

**Анализ анкетирования родителей
по методике «Изучение удовлетворённости родителей работой
образовательного учреждения» (автор Е.Н. Степанов)**

ЦЕЛЬ: выявить уровень удовлетворённости родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

Основание: запрос администрации школы.

Сроки: 09.10. - 16.10.17

Родителям предлагается прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними по следующей шкале:

- 4 – совершенно согласен,
- 3 – согласен,
- 2 – трудно сказать,
- 1 – не согласен,
- 0 – совершенно не согласен.

Удовлетворённость родителей работой школы определяется как частное от деления общей суммы баллов всех ответов родителей на общее количество ответов.

Если коэффициент удовлетворённости родителей работой школы:

- больше 3, то это свидетельствует о высоком уровне удовлетворённости родителей работой школы,
- от 2 до 3, то это свидетельствует о среднем уровне удовлетворённости родителей работой школы,
- меньше 2, то это свидетельствует о низком уровне удовлетворённости родителей работой школы.

В анонимном анкетировании приняли участие 6 родителей, что составляет 75 % от общего числа учащихся школы на момент анкетирования. Необходимо отметить, что в анкетировании приняли участие родители детей разных ступеней обучения – начального, среднего звена.

Были получены следующие результаты:

Всего получено ответов: $6 \cdot 15 = 90$

Сумма баллов всех ответов: 277

Коэффициент удовлетворённости родителей работой школы:

$$277/90 = 3,1 \text{ (высокий уровень)}$$

Количество родителей, имеющих высокий, средний и низкий уровень удовлетворённости работой школы.

Уровень удовлетворённости родителей работой школы.	Количество родителей
<i>Высокий уровень</i>	4
<i>Средний уровень</i>	2
<i>Низкий уровень</i>	0

Далее находим средний показатель по каждому утверждению.

Анализ утверждений показал следующее:

1. Родители удовлетворены на высоком уровне такими показателями работы школы, как:

- ✓ В классе, в котором учится наш ребёнок, хороший классный руководитель - 3,6
- ✓ Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребёнку - 3,1
- ✓ В среде своих одноклассников наш ребёнок чувствует себя комфортно - 3,1
 - ✓ Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребёнка – 3,1
- ✓ Класс, в котором учится наш ребёнок, можно назвать дружным – 3,1

Коэффициент удовлетворённости родителей работой школы по данным критериям выше 3 баллов.

2. Средний уровень удовлетворенности по следующим показателям:

- ✓ Педагоги справедливо оценивают достижения в учёбе нашего ребёнка - 3,0
- ✓ В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребёнка – 3,0
- ✓ Педагоги дают нашему ребёнку глубокие и прочные знания – 3,0
- ✓ Наш ребёнок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями - 3,0
- ✓ В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребёнку – 3,0
- ✓ Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребёнка – 3,0
- ✓ Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребёнка – 3,0
- ✓ Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребёнка - 2,8
- ✓ Школа по-настоящему готовит нашего ребёнка к самостоятельной жизни – 3,0
- ✓ В школе работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься наш ребёнок – 3,0

Коэффициент удовлетворённости родителей работой школы по данным критериям от 2,8 до 3 баллов.

Рекомендации: результаты анкетирования рассмотреть на педагогическом совете школы; администрации и педагогам школы учитывать результаты опроса в дальнейшей работе.

Директор школы

Селезнева Н.И.