



Отдел образования
администрации Павинского муниципального округа
Костромской области

ПРИКАЗ

28.12.2024 года

№ 108

Об утверждении Плана по улучшению качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Павинского муниципального округа Костромской области, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023-2024 учебном году

В соответствии с протоколом заседания Общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Павинского муниципального округа Костромской области № 2 от 27.11.2024 года, в целях улучшения качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Павинского муниципального округа Костромской области,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План по улучшению качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Павинского муниципального округа Костромской области, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023-2024 учебном году (Приложение).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий отделом образования:



Н.В. Мальцева

Приложение к приказу отдела
образования администрации
Павинского муниципального
округа Костромской области
от 28 декабря 2024 г. № 108

План по улучшению качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Павинского муниципального округа Костромской области, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 – 2024 учебном году на 2025 год.

Замечания по мероприятиям. Меры (мероприятия) по устранению недостатков например: семинары, вебинары, программы, направление на КПК, организации в муниципальном образовании курсов, родительские собрания, общие собрания августовская конференция метод. обучения и др.по каждому критерию и/ или показателю	Финансирование (тыс. руб.) например можно указать финансирование по подготовке к новому учебному году, доступную среду, спортивные залы, участие в ФЦПРО	Сроки исполнения	Предполагаемый результат (количественный или качественный)	Ответственные (ответственный сотрудник отдела образования, + ОУ, директор, зам. директора)
Мероприятия муниципального уровня, направленные на повышение качества работы муниципальных образовательных организаций в рамках мероприятий независимой оценки качества образования				
Проведение совещаний руководителей ОУ И ДОУ «Повышение качества работы муниципальных образовательных организаций в рамках мероприятий независимой оценки качества образования»	-	1 раз в полгода	Повышение профессиональных компетенций руководителей образовательных организаций	Мальцева Н.В. Заведующий ОО Говоркова И.А., главный специалист ОО
Проведение мониторинга состояния официальных сайтов учреждений	-	ежеквартальн о	Соответствие сайтов требованиям законодательства, систематичность обновления сайтов	Мальцева Н.В. заведующий ОО Говоркова И.А., главный специалист ОО
Межмуниципальный Конкурс «Призвание-	-	Февраль-	Развитие сайтов учреждений в части	Аверкиева А.М., главный

педагог» (номинация «Педагогический сайт»)		апрель 2025 г.	представления педагогического персонала	специалист ОО
Организация практикумов по ведению сайтов учреждений	-	По отдельному графику	Повышение профессиональной компетентности администрации и педагогов в вопросах ведения сайта ОО. Соответствие сайтов требованиям законодательства, систематичность обновления сайтов	Говоркова И.А., главный специалист ОО
Проведение мероприятий по созданию безопасных и комфортных условий обучения		В течение года	Создание комфортности условий, обеспечения соответствия условий нормативным требованиям	Руководители ОУ
Обеспечение информирования родителей по вопросам НОКО через СМИ и электронные ресурсы, включение в тематику родительских собраний информации о проведении НОКО и ее результатах	-	в течение года	Повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг в сфере показателей НОКО и их значения	Говоркова И.А., главный специалист ОО
Обеспечение размещения и обновления информации о НОКО на официальных сайтах образовательных организаций	-	в течение года	Повышение информационной открытости в отношении образовательной деятельности образовательных организаций	Руководители ОУ Говоркова И.А., главный специалист ОО
МОУ Павинская СОШ им. Героя РФ Свешникова С.П.				
Критерий № 1 Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (100%)				
Замечаний по данному критерию не выявлено.	-	1 раз в квартал	Соответствие сайтов требованиям законодательства, мониторинг наполняемости и актуальности разделов сайта МОУ.	Ивкова Ю.В., директор
Критерий № 2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (81%)				
Не обеспечены иные параметры комфортных условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. Отмечается плохая транспортная доступность, доступность записи на получение услуги	-	в течение года	Повышение уровня создания комфортных условий.	Ивкова Ю.В., директор Окулова Н.Ю., Терюшкова Т.А., заместители директора по УВР

