

Районный отдел образования
администрации Павинского муниципального района

ПРИКАЗ

29.12.2023 г.

№ 102

Об утверждении Плана по улучшению
качества оказания услуг муниципальными
образовательными организациями,
осуществляющими образовательную деятельность
на территории Павинского муниципального района,
по устранению недостатков, выявленных
в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности в 2022-2023 учебном году

В соответствии с протоколом заседания Общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Павинского муниципального района № 2 от 20.11.2023 года, в целях улучшения качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Павинского муниципального района,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План по улучшению качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Павинского муниципального района, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022-2023 учебном году (Приложение).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий районным отделом образования:



Лаптева Т.В.

План по улучшению качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Павинского муниципального района, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности **на 2022 – 2023 учебный год**

Замечания по мероприятиям. Меры (мероприятия) по устранению недостатков например: семинары, вебинары, программы, направление на КПК, организации в муниципальном образовании курсов, родительские собрания, общие собрания августовская конференция метод. обучения и др.по каждому критерию и/ или показателю	Финансирование (тыс. руб.) например можно указать финансирование по подготовке к новому учебному году, доступную среду, спортивные залы, участие в ФЦПРО	Сроки исполнения	Предполагаемый результат (количественный или качественный)	Ответственные (ответственный сотрудник отдела образования, + ОУ, директор, зам. директора)
Мероприятия муниципального уровня, направленные на повышение качества работы муниципальных образовательных организаций в рамках мероприятий независимой оценки качества образования				
Проведение совещаний руководителей ОУ И ДОУ «Повышение качества работы муниципальных образовательных организаций в рамках мероприятий независимой оценки качества образования»	-	1 раз в полгода	Повышение профессиональных компетенций руководителей образовательных организаций	Лаптева Т.В., заведующий РОО Говоркова И.А., зам. зав. РОО
Проведение мониторинга состояния официальных сайтов учреждений	-	ежеквартально	Соответствие сайтов требованиям законодательства, систематичность обновления сайтов	Лаптева Т.В., заведующий РОО Говоркова И.А., зам. зав. РОО
Районный конкурс «Призвание-педагог» (номинация «Педагогический сайт»)	-	Февраль-апрель 2024 г.	Развитие сайтов учреждений в части представления педагогического персонала	Хомякова Е.В., специалист-эксперт ОО
Организация практикумов по ведению сайтов учреждений	-	По отдельному графику	Повышение профессиональной компетентности администрации и педагогов в вопросах ведения сайта ОО. Соответствие сайтов требованиям законодательства, систематичность обновления сайтов	Говоркова И.А., зам. зав. РОО
Проведение мероприятий по созданию		В течение	Создание комфортности условий, обеспечения	Руководители ОУ

безопасных и комфортных условий обучения		года	соответствия условий нормативным требованиям	
Обеспечение информирования родителей по вопросам НОКО через СМИ и электронные ресурсы, включение в тематику родительских собраний информации о проведении НОКО и ее результатах	-	в течение года	Повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг в сфере показателей НОКО и их значения	Говоркова И.А., зам. зав. РОО
Обеспечение размещения и обновления информации о НОКО на официальных сайтах образовательных организаций	-	в течение года	Повышение информационной открытости в отношении образовательной деятельности образовательных организаций	Руководители ОУ Киселёва О.В., зам. зав. ОО
МОУ Павинская СОШ				
Критерий № 1 Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (100%)				
Замечаний по данному критерию не выявлено.	-	1 раз в квартал	Соответствие сайтов требованиям законодательства, мониторинг наполняемости и актуальности разделов сайта МОУ.	Ивкова Ю.В., директор
Критерий № 2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,5%)				
Не обеспечены иные параметры комфортных условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	-	в течение года	Повышения уровня бытовой комфортности пребывания в МОУ и создания комфортных условий. Мониторинг материально-технической базы организации.	Ивкова Ю.В., директор Окулова Н.Ю., Терюшкова Т.А., заместители директора по УВР
Критерий № 3 Доступность услуг для инвалидов (86,9%)				
Отсутствуют сменные кресла-коляски		В течение года	- создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, предоставление инвалидам сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - приобретение сменных кресел-колясок	Ивкова Ю.В., директор
Критерий № 4 Доброжелательность, вежливость работников организации (96,6%)				
Замечаний по данному критерию не выявлено.		В течение года	Обеспечение повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование, участие в семинарах по обмену опытом работы, профессиональных конкурсах. Аттестация педагогов	Ивкова Ю.В., директор Окулова Н.Ю., Терюшкова Т.А., заместители директора по УВР
Критерий № 5 Удовлетворенность условиями оказания услуг (99,3%)				
Замечаний по данному критерию не выявлено		В течение года	- Проведение самообследования образовательной организации, и размещение отчета на официальном сайте организации в открытом доступе. - проведение индивидуальных консультаций с	Ивкова Ю.В., директор Окулова Н.Ю., Терюшкова Т.А., заместители директора по УВР

