

Районный отдел образования
администрации Павинского муниципального района

ПРИКАЗ

21.12.2021 г. № 98/2

Об утверждении Плана по улучшению
качества оказания услуг муниципальными
образовательными организациями,
осуществляющими образовательную деятельность
на территории Павинского муниципального района,
по устранению недостатков, выявленных
в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности в 2021-2022 учебном году

В соответствии с протоколом заседания Общественного Совета по
проведению независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными
образовательными организациями Павинского муниципального района №1
от 20.12.2021 года, в целях улучшения качества оказания услуг
муниципальными образовательными организациями, осуществляющими
образовательную деятельность на территории Павинского муниципального
района,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План по улучшению качества оказания услуг
муниципальными образовательными организациями, осуществляющими
образовательную деятельность на территории Павинского муниципального
района, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021-2022
учебном году (Приложение).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий
районным отделом
образования:



Лаптева Т.В.

План по улучшению качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Павинского муниципального района, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 2021 – 2022 учебном году

Меры (мероприятия) по устранению недостатков например: семинары, вебинары, программы, направление на КПК, организации в муниципальном образовании курсов, родительские собрания, общие собрания августовская конференция метод.обучения и др.по каждому критерию и/или показателю	Финансирование (тыс.руб.) например можно указать финансирование по подготовке к новому учебному году, доступную среду, спортивные залы, участие в ФЦПРО	Сроки исполнения	Предполагаемый результат (количественный или качественный)	Ответственные (ответственный сотрудник отдела образования, + ОУ, директор, зам.директора)
Мероприятия муниципального уровня, направленные на повышение качества работы муниципальных образовательных организаций в рамках мероприятий независимой оценки качества образования				
Проведение совещаний руководителей ОУ И ДОУ «Повышение качества работы муниципальных образовательных организаций в рамках мероприятий независимой оценки качества образования»	-	1 раз в полгода	Повышение профессиональных компетенций руководителей образовательных организаций	Лаптева Т.В., заведующая РОО Лыхина Т.Л., зам. зав. РОО
Проведение мониторинга состояния официальных сайтов учреждений	-	ежеквартально	Соответствие сайтов требованиям законодательства, систематичность обновления сайтов	Лаптева Т.В., заведующая РОО Лыхина Т.Л., зам. зав. РОО
Районный конкурс «Призвание-педагог» (номинация «Педагогический сайт»)	-	Февраль-апрель 2022 г.	Развитие сайтов учреждений в части представления педагогического персонала	Хомякова Е.В., специалист-эксперт РОО
Организация практикумов по ведению сайтов учреждений	-	По отдельному графику	Повышение профессиональной компетентности администрации и педагогов в вопросах ведения сайта ОО. Соответствие сайтов требованиям законодательства, систематичность обновления сайтов	Лыхина Т.Л. зам. зав. РОО
Проведение мероприятий по созданию безопасных и комфортных условий обучения		В течение года	Создание комфортности условий, обеспечения соответствия условий нормативным требованиям	Руководители ОУ
Обеспечение информирования родителей по вопросам НОКО через СМИ и электронные ресурсы, включение в тематику родительских собраний информации о проведении НОКО и	-	в течение года	Повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг в сфере показателей НОКО и их значения	Лыхина Т.Л., зам. зав. РОО

