Муниципальное общеобразовательное учреждение
Зебляковская средняя общеобразовательная школа
Шарьинского муниципального района
Костромской области

**Обучающий социально-психологический тренинг
для юных медиаторов**

Автор: Печень Н.М.,
школьный уполномоченный
по защите прав детей,
куратор Межшкольной
службы примирения
Зебляковского образовательного округа
Шарьинского муниципального района
Костромской области

Пояснительная записка.

Представленное занятие входит в программу внеурочной деятельности творческого объединения «Юный медиатор».

В школе дети не учатся, в школе дети живут. И очень часто вовлекаются в конфликты, становятся правонарушителями или жертвами. Правонарушителю выносится наказание, которое не работает с причинами конфликтов и с чувствами конфликтующих и в результате нередко подлинные конфликты остаются неразрешенными. Школьные службы примирения используют медиацию для разрешения конфликтов между учениками, причем медиацию ведут сами ученики – юные медиаторы.

Для эффективной работы в Школьной службе примирения медиаторам - школьникам необходимо овладеть специальными знаниями, умениями и навыками. На это и направлены подобного рода тренинги.

Деятельностная цель:

- формирование у юных медиаторов деятельностных способностей к ведению примирительных программ.

Содержательная цель:

- формирование целостного представления о процессе медиации;
- самоизменение и саморазвитие в процессе тренинга.

Задачи:

- учить регулировать свое эмоциональное состояние;
- познакомить с коммуникативными техниками восстановительной медиации;
- закрепить использование медиаторами специальной терминологии;
- способствовать созданию положительного микроклимата в группе;
- продолжить формировать универсальные учебные действия.

Технологическое сопровождение

1. Системно-деятельностный подход.

Участники тренинга применяют систему знаний по изученным темам только на основе своих универсальных учебных действий. Собственная УД участников тренинга является важной составляющей системно-деятельностного подхода. УД участников в рамках данного тренинга становится источником их внутреннего развития, формируя их творческие способности и личностные качества.

2. Технология педагогики сотрудничества.

Тип управления на данном тренинге относится к системе малых групп (в группе 6 участников). По организационной форме представляет индивидуальную, групповую и дифференцированную деятельность в комплексе. По преобладающему методу данный тренинг – творческой, игровой, диалогической направленности. Тренинг реализует переход от педагогики требований к педагогике отношений и демонстрирует единство обучения и воспитания. Сотрудничество в отношениях «ведущий – участник» продемонстрировано на всех этапах тренинга и принимает формы содружества, соучастия, сопереживания, сотворчества, соуправления. Во время проведения тренинга формируется положительная «Я-конценция» участников.

3. Здоровьесберегающий компонент.

Здоровьесбережение представлено заданиями разной направленности и формы. Соблюдается принцип наглядности, что соответствует психолого-педагогическим особенностям подростков. На разных этапах тренинга происходит чередование статического и динамического положения участников. Игровые формы деятельности снимают эмоциональное напряжение.

4. Технология оценивания образовательных достижений участников.

В течение тренинга оцениваются предметные, метапредметные и личностные результаты деятельности участников. Отдельные действия, прежде всего успешные, достойны оценки ведущего тренинга.

5. Опережающее обучение.

«Опережающее обучение подразумевает развитие мышления участников тренинга, опережающее их возрастные возможности». Данный тезис продемонстрирован при определении цели тренинга его участниками. Наличием элемента опережающего обучения определяется эффективная организация обучения, направленного на активизацию, развитие мыслительной деятельности участников, формирование способности самостоятельно добывать знания в сотрудничестве со взрослым, то есть саморазвиваться.

6. Технология уровневой дифференциации.

Во время тренинга создаются различные условия обучения, учитывающие тип мышления, темперамент участника тренинга, уровень достижений каждого участника по вопросам медиации. Дифференциация даёт возможность обеспечить овладение участниками тренинга материалом от репродуктивного до творческого уровня.

7. ИКТ- технология.

Во время проведения тренинга используется ПК, с необходимым для тренинга программным обеспечением. С помощью ИКТ решаются следующие дидактические задачи: повышение индивидуализации обучения, индивидуализация работы ведущего тренинга, усиление мотивации к обучению, активизация процесса обучения. За счёт применения ЭОР обеспечивается гибкость процесса обучения.

Оборудование:

ПК, проектор, Интернет-ресурсы, раздаточный материал (Приложение 1, приложение 2).

Необходимое пространство: размещение участников по кругу.