			родителями и учащимися. -организация творческих, культурных и спортивных мероприятий совместно с родителями.	
МОУ Петропавловская СОШ				
Критерий № 1 Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (83 %)				
Отсутствует или представлена частично следующая информация: сведения о структурных подразделениях, о платных образовательных услугах и т.д.	-	1 раз в квартал	Соответствие сайтов требованиям законодательства, мониторинг наполняемости и актуальности разделов сайта МОУ.	Цымлякова Н.Л., директор
Критерий № 2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (79,5%)				
Обеспечение информации о санитарном состоянии помещений с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в МОУ и создания комфортных условий Информация о наличии и понятности навигации внутри организации социальной сферы	-	до 31.12.2024	Повышение уровня бытовой комфортности пребывания в МОУ и создания комфортных условий	Цымлякова Н.Л., директор
Критерий №3 Доступность услуг для инвалидов (66,1%)				
Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов Расширить информацию на сайте школы по обеспечению доступности помещений и прилегающей территории для инвалидов, проведение необходимых работ по оборудованию помещений школы и территории с учетом доступности для инвалидов Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации (наличие сменных кресел-колясок)	-	Первое полугодие 2024 года Постоянно до 31.12.2024	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.	Цымлякова Н.Л., директор
Критерий № 4 Доброжелательность, вежливость работников организации (72,2%)				
Замечаний по данному критерию не выявлено.	-	В течение года	Обеспечение повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование, участие в семинарах по обмену опытом работы, профессиональных конкурсах. Аттестация педагогов	Цымлякова Н.Л., директор

Критерий № 5 Удовлетворенность условиями оказания услуг (68,8%)				
Замечаний по данному критерию не выявлено.	-	В течение года	Проведение самообследования образовательной организации, и размещение отчета на официальном сайте организации в открытом доступе - проведение индивидуальных консультаций с родителями и учащимися -организация творческих, культурных и спортивных мероприятий совместно с родителями.	Цымлякова Н.Л., директор
МОУ Леденгская ООШ				
Критерий № 1 Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (100%)				
Замечаний по данному критерию не выявлено.	-	1 раз в квартал	Соответствие сайтов требованиям законодательства, систематичность обновления сайтов	Вагина Н.А., директор
Критерий № 2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (94 %)				
Размещение информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной организации	-	в течение года	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.	Вагина Н.А., директор Онкина А. С – заместитель директора по УВР
Критерий №3 Доступность услуг для инвалидов (87,2%)				
Расширить информацию на сайте школы по обеспечению доступности помещений и прилегающей территории для инвалидов		до 31.12.2024	Создание условий доступности услуг для инвалидов	Вагина Н.А., директор
Критерий №4 Доброжелательность, вежливость работников организации (100%)				
Замечаний по данному критерию не выявлено.	-	В течение года	Обеспечение повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование, участие в семинарах по обмену опытом работы, профессиональных конкурсах. Аттестация педагогов	Вагина Н.А., директор Онкина А. С – заместитель директора по УВР
Критерий №5 Удовлетворенность условиями оказания услуг (100%)				
Замечаний по данному критерию не выявлено.	-	В течение года	Проведение самообследования образовательной организации, и размещение отчета на официальном сайте организации в открытом доступе - проведение индивидуальных консультаций с родителями и учащимися -организация творческих, культурных и спортивных мероприятий совместно с	Вагина Н.А., директор Онкина А. С – заместитель директора по УВР

