

Муниципальное общеобразовательное учреждение
Николо-Шангская средняя общеобразовательная школа имени А.А.Ковалева
Шарьинского муниципального района Костромской области

**ПОНИЖЕННЫЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА ШКОЛЬНОЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ И ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ.**

Цель: повысить учебные и воспитательные результаты на 7% к концу 2022 года через совершенствование качества школьной образовательной и воспитательной среды.

Сроки реализации: сентябрь-октябрь 2022г

Участники: администрация, педагогический коллектив муниципального общеобразовательного учреждения Николо-Шангской средней общеобразовательной школы имени А.А. Ковалева Шарьинского муниципального района Костромской области— участники проекта адресной методической помощи «500+».

В документе представлены:

- 1.План по обеспечению психологической безопасности образовательной среды школы (прикреплен отдельным файлом)
2. Анализ результатов контрольно-диагностического мониторинга школьников 7, 9 классов.....2
3. Протокол педагогического совета «Комфортная образовательная среда школы как необходимое условие обеспечения качества образования».....8
4. Анализ результатов проведения тренингов с педагогами, направленных на повышение уровня профессиональной компетентности.....11
- 5.План внеурочной деятельности (прикреплен отдельным файлом)
6. Программа «Школа для родителей» (прикреплена отдельным файлом)

Муниципальное общеобразовательное учреждение
Николо-Шангская средняя общеобразовательная школа имени А.А. Ковалева
Шарьинского муниципального района Костромской области

**Анализ результатов контрольно-диагностического мониторинга
школьников 7, 9 классов.**

Задача: провести анализ психологической безопасности образовательной среды школы и разработать систему мер по ее повышению

Срок реализации: октябрь 2022г

Согласно программе, разработанной с целью создания психологически безопасной образовательной среды школы, была проведена психологическая диагностика обучающихся 7, 9 классов.

Использованный инструмент: аудиовизуальная диагностика; наблюдение за обучающимися на уроках; методика «Психологическая безопасность образовательной среды школы» (автор И.А. Баева); Тест школьной тревожности Филипса.

Дата проведения: 29 сентября 2022 г.

Количество учеников, участвующих в обследовании: 7 класс- 7 человек; 9 класс – 9 человек.

Результаты обследования.

Полученные результаты по методике «Психологическая безопасность образовательной среды школы» (автор И.А. Баева). Данное тестирование проводилось анонимно.

Психологически безопасной образовательной средой можно считать такую, в которой большинство учеников имеют положительное отношение к ней, высокий уровень удовлетворенности характеристиками школьной среды и защищенности от психологического насилия во взаимодействии.

Данный опросник состоит из трех частей:

- I. Отношение к образовательной среде школы.
- II. Значимые характеристики образовательной среды школы и удовлетворенность ими.
- III. Защищенность от психологического насилия во взаимодействии.

По первому пункту «Отношение к образовательной среде школы» в обоих классах преобладают ответы, характеризующие позитивное отношение. Однако важно отметить, что ученики 9 класса часто давали ответы, показывающие нейтральное отношение, отвечая «не знаю», «не могу сказать» и т.п., а ученики 7 класса, чаще

девятиклассников давали ответы, характеризующие негативное отношение.

Пункт «Значимые характеристики образовательной среды школы и удовлетворенность ими» включает в себя анализ удовлетворенности следующими характеристиками:

1. Взаимоотношения с учителями
2. Взаимоотношения с учениками
3. Возможность высказать свою точку зрения
4. Уважительное отношение к себе
5. Сохранение личного достоинства
6. Возможность обратиться за помощью
7. Возможность проявлять инициативу, активность
8. Учет личных проблем и затруднений.

Результаты представлены по уровню удовлетворенности всеми характеристиками образовательной среды школы:

В 7 классе:

- ниже среднего – 2 человека;
- средний – 2 человека;
- высокий – 2 человека;
- очень высокий – 1 человек.

В 9 классе:

- ниже среднего – 1 человек;
- средний – 5 человек;
- высокий – 2 человека;
- очень высокий – 1 человек.

Пункт «Защищенность от психологического насилия во взаимодействии» рассматривается по следующим направлениям:

1. защищенность от унижения / оскорблений;
2. защищенность от угроз;
3. защищенность от того, что заставят делать что-либо против желания (принуждение);
4. защищенность от игнорирования (социальной изоляции);
5. защищенность от недоброжелательного отношения (знак отношения).

Результаты представлены по уровню защищенности в образовательной среде школы:

*чем ниже уровень, тем меньше ученик чувствует себя защищённым.