Время – 45 мин.

Программа тренинга

№	Время	Название этапа, его направленность	Содержание	Развиваемые УУД
1	2 мин.	Приветствие ведущего.	Ведущий приветствует участников тренинга. Совместно определяется цель тренинга.	- <i>удерживать</i> цель деятельности до получения ее результата.
2	2 мин.	Упражнение «Ассоциации» - направлено на то,	Каждый участник называет свое имя (можно и фамилию) и термин восстановительной медиации,	- <i>выполнять</i> учебные задачи, не имеющие однозначного решения.

		чтобы связать свои инициалы со специальной терминологией медиации.	начинающийся на первую букву своего имени (фамилии).	
3	3 мин.	Упражнение с мячом «Назови качества и навыки медиатора» - закрепление изученного материала.	Ведущий бросает мяч по кругу каждому участнику, в ответ который называет качество или навык медиатора.	- <i>воспроизводить</i> по памяти информацию, необходимую для решения учебной задачи; - <i>выполнять</i> учебные задачи, не имеющие однозначного решения.
4	2 мин.	Упражнение «Два барана» - на снятие внутренней напряженности, т. к. нередко накал негативных эмоций вызывает не поведение других, а раздражение на самого себя и подобные внутриличностные конфликты отнимают время и энергию, нарушают эмоциональное равновесие.	Участники разбиваются на пары. Широко расставив ноги, наклонив вперед туловище, они упираются ладонями и лбами друг в друга. Задача – противостоять друг другу, не сдвигаясь с места. Можно издавать звуки: «Бе-е-е...».	- <i>применять</i> правила делового сотрудничества; - <i>анализировать</i> эмоциональные состояния, полученные от успешной (неуспешной) деятельности.
5	10 мин.	Просмотр фрагмента документального фильма «Война и мир» - закрепление изученного материала.	Фрагмент документального фильма «Война и мир» https://www.youtube.com/watch?v=QZCO_8Thz9s из серии «Школьные службы примирения», который демонстрирует российский опыт восстановительного способа разрешения конфликтов в подростковой среде. Перед демонстрацией фильма раздать участникам вопросы, на которые необходимо найти ответы в процессе просмотра. Вопросы: - Назовите этапы программы медиации, которые вы наблюдали в фильме. - Какие задачи решает медиатор на каждом этапе?	- <i>находить</i> дополнительную информацию; - <i>воспринимать</i> аудиоинформацию с учетом поставленной учебной задачи; - <i>оформлять</i> диалогическое высказывание в соответствии с требованиями речевого этикета.
6	14 мин.	«Мозговой штурм» - изучение нового материала.	Коммуникация – это процесс общения. Деятельность медиатора непосредственно связана с коммуникативными навыками. Каждый человек способен освоить	- <i>выразить</i> положительное отношение к процессу познания: проявлять внимание, удивление,

		<p>коммуникативные навыки, т.е. овладеть коммуникативными техниками и приемами.</p> <p>Техники коммуникации нужны там, где понимание и коммуникация «застревают». Если диалог идет спокойно и конструктивно, применение техник коммуникации не обязательно (но такое вряд ли возможно в конфликте).</p> <p>Ведущий предлагает участникам ответить на вопрос: «Как вы думаете, какие коммуникативные приемы используются в медиации?»</p> <p>Выслушав все ответы участников, ведущий подводит итоги и знакомит их со следующими коммуникативными техниками:</p> <p>Активное слушание.</p> <p>Физическая способность человека слушать еще не означает способности услышать и понять. Слушая, мы часто не слышим другого человека, обдумывая в это время возможный ответ, вспоминая похожие ситуации из своей жизни.</p> <p>В результате наша оценка опережает понимание. Слышать – значит улавливать ключевые слова и мысли, запоминать, фиксировать, анализировать.</p> <p>Активное слушание означает принятие человека (что не обязательно означает согласие) и готовность понимать его точку зрения (даже если она отличается от нашей позиции).</p> <p>Медиатором произносятся слова и фразы, поддерживающие рассказ человека о личной истории, помогающие ему продолжать разговор:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Это действительно важно? - Можно ли подробнее? - С чего все началось? - Что было после этого? - Как отнеслись знакомые? <p>Техника активного слушания включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - контакт глаз, - слушать, не перебивая, - доброжелательное внимание к человеку (в том числе в позе и жестах, расположении в пространстве, интонации), - «нейтральный» (а не клеймящий) язык, 	<p>желание больше узнать;</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>оценивать</i> уровень владения тем или иным учебным действием (отвечать на вопрос «что я не знаю и не умею?»); - <i>устанавливать</i> причинно-следственные связи; - <i>выполнять</i> учебные задачи, не имеющие однозначного решения; - <i>оформлять</i> диалогическое высказывание в соответствии с требованиями речевого этикета.
--	--	--	--

- не торопить разговор.