ее результатах				
Обеспечение размещения и обновления информации о НОКО на официальных сайтах образовательных организаций	-	в течение года	Повышение информационной открытости в отношении образовательной деятельности образовательных организаций	Руководители ОУ Лыхина Т.Л., зам. зав. РОО
МОУ Павинская СОШ				
Критерий № 1 Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (100%)				
Замечаний по данному критерию не выявлено.	-	1 раз в квартал	Соответствие сайтов требованиям законодательства, мониторинг наполняемости и актуальности разделов сайта МОУ.	Ивкова Ю.В., директор
Критерий № 2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (100%)				
Замечаний по данному критерию не выявлено.	-	в течение года	Повышения уровня бытовой комфортности пребывания в МОУ и создания комфортных условий. Мониторинг материально- технической базы организации	Ивкова Ю.В., директор Окулова Н.Ю., Терюшкова Т.А., заместители директора по УВР
Критерий №3 Доступность услуг для инвалидов (100%)				
Замечаний по данному критерию не выявлено.		В течении года	Создание условий доступности услуг для инвалидов	Ивкова Ю.В., директор
Критерий №4 Доброжелательность, вежливость работников организации (100%)				
Замечаний по данному критерию не выявлено.		В течении года	Обеспечение повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование, участие в семинарах по обмену опытом работы, профессиональных конкурсах. Аттестация педагогов	Ивкова Ю.В., директор Окулова Н.Ю., Терюшкова Т.А., заместители директора по УВР
Критерий №5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (100%)				
Замечаний по данному критерию не выявлено		В течении года	- Проведение самообследования образовательной организации, и размещение отчета на официальном сайте организации в открытом доступе. - проведение индивидуальных консультаций с родителями и учащимися. -организация творческих, культурных и спортивных мероприятий совместно с родителями.	Ивкова Ю.В., директор Окулова Н.Ю., Терюшкова Т.А., заместители директора по УВР
МОУ Петропавловская СОШ				
Критерий № 1 Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (100%)				
Замечаний по данному критерию не выявлено.	-	1 раз в квартал	Соответствие сайтов требованиям законодательства, мониторинг наполняемости и актуальности разделов сайта МОУ.	Цымлякова Н.Л., директор
Критерий № 2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (81,5%)				

Обеспечение информации о санитарном состоянии помещений с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в МОУ и создания комфортных условий . Информация о наличии и понятности навигации внутри организации социальной сферы	-	До 31.12.2022	Повышение уровня бытовой комфортности пребывания в МОУ и создания комфортных условий	Цымлякова Н.Л., директор
Критерий №3 Доступность услуг для инвалидов (80,8%)				
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	-	До 31.12.2022	Создание условий доступности услуг для инвалидов	Цымлякова Н.Л., директор
Критерий №4 Доброжелательность, вежливость работников организации (100%)				
Замечаний по данному критерию не выявлено.	-	В течении года	Обеспечение повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование, участие в семинарах по обмену опытом работы, профессиональных конкурсах. Аттестация педагогов	Цымлякова Н.Л., директор
Критерий №5 Удовлетворенность условиями оказания услуг (100%)				
Замечаний по данному критерию не выявлено.	-	В течении года	Проведение самообследования образовательной организации, и размещение отчета на официальном сайте организации в открытом доступе - проведение индивидуальных консультаций с родителями и учащимися -организация творческих, культурных и спортивных мероприятий совместно с родителями.	Цымлякова Н.Л., директор
МОУ Леденгская ООШ				
Критерий № 1 Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,4%)				
Проведение мониторинга сайта образовательной организации по наполняемости и актуальности размещенной информации.	-	1 раз в квартал	Соответствие сайтов требованиям законодательства, систематичность обновления сайтов	Вагина Н.А., директор
Критерий № 2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (94 %)				
Размещение информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной организации	-	в течение года	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.	Вагина Н.А., директор Онкина А. С – заместитель директора по УВР
Критерий №3 Доступность услуг для инвалидов (80,8%)				
Расширить информацию на сайте школы по обеспечению доступности помещений и прилегающей территории для инвалидов		До 31.12.2022	Создание условий доступности услуг для инвалидов	Вагина Н.А., директор
Критерий №4 Доброжелательность, вежливость работников организации (100%)				
Замечаний по данному критерию не выявлено.	-	В течении года	Обеспечение повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование, участие в семинарах по обмену опытом работы, профессиональных конкурсах. Аттестация педагогов	Вагина Н.А., директор Онкина А. С – заместитель директора по УВР