В 7 классе:

- низкий – 1 человек;
- ниже среднего – 1 человек;

В 9 классе:

- ниже среднего – 1 человек;
- средний – 1 человек;

- средний – 2 человека;

- высокий – 5 человек;

- высокий – 1 человек;

- очень высокий – 2 человека.

- очень высокий – 2 человека.

Полученные результаты указывают на то, что есть учащиеся, находящиеся в группе риска, но т.к. тестирование проводилось анонимно, поэтому рекомендовано провести тренинговое занятие с целью профилактики буллинга.

Полученные результаты по методике «Тест школьной тревожности Филиппса». Результаты представлены в процентном соотношении. Если оно результат больше 50%, можно говорить о повышенной тревожности ребенка, если больше 75% – о высокой тревожности.

Таблица 1. Результаты 7 класса.

№	Общая тревожность в школе	Переживание социального стресса	Фрустрация потребности в достижении успеха	Страх самовыражения	Страх ситуации проверки знаний	Страх не соответствовать ожиданиям окружающих	Страх не соответствовать ожиданиям окружающих	Проблемы и страхи в отношениях с учителями	Общий показатель тревожности
1	32	36	38	33	50	40	20	50	32
2	22	9	30	33	20	20	-	25	24
3	18	45	31	50	33	20	-	13	29
4	-	-	27	-	-	-	-	25	5
5	32	55	31	67	50	20	20	38	34
6	95	64	54	100	100	60	100	50	83
7	23	45	38	16	33	20	20	50	31

Таблица 2. Результаты 9 класса.

№	Общая тревожность в школе	Переживание социального стресса	Фрустрация потребности в достижении успеха	Страх самовыражения	Страх ситуаций проверки знаний	Страх не соответствовать ожиданиям окружающих	Страх не соответствовать ожиданиям окружающих	Проблемы и страхи в отношениях с учителями	Общий показатель тревожности
1	55	82	46	83	100	100	40	50	64
2	55	36	46	50	66	100	20	63	50
3	72	64	46	16	66	60	60	75	59
4	32	9	38	33	50	40	60	50	34
5	68	45	38	83	83	60	80	38	59
6	9	55	54	17	-	40	-	50	29
7	50	36	23	33	80	83	80	38	45
8	36	27	46	67	50	60	-	50	40
9	4	36	31	-	16	60	-	25	20

Содержательная характеристика каждого синдрома (фактора)

1. **Общая тревожность в школе** – общее эмоциональное состояние ребенка, связанное с различными формами его включения в жизнь школы.
2. **Переживание социального стресса** – эмоциональное состояние ребенка, на фоне которого развиваются его эмоциональные контакты (прежде всего – со сверстниками).
3. **Фрустрация потребности в достижении успеха** – неблагоприятный психический фон, не позволяющий ребенку развивать свои потребности в успехе, достижении высокого результата и т.д.
4. **Страх самовыражения** – негативные эмоциональные переживания ситуаций, сопряженных с необходимостью самораскрытия, предъявления себя другим, демонстрации своих возможностей.

5. **Страх проверки знаний** – негативное отношение и переживание тревоги в ситуациях проверки (особенно – публичной) знаний, достижений, возможностей.
6. **Страх не соответствовать ожиданиям окружающих** – ориентация на значимость других в оценке своих результатов, поступков и мыслей, тревога по поводу оценок, даваемых окружающим, ожидание негативных оценок.
7. **Низкая физиологическая сопротивляемость стрессу** – особенности психофизиологической организации, снижающие приспособляемость ребенка к ситуациям стрессогенного характера, повышающие вероятность неадекватного, деструктивного реагирования на тревожный фактор среды.
8. **Проблемы и страхи в отношениях с учителями** – общий негативный эмоциональный фон отношений с взрослыми в школе, снижающий успешность обучения ребенка.

Из полученных результатов можно сделать следующие выводы:

1. в 7 классе один ученик имеет высокий уровень тревожности почти по всем показателям. Важно отметить, что данный ученик находится на индивидуальном обучении, состоит на учёте у психолога, относится к группе детей с ОВЗ. С ним проводится индивидуальная работа уже на протяжении нескольких лет;
2. у всех остальных семиклассников уровень тревожности низкий, что свидетельствует о хорошем психологическом состоянии учеников, положительном отношении к школе, сверстникам, учителям. Однако у двух учеников повышенный уровень тревожности, связанный с проверкой знаний, у одного из указанных учеников повышенная тревожности по причине проблем в отношениях с учителями; еще у одного ученика повышенная тревожности в связи со страхом самовыражения;
3. в 9 классе общий показатель тревожности, повышенный у 4 опрошенных учеников. У всех указанных учеников показатели высокой или повышенной общей тревожности напрямую коррелируют с показателями общей тревожности в школе, страха ситуации проверки знаний, страха соответствовать ожиданиям окружающих, проблемами и страхами в отношении с учителями;
4. важно отметить, что у 7 из 9 опрошенных девятиклассников высокий уровень тревожности по фактору страха ситуации проверки знаний, страха соответствовать ожиданиям окружающих.