			родителями.	
МОУ Крутогорская ООШ				
Критерий № 1 Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (97,9%)				
Отсутствует или представлена частично следующая информация: сведения о структурных подразделениях, о платных образовательных услугах и т.д.	-	1 раз в квартал	Соответствие сайтов требованиям законодательства, мониторинг наполняемости и актуальности разделов сайта МОУ.	Вихарева Е.С., директор
Критерий № 2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (100%)				
Замечаний по данному критерию не выявлено.	-	в течение года	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью.	Вихарева Е.С., директор
Критерий №3 Доступность услуг для инвалидов (81,2 %)				
Отсутствуют сменные кресла-коляски и специально оборудованные санитарно-гигиенических помещения. В отсутствуют сменные кресла-коляски и пандусы.		до 31.12.2024	Создание условий доступности услуг для инвалидов	Вихарева Е.С., директор
Критерий №4 Доброжелательность, вежливость работников организации (100%)				
Замечаний по данному критерию не выявлено.	-	В течение года	Обеспечение повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование, участие в семинарах по обмену опытом работы, профессиональных конкурсах. Аттестация педагогов	Вихарева Е.С., директор
Критерий №5 Удовлетворенность условиями оказания услуг (100%)				
Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса	-	до 31.12.2024	Получение сведений об удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации	Вихарева Е.С., директор
МДОУ детский сад «Аленушка»				
Критерий № 3 Доступность услуг для инвалидов (86,9%)				
Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации (наличие сменных кресел-колясок) Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика))	-	до 31.12.2024	Создание условий доступности услуг для инвалидов	Ускова О.В., заведующий
МДОУ детский сад № 2				
Критерий № 1 Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (98,2%)				

На сайте отсутствует или представлена частично следующая информация: об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о структуре и об органах управления образовательной организации.	-	в течение года	Улучшение информационного обеспечения учреждения.	Панова М.А., заведующая Смирнова Л.А., старший воспитатель
Критерий № 2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (94%)				
Не обеспечены иные параметры комфортных условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	-	в течение года	Повышения уровня бытовой комфортности пребывания в МОУ и создания комфортных условий. Мониторинг материально-технической базы организации.	Панова М.А., заведующий Смирнова Л.А., старший воспитатель
Критерий № 3 Доступность услуг для инвалидов (51,9)				
Отсутствуют сменные кресла-коляски		до 31.12.2024	Создание условий доступности услуг для инвалидов. Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	Панова М.А., заведующий Смирнова Л.А., старший воспитатель
Отсутствуют расширенные дверные проемы		до 31 августа 2024 года	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - не требуется.	Панова М.А., заведующий Смирнова Л.А., старший воспитатель
Нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, нет возможности получить услуги в дистанционном режиме или на дому.	-	до 31 августа 2024 года	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг.	Панова М.А., заведующая Смирнова Л.А., старший воспитатель
МДОУ Леденгский детский сад				
Критерий № 1 Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (97,6%)				
На сайте отсутствует информация о структурных подразделениях, о платных образовательных услугах, об учебных планах реализуемых образовательных программ и т.д.	-	в течение года	Улучшение информационного обеспечения учреждения.	Новожилова Н.А., заведующий

Критерий № 2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (94%)				
Не обеспечены иные параметры комфортных условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	-	в течение года	Повышения уровня бытовой комфортности пребывания в МОУ и создания комфортных условий. Мониторинг материально-технической базы организации.	Новожилова Н.А., заведующий
Критерий № 3. Доступность услуг для инвалидов (81,2%)				
Нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		до 31 августа 2024 года	Создание условий доступности услуг для инвалидов	Новожилова Н.А., заведующий
Отсутствуют сменные кресла-коляски				
МДОУ Фуровский детский сад				
Критерий № 1 Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (98,8%)				
Отсутствует информация о структурных подразделениях	-	До 01.02.2024 г. далее постоянно	Соответствие сайтов требованиям законодательства, систематичность обновления сайтов	Мальцева В.Е., заведующая
Критерий № 2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (100 %)				
Замечаний по данному критерию не выявлено	-	в течение года	Оказание услуг на базе современной среды	Мальцева В.Е., заведующая
Критерий № 3. Доступность услуг для инвалидов (87,2 %)				
Отсутствуют сменные кресла-коляски		до 31 августа 2024 года	Создание условий доступности услуг для инвалидов	Мальцева В.Е., заведующая
МДОУ детский сад льнозавода				
Критерий № 1 Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (97,9%)				
На сайте отсутствует информация о структурных подразделениях, о платных образовательных услугах, об учебных планах реализуемых образовательных программ и т.д.		в течение года	Улучшение информационного обеспечения учреждения.	Коркина И.В., заведующий
Критерий № 2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (100 %)				
Замечаний по данному критерию не выявлено	-	в течение года	Улучшение информационного обеспечения учреждения.	Коркина И.В., заведующий
Критерий № 3. Доступность услуг для инвалидов (63,2%)				
Помещения организации и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом		до 31 августа 2024 года	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг.	Коркина И.В., заведующий

доступности для инвалидов.

Отсутствуют сменные кресла-коляски