Пассивное слушание

Эмоции часто захватывают людей, не давая им возможности принимать разумные решения. И пока человеку не удастся справиться с ними, он не будет видеть многих конструктивных путей выхода из ситуации. Сильные эмоции у разных людей могут выражаться по-разному: криком и обвинениями, молчанием или отказом от беседы и пр. Работать с сильными эмоциями позволяют техника пассивного слушания.

Пассивное слушание - это внимательное выслушивание человека почти без внешней реакции на его слова. Применяется при сильном эмоциональном возбуждении собеседника. Это дает ему возможность выговориться, а медиатору - показать, что вы его слушаете и понимаете. Медиатор должен быть готов, что на встрече могут выплеснуться эмоции, что стороны могут начать кричать, высказывать обвинения и пр. Сильное выражение эмоций - знак того, что предмет разговора для людей очень важен, что затронуты какие-то болезненные темы.

Поэтому на медиации допускается определенный уровень эмоций и медиатору не стоит этого бояться. В какой-то момент и сами стороны, выговорившись и увидев бесперспективность такой формы общения, могут остановиться и начать общаться более конструктивно.

Техника пассивного слушания включает в себя:

- слушать, не перебивая,
- дать человеку выговориться.

Что значит «слушать красиво», показано в иероглифе, где сочетаются знаки глаза, уха, сердца и неотрывного внимания (изображение на экране иероглифа «Инь – Янь»).

Задавание вопросов: открытых, закрытых, альтернативных.

- **Открытые вопросы** требуют развернутого ответа или объяснения. Обычно начинаются со слов: «Как..?», «Кто...?», «Почему...?», «Каково ваше мнение?», «Что бы вы хотели в результате этого?» и пр.

			<p>При этом возникает непринужденная атмосфера, но человеку бывает труднее на них отвечать. Особенно сложно подросткам ответить на вопрос: «Что ты тогда чувствовал?». Во-первых, подросток мог испытывать одновременно много разных чувств и эмоций (страх, злость, радость и т. д.), во-вторых, подростку их не просто идентифицировать и перевести в слова, а в-третьих, его словарного запаса обычно хватает на перечисление лишь нескольких сильных эмоций и чувств.</p> <p>- Закрытые вопросы предполагают однозначный ответ «да» или «нет», проясняют некоторый факт («Вы обиделись на его слова?»). Это сокращает время разговора, но может вызвать ощущение допроса у партнера. Кроме того, вместо размышления и внутреннего изменения может возникнуть внешнее согласие со всем, что говорит медиатор (поскольку это проще).</p> <p>- Альтернативные вопросы представляют собой нечто среднее между открытыми и закрытыми вопросами и предполагают несколько вариантов ответа.</p> <p>С одной стороны, давая возможность рассказывающему согласиться с каким-то из предложенных вариантов, а с другой - оставляют вопрос «открытым»: «Вы почувствовали гнев? обиду? огорчение? растерянность? или что-то еще?».</p>	
7	1 мин.	Упражнение «Сбрось усталость» - способ избавления от негативных эмоций.	«Страхивание» с себя негативной энергии, как насекомых.	- <i>анализировать и характеризовать</i> эмоциональные состояния и чувства окружающих, строить свои взаимоотношения с их учетом.
8	5 мин.	Упражнение Джеффа «Да. Нет. Не знаю».	<p>Вывески «Да», «Нет», «Не знаю» развешены в разных частях класса. Ведущий произносит предложения, участники должны выбрать один из вариантов и встать к выбранной вывеске.</p> <p>- Медиация является конструктивным способом разрешения конфликтов.</p> <p>- За результат медиации несет ответственность медиатор.</p> <p>- Медиатор содействует налаживанию диалога между сторонами конфликта.</p>	<p>- <i>соотносить</i> поступок с моральной нормой;</p> <p>- <i>оценивать</i> свои и чужие поступки;</p> <p>- <i>сравнивать</i> разные точки зрения;</p> <p>- <i>оценивать</i> уровень владения тем или иным учебным действием</p>