Рекомендации:

1. Полученные результаты довести до сведения классных руководителей, совместно с психологом обсудить дальнейшую работу с учениками, попавшими в группу риска.

2. Психологу провести индивидуальную и групповую работу в классах с целью снижения уровня тревожности.

Психолог



Е.Р. Давыдова

Муниципальное общеобразовательное учреждение
Николо-Шангская средняя общеобразовательная школа имени А.А. Ковалева
Шарьинского муниципального района Костромской области.

Протокол педагогического совета № 5

**«Комфортная образовательная среда школы как необходимое условие
обеспечения качества образования»**

Задача: повысить уровень профессионального мастерства педагогов и психолого-педагогических компетенций родителей по вопросам повышения качества школьной и образовательной среды

Срок реализации: 1-15.10.2022

Дата проведения: 30.09.2022г.

Присутствовали:

1. Хайрулина С.В., директор
2. Бурхарт А.Ю., заместитель директора по УВР
3. Заварина О.Е., методист
4. Лебедева И.В., социальный педагог
5. Давыдова Е.Р., педагог-психолог
6. Крохин А.Ю., учитель ОБЖ, НВП, технологии
7. Рочев Н.В., учитель информатики, физики, астрономии
8. Будник Л.В., учитель ОДНКНР, технологии
8. Герасимов О.Л., учитель иностранного языка
9. Душеина М.С., учитель истории, обществознания
10. Суворова А.С., учитель истории, обществознания
11. Якушева О.Г., учитель начальных классов
12. Степанова Е.Д., учитель начальных классов
13. Зеленцова Л.А., учитель начальных классов
14. Веселова Л.А., учитель начальных классов

15. Демин А.М., учитель физкультуры
16. Серова С.Г., учитель русского языка и литературы
17. Морозов С.В., учитель математики
18. Торопова И.П., учитель биологии, химии

Повестка дня:

1. «Качество образования как основной показатель работы школы»
2. «Методическая работа школы как средство повышения качества образования»
3. «Рекомендации педагога-психолога педагогическим работникам в целях оказания помощи в организации образовательного процесса».
4. «Дифференцированное обучение - ключик к повышению качества знаний школьников»
5. «Система работы учителя по повышению качества подготовки к ГИА»

Ход педагогического совета.

1. Слушали Бурхарт А.Ю., заместителя директора по УВР, о необходимости обеспечения качества образования школьников, проанализирована успеваемость обучающихся за последние 2 четверти, последние 3 года. Отметила, что за последние 3 года улучшилась материально-техническая база для обучения, проведен качественный ремонт в кабинетах центра гуманитарного и технического творчества, создана основа для расширения направлений кружковой деятельности. Необходимо увлекать школьников обучением и вести к знаниям на традиционным способом, а посредством использования всех возможностей школы.
2. Заварина О.Е., методист школы, отметила, что качественная подготовка к уроку позволяет закладывать основу к успеху ученика, а качественно подготовиться к уроку может тот, кто постоянно повышает уровень своей компетенции, заинтересован профессией, активно участвует в курсовой подготовке, где получает новые знания о способах, методах обучения, применении новых возможностей и технологий.
3. Слушали Давыдову Е.Р., педагога-психолога школы. Качественной подготовке к современному уроку способствует психологический настрой на урок учителя. Проанализированы результаты работы педагога-психолога с педагогами на тренингах, предложены варианты правильного психологического настроения учителей. Е.Р. Давыдова выслушала вопросы коллектива школы, дала советы как правильно строить процесс обучения с психологической точки зрения обычных детей и детей с особенностями в развитии, перечислила основные психологические барьеры каждой категории детей.

4. Слушали С.Г. Серову, учителя русского языка и литературы, которая поделилась своими наработками по организации процесса подготовки школьников к ГИА. Отметила, что начинать подготовку необходимо уже в 5 классе и вести её системно, чтобы избежать появления страхов у школьников; формировать запас знаний постепенно, логично, тогда школьники будут ощущать себя спокойно, комфортно. Давать похожие задания из ОГЭ в своей, немного интерпретированной форме, обозначая алгоритм действий. Знания будут накапливаться поэтапно, следовательно, к экзаменационному периоду школьники подойдут без паники с нужным багажом знаний.

Решение педагогического совета.