Критерий № 3 Доступность услуг для инвалидов (100%)				
Замечаний по данному критерию не выявлено.		В течение года	<p>Помещения и прилегающая территория оборудованы с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>Создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, предоставление инвалидам сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	Ивкова Ю.В., директор
Критерий № 4 Доброжелательность, вежливость работников организации (99,6%)				
Замечаний по данному критерию не выявлено.		В течение года	Обеспечение повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование, участие в семинарах по обмену опытом работы, профессиональных конкурсах. Аттестация педагогов	Ивкова Ю.В., директор Окулова Н.Ю., Терюшкова Т.А., заместители директора по УВР
Критерий № 5 Удовлетворенность условиями оказания услуг (99,5%)				
Замечаний по данному критерию не выявлено		В течение года	<ul style="list-style-type: none"> - Проведение самообследования образовательной организации, и размещение отчета на официальном сайте организации в открытом доступе. - проведение индивидуальных консультаций с родителями и учащимися. -организация творческих, культурных и спортивных мероприятий совместно с родителями. 	Ивкова Ю.В., директор Окулова Н.Ю., Терюшкова Т.А., заместители директора по УВР
МОУ Петропавловская СОШ				
Критерий № 1 Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (100 %)				
Замечаний по данному критерию не выявлено	-	1 раз в квартал	Соответствие сайтов требованиям законодательства, мониторинг наполняемости и актуальности разделов сайта МОУ.	Цымлякова Н.Л., директор
Критерий № 2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (81,5%)				

Не обеспечены иные параметры комфортных условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. Отмечается плохая транспортная доступность, доступность записи на получение услуги	-	В течение года	Повышение уровня создания комфортных условий.	Цымлякова Н.Л., директор
Критерий № 3 Доступность услуг для инвалидов (81,2%)				
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов Отсутствуют сменные кресла-коляски.	-	В течение года	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.	Цымлякова Н.Л., директор
Критерий № 4 Доброжелательность, вежливость работников организации (100 %)				
Замечаний по данному критерию не выявлено.	-	В течение года	Обеспечение повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование, участие в семинарах по обмену опытом работы, профессиональных конкурсах. Аттестация педагогов	Цымлякова Н.Л., директор
Критерий № 5 Удовлетворенность условиями оказания услуг (100 %)				
Замечаний по данному критерию не выявлено.	-	В течение года	Проведение самообследования образовательной организации, и размещение отчета на официальном сайте организации в открытом доступе - проведение индивидуальных консультаций с родителями и учащимися -организация творческих, культурных и спортивных мероприятий совместно с родителями.	Цымлякова Н.Л., директор
МОУ Леденгская ООШ				
Критерий № 1 Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (100 %)				
Замечаний по данному критерию не выявлено.	-	1 раз в квартал	Соответствие сайтов требованиям законодательства, систематичность	Вагина Н.А., директор

			обновления сайтов	
Критерий № 2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (81,5 %)				
Размещение информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной организации	-	в течение года	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.	Вагина Н.А., директор Онкина А. С – заместитель директора по УВР
Критерий №3 Доступность услуг для инвалидов (62,8%)				
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Отсутствуют сменные кресла-коляски.		в течение года	Создание условий доступности услуг для инвалидов.	Вагина Н.А., директор
Критерий № 4 Доброжелательность, вежливость работников организации (100%)				
Замечаний по данному критерию не выявлено.	-	В течение года	Обеспечение повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование, участие в семинарах по обмену опытом работы, профессиональных конкурсах. Аттестация педагогов	Вагина Н.А., директор Онкина А. С – заместитель директора по УВР
Критерий №5 Удовлетворенность условиями оказания услуг (100%)				
Замечаний по данному критерию не выявлено.	-	В течение года	Проведение самообследования образовательной организации, и размещение отчета на официальном сайте организации в открытом доступе - проведение индивидуальных консультаций с родителями и учащимися -организация творческих, культурных и спортивных мероприятий совместно с родителями.	Вагина Н.А., директор Онкина А. С – заместитель директора по УВР
МДОУ детский сад «Аленушка»				

