

Основные приемы разрешения конфликтов

1. Доброжелательность
2. Мысленно встать на сторону другого человека, чтобы понять, какие события привели его в состояние конфликта («А каково было бы мне в том состоянии?»)
3. Подчеркнуть лучшие качества, которые есть в другом человеке, и помочь ему справиться со своим состоянием.
4. Попросить у другого человека совета, как вам поступить с ним, как бы он сам решил эту ситуацию.