			<ul style="list-style-type: none"> - Ценностью школьной службы примирения является то, что конфликт должен быть решен самими его участниками в ходе переговоров. - Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта. - Если стороны конфликта не желают участвовать в медиации, то эта процедура проводится в принудительном порядке. - Медиатор в равной степени поддерживает обе стороны конфликта и их стремление в разрешении конфликта. 	<p>(отвечать на вопрос «что я не знаю и не умею?»);</p> <ul style="list-style-type: none"> - сопоставлять характеристики объектов по одному (нескольким) признакам; - выявлять сходство и различия объектов.
9	3 мин.	<p>Упражнение «Путешествие на «Голубую Звезду»</p> <p>- на снятие внутренней напряженности.</p>	<p>Ведущий: «Наша родная планета – Земля. Здесь живут люди, звери, птицы, насекомые, растения. Но люди любят мечтать, хотят знать, а есть ли у нас соседи? Сейчас помечтаем и мы. Сядьте удобно, закройте глаза. Представьте себе темное ночное небо с яркими звездами. Где-то там далеко-далеко тоже есть жизнь. Мы отправляемся в увлекательное путешествие к загадочной «Голубой Звезде».</p> <p>Вы – команда межпланетного космического корабля землян. Каждый занял свое место. Сейчас корабль поднимется в небо.</p> <p>Вдох – выдох – 3 раза.</p> <p>Крепко-крепко сожмите штурвалы и сильно надавите ступнями на педали. Держите, держите! Молодцы! А теперь отпустите штурвалы и педали...</p> <p>Вдох – выдох.</p> <p>Чувствуете, как приятная тяжесть растекается по телу. Сейчас важно ровно дышать: вдох – выдох – 3 раза.</p> <p>Хорошо. Мы почти не чувствуем свое тело, оно легкое, невесомое. Вдох – выдох – 3 раза.</p> <p>Мы летим в космосе. На нас приветливо смотрят звезды, приглашают к себе в гости, но наша цель – «Голубая Звезда»...</p> <p>И вот она уже близко – яркая, голубая. Давайте сделаем плавную посадку. Снова крепко возьмемся за штурвалы, сильно надавим на педали, сделаем глубо-о-кий вдо-о-х и выдох – 2 раза и отпустим штурвалы и педали. Как плавно и мягко мы сели!</p> <p>Выйдем из корабля... Перед нами</p>	<ul style="list-style-type: none"> - анализировать эмоциональные состояния, полученные от успешной (неуспешной) деятельности.

			океан, где нет воды. Цветы, всюду цветы: белые, желтые, оранжевые, розовые с голубыми стебельками, поэтому-то планета и кажется совсем голубой. В этом океане цветов живут необычные существа с прозрачными крылышками, огромными голубыми глазами, серебристыми усиками. Это и есть наши соседи, жители «Голубой Звезды» - Чистокрылышки. Они рады нам, улыбаются, мы им нравимся, они предлагают нам свою дружбу и нежность. Они протягивают нам свои чистые крылышки. Мы тоже протягиваем им руки и ... чувствуем, как в наше тело входит тепло, покой, доброта. Пора возвращаться на Землю. Мы возьмем все это добро, радость и чистоту с собой и поделимся счастьем с родными и друзьями, со всеми людьми.	
10	3 мин.	Рефлексия. Упражнение «Закончи предложение». Вывод.	<p>- Я знаю, что</p> <p>- Я узнал(а), что</p> <p>- Навыки медиатора пригодятся мне в будущем для</p> <p>Деятельность медиатора полезна не только как конструктивный способ разрешения конфликтов, но и способствует развитию коммуникативных навыков и эффективного общения в жизни.</p>	<p>- <i>оценивать</i> собственную деятельность: свои достижения, самостоятельность, инициативу, ответственность, причины неудач;</p> <p>- <i>анализировать</i> эмоциональные состояния, полученные от успешной (неуспешной) деятельности;</p> <p>-<i>преобразовывать</i> объект: импровизировать, изменять, творчески переделывать.</p>

Приложение 1

Вопросы, на которые участникам тренинга необходимо найти ответы в процессе просмотра фрагмента документального фильма «Война и мир»:

- Назовите этапы программы медиации, которые вы наблюдали в фильме.
- Какие задачи решает медиатор на каждом этапе?

Приложение 2

Упражнение «Закончи предложение»:

- Я знаю, что

- Я узнал(а), что

- Навыки медиатора пригодятся мне в будущем для