Критерий № 1 Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (100%)				
Замечаний по данному критерию не выявлено.	-	в течение года	Соответствие сайтов требованиям законодательства, мониторинг наполняемости и актуальности разделов сайта МДОУ. Удаление с официального сайта неактуальной информации (документы 2020 г.)	Ускова О.В., заведующий
Критерий № 2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (81,5%)				
Не обеспечены иные параметры комфортных условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. Отмечается плохая транспортная доступность, доступность записи на получение услуги	-		Повышение уровня создания комфортных условий.	Ускова О.В., заведующий
Критерий №3 Доступность услуг для инвалидов (94 %)				
Замечаний по данному критерию не выявлено.	-	в течение года	Создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, предоставление инвалидам сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Ускова О.В., заведующий
Критерий № 4 Доброжелательность, вежливость работников организации (100%)				
Замечаний по данному критерию не выявлено.	-		Обеспечение повышение профессионализма воспитателей через организацию курсовой подготовки, самообразование, участие в семинарах по обмену опытом работы, профессиональных конкурсах.	Ускова О.В., заведующий
Критерий № 5 Удовлетворенность условиями оказания услуг (100%)				
Замечаний по данному критерию не выявлено.	-	В течение года	Получение сведений об удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации	Ускова О.В., заведующий
МДОУ детский сад № 2				
Критерий № 1 Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (100%)				
Замечаний по данному критерию не выявлено.	-	в течение года	Соответствие сайтов требованиям законодательства, мониторинг наполняемости и актуальности разделов сайта МДОУ.	Панова М.А., заведующая Смирнова Л.А., старший воспитатель

			Удаление с официального сайта неактуальной информации (документы 2020 г.)	
Критерий № 2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (81,5%)				
Не обеспечены иные параметры комфортных условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. Отмечается плохая транспортная доступность, доступность записи на получение услуги	-	в течение года	Повышение уровня создания комфортных условий.	Панова М.А., заведующий Смирнова Л.А., старший воспитатель
Критерий № 3 Доступность услуг для инвалидов (49,2)				
Нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Отсутствуют сменные кресла-коляски		в течение года	Создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, предоставление инвалидам сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Создание условий доступности услуг для инвалидов.	Панова М.А., заведующий Смирнова Л.А., старший воспитатель
Критерий № 4 Доброжелательность, вежливость работников организации (100%)				
Замечаний по данному критерию не выявлено.	-		Обеспечение повышение профессионализма воспитателей через организацию курсовой подготовки, самообразование, участие в семинарах по обмену опытом работы, профессиональных конкурсах.	Панова М.А., заведующий Смирнова Л.А., старший воспитатель
Критерий № 5 Удовлетворенность условиями оказания услуг (100%)				
Замечаний по данному критерию не выявлено.	-	В течение года	Получение сведений об удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации	Панова М.А., заведующий Смирнова Л.А., старший воспитатель
МДОУ детский сад Лънозавода				
Критерий № 1 Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (100 %)				

Замечаний по данному критерию не выявлено.		в течение года	Соответствие сайтов требованиям законодательства, мониторинг наполняемости и актуальности разделов сайта МДОУ.	Коркина И.В., заведующий
Критерий № 2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (81,5 %)				
Не обеспечены иные параметры комфортных условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. Отмечается плохая транспортная доступность, доступность записи на получение услуги	-	в течение года	Повышение уровня создания комфортных условий.	Коркина И.В., заведующий
Критерий № 3. Доступность услуг для инвалидов (60%)				
Нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Отсутствуют сменные кресла-коляски		в течение года	Создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, предоставление инвалидам сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Создание условий доступности услуг для инвалидов.	Коркина И.В., заведующий
Критерий № 4 Доброжелательность, вежливость работников организации (100%)				
Замечаний по данному критерию не выявлено.	-		Обеспечение повышение профессионализма воспитателей через организацию курсовой подготовки, самообразование, участие в семинарах по обмену опытом работы, профессиональных конкурсах.	Коркина И.В., заведующий
Критерий № 5 Удовлетворенность условиями оказания услуг (100%)				
Замечаний по данному критерию не выявлено.	-	В течение года	Получение сведений об удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации	Коркина И.В., заведующий