Исходя из работы педагогического совета, можно сделать вывод, что, поскольку процесс обучения многогранный, то повышения качества можно добиться, когда будут заинтересованы все участники и каждый из них будет ощущать себя комфортно.

Определить приоритетным направлением работы школы – совершенствование деятельности педагогических работников по повышению качества знаний обучающихся.

Решили проработать методологию преподавания как обычным школьникам, так и школьникам, находящимся на индивидуальном обучении, школьникам с ОВЗ, совершенствовать систему оценки обучающихся, рационализации объема домашних заданий, усилить личностную составляющую образования. Начинать подготовку к ГИА с момента подписания протокола педагогического совета: определить слабых школьников, составить план устранения пробелов в знаниях каждого из них, детально изучить образовательные потребности как одаренных, так и обучающихся из «группы риска»; осуществлять процесс обучения в тесном сотрудничестве с педагогом-психологом, социальным педагогом и родителями; выявлять и своевременно устранять возникающие проблемы взаимодействия школьников между собой и учителем.

Муниципальное общеобразовательное учреждение
Николо-Шангская средняя общеобразовательная школа имени А.А. Ковалева
Шарьинского муниципального района

**Анализ результатов проведения тренингов с педагогами
с целью повышения уровня профессиональной компетенции
в рамках сохранения безопасной образовательной среды.**

Задача: повысить уровень профессионального мастерства педагогов и психолого-педагогических компетенций родителей по вопросам повышения качества школьной и образовательной среды

Срок реализации: сентябрь 2022г

С целью повышения уровня профессиональной компетентности педагогов в рамках сохранения безопасной образовательной среды были проведены тренинговые занятия.

Задачи:

- познакомить участников с понятиями: «образовательная среда», «безопасность», «психологическая безопасность», «психологическое здоровье»;
- использовать в практике полученный теоретический и практический материал;
- ознакомить педагогов с понятием и видами психологического насилия;
- решение ситуативных задач.

Дата проведения: сентябрь 2022 г.

Количество участников: 12 -18 человек.

Количество тренинговых занятий: 3.

Все тренинговые занятия начинались с теоретической части, мини-лекций, где учителям предоставлялась информация о нормативно-правовом обеспечении психологической безопасности образовательной среды, разъяснялись понятия «образовательная среда», «безопасность», «психологическая безопасность», «психологическое здоровье», «психологическое насилие» и т.д. Учителя ответственно отнеслись к тренингам, внимательно слушали лекции, включались в работу, задавали дополнительные вопросы, комментировали, делились своими знаниями, опытом.

В ходе проведения упражнений, направленных на формирование благоприятных отношений в диаде «учитель – ученик», а также формирования представления о психологической безопасности в образовательной среде и повышения профессиональной компетентности педагогов, психологом и учителями были сформированы следующие тезисные утверждения, которые легли в основу рабочей программы с обучающимися на 2022 – 2023 уч.год.

Подведение итогов:

Факторами риска в образовательной среде могут быть:

- недостаточное обеспечение преподавательскими кадрами, материально-технической базы,
- низкая активность обучающихся и педагогов,
- несформированность социальных и практических навыков, умений и опыта, уровень воспитания и культуры.

Совокупность этих факторов представляет собой угрозу образовательной среде и развитию личности ее участников.

Одной из существенных психологических опасностей в образовательной среде является неудовлетворение важной базовой потребности в личностно-доверительном общении, и как следствие - склонность к деструктивному поведению, негативное отношение к образовательным учреждениям и нарушения психического и физического здоровья.

Факторы, способствующие сохранению и обеспечению психологической безопасности:

- доброжелательная атмосфера,
- высокий уровень вовлеченности в школьную среду и обучение социальным навыкам взаимодействия,
- повышение родительского и общественного участия,
- поддержка обучающихся в период возрастных кризисов,
- удовлетворенность взаимоотношениями между участниками образовательной среды школы,
- уважительное отношение.

Учитель может обучать учащихся решению конфликтных ситуаций через использование ненасильственных средств, к которым относятся:

- возможность выслушать с уважением друг друга,

- выразить свою точку зрения и перспективу решения проблемы,
- узнать различные точки зрения,
- рассмотреть в группе трудные ситуации, прошлый опыт,
- умение справляться с чувствами.

Одна из функций личностно-ориентированного педагогического взаимодействия: толерантно-адаптивная функция, т. е. развитие у педагога и ученика способности принимать индивидуальность “другого”, входить в иные группы и взаимодействовать в них на позитивных основаниях в ситуации неопределенности, способствует формированию психологической безопасности образовательной среды.

Психолог

 Е.Р. Давыдова