



Директор Шекшемской средней школы
Калинин А.А.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального общеобразовательного учреждения Шекшемской средней общеобразовательной школы
Шарьинского муниципального района Костромской области
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточно информативно на официальном сайте школы реализовано размещение информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Разместить отсутствующую информацию на официальном сайте Шекшемской средней школы, в соответствии с требованиями, установленными Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013г. № 582. Ответственному лицу периодически обновлять на официальном сайте школы актуальную информацию о материально-техническом обеспечении образовательного процесса.	01.03.2023	Калинин А.А., директор школы Шнягина Светлана Валентиновна, заместитель директора по УВР Воронина Ольга Алексеевна, секретарь	На сайте школы размещена информация о материально-техническом обеспечении школы	01.03.2023

На сайте школы недостаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создание на официальном сайте образовательной организации онлайн опросов.	ежеквартально	На сайте школы размещена информация об образовательных платформах для дистанционного обучения	30.03.2023
Недостаточная доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации)	Размещение информации на сайте школы об использовании дистанционных технологий		Воронина Ольга Алексеевна, секретарь	
	Публикация отчета о статистике обращения граждан			
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Недостаточно комфортные условия для индивидуальной работы с обучающимися	Реализация направления работы с обучающимися, имеющими высокую учебную мотивацию и учащимися, имеющими низкую учебную мотивацию.	В течение учебного года	Шнягина Светлана Валентиновна, заместитель директора по УВР Батова Ж.А., педагог-организатор учителя-предметники	Составлены индивидуальные программы для работы Дети участвовали в школьном и муниципальном этапе ВОИП октябрь-ноябрь 2022 год
III. Доступность услуг для инвалидов				
Территория, прилегающая к организации и ее помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Организовать работу тьютора образовательной организации по сопровождению инвалида в помещении учреждения и на прилегающей территории.	С 01.01.2023г до конца учебного года	Шнягина Светлана Валентиновна, тьютор Чикалева Ирина Викторовна, педагог-психолог Солнцева Н.Б., социальный педагог	Тьютор сопровождает ребенка-инвалида при необходимости

	Реализация плана мероприятий по оказанию различного вида помощи (психологической, социальной, медицинской.) Оказание консультативной педагогической помощи ребенку- инвалиду.		Смирнова Елена Алексеевна, учитель- дефектолог	Проект плана работы социальной психологической службы составлен	
Наличие условий организации условий обучения и воспитания детей с ОВЗ на недостаточном уровне.	Приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей- инвалидов	К 01.09.2023	Калинин А.А, директор школы Воронина О.Аю., библиотекарь	Установлены таблички с шрифтом Брайля (одна для входной двери школы, другая с планом этажа внутри здания)	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено. Данный показатель 99,4 %					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг не достаточно высока	Пополнение материально-технической базы: -приобретение проекторов и экранов в каждый учебный кабинет, комплектация рабочего места учителя, пополнение оборудования для лабораторных работ. Проведение опроса родителей об удовлетворенности образовательным процессом	В течение учебного года 1 раз в год	Администрация района Калинин Андрей Александрович, директор школы Шнягина Светлана Валентиновна, зам директора по УВР.	Приобретены 2 проектора (в кабинет 3 класса, в кабинет биологии)	

Зам. директора по УВР: Шнягина С.В.