Критерий №5 Удовлетворенность условиями оказания услуг (100%)				
Замечаний по данному критерию не выявлено.	-	В течении года	Проведение самообследования образовательной организации, и размещение отчета на официальном сайте организации в открытом доступе - проведение индивидуальных консультаций с родителями и учащимися -организация творческих, культурных и спортивных мероприятий совместно с родителями.	Вагина Н.А., директор Онкина А. С – заместитель директора по УВР
МОУ Крутогорская ООШ				
Критерий № 1 Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (100%)				
Замечаний по данному критерию не выявлено.	-	1 раз в квартал	Соответствие сайтов требованиям законодательства, мониторинг наполняемости и актуальности разделов сайта МОУ.	Вихарева Е.С., директор
Критерий № 2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (83,5%)				
Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды в МОУ.	-	в течение года	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью.	Вихарева Е.С., директор
Критерий №3 Доступность услуг для инвалидов (94%)				
Расширить информацию на сайте школы по обеспечению доступности помещений и прилегающей территории для инвалидов		До 31.12.2022	Создание условий доступности услуг для инвалидов	
Критерий №4 Доброжелательность, вежливость работников организации (100%)				
Замечаний по данному критерию не выявлено.	-	В течении года	Обеспечение повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование, участие в семинарах по обмену опытом работы, профессиональных конкурсах. Аттестация педагогов	Вихарева Е.С., директор
Критерий №5 Удовлетворенность условиями оказания услуг (90,1%)				
Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса	-	До 01.06.2022	Получение сведений об удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации	Вихарева Е.С., директор
МДОУ детский сад «Аленушка»				
Критерий № 3 Доступность услуг для инвалидов (86,6%)				
Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации (наличие сменных кресел-колясок) Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика))	-	До 31.12.2022	Создание условий доступности услуг для инвалидов	Ускова О.В., и.о. заведующего Мальцева Н.В. старший воспитатель
МДОУ детский сад №2				
Критерий № 2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (87,5%)				

Размещение информации о материально-техническом и санитарном состоянии помещений на официальном сайте учреждения	-	в течение года	Улучшение информационного обеспечения учреждения.	Панова М.А., заведующая Смирнова Л.А., старший воспитатель
Критерий №3 Доступность услуг для инвалидов (62%)				
Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации (наличие сменных кресел-колясок)		До 31.12.2022	Создание условий доступности услуг для инвалидов. Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	Панова М.А., заведующая Смирнова Л.А., старший воспитатель
Размещение информации о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		До 31 августа 2022 года	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - не требуется.	Панова М.А., заведующая Смирнова Л.А., старший воспитатель
Размещение информации о возможном предоставлении возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	-	До 31 августа 2022 года	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг.	Панова М.А., заведующая Смирнова Л.А., старший воспитатель
МДОУ Леденгский детский сад				
Критерий № 3. Доступность услуг для инвалидов (87,2%)				
Размещение информации о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		До 31 августа 2021 года	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг.	Косарева Н.А., заведующая
Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений сменными креслами-колясками для маломобильных категорий получателей услуг		До 31.12.2022	Создание условий доступности услуг для инвалидов	Косарева Н.А., заведующая
МДОУ Фуровский детский сад				
Критерий № 1 Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,4%)				
Проведение мониторинга сайта по наполняемости и актуальности размещенной информации.	-	До 01.02.2022 г. далее постоянно	Соответствие сайтов требованиям законодательства, систематичность обновления сайтов	Мальцева В.Е., заведующая
Критерий № 2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (96%)				
Мероприятия, направленные на повышение	-	в течение года	. Оказание услуг на базе современной среды	

уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы учреждения (- проведение ремонтных работ, - приобретение современного игрового оборудования)				Мальцева В.Е., заведующая
Критерий № 3. Доступность услуг для инвалидов (40,5%)				
Размещение информации о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		До 31 августа 2022 года	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг.	Мальцева В.Е., заведующая
Размещение информации о возможном предоставлении возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	-	До 31 августа 2022 года	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг.	Мальцева В.Е., заведующая
Выделение стояки для автотранспортных средств для инвалидов		До 31.12.2022	Создание условий доступности услуг для инвалидов	Мальцева В.Е., заведующая
Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений сменными креслами-колясками для маломобильных категорий получателей услуг		До 31.12.2022	Создание условий доступности услуг для инвалидов	Мальцева В.Е., заведующая
МДОУ детский сад льнозавода				
Критерий № 2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (77%)				
Размещение информации о материально-техническом и санитарном состоянии помещений на официальном сайте учреждения	-	До 31.01.2022 далее постоянно	Улучшение информационного обеспечения учреждения.	Коркина И.В., заведующая
Критерий № 3. Доступность услуг для инвалидов (68%)				
Размещение информации о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		До 31 августа 2021 года	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг.	Коркина И.В., заведующая
Размещение информации о возможном предоставлении возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	-	До 31 августа 2022 года	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг.	Коркина И.В., заведующая
Принятие мер по оборудованию помещений для маломобильных категорий получателей услуг сменными кресло-колясками		До 31.12.2022	Создание условий доступности услуг для инвалидов	Коркина И.В., заведующая

