



УТВЕРЖДАЮ
М.М. Лапина
Приказ №17 от 19.09.2022

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального дошкольного образовательного учреждения Зебликовский детский сад общеразвивающего вида 2 категории Шарьинского муниципального района Костромской области на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе nezavisimoy otsenki kachestva uchrezhdeniya obrazovatel'noy deyatelnosti	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, imeni, otchesta i dolzhnosti)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
					Реализованные меры	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	1.1. Соответствие информации о деятельности социальной организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме),	1. Анализ структуры и содержания информации официального сайта МДОУ (в соответствии со ст. 29 Закона Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «об образовании в Российской Федерации»). Приказом Рособрнадзора от	В течение 2024-2025учебного года	Кудрявцева Елена Николаевна – заведующий; Мышуткина Татьяна Владимировна – ответственный за сайт ОО		

установленным нормативными правовыми актами. (100 из 100).	04.08.2023 № 1493 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» формату предоставления информации».	
1.2. Наличие на официальном сайте организаций о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их и их функционирования (100 из 100)	2. Своевременное размещение информации и внесение изменений в информацию о деятельности МДОУ и доступность кнопки для родителей (законных представителей) на сайте www.bus.gov.ru .	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытыстью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций (95 из 100)		
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (63 из 100)	1. Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения: - пополнить спортивным оборудованием (мячи разных размеров и разной плотности резины; скакалки разных размеров); - косметический ремонт в групповых помещениях и на игровых участках;	В течение 2024-2025 учебного года Кудрявцева Елена Николаевна – заведующий; Заслонкина Лада Александровна – старший воспитатель
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (68 из 100)	- приобрести в музикальный	

	<p>зал: оформление центральной стены, костюмы для театрализации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - приобрести УМК для организации образовательного процесса – подготовка к обучению грамоте. <p>2. Анкетирование родительской общественности и педагогов «Комфортность условий в ОО».</p>		
	<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p> <p>3.1. Оборудование помещений организаций и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. (20 из 100)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Обновление знаков безопасности «желтый круг», разметка в виде желтой полосы для слабовидящих. - Актуализировать Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры. - Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой графической информации знаками, выполненныеми рельефно-точечным шрифтом Брайля. 	<p>В течение 2024-2025 учебного года</p> <p>Кудрявцева Елена Николаевна – заведующий; Заслонкина Лада Александровна – старший воспитатель</p>
	<p>3.2. Обеспечение в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечить консультирование родителей, оказание методической помощи на постоянной основе. 	<p>В течение 2024-2025 учебного года</p> <p>Кудрявцева Елена Николаевна – заведующий; Заслонкина Лада Александровна –</p>

	услуги наравне с другими. (20 из 100)	- Создать условия для организации обучения и воспитания воспитанников с ОВЗ и инвалидов. - Наличие адаптированных образовательных программ в соответствии с нозологиями.	старший воспитатель	
	3.3. Доля полученных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (83 из 100)	- Обеспечить социальную помощь воспитанникам группы риска, ОВЗ, детям-инвалидам. - Оказание консультативной, методической, психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям) воспитанников группы риска, ОВЗ, детей-инвалидов.	Кудрявцева Елена Николаевна – заведующий; Заслонкина Лада Александровна – старший воспитатель	В течение 2024-2025 учебного года
IV. Доброжелательность, вежливость работников				
	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	- Консультирование сотрудников обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя.	Кудрявцева Елена Николаевна – заведующий; Заслонкина Лада Александровна – старший воспитатель	В течение 2024-2025 учебного года

	образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию составляет (81 из 100)			
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию составляет (81 из 100).	- Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов.	июнь 2025	Кудрявцева Елена Николаевна – заведующий Смирнова Татьяна Владимировна – председатель ПК ОО
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет (94 из 100)	- Привлечение к использованию дистанционных форм взаимодействия- старшего воспитателя.	В течение 2024-2025 учебного года	Кудрявцева Елена Николаевна – заведующий; Заслонкина Лада Александровна – старший воспитатель
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций				
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым составляет (80	- Обеспечить рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления образовательной организации с привлечением родительской общественности вопросов	В течение 2024-2025 учебного года	Кудрявцева Елена Николаевна – заведующий

	из 100)	повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.		
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организациями в целом условиями (73 из 100)	- Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах (Анкетирование, опрос родителей)	В течение 2024-2025 учебного года	Кудрявцева Елена Николаевна – заведующий; Заслонкина Лада Александровна – старший воспитатель	
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образования услуг в организации (81 из 100).	- Обеспечить информирование населения по вопросам независимой оценки качества и размещение информации на сайте образовательной организации.	В течение 2024-2025 учебного года	Кудрявцева Елена Николаевна – заведующий; Миншуктина Татьяна Владимировна – ответственный за сайт ОО	