



Эффективное управление качеством образования в школе: ОСНОВНЫЕ КОМПОНЕНТЫ

Шелепова И.Н., директор школы

*«Управлять — значит предвидеть,
организовывать, распоряжаться,
координировать и контролировать»*

(А. Файоль)



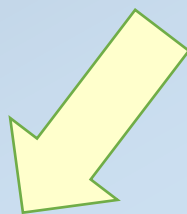
Что такое качество образования?

Интегральная характеристика, отражающая степень соответствия образовательного и рабочих процессов в общеобразовательной организации государственным требованиям, реальным достигаемым результатам, социальным и личностным ожиданиям, выраженным в критериях и показателях

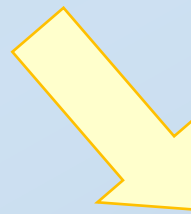


Качество образования

*Качество как понятие относительное имеет
несколько аспектов*



*соответствие
стандартам
или
спецификации*



*соответствие
запросам
потребителя*



Качество образования



*Качество
основных
видов
деятельности*



*Качество
результатов
деятельности*



Качество образования — это не только соответствие знаний обучающихся государственным стандартам, но и успешное функционирование самого учебного заведения, а также деятельность каждого педагога и администратора в направлении обеспечения качества образовательных услуг.



Качеству приписываются разнообразные, часто противоречивые, значения:

- *родители*, например, могут соотносить качество образования с развитием индивидуальности их детей,
- качество для *учителей* может означать наличие качественного учебного плана, обеспеченного учебными материалами.
- для *учащихся* качество образования, несомненно, связывается с внутришкольным климатом,
- для *бизнеса и промышленности* качество образования соотносится с жизненной позицией, умениями и навыками, знаниями выпускников,
- для *общества* качество связано с теми ценностными ориентациями и более широко - ценностями обучающихся, которые найдут свое выражение, например, в гражданской позиции, в технократической или гуманистической направленности их профессиональной деятельности.



Четыре основных условия, без которых получение качественного образования просто невозможно:

- 1) Квалифицированный педагогический состав;*
- 2) Наличие современного учебного оборудования, средств обучения, применение новых педагогических технологий;*
- 3) Существование благоприятных условий для обучения (школьная столовая, библиотека, спортивный зал и т.д.).*
- 4) Благоприятная среда общения со сверстниками.*



Управление качеством образования

как процесс предполагает планирование, организацию, руководство, контроль функционирования и развития основных и обеспечивающих процессов.

Для анализа эффективности управления качеством образования необходимо сопоставление процессов управления качеством на входе и выходе.



Основные стадии управления качеством

- 1. Проектирование школьной системы управления качеством образования (ШС УКО) и планирование управления качеством образования (План) – формирование нормативных, организационных, методических и инструментальных основ для осуществления деятельности по достижению требуемого качества.*
- 2. Управление качеством образования (Дело) – процесс формирования качества, представляющий совокупность систематических действий по изучению потребностей заказчиков образовательных услуг, разработки и реализации основных и дополнительных образовательных программ, обеспечения ресурсами.*
- 3. Мониторинг процессов и коррекция (Контроль и Воздействие) – процесс оценки и сравнения достигнутого уровня качества с заданным, осуществление обратной связи со всеми заинтересованными сторонами, внесение корректив в деятельность и систему управления. На практике выполнение главной задачи управления качеством образования во многом зависит от мониторинга качества и его основы – оценки качества.*



Цель создания в школе системы управления качеством образования

обеспечение необходимых условий предоставления качественной образовательной услуги, отвечающей запросам и ожиданиям потребителей.



Трехфазная модель управления качеством образовательного процесса

- *Первая фаза* включает условия организации образовательного процесса в школе
- *Промежуточная фаза* затрагивает качество внутренних процессов школьной жизнедеятельности
- *Фаза выхода* отражает образовательный результат



Система оценки качества образования

- *внешняя оценка*

(оценка, осуществляемая внешними по отношению к школе службами);

- *внутренняя оценка*

(оценка, осуществляемая самой школой – обучающимися, педагогами, администрацией).



- *Качество* есть соответствие неким заданным стандартам, а *управление качеством* - процесс приведения системы к некоторому стандарту.
- *Управлять качеством образования* - значит, осуществлять все функции управления для достижения заданных показателей как в узком, так и в широком смысле, иметь гарантированный результат.



Система управления качеством образования

- - *управление кадрами*
- - *управление ресурсами*
- - *управление финансированием*
- - *управление образовательным процессом*
- - *управление информацией и документацией*
- - *управление контрольно-оценочными процедурами.*



Нормативно-правовая база школы

-образовательная программа

-Программа развития

- локальные акты

- приказы по школе

*- приказы комитета образования, департамента
образования, Министерства просвещения*



Материально-технические ресурсы как важнейший фактор, влияющий на повышение качества образования

Компьютерное оборудование в каждом учебном кабинете (компьютеры, ноутбуки, принтеры, сканеры, МФУ, мультимедийные проекторы). План дооборудования учебных кабинетов. Выход в интернет. Использование ЭОРов в ОП. Оборудование в учебной мастерской, в спортивном зале. Обновление спортивного зала по федеральной программе. Площадка для сдачи норм ГТО. Оборудование по программе «Доступная среда» для обучения детей с ОВЗ. Оборудование в рамках Центра «Точка роста». Постоянная работа по созданию безопасных и комфортных условий для ОП.



«Служба качества образования»

- - *замдиректора по УВР*
- - *методист школы*
- - *социальный педагог*
- - *педагог-психолог*
- - *учитель-логопед*
- - *учитель дефектолог*
- - *тьюторы*
- - *руководитель Центра «Точка роста»*



Спасибо за внимание!