации»

Таблица 1.2.
Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МОУ Зебляковская СОШ	100	100	93	97,2
2	Ивановская средняя школа	100	100	99	99,6
3	Николо-Шангская средняя школа имени А.А. Ковалева	100	100	100	100
4	Одоевская средняя школа	100	100	100	100
5	Шекшемская средняя школа	100	100	96	98,4
6	Коневская основная школа	100	100	100	100
7	МДОУ Зебляковский детский сад	100	100	95	98
8	Дом детского творчества	100	100	100	100
9	ДЮСШ «Русич»	100	100	100	100
	Среднее значение	100,00	100,00	98,11	99,24

Таблица 1.3.

Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МОУ Зебляковская СОШ	50	89	69,5
2	Ивановская средняя школа	50	98	74
3	Николо-Шангская средняя школа имени А.А. Ковалева	63	100	81,5
4	Одоевская средняя школа	63	100	81,5
5	Шекшемская средняя школа	63	93	78
6	Коневская основная школа	50	85	67,5
7	МДОУ Зебляковский детский сад	63	68	65,5
8	Дом детского творчества	63	98	80,5
9	ДЮСШ «Русич»	13	99	56
	Среднее значение	53,11	92,22	72,67

По критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» средний балл составил 72,67. Обеспеченность комфортных условий предоставления услуг эксперты оценили от 13 баллов ДЮСШ «Русич» до 63 баллов в большинстве средних школ, и доля пользователей услуг удовлетворенных комфортностью составила в среднем по учреждениям образования Шарьинского района 92,22 %. Самую высокую оценку получили Николо-Шангская средняя школа имени А.А. Ковалева и Одоевская средняя школа.

Таблица 1.4.

Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МОУ Зебляковская СОШ	20	20	100	44
2	Ивановская средняя школа	20	67	75	55,3
3	Николо-Шангская средняя школа имени А.А. Ковалева	40	100	89	78,7
4	Одоевская средняя школа	20	83	100	69,2
5	Шекшемская средняя школа	0	67	86	52,6
6	Коневская основная школа	0	20	0	8
7	МДОУ Зебляковский детский сад	20	20	83	38,9
8	Дом детского творчества	80	60	67	68,1
9	ДЮСШ «Русич»	0	0	100	30
	Среднее значение	22,22	48,56	77,78	49,42

Доступность услуг для инвалидов составила (критерий 3) в среднем 49,42. Самые низкие оценки эксперты поставили за критерий 3.1 «Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» от 0 до 80 баллов. По критерию 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими баллы немногим выше, в среднем 48,56. Доля получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составила 77,78%.

Таблица 1.5.

Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МОУ Зебляковская СОШ	88	94	97	92,2
2	Ивановская средняя школа	98	94	94	95,6
3	Николо-Шангская средняя школа имени А.А. Ковалева	99	99	100	99,2
4	Одоевская средняя школа	100	100	100	100
5	Шекшемская средняя школа	93	93	100	94,4
6	Коневская основная школа	100	92	100	96,8
7	МДОУ Зебляковский детский сад	81	81	94	83,6
8	Дом детского творчества	99	99	100	99,2
9	ДЮСШ «Русич»	100	100	100	100
	Среднее значение	95,8	95,2	98,5	96,1

Таблица 1.6.

Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МОУ Зебляковская СОШ	87	94	94	91,9
2	Ивановская средняя школа	98	96	96	96,6
3	Николо-Шангская средняя школа имени А.А. Ковалева	99	99	99	99
4	Одоевская средняя школа	100	100	100	100
5	Шекшемская средняя школа	82	89	100	92,4
6	Коневская основная школа	83	92	92	89,3
7	МДОУ Зебляковский детский сад	80	73	81	79,1
8	Дом детского творчества	99	99	99	99
9	ДЮСШ «Русич»	100	100	100	100
	Среднее значение	92,0	93,6	95,7	94,1

В оценке качества предоставления услуг в учреждениях образования Шарьинского района в 2024 году приняло участие 484 получателя услуг. По критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» оценка оставила 96,1 балла в среднем по всем учреждениям Шарьинского района».

По критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» средний балл 94,1

Проведённый анализ качества предоставления условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях образования Шарьинского района находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки. Особое внимание уделить мероприятиям по созданию условий для инвалидов.